

**Информационно-аналитическая
система поддержки и
контроля качества медицинских
услуг
в страховых компаниях**



Каратаев Олег Александрович

Научный руководитель: Рудакова Г.М.

2008 г.

Задачи страховых компаний

- заключают договоры ОМС с организациями и частными лицами, а также администрациями муниципальных образований;
- выдают страховые медицинские полисы ОМС;
- проверяют объем и качество оказанной медицинской помощи застрахованным лицам, защищают их права;
- оплачивают лечение жителей, застрахованных в данной компании, которое они получили в стационарах и амбулаторно-поликлинических учреждениях, входящих в систему ОМС

Основные организационно-технические проблемы страховых компаний

- отсутствие четких правил информационного обмена с филиалами, медицинскими учреждениями, а также компаниями-партнерами;
- невозможность быстрой надстройки АИС в целом за кратчайшие сроки согласно регламентам фонда;
- проблема формализации задач в период сопровождения АИС;
- отсутствие методов и алгоритмов обработки некорректной информации

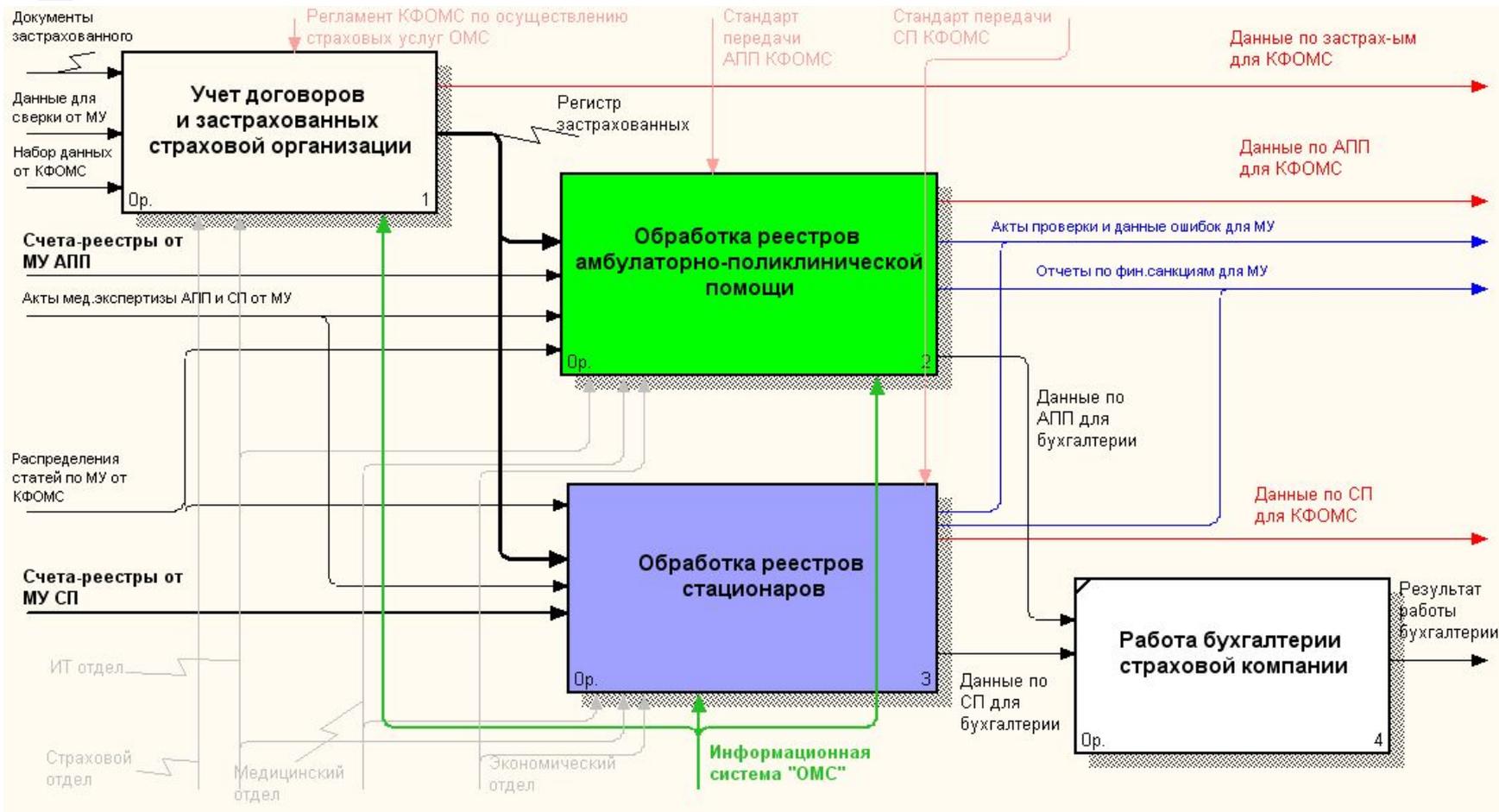
[Цель]

Целью магистерской диссертации является исследование и эффективное применение новых улучшенных подходов при разработке информационной системы, которая позволяет осуществлять основную деятельность в страховых компаниях, осуществляющих Обязательное Медицинское Страхование.

Основные задачи

- разработать и реализовать возможность учета договоров и застрахованных, систему оценки стоимости медицинских услуг с применением новых улучшенных подходов;
- учесть возможность гибкой, быстрой надстройки информационной системы в целом за кратчайшие сроки согласно регламентам регионального фонда;
- разработать механизм обмена на базе распределенной информационной системы.

Общая модель функционирования (ТО-ВЕ)



[Научная новизна 1]

- решены проблемы оптимизации взаимодействия компьютера с человеком при решении задач оценки и мониторинга сложных объектов в рамках системы ОМС по Красноярскому краю;
- разработаны механизмы распознавания ошибочных данных фамилий застрахованных с применением нейросетевых технологий;
- решены проблемы обмена данными с применением механизма распределенных информационных баз, а также создание единой XML схемы обмена (XSD) для объектов информационного обмена ОМС по Красноярскому краю;

[Научная новизна 2]

- решены проблемы формализации задач в период сопровождения информационной системы;
- учтена возможность гибкой, быстрой надстройки информационной системы согласно регламентам регионального ФОМС.

Эффект от внедрения АИС

- создание информационной основы для устойчивого развития системы и решения задач поддержки управленческих решений;
- уменьшение затрат на развитие и сопровождение системы;
- оценка стоимости медицинских услуг своевременно и точно, в соответствии с принятыми реестрами;
- совершенствование информационной системы в медицинской сфере через все субъекты ОМС



- СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!