

**Заседание Координационного совета
по обеспечению и защите прав
граждан
в системе ОМС РБ**

**Председатель –
Заместитель премьер-министра
Правительства РБ Ф.А.Ямалтдинов**



«Нам предстоит поэтапно, но последовательно внедрять полноценное медицинское страхование. Полноценное и по охвату, и по стоимости. Финансовую сбалансированность системы медицинского страхования должно обеспечить государство.»
Д.А.Медведев

«Мы постоянно возвращаемся и к вопросам состояния здравоохранения. Пути улучшения в этой сфере в настоящее время активно обсуждаются. Не предвосхищая окончательных решений, уверен, что нам надо прежде всего обеспечить *доступность и высокое качество медицинской помощи...*»

В.В.Путин



КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ И ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН В СИСТЕМЕ ОМС РБ

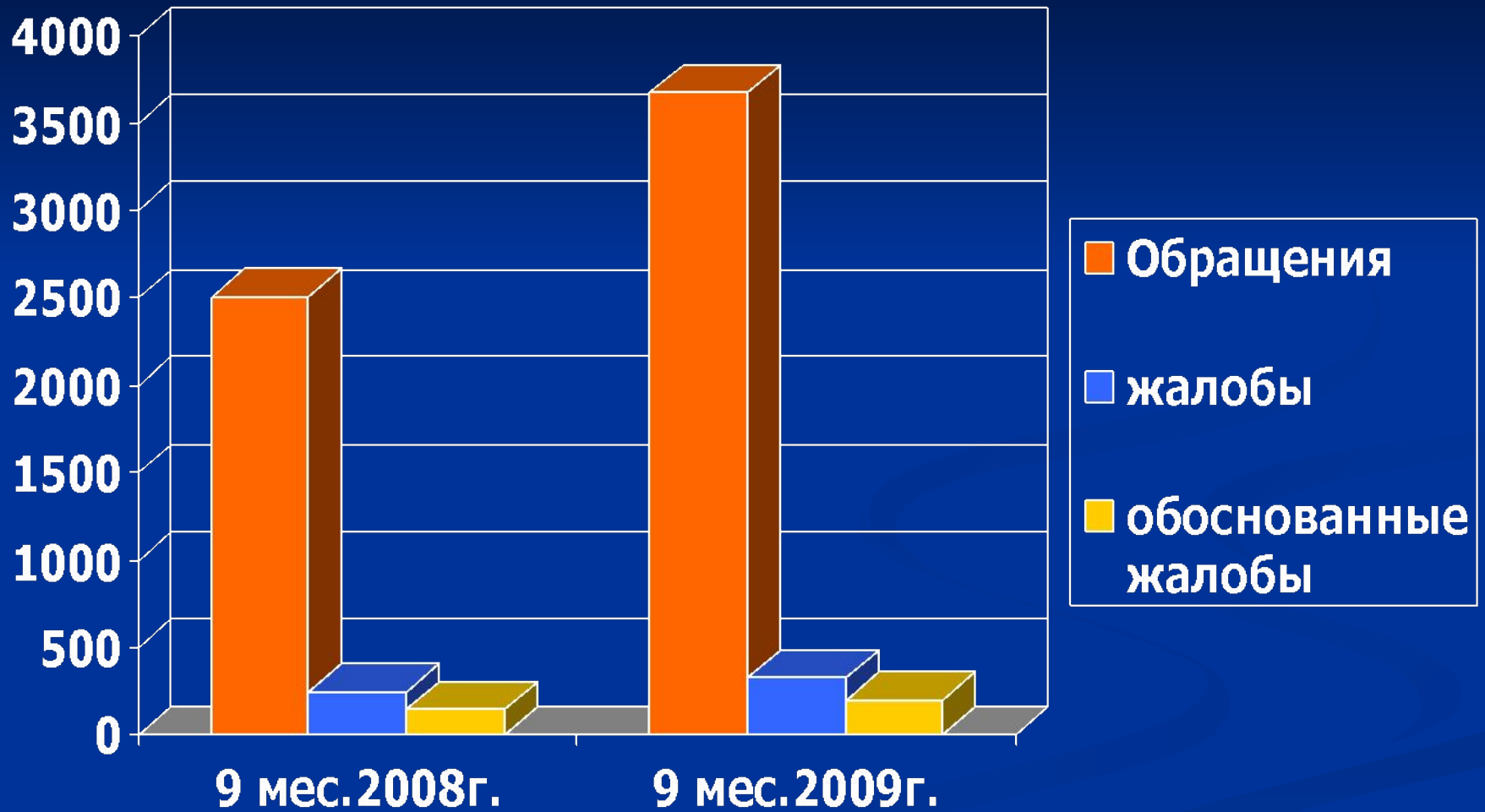
Постановление Правительства РБ от 29.07.2008 г. № 258

Председатель –
Заместитель премьер-министра
Правительства РБ Ф.А.
Ямалтдинов

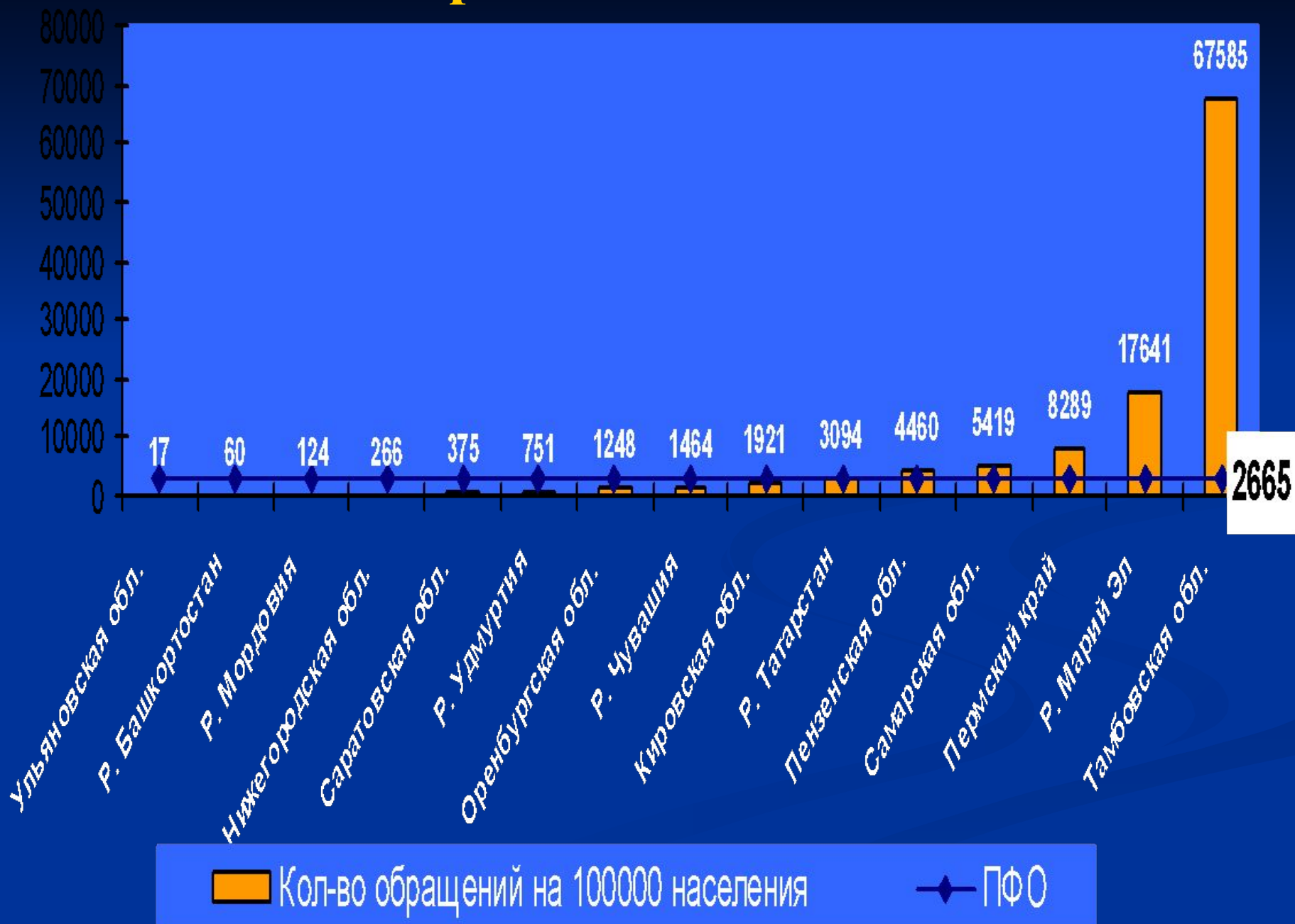


**Цель - координация и
разработка организационно-
правовой и методической
базы системы защиты прав
граждан в условиях ОМС,
оптимизация проведения
вневедомственного ККМП и
лекарственного обеспечения**

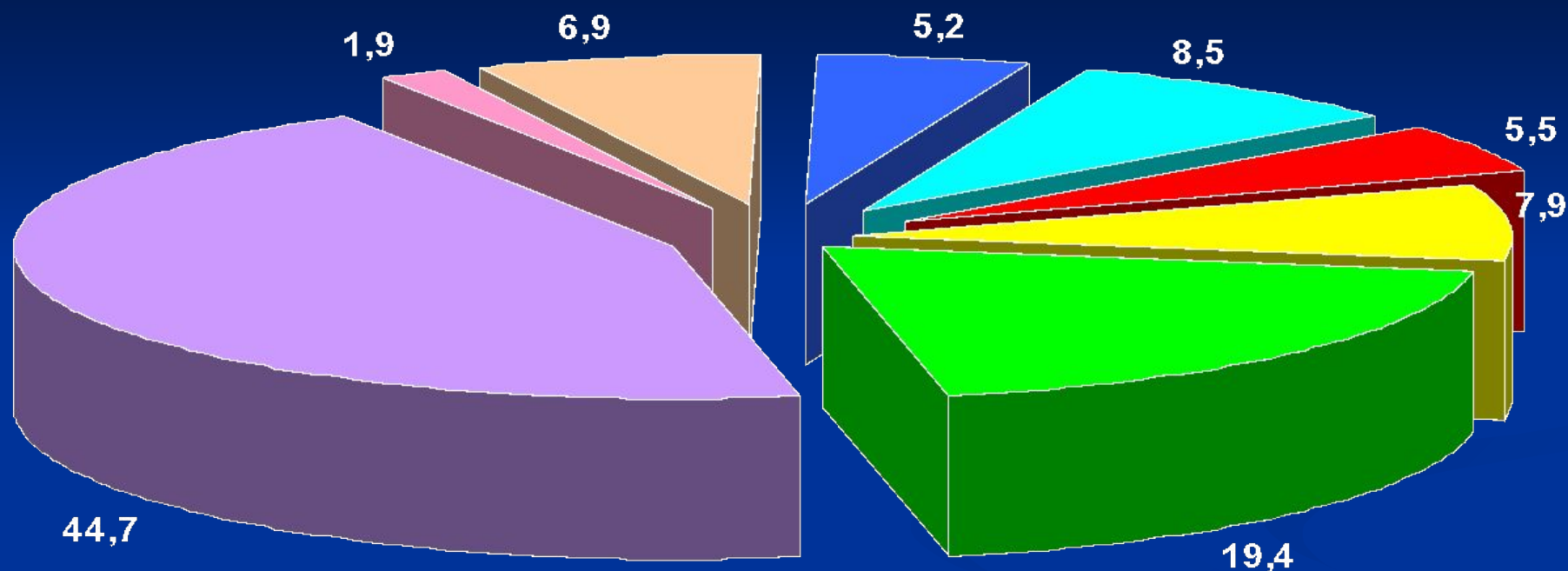
Обращения и жалобы



Количество обращений в ПФО на 100 000



Структура обоснованных обращений граждан (%)



■ лекарственное обеспечение

■ качество медицинской помощи

■ отказ в медицинской помощи

■ организация работы ЛПУ

■ выбор ЛПУ в системе ОМС

■ взимание денежных средств по ОМС

■ выбор врача

■ прочие

Информирование граждан о

	9 мес. 2008 г.	9 мес. 2009 г.
Памятки	88674	122 223
Листовки	2476	54 426
Статьи в СМИ	97	150
Выступления на радио и ТВ	88	260
Выступления в коллективах	3590.	1397
Стенды	136	348
Другие формы	1931	78292
Итого	96992	257096

Досудебная защита граждан

	Досудебная защита (к-во обращений)	Судебная защита (к-во исков)
Рассмотрено	201	8
Удовлетворено	201	5
С материальным возмещением	23	5
Сумма возмещения	114711 руб.	424126 руб.

Условия и порядок предоставления бесплатной медицинской помощи

Сроки ожидания	2007 в днях.	2008 в днях.	2009 в днях.
консультации «узких» специалиста	14	5	9
инструментальных исследований	4,4	3,2	7
лабораторных исследований	1,75	1,5	2,5
госпитализации	7	5,6	7,5

Мнение пациентов о качестве медицинской ПОМОЩИ

Группы пациентов	Удовлетворены %	Не удовлетворены%	Затруднились ответить
I группа Стационарная мед. помощь 11930	93,5	1,7	4,7
II группа Стационарно- замещающая мед. помощь 207	76	43	3,4
III группа Амбулаторно- поликлиническая 2607	62,2	18,3	19,5
Общее количество 14744 (чел.)	12942 чел.	725 чел. 10	1077чел.

Результаты опроса участников ВОВ

Оценка медицинского обслуживания	%		
	2007	2008	2009
Недовольны качеством питания	6,9	5,9	11,8
Недовольны работой медицинского персонала	1,2	1,2	5,4
Не удовлетворены или не вполне удовлетворены качеством оказания медицинской помощи	1,7	1,2	0,9
Недовольны санитарно-гигиеническим состоянием палат	3,8	1,0	8,7
Использовали свои лекарства	4,5	2,9	4,7

Сравнительные данные УКЛ

Годы	УКЛ экспертизы	УКЛ ЛПУ
2007	0,93	0,97
2008	0,94	0,98
2009	0,94	0,99