Особенности внедрения процессного управления в страховой компании

© РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

Содержание

- Цели внедрения процессного подхода в объединенной страховой компании
- Задачи внедрения процессного подхода в объединенной страховой компании
- Доменная бизнес-архитектура в страховой компании
- Доменная IT-архитектура, соответствующая бизнес-доменам
- Анализ альтернативных вариантов решения при переходе к регулярной деятельности
- Подход к реализации

Цели внедрения процессного подхода в объединенной страховой компании

- Ориентация бизнес-процессов на достижение стратегических целей единой компании
- Унификация процессов в связи с объединением в Единую Страховую Компанию
- Повышение эффективности и прозрачности бизнес-процессов, их управляемости и тиражируемости в региональных подразделениях
- Разработка единой схемы распределения полномочий и ответственности

Задачи внедрения процессного подхода в объединенной страховой компании

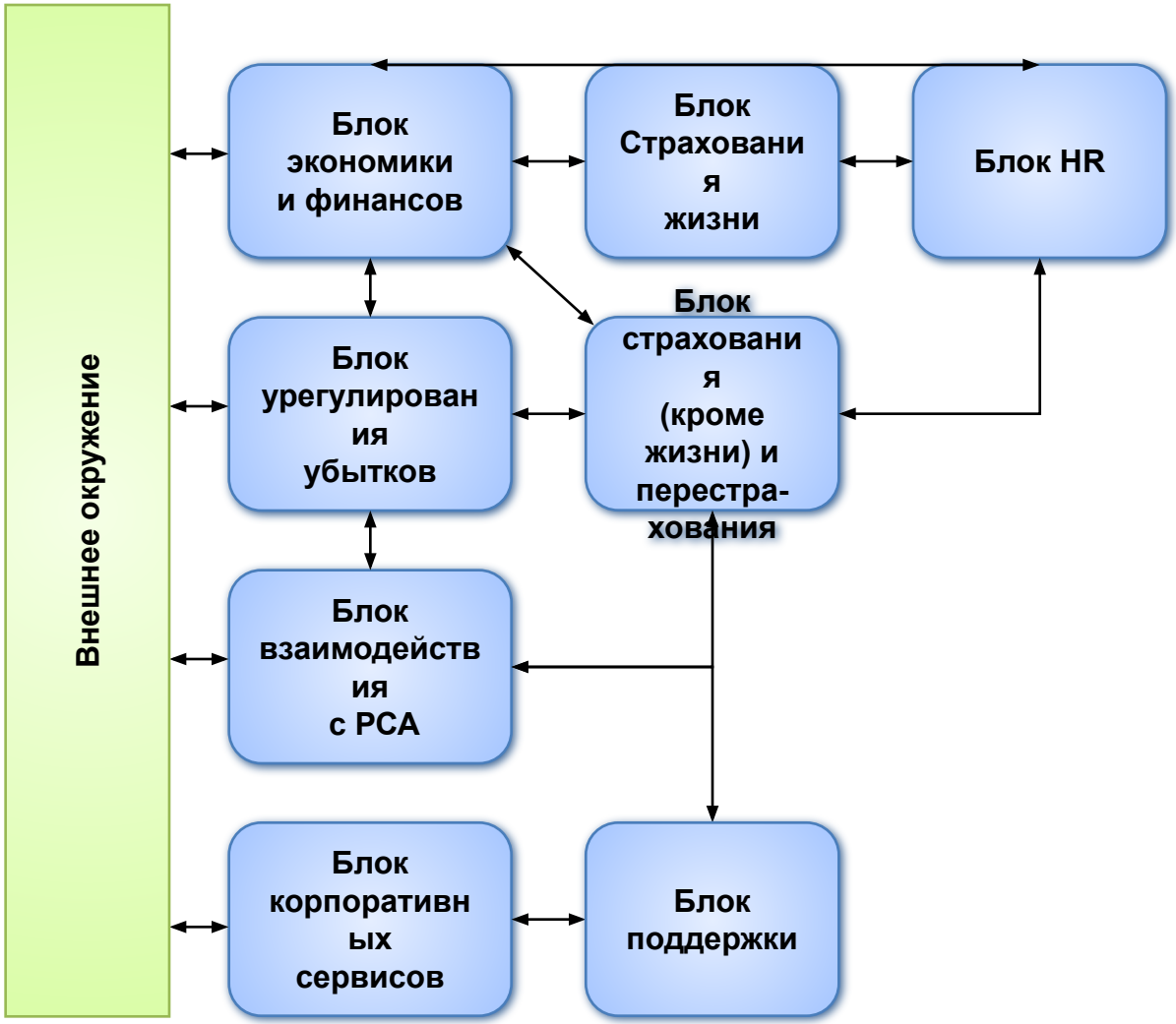
Задачи на этапе проектной деятельности

- Сбор и формализация требований к основным бизнес-процессам Единой Страховой Компании (ЕСК), диагностика существующих бизнес-процессов
- Разработка, согласование и утверждение процессов ЕСК до объединения (01.01.2010)
- Разработка регламентов и процедур для новых бизнес-процессов

Задачи на этапе регулярной деятельности

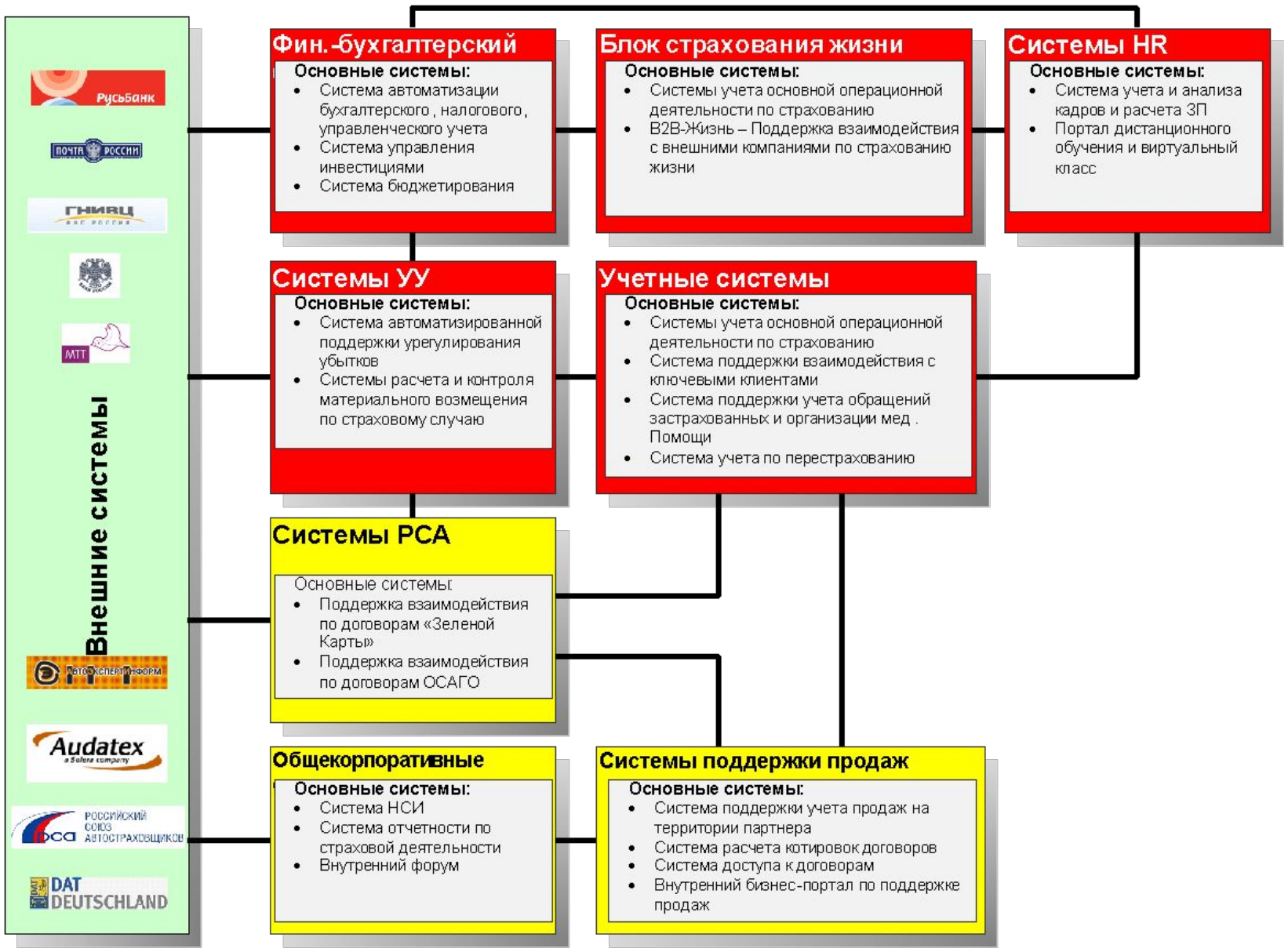
- Модификация существующих бизнес-процессов, с целью их унификации и повышения эффективности
- Поддержка описания всей совокупности бизнес-процессов в актуальном состоянии, актуализация регламентов и процедур
- Контроль внедряемых систем на соответствие ИТ стратегии Компании и спроектированным бизнес-процессам

Доменная бизнес-архитектура в страховой компании



- Критически важные для бизнеса системы соответствуют бизнес доменам и централизованы;
- Бизнес-подразделения всех регионов обеспечены ИТ сервисами;
- Возможность работы с системой учета операционной деятельности в самых удаленных страховых отделах и агентствах;
- Управляемый процесс изменения архитектуры приложений;
- Действующая база знаний по информационным системам.

Доменная IT-архитектура, соответствующая бизнес-доменам



Анализ альтернативных вариантов решения при переходе к регулярной деятельности

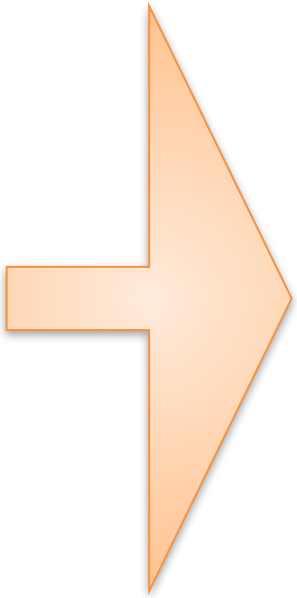
Создание подразделения «Страховые технологии»		Формирование требований существующими силами бизнес-подразделений РГС	
Плюсы	**Минусы**	Плюсы	Минусы
- Выделение ответственного подразделения за данный участок работ **- Прозрачная схема управления** **- Постоянная поддержка созданного репозитория моделей** **- Знание сотрудниками существующих процессов компании**	**- Сложности с быстрым набором квалифицированных кадров (возможный сдвиг сроков проведения работ)**	- Минимальные затраты на организацию работ - Знание сотрудниками существующих процессов компании	- Сложность в управлении процессом из-за занятости исполнителей - Отсутствие требуемой квалификации у исполнителей - Отсутствие «свежей крови» при реинжиниренге
Открытие вакансий бизнес-аналитиков в каждом из подразделений		Привлечение сторонних консультантов	
Плюсы	Минусы	Плюсы	Минусы
- Погруженность исполнителей в технологию работы подразделений, лучшая коммуникация внутри бизнес-подразделения	- Сложность управления всем процессом из-за разрозненности команды - Возможные разрывы и несостыковки в подготовленных материалах - Нет единого центра управления	- Возможность быстро начать работы - Возможность гибкого управления поставщиком услуг - Возможность использования опыта поставщика при реинжиниринге	- Больший объем затрат на консультантов - Зависимость от поставщика услуг на ключевом и долговременном направлении работ - Большие затраты на поддержку

Подход к реализации

Документированные бизнес-процессы

Формализованные требования бизнеса к информационным системам

Процесс поиска и достижения компромисса при внедрении и изменении бизнес-процессов и отражении их в информационных системах



Создание специализированного **подразделения страховых технологий** как владельца операционной модели компании