

Delivering excellence in outsourcing

BP Outsourcing – Russian experience

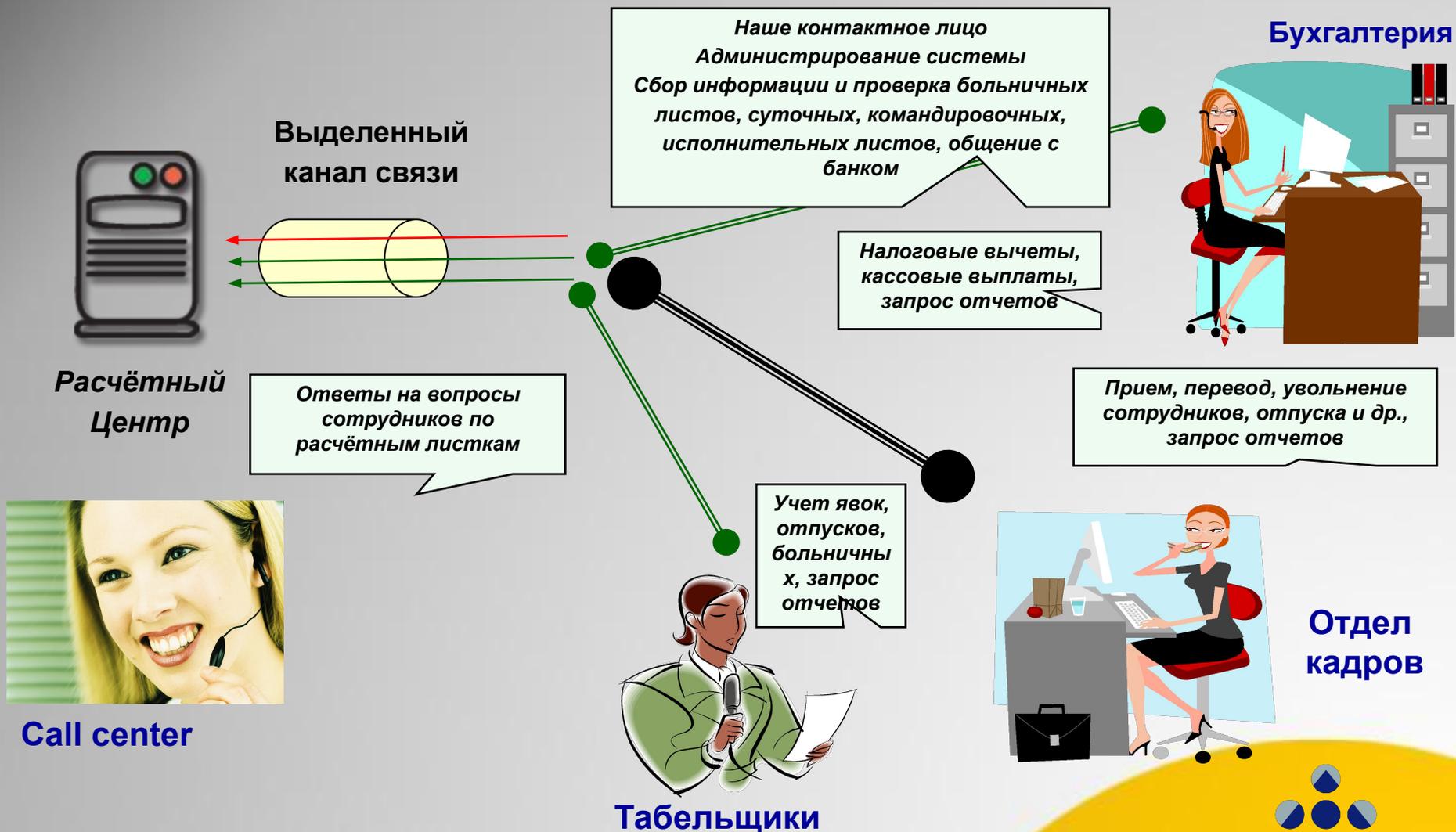
Tatiana Modeeva
InterComp Technologies LLC
2006



Аутсорсинг в России - Тенденции:

- Российский рынок Аутсорсинга повторяет международный путь
- Предложения Аутсорсеров становятся более глобальными (экспансия в регионы, расширение спектра предлагаемых услуг)
- Компании - Аутсорсеры стремятся оптимизировать свои процессы и затраты
- Профиль среднего клиента
 - Крупная транснациональная Компания или Компания с иностранным капиталом
 - Эта Компания работает в строгом соответствии с законодательством РФ
 - Все бизнес процессы компании унифицированы и прозрачны
- Появляется интерес со стороны российских компаний
 - Внимание к вопросам конфиденциальности + настороженность

Предлагаемая модель работы – Пример: расчёт заработной платы через Интернет



Call center

Табельщики

Некоторые правила выбора надёжного Аутсорсера

Важно обратить внимание на такие критерии как:

- Репутация Компании
- Размер Компании
- Как долго работает Аутсорсер на российском рынке?
- Желательно, чтобы у Аутсорсера был иностранный капитал -
Как правило, это залог высокого качества менеджмента и структурированных внутренних процессов
- Квалификация персонала
- Инфраструктура
- Методология и стандарты
- Безопасность и конфиденциальность
- Страхование рисков



Thank you!



INTERCOMP