

# Delivering excellence in outsourcing

## BP Outsourcing – Russian experience

Tatiana Modeeva  
InterComp Technologies LLC  
2006



INTERCOMP

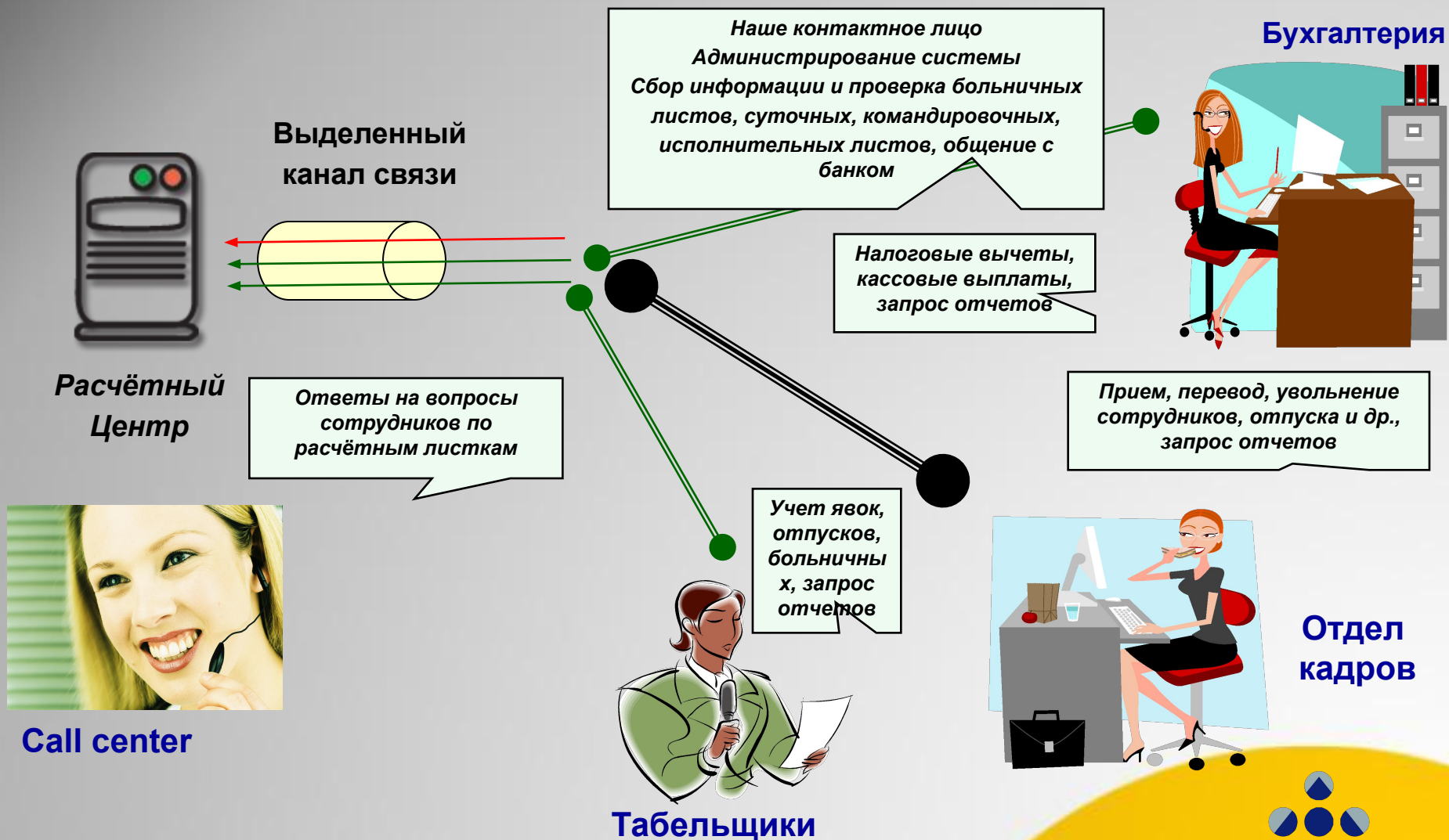


# Аутсорсинг в России - Тенденции:

- Российский рынок Аутсорсинга повторяет международный путь
- Предложения Аутсорсеров становятся более глобальными (экспансия в регионы, расширение спектра предлагаемых услуг)
- Компании - Аутсорсеры стремятся оптимизировать свои процессы и затраты
- Профиль среднего клиента
  - Крупная транснациональная Компания или Компания с иностранным капиталом
  - Эта Компания работает в строгом соответствии с законодательством РФ
  - Все бизнес процессы компании унифицированы и прозрачны
- Появляется интерес со стороны российских компаний
  - Внимание к вопросам конфиденциальности + настороженность



# Предлагаемая модель работы – Пример: расчёт заработной платы через Интернет



Call center

Табельщики

# Некоторые правила выбора надёжного Аутсорсера

## Важно обратить внимание на такие критерии как:

- Репутация Компании
- Размер Компании
- Как долго работает Аутсорсер на российском рынке?
- Желательно, чтобы у Аутсорсера был иностранный капитал -  
Как правило, это залог высокого качества менеджмента и структурированных внутренних процессов
- Квалификация персонала
- Инфраструктура
- Методология и стандарты
- Безопасность и конфиденциальность
- Страхование рисков



**Thank you!**



INTERCOMP