



**Информационные технологии сферы социальной
защиты населения Тюменской области
Предоставление государственных социальных услуг
в электронном виде**

г. Тюмень 2011 год



Информационные системы департамента социального развития Тюменской области

Областной банк данных несовершеннолетних и семей «группы особого внимания»

- Информационная система обеспечивает взаимодействие различных ведомств, учреждений и организаций Тюменской области в работе по предупреждению социального неблагополучия семей, защите прав и интересов несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации

Банк данных лиц, освободившихся из учреждений УФСИН, и лиц, осужденных без изоляции от общества

- Информационная система создана с целью оперативного реагирования и взаимодействия различных ведомств, учреждений и организаций Тюменской области, реализации мер, направленных на социальную реабилитацию осужденных, а так же предотвращение совершения повторных преступлений

Информационная система органа опеки

- Информационный ресурс для автоматизации деятельности по опеке, попечительству и охране прав детства. Позволяет вести учет детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, недееспособных совершеннолетних граждан, контролировать работу по устранению административных правонарушений, формировать аналитические и статистические отчеты

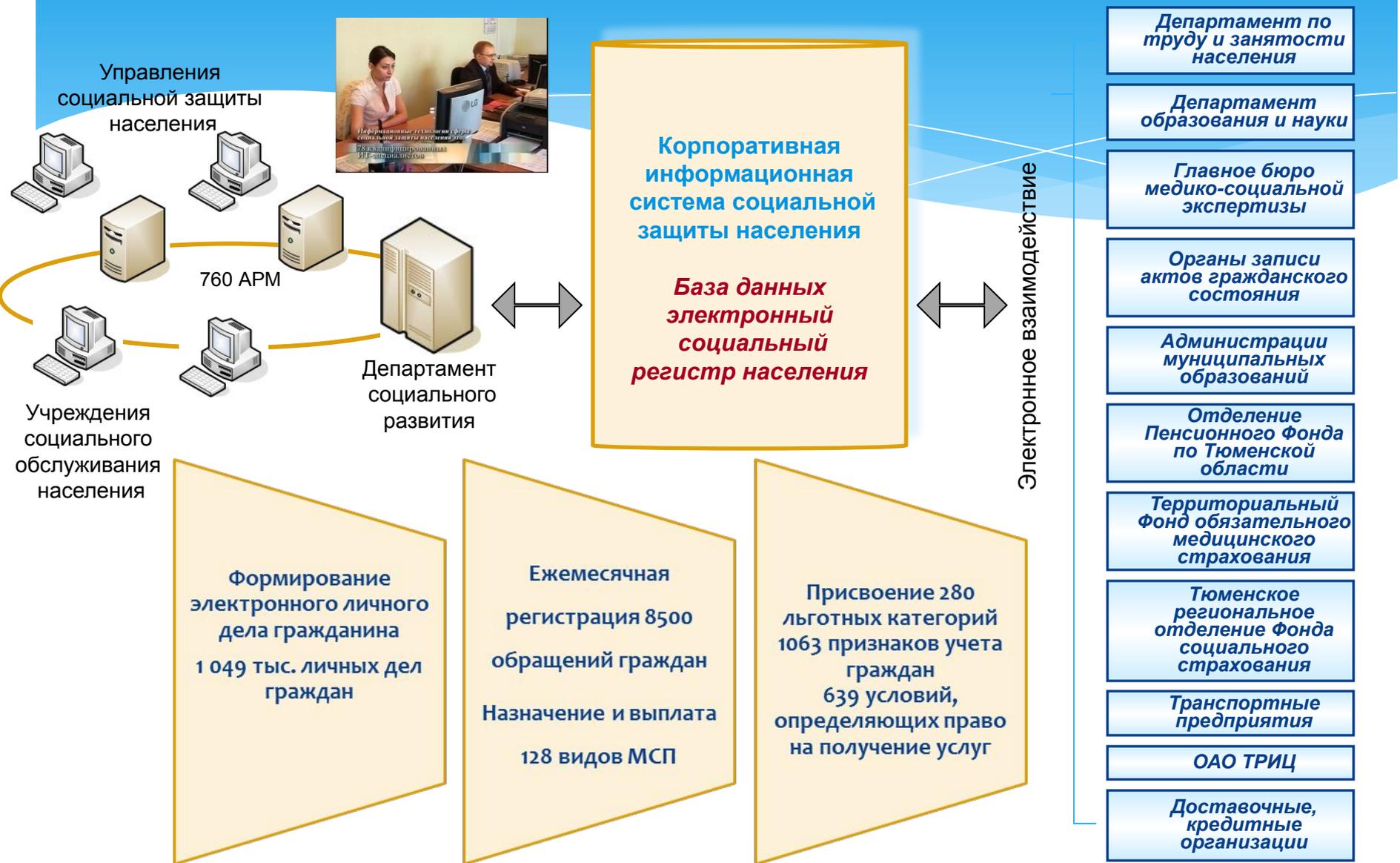
Интегрированная информационная система социальной сферы «Социальный паспорт жителя Тюменской области»

- Обеспечивает электронное информационное взаимодействие между информационной системой департамента социального развития и ведомствами путем реализации электронных административных регламентов

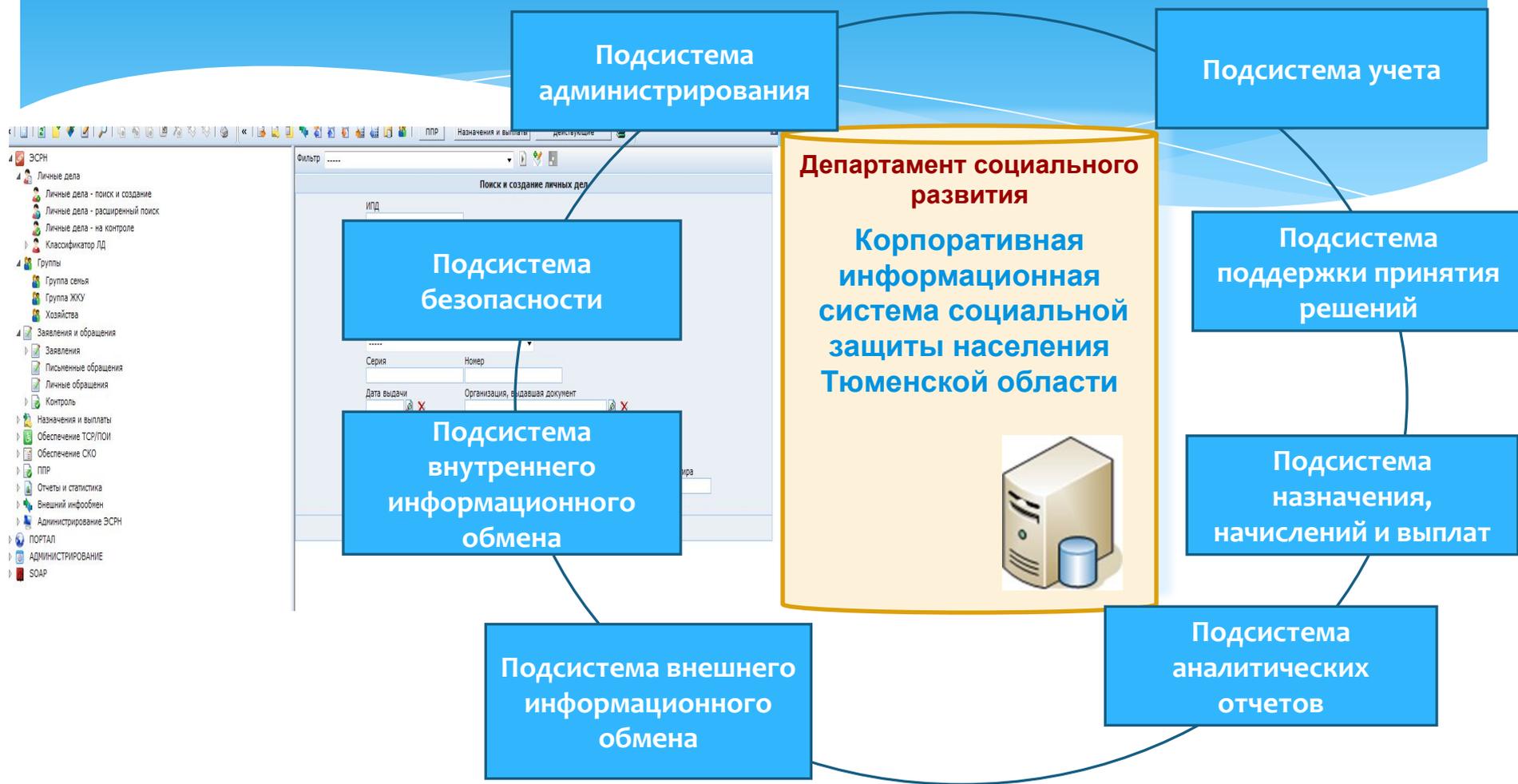
Корпоративная информационная система социальной защиты населения

- Информационная система для автоматизации работы по назначению, начислению и выплате сумм мер социальной поддержки, оказанию социальной помощи и социальных услуг
- Обеспечивает формирование и поддержку в актуальном состоянии базы данных «Электронный социальный регистр населения», ведение «Электронного паспорта семьи»

«Корпоративная информационная система социальной защиты населения»



Состав «Корпоративной информационной системы социальной защиты населения»



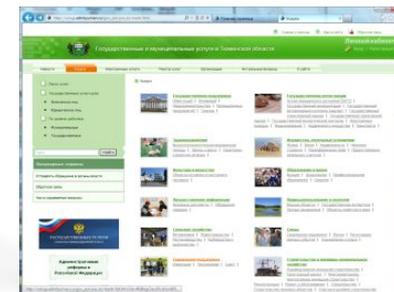
Направления работы по переходу на предоставление государственных услуг в электронном виде

- Регламентация государственных услуг
- Поддержка административных регламентов в актуальном состоянии



Размещение административных регламентов, информации об услугах:

- в региональном электронном реестре государственных услуг;
- в федеральном сводном реестре государственных услуг



- Анализ пакета документов, необходимых для предоставления государственных услуг, исключение избыточных, дублирующих документов, определение ведомств, имеющих в своем распоряжении необходимые сведения

- Согласование форматов информационного обмена с ведомствами;
- Разработка технологических карт межведомственного взаимодействия

Направления работы по переходу на предоставление государственных услуг в электронном виде

□ Заключение соглашения о взаимодействии с региональным оператором СМЭВ ГБУ ЦИТ ТО

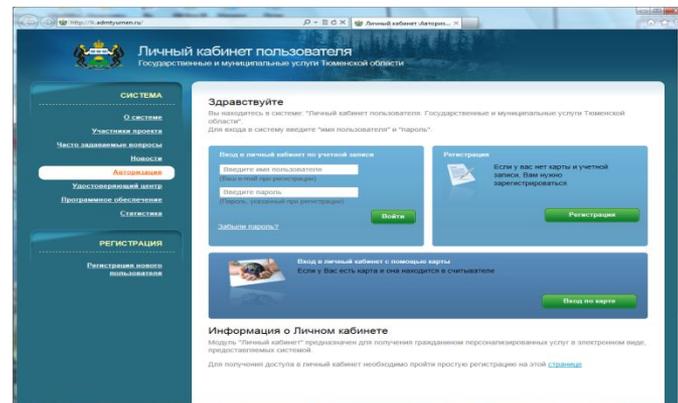
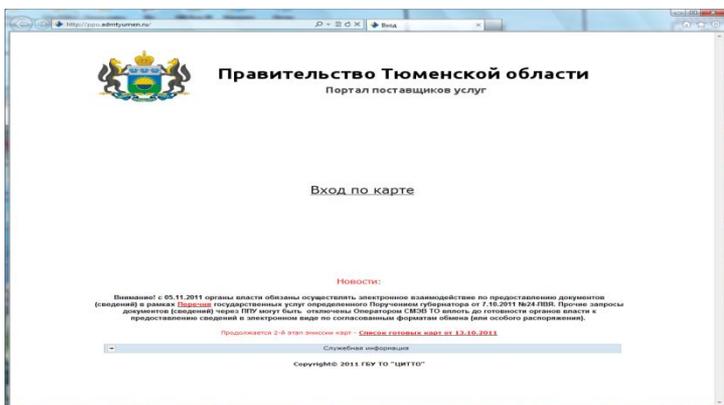
□ Наделение сотрудников полномочиями по работе в СМЭВ ТО

□ Получение сотрудниками электронных карт



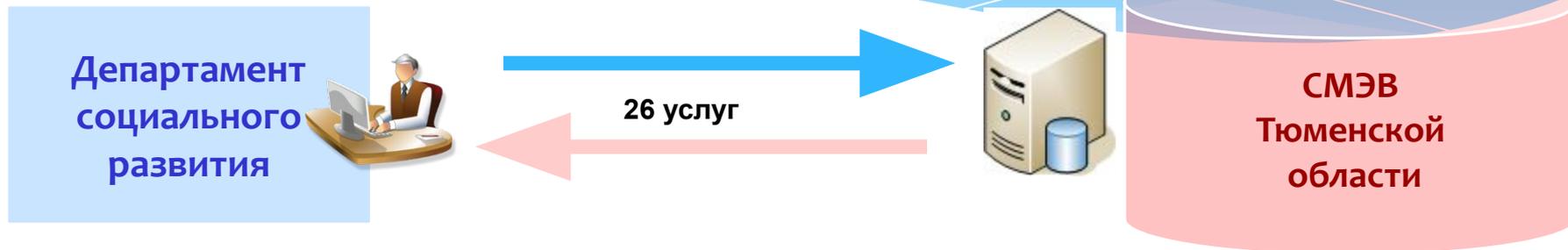
➤ Внесение изменений в нормативную правовую базу, определяющую порядок предоставления государственных социальных услуг, в части соответствия требованиям Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

□ Организация доступа к модулям «Портал поставщиков услуг», «Личный кабинет пользователя», обучение работе с модулями



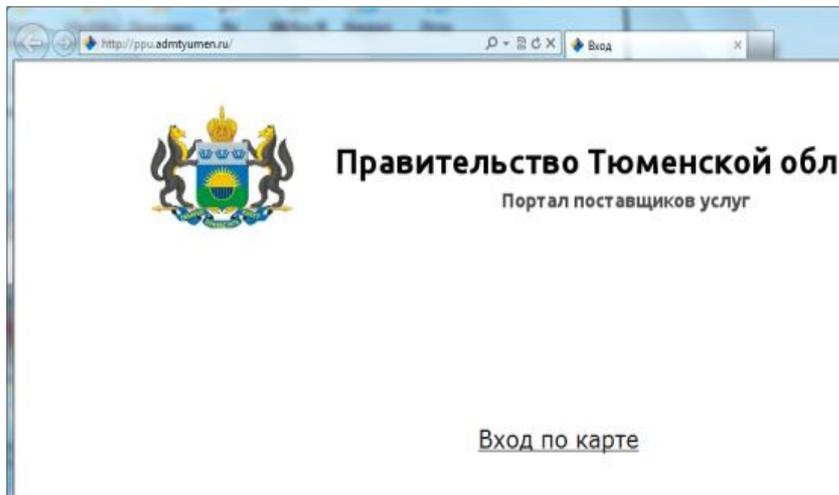
Направления работы по переходу на предоставление государственных услуг в электронном виде

21 сервис для отправки запросов в 9 ведомств



1. ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Тюменской области» (2 сервиса);
2. Военный комиссариат Тюменской области (4 сервиса);
3. Главное управление внутренних дел по Тюменской области (7 сервисов);
4. Главное управление МЧС России по Тюменской области (1 сервис);
5. ГУ Тюменское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации (2 сервиса);
6. Департаментом труда и занятости населения Тюменской области (2 сервиса);
7. Департаментом финансов Тюменской области (1 сервис);
8. Департамент по спорту и молодежной политике (1 сервис);
9. Управление ЗАГС Тюменской области (1 сервис).

Итоги работы по направлениям



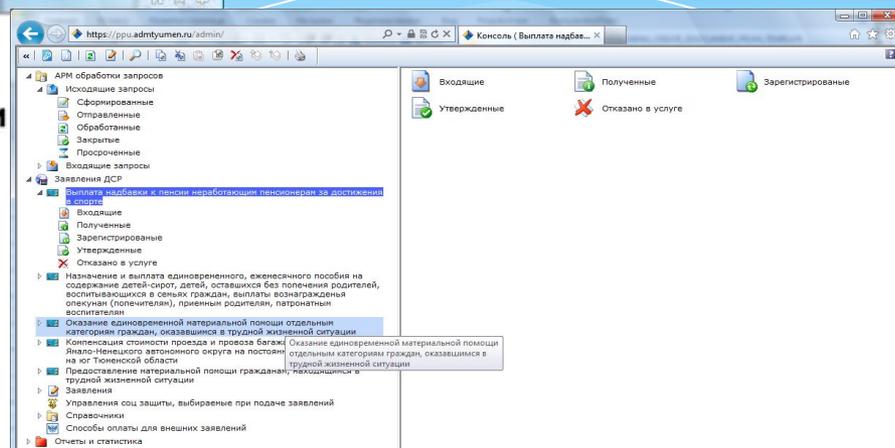
https://ppu.admyumen.ru/



Правительство Тюменской области

Портал поставщиков услуг

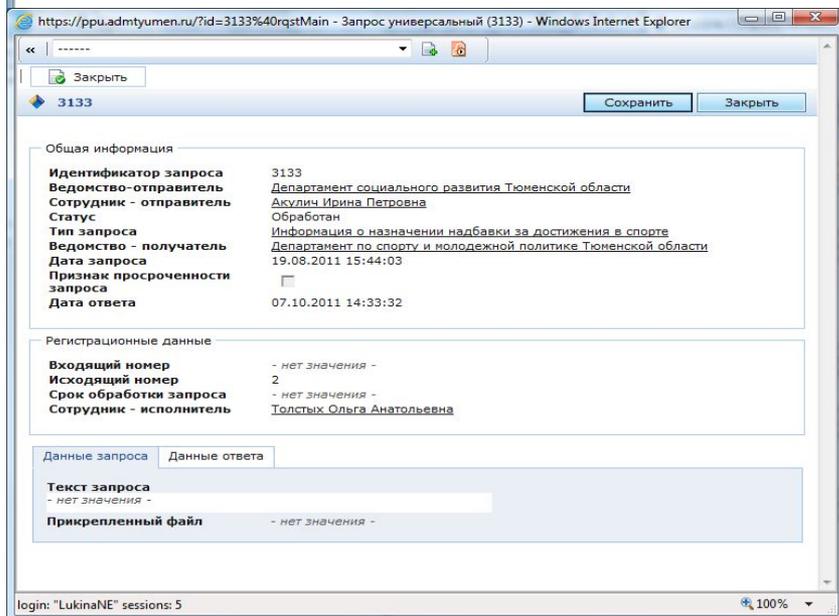
[Вход по карте](#)



https://ppu.admyumen.ru/admin/

Консоль (Выплата надбав...

- АДМ обработка запросов
 - Исходящие запросы
 - Сформированные
 - Отправленные
 - Обработанные
 - Закрывать
 - Прошедшие
 - Входящие запросы
 - Заявления ДСР
 - Выплата надбавки и пенсии неработающим пенсионерам за достижения
 - Заявления
 - Входящие
 - Полученные
 - Зарегистрированные
 - Утвержденные
 - Отказано в услуге
 - Назначение и выплата единовременного, ежемесячного пособия на содержание детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях граждан, выплата вознаграждения опекунам (попечителям), приемным родителям, патронатным воспитателям
 - Оказание единовременной материальной помощи отдельным категориям граждан, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
 - Компенсация стоимости проезда и провоза багажа Оказание единовременной материальной помощи отдельным категориям граждан, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
 - Предоставление материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
 - Заявления
 - Управления соц защиты, выбранные при подаче заявлений
 - Справочники
 - Способы оплаты для внешних заявлений
 - Отчеты и статистика



https://ppu.admyumen.ru/?id=3133%40rqstMain - Запрос универсальный (3133) - Windows Internet Explorer

3133

Общая информация

Идентификатор запроса 3133

Ведомство-отправитель [Департамент социального развития Тюменской области](#)

Сотрудник - отправитель [Акулич Ирина Петровна](#)

Статус Обработан

Тип запроса Информация о назначении надбавки за достижения в спорте

Ведомство - получатель Департамент по спорту и молодежной политике Тюменской области

Дата запроса 19.08.2011 15:44:03

Признак просроченности запроса

Дата ответа 07.10.2011 14:33:32

Регистрационные данные

Входящий номер - нет значения -

Исходящий номер 2

Срок обработки запроса - нет значения -

Сотрудник - исполнитель [Толстых Ольга Анатольевна](#)

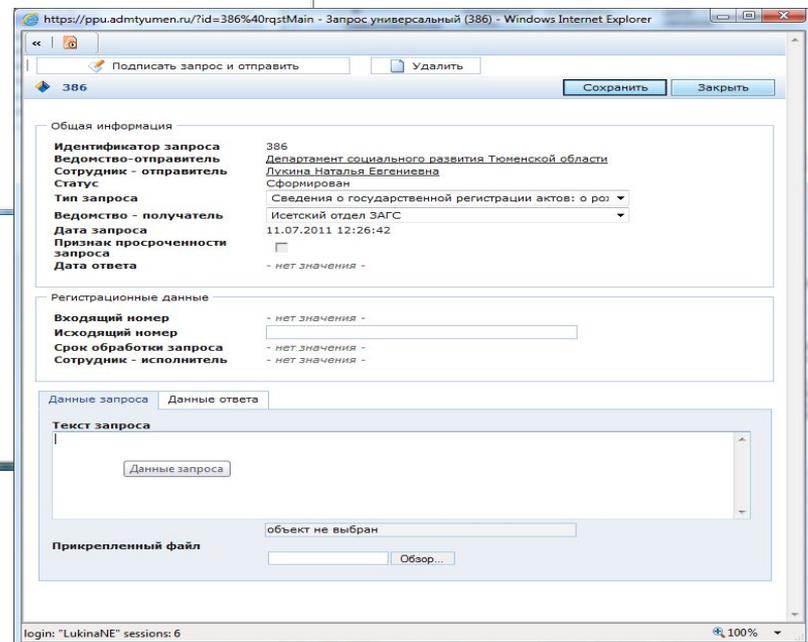
Данные запроса | Данные ответа

Текст запроса - нет значения -

Прикрепленный файл - нет значения -

login: "LukinaNE" sessions: 5

но докумен
Я. Прочие запросы
нов власти к
язнения).



https://ppu.admyumen.ru/?id=386%40rqstMain - Запрос универсальный (386) - Windows Internet Explorer

386

Подписать запрос и отправить | Удалить

Общая информация

Идентификатор запроса 386

Ведомство-отправитель [Департамент социального развития Тюменской области](#)

Сотрудник - отправитель [Лукина Наталья Евгеньевна](#)

Статус Сформирован

Тип запроса Сведения о государственной регистрации актов: о ро...

Ведомство - получатель Исетский отдел ЗАГС

Дата запроса 11.07.2011 12:26:42

Признак просроченности запроса

Дата ответа - нет значения -

Регистрационные данные

Входящий номер - нет значения -

Исходящий номер

Срок обработки запроса - нет значения -

Сотрудник - исполнитель - нет значения -

Данные запроса | Данные ответа

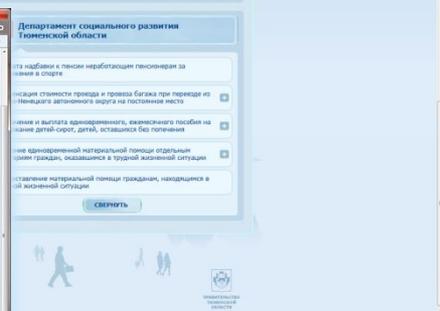
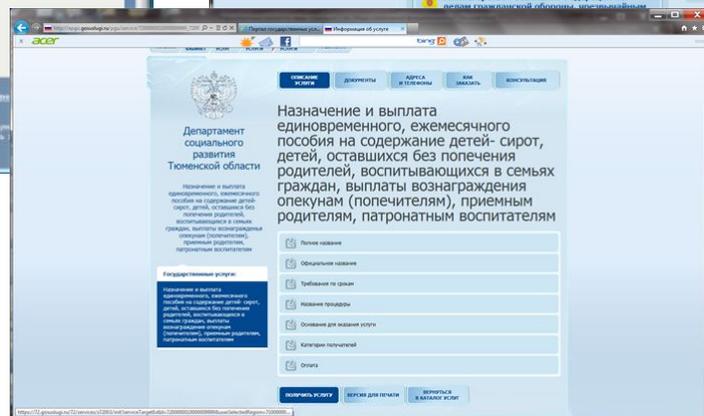
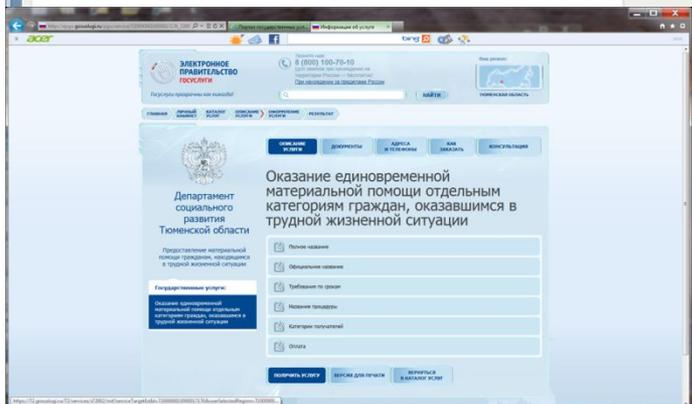
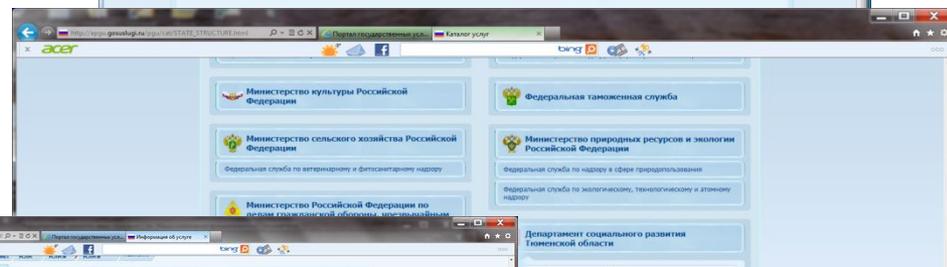
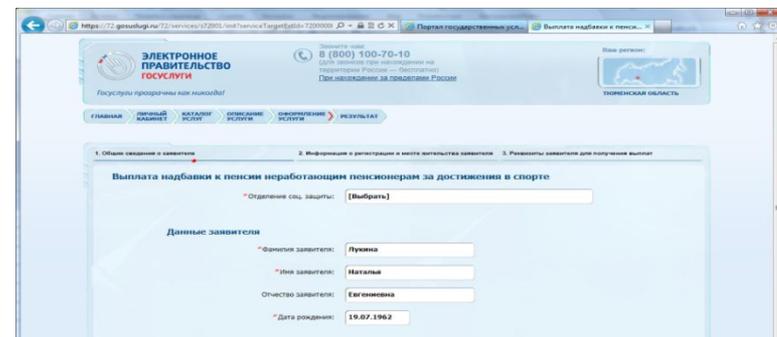
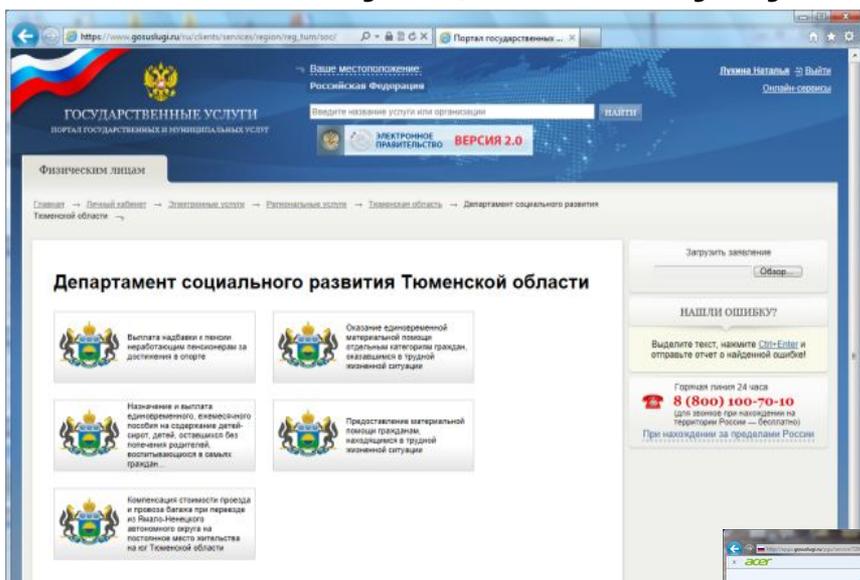
Текст запроса

Прикрепленный файл объект не выбран

login: "LukinaNE" sessions: 6

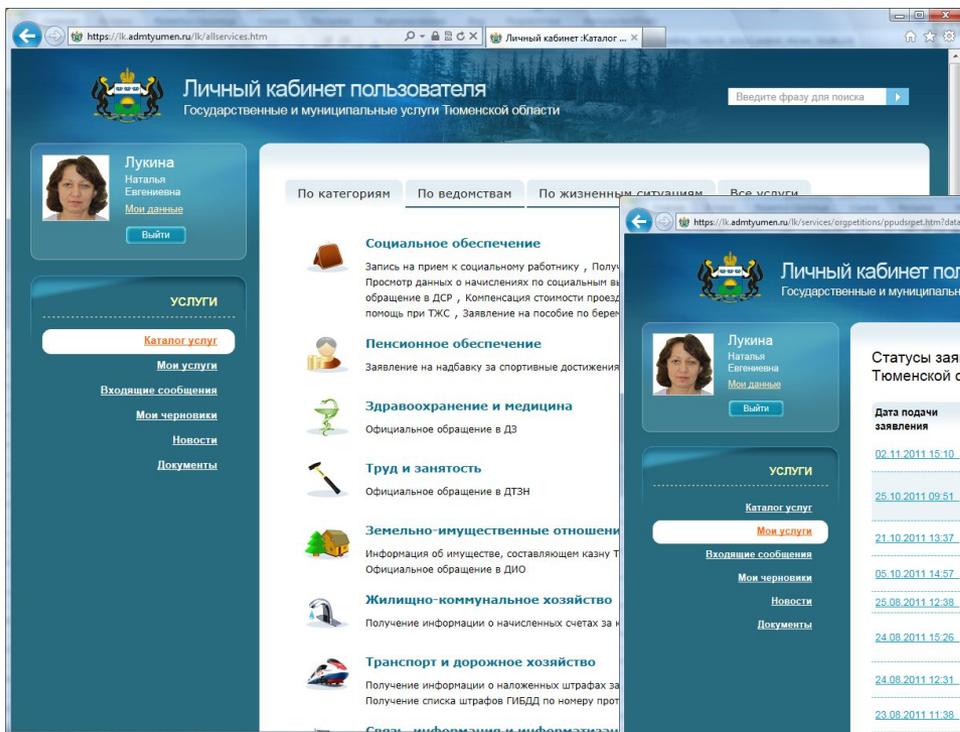
Итоги работы по направлениям

- 5 услуг департамента социального развития Тюменской области доступны из «Личного кабинета» единого портала Государственных и муниципальных услуг



Итоги работы по направлениям

9 услуг департамента социального развития доступны из «Личного кабинета пользователя СМЭВ Тюменской области»



Личный кабинет пользователя
Государственные и муниципальные услуги Тюменской области

Введите фразу для поиска

По категориям | По ведомствам | По жизненным ситуациям | Все услуги

Социальное обеспечение
Запись на прием к социальному работнику, Получение информации о начислениях по социальному обеспечению в ДСР, Компенсация стоимости проезда, помощь при ТЖС, Заявление на пособие по беременности и родам

Пенсионное обеспечение
Заявление на надбавку за спортивные достижения

Здравоохранение и медицина
Официальное обращение в ДЗ

Труд и занятость
Официальное обращение в ДТЭН

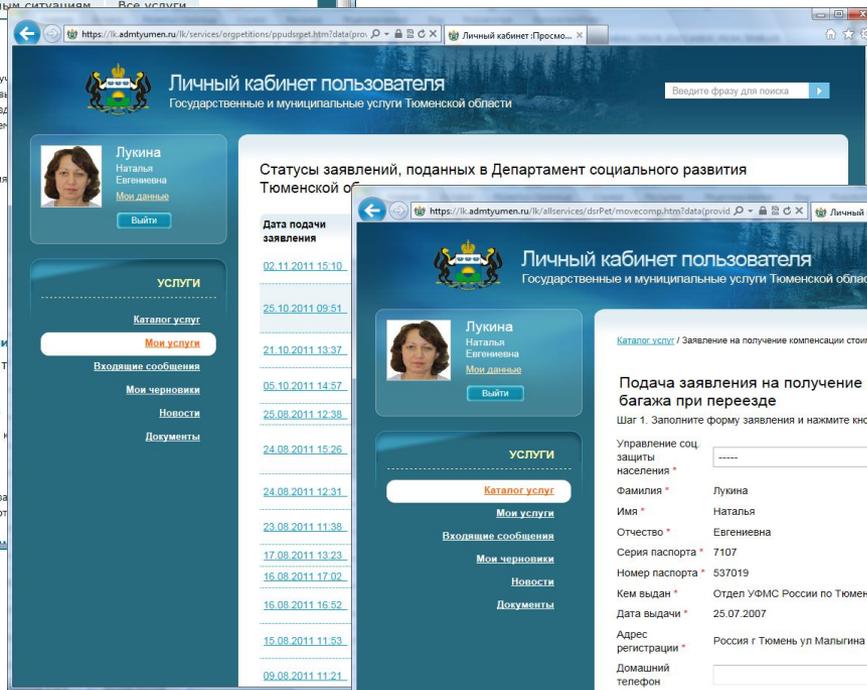
Земельно-имущественные отношения
Информация об имуществе, составляющем казну Тюменской области, Официальное обращение в ДИО

Жилищно-коммунальное хозяйство
Получение информации о начисленных счетах за коммунальные услуги

Транспорт и дорожное хозяйство
Получение информации о наложенных штрафах за нарушение правил дорожного движения, Получение списка штрафов ГИБДД по номеру протокола

Ссылки на информацию и информационные ресурсы

Услуги: Каталог услуг, Мои услуги, Входящие сообщения, Мои черновики, Новости, Документы

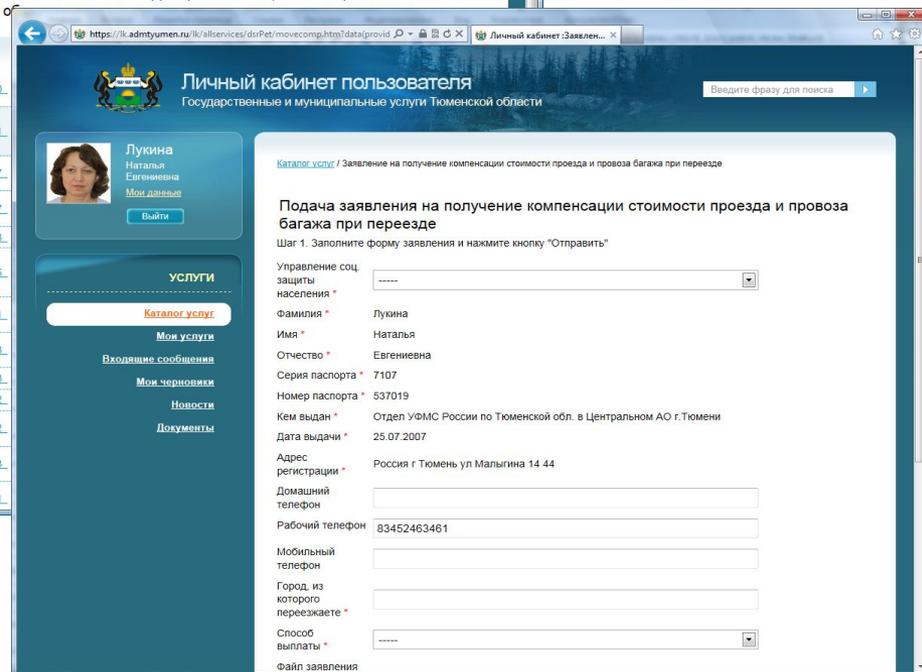


Личный кабинет пользователя
Государственные и муниципальные услуги Тюменской области

Статусы заявлений, поданных в Департамент социального развития Тюменской области

Дата подачи заявления
02.11.2011 15:10
25.10.2011 09:51
21.10.2011 13:37
05.10.2011 14:57
25.08.2011 12:38
24.08.2011 15:26
24.08.2011 12:31
23.08.2011 11:38
17.08.2011 13:23
16.08.2011 17:02
16.08.2011 16:52
15.08.2011 11:53
09.08.2011 11:21

Услуги: Каталог услуг, Мои услуги, Входящие сообщения, Мои черновики, Новости, Документы



Личный кабинет пользователя
Государственные и муниципальные услуги Тюменской области

Каталог услуг / Заявление на получение компенсации стоимости проезда и провоза багажа при переезде

Подача заявления на получение компенсации стоимости проезда и провоза багажа при переезде

Шаг 1. Заполните форму заявления и нажмите кнопку "Отправить"

Управление соц. защиты населения * [-----]

Фамилия * Лукина

Имя * Наталья

Отчество * Евгеньевна

Серия паспорта * 7107

Номер паспорта * 537019

Кем выдан * Отдел УФМС России по Тюменской обл. в Центральном АО г.Тюмени

Дата выдачи * 25.07.2007

Адрес регистрации * Россия г. Тюмень ул. Малыгина 14 44

Домашний телефон [-----]

Рабочий телефон 83452463461

Мобильный телефон [-----]

Город, из которого переезжаете * [-----]

Способ выплаты * [-----]

Файл заявления [-----]