

A hand in a blue sleeve holds a blue pen over a document. The background is a blurred classical building facade with columns. The text is overlaid on the image.

МВА+Страхование=

Формула успешного менеджера  
страховой компании

# МВА страхование

## **МВА:**

- Магистерская подготовка по специальности «Бизнес-администрирование»
- Диплом магистра государственного образца
- Специализация “Страховой менеджмент”

# МВА страхование

## **МВА:**

- Программа МВА «Страховой менеджмент» является первой специализированной программой класса МВА в Украине, направленной на подготовку менеджеров в страховой сфере.

# МВА страхование

## **МВА:**

- Цель программы: подготовить профессиональных менеджеров для страхового рынка. Сформировать у слушателей системное и стратегическое мышление для управления страховым бизнесом, дать слушателям понимание требований страхового рынка и специфические знания, необходимые руководителям страховых компаний и региональных подразделений, менеджерам среднего звена.



# МВА страхование

## Дисциплины базовой подготовки:

- Экономикс
- Экономика предприятий
- Прикладная статистика
- Финансы предприятий
- Бухгалтерский учет
- Менеджмент
- Маркетинг
- Международная экономика

# МВА страхование Дисциплины специальной

## ПОДГОТОВКИ:

дисциплины с уклоном на страховой рынок

- Стратегическое управление в страховых компаниях
- Управление финансами страховщика
- Ресурсный потенциал, структура и управление страховой компанией
- Управление финансовой надежностью страховщика
- Управление маркетинговой деятельностью в страховом менеджменте
- Коммуникации и информационное обеспечение страхового менеджмента
- Финансовый мониторинг на страховом рынке
- Страхование право

# МВА страхование

## Дисциплины специализации «Страховой менеджмент»:

- Страхование жизни
- Личное страхование
- Страхование ответственности
- Транспортное страхование
- Страхование имущества
- Агрострахование
- Перестрахование
- Управление проектами

К учебному процессу привлечены практики страхового рынка Украины: руководители страховых компаний, Лиги страховых организаций Украины и Государственной комиссии по регулированию рынков

# Страхование жизни

## Страховой менеджмент:

- **Страхование жизни:**
- Личное страхование
- Страхование ответственности
- Транспортное страхование
- Страхование имущества
- Агрострахование
- Перестрахование
- Управление проектами
- Пенсионное страхование
- Накопительное страхование
- Страхование на случай смерти
- Страхование детей
- Андеррайтинг страхования жизни
- Организация продажи страхования жизни



# Личное страхование

## Страховой менеджмент:

- Страхование жизни
- **Личное страхование:**
- Страхование ответственности
- Транспортное страхование
- Страхование имущества
- Агрострахование
- Перестрахование
- Управление проектами
- Медицинское страхование
- Страхование от несчастных случаев
- Страхование туристов
- Медицинский ассистанс
- Андеррайтинг личного страхования
- Организация продажи личного страхования

# Страхование ОТВЕТСТВЕННОСТИ

## Страховой менеджмент:

- Страхование жизни
- Личное страхование
- **Страхование  
ответственности:**
- Транспортное  
страхование
- Страхование  
имущества
- Агрострахование
- Перестрахование
- Управление проектами
- Страхование общей гражданской  
ответственности
- Страхование профессиональной  
ответственности
- Андеррайтинг страхования  
ответственности
- Организация продаж страхования  
ответственности

# Транспортное страхование

## Страховой менеджмент:

- Страхование жизни
  - Личное страхование
  - Страхование ответственности
  - Транспортное страхование:
  - Страхование имущества
  - Агрострахование
  - Перестрахование
  - Управление проектами
- Страхование наземного транспорта
  - Страхование водного транспорта
  - Страхование воздушного транспорта
  - Зеленая карта
  - ОСАГО
  - Андеррайтинг транспортного страхования
  - Организация продаж транспортного страхования

# Страхование имущества

## Страховой менеджмент:

- Страхование жизни
  - Личное страхование
  - Страхование ответственности
  - Транспортное страхование
  - **Страхование имущества:**
  - Агрострахование
  - Перестрахование
  - Управление проектами
- Страхование от огня и стихийных бедствий
  - Страхование имущества юридических лиц
  - Страхование имущества физических лиц
  - Страхование технических рисков
  - Страхование кредитно-финансовых рисков
  - Страхование судебных затрат
  - Андеррайтинг страхования имущества
  - Организация продаж страхования имущества



# Агрострахование

## Страховой менеджмент:

- Страхование жизни
- Личное страхование
- Страхование ответственности
- Транспортное страхование
- Страхование имущества
- **Агрострахование:**
- Перестрахование
- Управление проектами
- Страхование урожая сельскохозяйственных культур
- Страхование животных
- Индексное страхование
- Мульти страхование
- Страхование с государственной поддержкой
- Андеррайтинг агрострахование
- Организация продаж агрострахования

# Перестрахование

## Страховой менеджмент:

- **Страхование жизни**
  - **Личное страхование**
  - **Страхование ответственности**
  - **Транспортное страхование**
  - **Страхование имущества**
  - **Агрострахование**
  - **Перестрахование:**
  - **Управление проектами**
- История и современное состояние рынка перестрахования
  - Сущность, функции и значение перестрахования
  - Система государственного надзора на рынке перестрахования
  - Договор перестрахования, основные предостережения
  - Заключение, введение и прекращение действия договора перестрахования
  - Факультативное и облигаторное, активное и пассивное, пропорциональное и непропорциональное перестрахование
  - Перестраховочный пул

# Управление проектами

## Страховой менеджмент:

- Страхование жизни
- Личное страхование
- Страхование ответственности
- Транспортное страхование
- Страхование имущества
- Агрострахование
- Перестрахование
- Управление проектами:

- Основы проектного подхода к управлению
- Характеристики и классификация проектов
- Цели проекта
- Участники проекта
- Жизненный цикл проекта
- Управление содержанием, временем, ресурсами и стоимостью проекта
- Управление качеством, интеграцией, изменениями в проекте
- Стандарты управления проектами

# МВА страхование

## Дисциплины специализации «Страховой менеджмент»

(по выбору студента):

- Лидерство и организационное поведение
- Управление инновационным развитием организации
- Моделирование бизнеса
- Система менеджмента качества
- Управление отношениями с клиентом
- Анализ и оценка инвестиционных проектов
- Риск менеджмент
- Основы управления информационной безопасностью
- Управленческое консультирование
- Реинжиниринг бизнес-процессов



# Лидерство и организационное поведение

## Страховой менеджмент:

- Лидерство и организационное поведение:
- Управление инновационным развитием организации
- Моделирование бизнеса
- Система менеджмента качества
- Управление отношениями с клиентом
- Анализ и оценка инвестиционных проектов
- Риск менеджмент
- Основы управления информационной безопасностью
- Управленческое консультирование
- Реинжиниринг бизнес-процессов
- Организационное поведение
- Развитие основных компетенций менеджера
- Менеджмент профессионального роста
- Мастерство успешных деловых переговоров
- Деловая эвристика и искусство спора
- Kidzen-операционное совершенство

# Управление инновационным развитием организации

## Страховой менеджмент:

- Лидерство и организационное поведение
- Управление инновационным развитием организации:
- Моделирование бизнеса
- Система менеджмента качества
- Управление отношениями с клиентом
- Анализ и оценка инвестиционных проектов
- Риск менеджмент
- Основы управления информационной безопасностью
- Управленческое консультирование
- Реинжиниринг бизнес-процессов
- Задачи и функции управления инновациями
- Система внутрифирменного управления инновациями
- Роль внешних факторов в развитии инновационных подходов к управлению
- Структура процесса управления и роль инноваций в повышение эффективности управленческой практики
- Рассмотрение опыта лучших отечественных и зарубежных компаний
- Типичные ошибки при проведении инноваций
- Формы и методы внедрения инновационного менеджмента в практику работы отечественных компаний

# Моделирование бизнеса

## Страховой менеджмент:

- Лидерство и организационное поведение
- Управление инновационным развитием организации
- **Моделирование бизнеса:**
- Система менеджмента качества
- Управление отношениями с клиентом
- Анализ и оценка инвестиционных проектов
- Риск менеджмент
- Основы управления информационной безопасностью
- Управленческое консультирование
- Реинжиниринг бизнес-процессов
- Бизнес-процессы – основа деятельности организации
- Классификация бизнес-процессов
- Формализация бизнес-процессов
- Анализ эффективности бизнес-процессов
- Оптимизация бизнес-процессов
- Стандарты моделирования бизнес-процессов

# Система менеджмента качества

## Страховой менеджмент:

- Лидерство и организационное поведение
  - Управление инновационным развитием организации
  - Моделирование бизнеса
  - **Система менеджмента качества:**
  - Управление отношениями с клиентом
  - Анализ и оценка инвестиционных проектов
  - Риск менеджмент
  - Основы управления информационной безопасностью
  - Управленческое консультирование
  - Реинжиниринг бизнес-процессов
- Основы управления качеством
  - Система Шести сигм
  - Средства и методы управления качеством Интеграция современных методов управления качеством
  - Статистический анализ на компьютере



# Управление отношениями с клиентом

## Страховой менеджмент:

- Лидерство и организационное поведение
  - Управление инновационным развитием организации
  - Моделирование бизнеса
  - Система менеджмента качества
  - Управление отношениями с клиентом:
  - Анализ и оценка инвестиционных проектов
  - Риск менеджмент
  - Основы управления информационной безопасностью
  - Управленческое консультирование
  - Реинжиниринг бизнес-процессов
- Стратегия управления клиентскими отношениями
  - Применение CRM в различных сферах экономики
  - Маркетинг в стратегии CRM
  - Поддержка клиентов в CRM
  - Автоматизация продаж
  - Аналитические возможности CRM
  - Контакт-центры — возможность персонализировать массовое обслуживание
  - Место CRM в стратегии электронного бизнеса

# Анализ и оценка инвестиционных проектов

## Страховой менеджмент:

- Бизнес-планирование и инвестиционные проекты
- Роль инвестиционного планирования в системе планирования и управления компанией
- Анализ инвестиционных проектов
- Методы оценки инвестиционных проектов
- Лидерство и организационное поведение
- Управление инновационным развитием организации
- Моделирование бизнеса
- Система менеджмента качества
- Управление отношениями с клиентом
- **Анализ и оценка инвестиционных проектов**
- Риск менеджмент
- Основы управления информационной безопасностью
- Управленческое консультирование
- Реинжиниринг бизнес-процессов

# Риск менеджмент

## Страховой менеджмент:

- Лидерство и организационное поведение
  - Управление инновационным развитием организации
  - Моделирование бизнеса
  - Система менеджмента качества
  - Управление отношениями с клиентом
  - Анализ и оценка инвестиционных проектов
  - **Риск менеджмент:**
  - Основы управления информационной безопасностью
  - Управленческое консультирование
  - Реинжиниринг бизнес-процессов
- Основные понятия риск-менеджмента
  - Характеристики риска
  - Классификация рисков
  - Методы анализа рисков
  - Методы борьбы с рисками
  - Риск-менеджмент в организации
  - Управление рисками в проектах

# Основы управления информационной безопасностью

## Страховой менеджмент:

- Лидерство и организационное поведение
  - Управление инновационным развитием организации
  - Моделирование бизнеса
  - Система менеджмента качества
  - Управление отношениями с клиентом
  - Анализ и оценка инвестиционных проектов
  - Риск менеджмент
  - Основы управления информационной безопасностью:
  - Управленческое консультирование
  - Реинжиниринг бизнес-процессов
- Предпосылки и основные направления развития менеджмента ИБ
  - Деятельность международных организаций в сфере информационной безопасности
  - Управление информационной безопасностью на уровне крупных поставщиков ИС
  - Управление ИБ на государственном уровне и уровне предприятия: основные направления и политики
  - Департамент ИБ и работа с персоналом
  - Аудит состояния ИБ на предприятии
  - Программные средства управления ИБ
  - Предоставление услуг в сфере ИБ
  - Экономика информационной безопасности
  - Управление рисками



# Управленческое консультирование

## Страховой менеджмент:

- Развитие управленческого консалтинга
- Причины низкой эффективности консалтинга на предприятиях
- Диагностика системы управления организации и ее готовности к управленческому консультированию
- Типовые продукты управленческого консалтинга
- Лидерство и организационное поведение
- Управление инновационным развитием организации
- Моделирование бизнеса
- Система менеджмента качества
- Управление отношениями с клиентом
- Анализ и оценка инвестиционных проектов
- Риск менеджмент
- Основы управления информационной безопасностью
- Управленческое консультирование:
- Реинжиниринг бизнес-процессов

# Реинжиниринг бизнес-процессов

## Страховой менеджмент:

- Лидерство и организационное поведение
  - Управление инновационным развитием организации
  - Моделирование бизнеса
  - Система менеджмента качества
  - Управление отношениями с клиентом
  - Анализ и оценка инвестиционных проектов
  - Риск менеджмент
  - Основы управления информационной безопасностью
  - Управленческое консультирование
  - Реинжиниринг бизнес-процессов
- Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов
  - Инжиниринг бизнес-процессов
  - Этапы реинжиниринга бизнес-процессов
  - Виды реинжиниринга бизнес-процессов
  - Проектный подход к реинжинирингу бизнес-процессов организации
  - Факторы успеха реинжиниринга бизнес-процессов
  - Принципы реинжиниринга бизнес-процессов

# МВА страхование

Продолжительность обучения:

- **1 год** (2 семестра), мини МБА (только дисциплины специальной подготовки);
- **1,5 года** (3 семестра), при наличии диплома о высшем экономическом образовании;
- **2 года** (4 семестра), при наличии любого другого диплома о высшем образовании

# МВА страхование

## Стоимость обучения:

- Стоимость одного семестра – 14 011,00 грн, включая НДС
- Гибкая система оплаты



# МВА страхование

## Документ об окончании:

- МБА Страхование – диплом магистра бизнес- администрирования государственного образца (МОН)
- Мини МБА Страхование – Государственный диплом повышения квалификации и диплом Университета КРОК

# КОНТАКТЫ:

Научный руководитель программы  
МВА+Страхование  
к.э.н., Залетов Александр Николаевич  
Председатель научного совета УНИИ  
«Права и экономических исследований»



067 236-25-62  
zaletov@ukr.net

Руководитель программы  
бизнес – администрирования университет  
экономики и права «КРОК»  
к.т.н., Польшаков Илья Валерьевич



067 216-57-40  
mba@krok.edu.ua

Менеджер проекта  
МВА+Страхование  
Яковенко Александр



067 234-60-50  
Yakovenko\_a@gmail.com