


# Тема 7

Интернет –услуги  
Электронные фирмы и  
провайдеры



# Содержание

- Электронная почта – первый и самый распространенный сервис Интернета
- Интернет – трейдинг
- Интернет - телефония
- Оффшорное программирование
- Хостинг

# Электронный бизнес

- Электронная коммерция
- Интернет-услуги
- Контентные интернет-сервисы
- Электронные фирмы и провайдеры

# Интернет - услуги

- **Финансовые**

1. Интернет-банкинг
2. Интернет-страхование
3. Интернет-трейдинг

- **Информационные**

1. Доступ к поисковым системам
2. Электронные каталоги
3. Электронная почта
4. Интернет - телефония
5. Медицинские, транспортные, туристические, образовательные, консалтинговые

# E- mail – информационная услуга Интернет

- **Сервис отложенного доступа**
- **Протоколы, обслуживающие пользователей электронной почты :**
  - POP3 (Post Office Protocol version 3)
  - SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)
  - MIME (Multipurpose Internet Mail Extensions)
  - IMAP (Internet Message Access Protocol)
- **Варианты оформления писем**
  - стандарт RTF (Rich Text Format)
  - стандарт HTML (Hypertext Markup Language)
  - обычный текст

# Электронные фирмы и провайдеры

- Разработка программного обеспечения по технологиям оффшорного программирования
- Продвижение и сопровождение сайтов
- Хостинг
- Регистрация доменов

# Оффшорное программирование (аутсорсинг)

- Экспорт программного обеспечения:

## 1. Индия

1999г. →

\$6 млрд.

2004г. →

\$50 млрд

## 2. Россия

2001г. →

\$150 млн

2002г. →

\$350 млн

# Forrester Research

- Число работников, занятых в мире оффшорным программированием возрастет с **360 тыс.** (2001г.) до **1млн.** (к концу 2003 года)
- Мировой объем услуг, предоставляемых ИТ: ежегодное увеличение – **12.4%**  
к концу 2006г. составит – **\$626 млрд.**



# Перспективные направления в области IT и разработки программного обеспечения

1. ПО для работы с клиентами (прирост ~35% в год), в т.ч. биллинговое программное обеспечение
2. Решения и технологии для рекламы и маркетинга
3. Автоматизация и управление системой работы с поставщиками (прирост ~38-40% в год)
4. Решения для анализа бизнес-процессов и управления ими
5. Системы безопасности
6. ПО для беспроводных/мобильных систем

## Области программирования, которые обычно передаются заказчиками из индустриально развитых стран на аутсорсинг

- Аутсорсинг управления сетями и собственно сетей и мощностей по хранению и управлению данными;
- Аутсорсинг биллинговых функций;
- Написание отдельных модулей ПО, которые затем инкорпорируются как составные части в более глобальные продукты;
- Переработку и модернизацию устаревшего ПО заказчика.

## Дополнительная литература

1. Эймор Д. Электронный бизнес:эволюция и/или революция. – М.; Издательский дом “Вильямс”, 2001.
  2. PCWeek/RE, №17/2001, стр.40.
  3. PCWeek/RE, №16/2002, стр.40.
- [www.internettrading.ru](http://www.internettrading.ru)
  - [www.amity.ru](http://www.amity.ru)