Тема 7

Интернет –услуги

Электронные фирмы и провайдеры

Содержание

- Электронная почта – первый и самый распространенный сервис Интернета
- Интернет – трейдинг
- Интернет - телефония
- Оффшорное программирование
- Хостинг

Электронный бизнес

- Электронная коммерция
- Интернет-услуги
- Контентные интернет-сервисы
- Электронные фирмы и провайдеры

Интернет - услуги

- **Финансовые**

1. Интернет-банкинг
2. Интернет-страхование
3. Интернет-трейдинг

- **Информационные**

1. Доступ к поисковым системам
2. Электронные каталоги
3. Электронная почта
4. Интернет - телефония
5. Медицинские, транспортные, туристические, образовательные, консалтинговые

E- mail – информационная услуга Интернет

- **Сервис отложенного доступа**
- **Протоколы, обслуживающие пользователей электронной почты :**

  POP3 (Post Office Protocol version 3)
  SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)
  MIME (Multipurpose Internet Mail Extensions)
  IMAP (Internet Message Access Protocol)
- **Варианты оформления писем**

  стандарт RTF (Rich Text Format)
  стандарт HTML (Hypertext Markup Language)
  обычный текст

Электронные фирмы и провайдеры

- Разработка программного обеспечения по технологиям оффшорного программирования
- Продвижение и сопровождение сайтов
- Хостинг
- Регистрация доменов

Оффшорное программирование (аутсорсинг)

- Экспорт программного обеспечения:

1. Индия

1999г.	→	$6 млрд.
2004г.	→	$50 млрд

2. Россия

2001г.	→	$150 млн
2002г.	→	$350 млн

Forrester Research

- Число работников, занятых в мире оффшорным программированием возрастет
  с **360 тыс.** (**2001**г.) до **1млн**. (к концу **2003** года)

- Мировой объем услуг, предоставляемых IT:
  ежегодное увеличение – **12.4%**
  к концу **2006**г. составит – **$626 млрд**.

Перспективные направления в области IT и разработки прораммного обеспечения

1. ПО для работы с клиентами (прирост ~35% в год), в т.ч. биллинговое программное обеспечение
2. Решения и технологии для рекламы и маркетинга
3. Автоматизация и управление системой работы с поставщиками (прирост ~38-40% в год)
4. Решения для анализа бизнес-процессов и управления ими
5. Системы безопасности
6. ПО для беспроводных/мобильных систем

Области программирования, которые обычно передаются заказчиками из индустриально развитых стран на аутсорсинг

- Аутсорсинг управления сетями и собственно сетей и мощностей по хранению и управлению данными;
- Аутсорсинг биллинговых функций;
- Написание отдельных модулей ПО, которые затем инкорпорируются как составные части в более глобальные продукты;
- Переработку и модернизацию устаревшего ПО заказчика.

Дополнительная литература

1. Эймор Д. Электронный бизнес:эволюция и/или революция. – М.; Издательский дом “Вильямс”, 2001.
2. PCWeek/RE, №17/2001, стр.40.
3. PCWeek/RE, №16/2002, стр.40.

- **www.internettrading.ru**
- www.amity.ru