



РОСЖИЛКОММУНСЕРТИФИКАЦИЯ



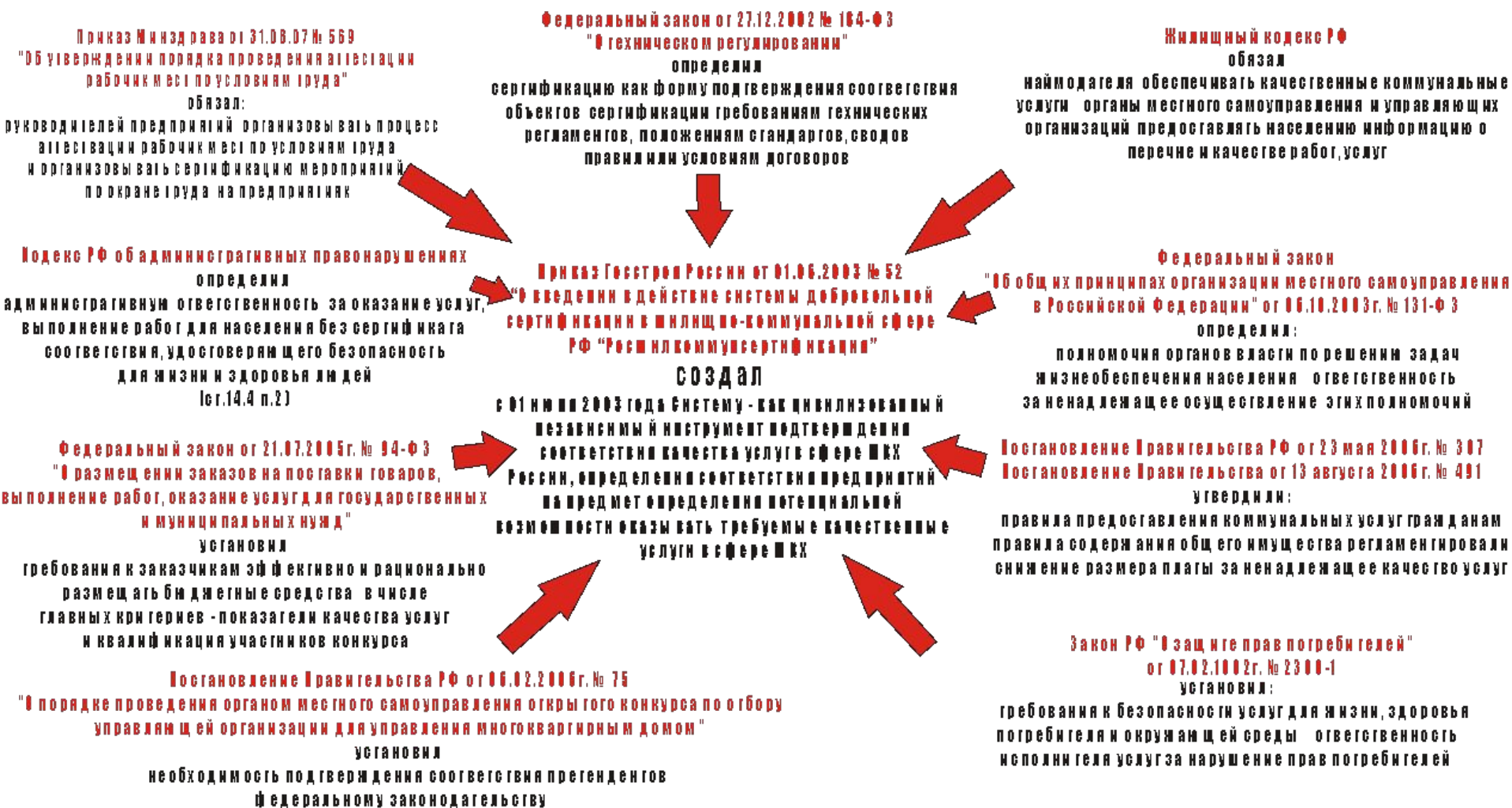
**«Сертификация – важный инструмент
повышения качества в жилищно-коммунальной
сфере»**



Липецк, 14.11.08



Федеральная законодательная база, регламентирующая требования к качеству услуг в сфере ЖКХ и определяющая высокую ответственность руководителей государственного и муниципального уровня управления в обеспечении качества жизни населения в Российской Федерации



Стандарты системы «Росжилкоммунсертификация»

Стадия разработки	Вид документа	Название
Разработаны и утверждены приказами Системы	Стандарт	«Стандарты организаций. Общие правила разработки и применения»
	Стандарт	«Сертификация услуг по управлению многоквартирным домом»
	Инструкция	«О порядке проведения анализа, оценки и проверки деятельности управляющих организаций на соответствие требованиям стандарта системы «Росжилкоммунсертификация» «Сертификация услуг по управлению многоквартирным домом»
	Стандарт	«Сертификация услуг по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме»
	Инструкция	«О порядке проведения анализа, оценки и проверки деятельности организаций на соответствие требованиям стандарта системы «Росжилкоммунсертификация» «Сертификация услуг по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме»
	Положение	О включении в реестр системы «Росжилкоммунсертификация» новых технологий, оборудования и материалов, применяемых в сфере жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации
	Положение	О включении экспертных организаций, осуществляющих деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в реестр системы «Росжилкоммунсертификация»
	Стандарт	«Организация и проведение органами по сертификации инспекционного контроля деятельности организаций, получивших сертификат соответствия системы добровольной сертификации в жилищно-коммунальной сфере Российской Федерации «Росжилкоммунсертификация»
	Стандарт	«Сертификация похоронных услуг»
	Стандарт	Стандарт саморегулируемой организации. Общие требования по разработке
	Стандарт	«Система менеджмента качества предприятий (организаций) ЖКХ. Основные положения и словарь»
	Стандарт	«Система менеджмента качества предприятий (организаций) ЖКХ. Требования».
	Стандарт	«Система менеджмента качества предприятий (организаций) ЖКХ. Рекомендации по улучшению деятельности»
	Стандарт	«Система менеджмента качества предприятий (организаций) ЖКХ. Рекомендации по аудиту систем менеджмента качества предприятий (организаций) ЖКХ»
В разработке	Руководство	«Руководство по качеству Исполнительного органа системы «Росжилкоммунсертификация»
	Стандарт	«Сертификация услуг по вывозу и утилизации бытовых отходов»
	Стандарт	«Сертификация услуг ресурсоснабжающих организаций ЖКХ»
	Пособие	Учебно-методическое пособие для студентов ВУЗов по основам сертификации в ЖКХ
	Стандарт	Охрана труда на предприятиях ЖКХ
	Методика	Страхование ответственности деятельности участников системы «Росжилкоммунсертификация»



РОСЖИЛКОММУНСЕРТИФИКАЦИЯ



Головные Экспертные Организации Системы на федеральном уровне



Взаимодействие и координация деятельности Системы с создаваемыми СРО в сфере ЖКХ



- **Проведение сертификации**
- разработка организационно-методических документов
- ведение реестров
- организация программно-информационного обеспечения
- организация подготовки экспертов
- осуществление инспекционного контроля

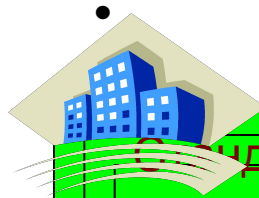
- разработка правил и стандартов СРО;
- контроль за соблюдением членами СРО требований законодательства РФ, устава, правил и стандартов
- анализ деятельности СРО
- представительство СРО в федеральных и муниципальных органах власти
- обучение и **организация сертификации**

Принципиальная схема организации предсертификационного обучения



НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕДСЕРТИФИКАЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Стандарты системы



Стандарты по управлению многоквартирными домами



Учебные

Программы по специализациям

Учебная программа «Управление многоквартирными домами по стандартам системы «Росжилкоммунсертификация»

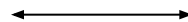


Стандарты по управлению объектами ВКХ



Учебная программа «Организация водоснабжения и водоотведения по стандартам системы «Росжилкоммунсертификация»

Стандарты по управлению вывозом и утилизацией ТБО



Учебная программа «Организация вывоза и утилизации ТБО по стандартам системы «Росжилкоммунсертификация»

Стандарты по управлению объектами теплоэнергетики



Учебная программа (по аналогии)

Стандарты по управлению объектами электроэнергетики

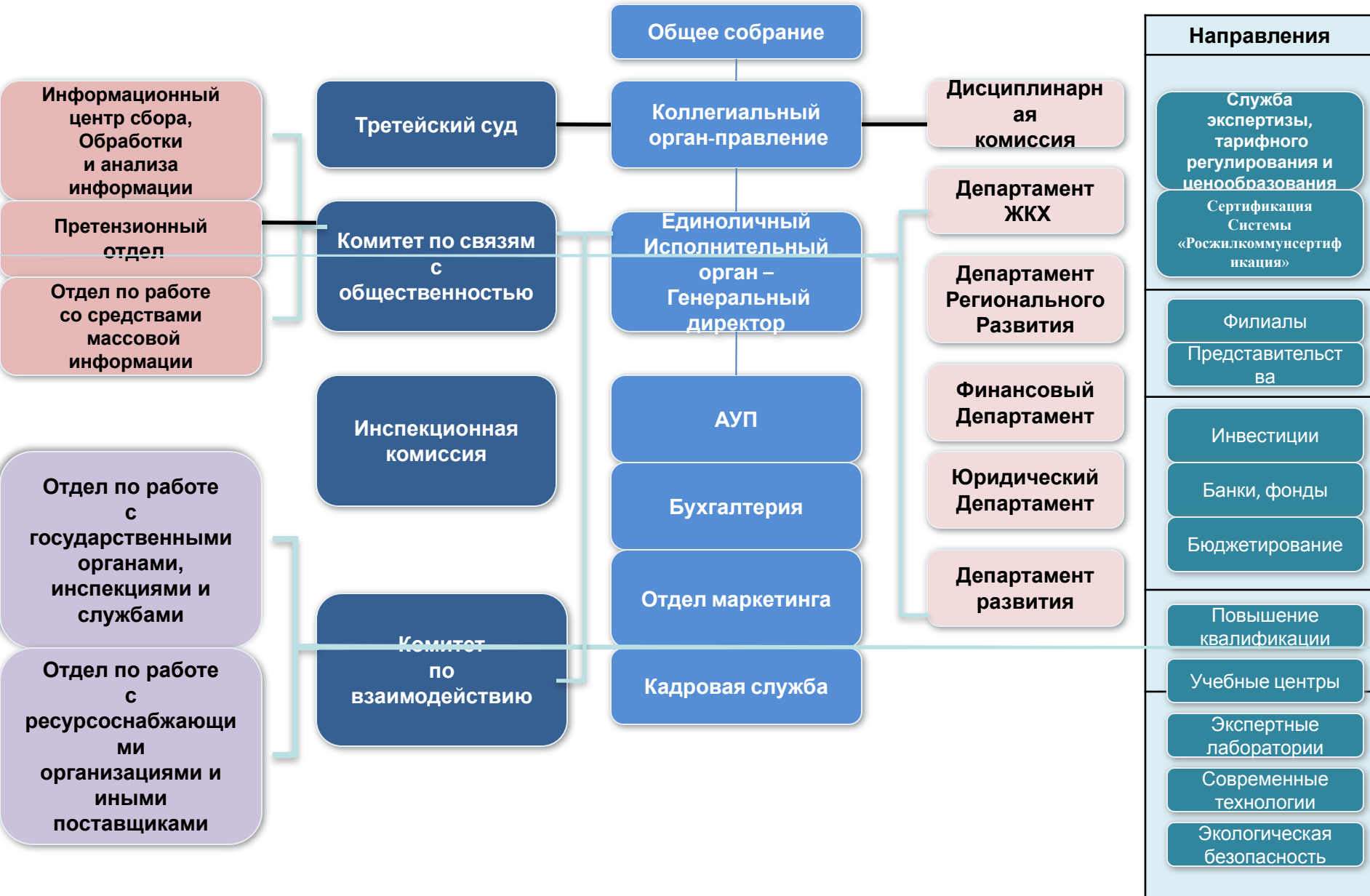


Учебная программа (по аналогии)

Оптимизация управления сферой ЖКХ на региональном уровне



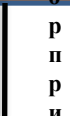
Структура некоммерческого партнерства по защите прав и законных интересов жилищно-коммунальных организаций «ЖКХ-Групп» г. Хабаровск



**Организации
(Предприятия)
ЖКХ**



**Члены
НП «ЖКХ – Групп»**



Общее собрание



**Поэтапная реализация
проектов
подразделениями**



**Претензионная
работа**

**Создание
системы
согласования
тарифов**

**Приоритетные направления
НП «ЖКХ – Групп»**

**Повышение
квалификации
кадров ЖКХ,
создание резерва
специалистов**

**Создание системы
гарантов возврата и
освоение
инвестиций**

**Развитие системы
добровольной
сертификации**

**Юридическое
сопровождение
организаций**

**Развитие
инвестиционной
привлекательности
рынка**

**Платформа для
эффективного
взаимодействия
организаций**

**Система контроля
деятельности
организаций ЖКХ**

**Работа со СМИ по
вопросам
реформирования ЖКХ**

