



**Департамент информационно-аналитического обеспечения органов
государственной власти
Ярославской области**

**Практика перевода государственных услуг
Ярославской области в электронный вид:
*Выдача разрешения на строительство объектов***

26 ноября 2010 года



Практика перевода государственных услуг Ярославской области в электронный вид



- Заседание президиума Государственного совета "О реализации Стратегии развития информационного общества в России", Петрозаводск, 2008
- Заседание Совета по развитию информационного общества в России, 2009
- Совместное заседание Государственного совета и Совета при Президенте по развитию информационного общества, 2009
- Заседание Правительственной комиссии по вопросам регионального развития по вопросу «О развитии информационных технологий в субъектах Российской Федерации» 8 февраля 2010 года, г.Уфа
- Всероссийское совещание «Приоритетные задачи по переходу на оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде», 11 марта 2010 года, г. Москва

"Внедрение так называемого электронного правительства будет не только удобным для граждан, но и будет способствовать противодействию коррупции"

Послание Президента Российской Федерации Дмитрия Медведева Федеральному Собранию Российской Федерации от 12.11.2009






Практика перевода государственных услуг Ярославской области в электронный вид

Цель - повышение эффективности оказания государственных услуг ОГВ ЯО и повышения комфортности взаимодействия граждан и организаций, в том числе за счет электронного межведомственного взаимодействия и возможности оказания услуг в электронном виде.



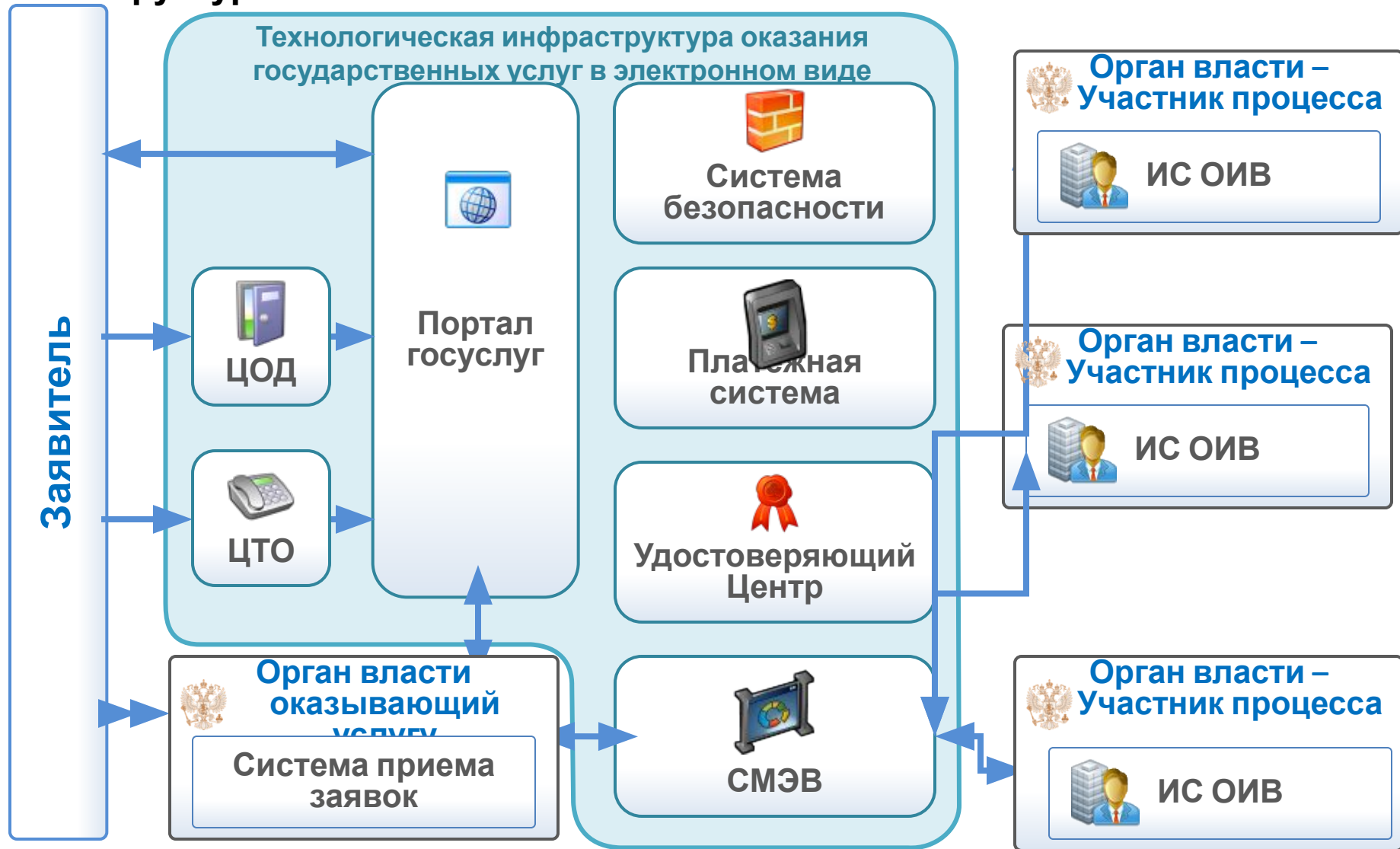
Средство - Комплексная системы система предоставления государственных услуг физическим и юридическим лицам на территории области (РКИС «ГУ ЯО»)



-  Этап I (2010 год): Пилотное внедрение (5 услуг).
-  Этап II (2011 год): Тиражирование 2011.
-  Этап III: Автоматизация Многофункциональных центров.




Структура РКИС ГУ ЯО






В 2010 году органами власти Ярославской области планируется осуществить пилотный проект по переводу процессов предоставления государственных услуг в электронном виде:

 Лицензирование розничной продажи алкогольной продукции,

 Лицензирование заготовки, переработки и реализации лома цветных металлов; заготовки, переработки и реализации лома чёрных металлов,

 Осуществление в установленном порядке регулирования отношений, возникающих при организации и проведении негосударственных региональных лотерей,

 Предоставление выписок из реестров лицензий,

 **Выдача разрешений на строительство объектов.**



Выдача разрешений на строительство объектов.

Сейчас

- Излишняя бюрократизация
- Необходимость предоставления сведений, имеющих в других органах власти или учреждениях
- Длительные сроки
- Необходимость очной подачи документов



С 01.01.2011 г.

- Прозрачность процедуры, возможность мониторинга хода исполнения запроса
- Отсутствие необходимости самостоятельного сбора документов и сведений из других органов власти
- Сокращение сроков подготовки документов
- Возможность подачи документов в электронном виде (при отсутствии ограничений законодательства)



Выдача разрешений на строительство объектов.

Сейчас

•Заявитель



ОИВ 1 → Документ 1
ОИВ 2 → Документ 2
ОИВ 3 → Документ 3
ОИВ 4 → Документ 4



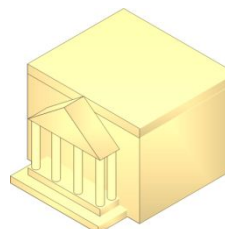
•Заявитель + Док-ты 1-4+Заявление



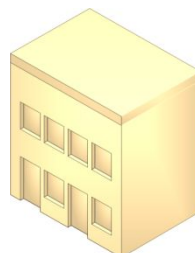
•Департамент строительства



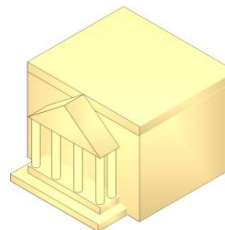
•Результат услуги



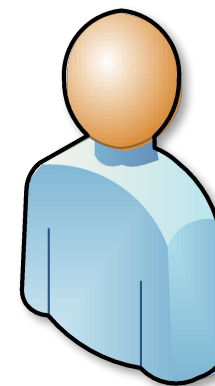
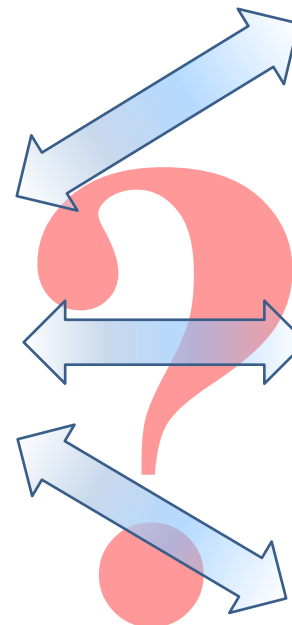
Федеральные органы власти



Региональные органы власти



Муниципальные органы власти



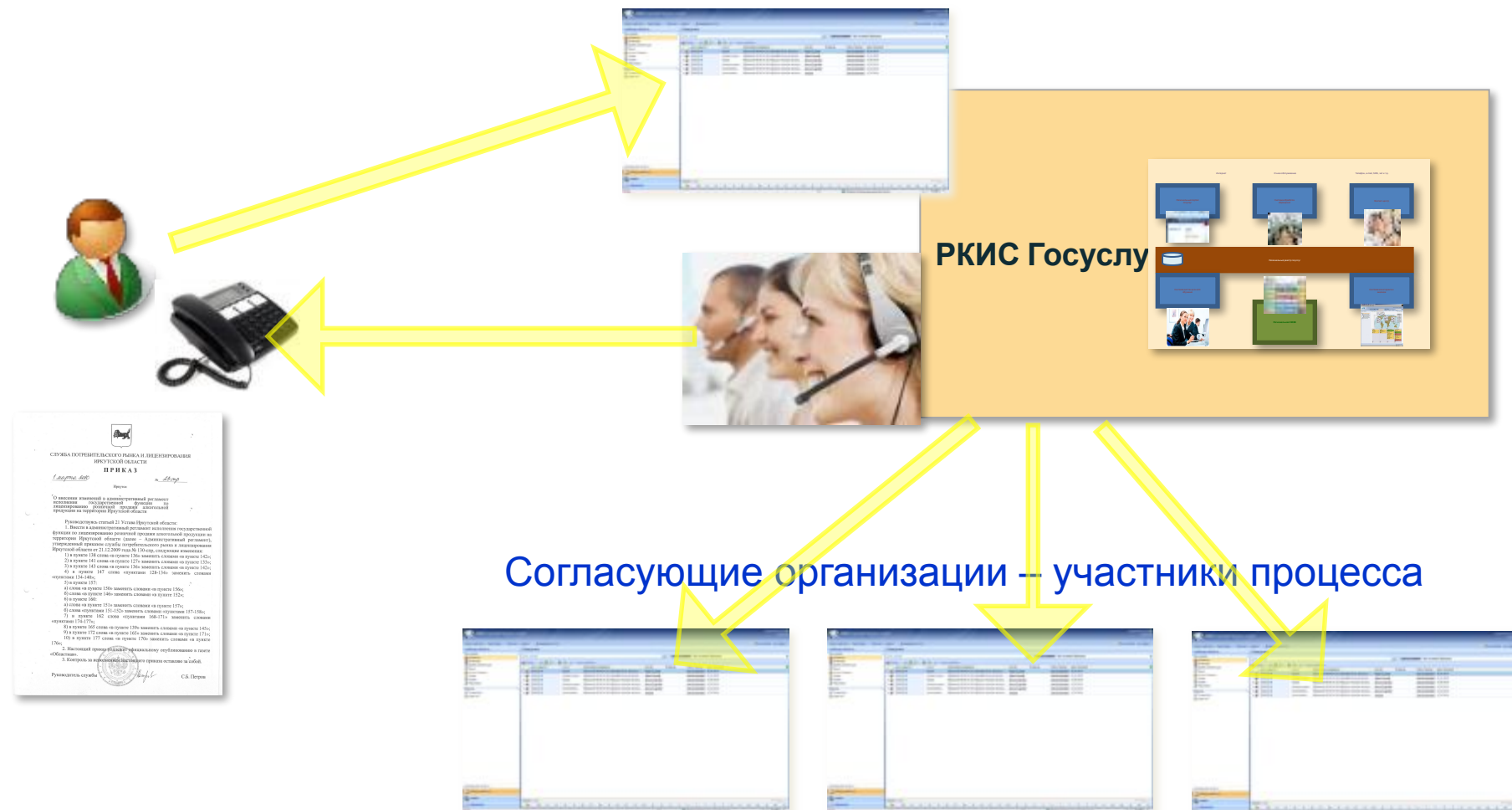


Департамент информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти Ярославской области

Практика перевода государственных услуг Ярославской области в электронный вид

Выдача разрешений на строительство объектов.

Предоставление государственной услуги с 01.01.2011 г.





Практика перевода государственных услуг Ярославской области в электронный вид

В процессе предоставления услуги задействованы как региональные органы власти, так и территориальные подразделения федеральных органов власти и муниципальные органы власти.



Всего – 6 органов власти и учреждений

органа исполнительной власти области

территориальное подразделение

этого органа власти

государственное автономное учреждение

орган власти местного самоуправления



Главный принцип - комплексная автоматизации процесса предоставления услуги органами государственной власти Ярославской области, а не отдельных административных процедур региональных органов государственной власти

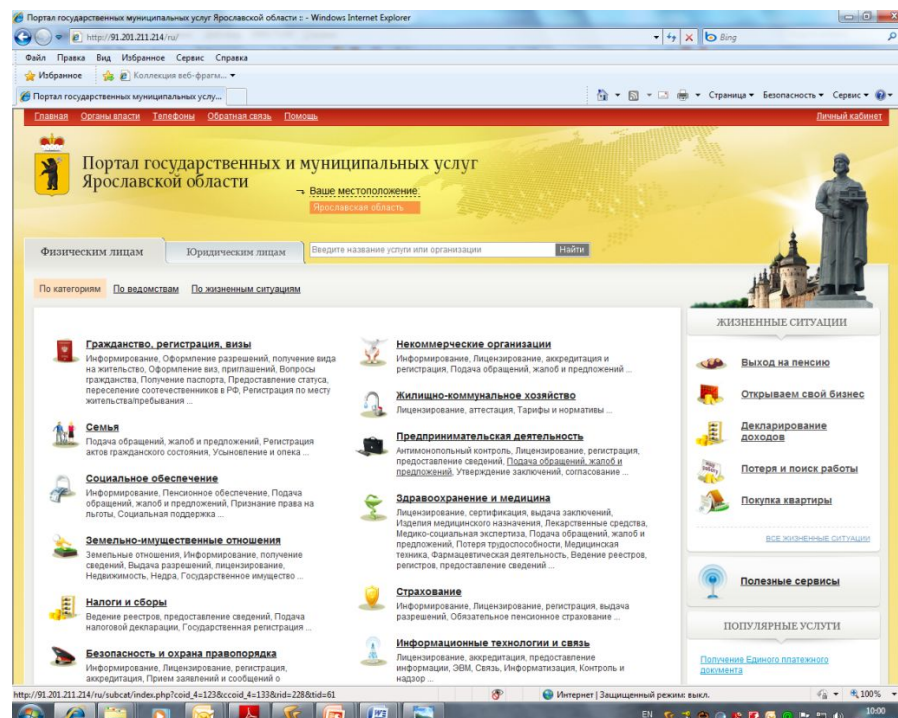


Получение услуги в электронном виде:

Подача заявления через Интернет-портал государственных услуг Ярославской области

«Портал государственных услуг» является порталным решением с полной интеграцией с федеральным порталом gosuslugi.ru как в части авторизации пользователей, так и в части контента, и предназначен для:

- *предоставления информации по государственным услугам*
- *подачи заявки на получение государственных услуг и получения результатов их оказания;*
- *адресного предоставления заявителям информации о ходе оказания государственной услуги.*





Департамент информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти Ярославской области

Практика перевода государственных услуг Ярославской области в электронный вид

Получение услуги в электронном виде:

Подача документов через Интернет-портал государственных услуг Ярославской области

К заявлению на получение услуги по выдаче разрешения на строительство заявитель комплект документов.

Задачи РКИС ГУ ЯО:

- 1) Обеспечить подачу максимально возможного количества документов в электронном виде в рамках правового поля
- 2) Избавить Заявителя от необходимости предоставлять сведения, имеющиеся о нем в других органах власти.



Получение услуги в электронном виде:

Подача документов через Интернет-портал государственных услуг Ярославской области

Ведомство	Документ	Способ получения
Департамент культуры ЯО	Охранное обязательство пользователя (собственника) объекта	Предоставляется в департамент строительства через систему РКИС ГУ ЯО <u>без участия Заявителя</u>
Департамент охраны окружающей среды и природопользования	Заключение государственной экологической экспертизы проектной документации	Предоставляется в департамент строительства через систему РКИС ГУ ЯО <u>без участия Заявителя</u>



Получение услуги в электронном виде:

Подача документов через Интернет-портал государственных услуг Ярославской области

Ведомство	Документ	Способ получения
Органы местного самоуправления, на территории которого расположен объект	Решение о предоставлении земельного участка, градостроительные планы и др.	Предоставляется в департамент строительства через систему РКИС ГУ ЯО <u>без участия Заявителя</u> (реализовано в отношении г.Ярославля)
ГАУ ЯО «Яргосстройэкспертиза»	Заключение государственной экспертизы проектной документации	Предоставляется в департамент строительства через систему РКИС ГУ ЯО <u>без участия Заявителя</u>



Получение услуги в электронном виде:

Подача документов через Интернет-портал государственных услуг Ярославской области

Ведомство		Способ получения
Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр)	Свидетельство о государственной регистрации права на объект	<u>Отказ от предоставления сведений</u>
Департамент строительства Ярославской области	Разрешение на строительство	Выдача итогового документа при очном визите Заявителя



Департамент информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти Ярославской области

Практика перевода государственных услуг Ярославской области в электронный вид

Получение услуги в электронном виде:

Подача документов через Интернет-портал государственных услуг Ярославской области

Итого:

Заявитель предоставляет в Департамент строительства дополнительно к заявлению на получение услуги самостоятельно **только 1 документ**.

Остальные поступают в распоряжение органа власти, принимающего решение, через РКИС ГУ ЯО (при условии наличия сведений о заявителе).

Это сокращает время выдачи разрешения на строительство на 30%.

В перспективе (с 01.06.2011) взаимодействие с Росреестром возможно также в автоматическом режиме посредством федеральной СМЭВ.



Конечный результат в 2010 году:

- Досрочная реализация ряда требований федеральных и региональных нормативных актов.
- Повышение удобства взаимодействия Граждан с ОИВ за счет использования электронных форм взаимодействий, сокращения количества документов, подаваемых заявителями, сокращение общих сроков получения государственной услуги, снижения количества личных визитов в ОИВ.
- Повышение прозрачности деятельности органов исполнительной власти за счет полноты предоставления информации о ходе оказания государственных услуг.
- Обеспечение оперативности и полноты контроля за результативностью деятельности органов власти.
- Повышение удовлетворенности граждан и их лояльности как по отношению к региональной, так и федеральной власти в целом и, как следствие, снижение социальной напряженности.



Проблемы:



Отсутствуют нормативно утвержденные требования и акты к организации межведомственного взаимодействия между ФОВ-РОВ-МСУ



Отсутствуют правила межведомственного взаимодействия утвержденные Минсвязью РФ



Следствие: Территориальные подразделения федеральных органов власти крайне неохотно идут на взаимодействие с Правительством области в предоставлении доступа к своим информационным системам (Росреестр).



Проблемы:



низкий уровень развития ведомственных информационных систем региональных органов исполнительной власти



недостаточность совершенства федеральной и региональной нормативно-методической базы в сфере предоставления государственных услуг в электронном виде.



Следствия:

- Отсутствие возможности полной автоматизации процессов предоставления государственных услуг («система-система»)
- Использование «ручного» труда при предоставлении государственных услуг в электронном виде



Департамент информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти Ярославской области

Практика перевода государственных услуг Ярославской области в электронный вид

Спасибо за внимание!

Пономаренко Дмитрий Васильевич

Директор департамента информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти Ярославской области (ДИА)

+7 (4852) 40-15-14

ponomarenko@region.adm.yar.ru