



Положительный опыт влияния  
совершенствования управления  
на повышение инвестиционной  
привлекательности предприятия на примере  
ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»

Д.А. Карлик, Директор по проектам развития  
ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»



## Достижения ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» по повышению инвестиционной привлекательности

Кредитные рейтинги на инвестиционном уровне:

**Standard&Poor's** – глобальный «BB+»,

по российской шкале «ruAA+»

Прогноз – «Стабильный»

**Moody's** – глобальный – «Baa3»,

по российской шкале «AAA.ru»

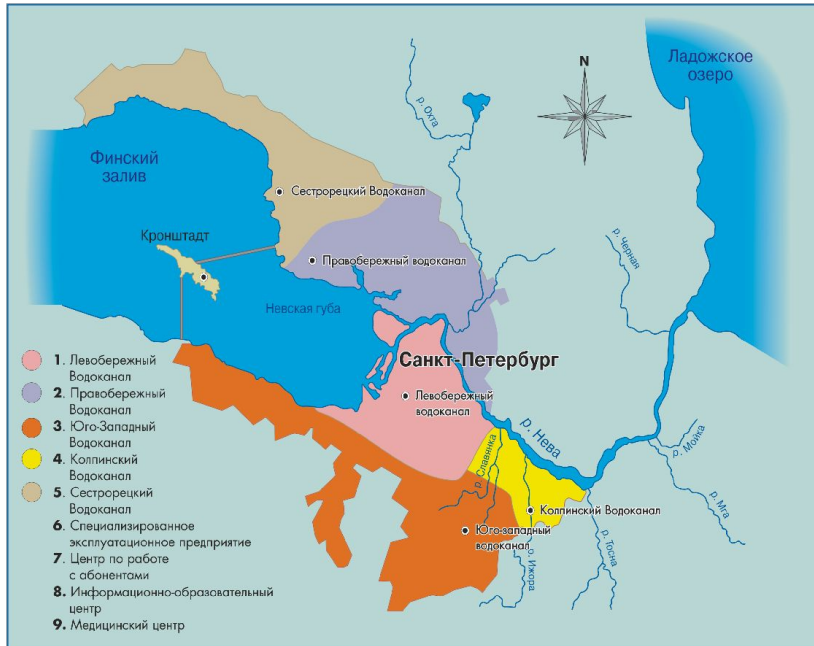
Прогноз – «Позитивный»

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» в рамках Национального рейтинга корпоративного управления присвоило ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» рейтинговую оценку на уровне «7+» (Развитая практика корпоративного управления)

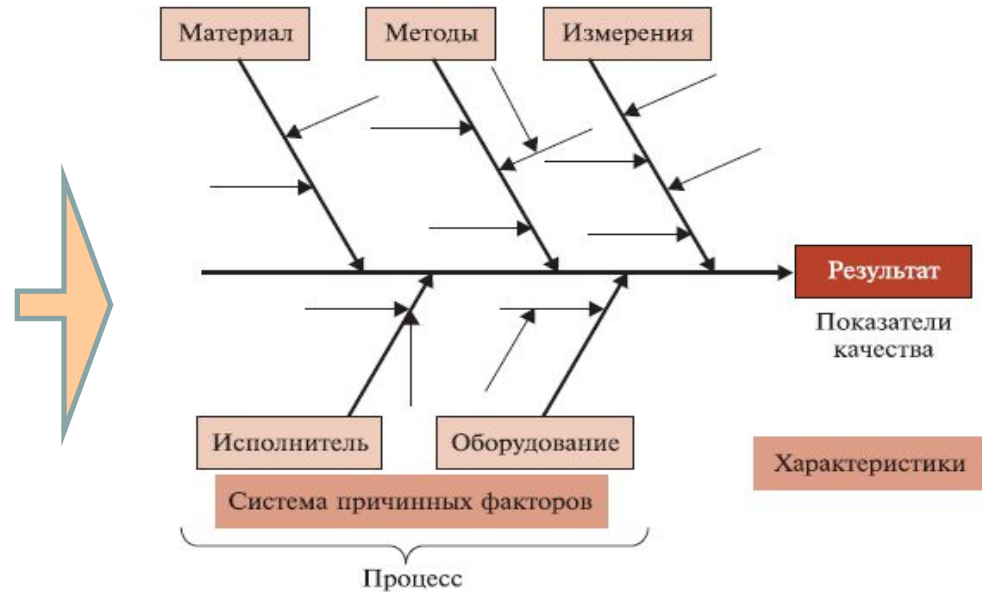


# Изменение подхода к управлению

## Территориальный подход



## Процессный подход

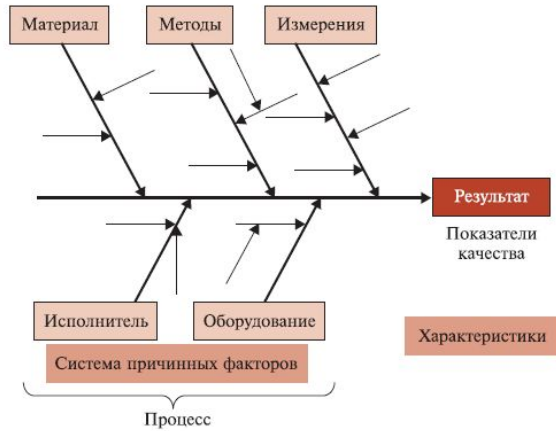


Ясность и прозрачность управления в рамках процесса

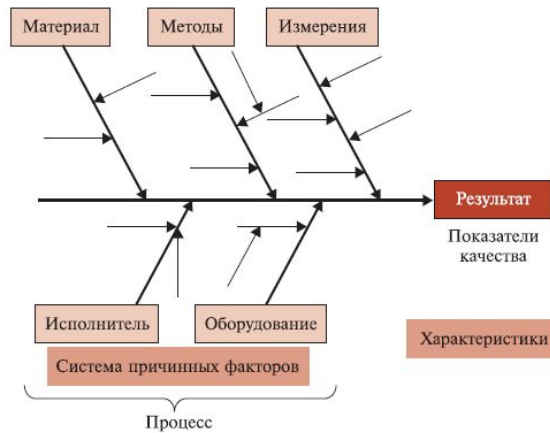
*Инвестиционная привлекательность повышается*

## Ключевые процессы

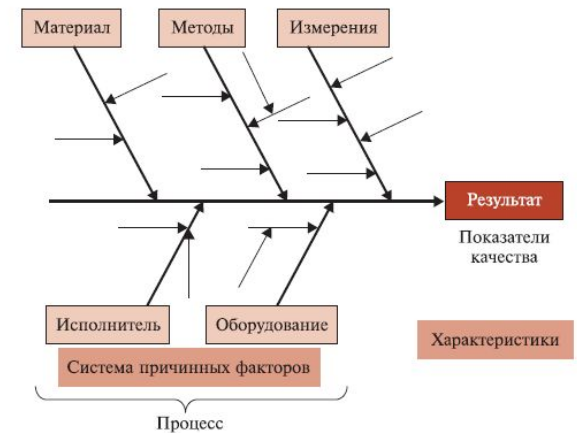
Процесс  
«Водоснабжение»



Процесс  
«Водоотведение»



Процесс «Работа с  
потребителями»



Миссия



Видение



Стратегия

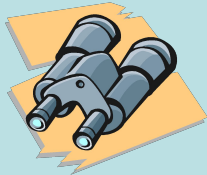
# Стратегическое планирование

## Миссия



Предоставление доступных услуг водоснабжения и водоотведения, обеспечивающих достойное качество жизни потребителям, устойчивое развитие мегаполиса, формирование культуры водопотребления, и сохранение бассейна Балтийского моря

## Видение



ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в числе лучших мировых предприятий, предоставляющих услуги водоснабжения и водоотведения, как по качеству оказываемых услуг, так и по отношению к природе, с которой мы взаимодействуем при осуществлении своей деятельности.

## Стратегия



Повышение надежности и эффективности систем водоснабжения и водоотведения за счет рационального использования ресурсов предприятия, внедрения современных систем управления и методов учета, совершенствования технологических процессов водоподготовки и очистки сточных вод.

Новые технологии в водоснабжении и водоотведении

**Долгосрочные целевые показатели**

Результаты реализации стратегии. Применение лучших подходов, методов, процессов







# Влияние совершенствования управления на характер требований к обеспечению заимствований

1992 г  
Строительство завода по сжиганию осадка на Центральной станции аэрации

1997 г  
Программа развития ВКХ и услуг в области охраны окружающей среды Санкт-Петербурга

2002 г  
Завершение строительства Юго-Западных очистных сооружений

2003 г  
Строительство завода по сжиганию осадка сточных вод на Северной станции аэрации

2009 - 2010 г  
Программа «Прекращение сброса неочищенных сточных вод в водоемы Санкт-Петербурга»

Государственная  
Гарантия  
Российской  
Федерации

Государственная  
Гарантия  
Санкт-Петербурга

Закон  
«О целевой  
Программе» +  
Трехстороннее  
соглашение

Закон  
«О целевой  
Программе» +  
соглашение о  
поддержке проекта

Соглашение о  
поддержке  
проекта, не  
содержащее  
финансовых  
обязательств  
Города

Облигационный  
займ без  
дополнительных  
гарантий

Миссия  
Видение  
Бенчмаркинг  
Самооценка  
Стратегическое управление

Слагаемые  
успеха





**Спасибо за внимание!**