«Сирена-2.3» – полнофункциональная система резервирования авиакомпании

ТРАНСПОРТНЫЕ АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ
(095) 725-0901 (095) 967-8620 E-mail: office@tais.ru http://www.tais.ru

Недостатки хранения ресурса в нескольких системах

- Необходимо держать отдельную команду диспетчеров по управлению ресурсами и контролю бронирования для каждой из используемых систем
- При большой загрузке высока вероятность заморозки мест
- Сложно получить суммарную загрузку рейса
- Крайне сложно получить объединенные списки пассажиров
- Невозможно эффективное управление листом ожидания
- Невозможна конкретизация места по желанию пассажира при продаже билета
- Невозможна процедура закрытия рейса
- Невозможно применение методик и систем управления доходами

Факторы, влияющие на выбор системы бронирования авиакомпании

- Количество и качество каналов дистрибуции ресурса
- Качество инструментов управления ресурсами и контроля бронирования
- Качество тарифной системы
- Наличие и качество системы автоматизированного билетооформления (тикетинга)
- Соответствие российским отраслевым стандартам
- Уровень интеграции в глобальное информационное пространство гражданской авиации
- Удобство работы с системой
- Наличие интегрированных систем интернет-бронирования, управления доходами, управления взаимоотношениями с клиентами
- Стоимость системы
- Качество технологической поддержки
- Возможность адаптации системы под требования авиакомпании
- Репутация поставщика

Каналы дистрибуции ресурса, размещенного в Сирене-2.3

- Собственная агентская сеть
- Сайт авиакомпании
- Сирин. Полная интеграция
- Сирена-Трэвел. Полная интеграция (завершающая фаза тестирования интерактивного доступа)
- Амадеус. Полная интеграция
- Галилео. Полная интеграция (начальная фаза тестирования интерактивного доступа)
- Ворлдспан, Сейбр, Абакус. Стандартный доступ, повышение по запросу компании
- Инвенторные системы интерлайн-партнеров. Стандартный доступ.

Инструменты управления ресурсами и контроля бронирования

- Классы бронирования, нестинг, листы ожидания, пошаговое управление, потоки (подклассы), сверхбронирование, спецброни
- Пакетное изменение расписания с защитой пассажиров
- Рейдовые сторожа
- Конкретизация номеров мест
- Ручная и автоматическая обработка запросов услуг
- Развитые средства контроля бронирования (запрет изменения фамилий, контроль двойников, принудительное назначение таймлимитов и др.)
- Гибкая система управления полномочиями агентов, включая агентов распределительных систем
- Ручное и автоматическое закрытие рейса
- Предварительная оценка выручки
- Автоматическое построение стыковок из двух и трех рейсов
- Очереди
- Поддержка рейсов совместного выполнения (ноябрь 2004)

Тарифная система

- Автоматическая тарификация с использованием маршрутной системы (до 3-х участков на тарифном компоненте), наземные участки, комбинации тарифов.
- Поиск оптимального тарифа с учетом наличия мест (low fare finder)
- Автоматический контроль традиционных составляющих правил применения тарифов: категория и возраст пассажира, рейс/сезонность/день недели, сроки между бронированием, оформлением и вылетом, сроки пребывания в поворотном пункте, допустимые комбинации на (RT/CT/OJ/end-on-end), ограничения в зависимости от пункта и бланка продажи, правила обмена и возврата билетов, скидки и т. д.
- Конфиденциальные тарифы
- Гибкая система курсов валют
- Автоматический расчет норм провоза багажа и стоимости сверхнормативного багажа
- Стыковочные тарифы (декабрь 2004 года)
- Расчет тарифа в соответствии с концепцией ценовых единиц (весна 2005 года)
- Приведение структуры правил применения тарифов в соответствие с системой автоматизированных правил ATPCO (до конца 2005 года)

Тикетинг. Эволюция

1 уровень

- Ручная выписка билета
- Учет выручки по контрольным/полетным купонам без использования данных системы бронирования

2 уровень

- Билетопечать
- Учет выручки по контрольным/полетным купонам без использования данных системы бронирования

3 уровень

- Билетопечать
- Учет выручки по контрольным/полетным купонам с использованием данных системы бронирования (ССОД/DISH) для ускорения процесса обработки купонов

4 уровень

- Электронный билет
- Учет выручки по данных системы бронирования (ССОД/DISH)

Тикетинг. Функции Сирены-2.3

- Автоматизированное оформление и переоформление перевозочных документов (билеты, МСО, КРС).
- Автоматизированный возврат билетов.
- Автоматизированное оформление ручных бланков.
- Регистрация ручного оформления билетов с сохранением в системе всех параметров финансовой транзакции.
- Формирование файлов финансовых транзакций в соответствии с ССОД и DISH.
- Формирование отчета о продажах.
- Контроль номеров бланков: непрерывность стока, запрет повторного использования номера, проверка выдачи бланков агентствам, стоплисты и т. п.).
- Контроль полномочий агентов.
- Контроль интерлайн-соглашений
- Поддержка устройств билетопечати с аппаратными возможностями контроля номера бланка.

Тикетинг. От 2-го к 3-му уровню через реформу в 3 этапа

1 этап (внедрен)

- Контроль номеров бланков ТКП и авиакомпаний.

2 этап (внедрение с 1 октября)

- Универсальная система описания геометрии и правил заполнения бланка.
- Реализация правил IATA или ТКП по оформлению билетов на бланках авиакомпаний.

3 этап

- Развитие процедур возврата и обмена билетов.
- Развитие финансового отчета кассира, формирование данных для отчетности перед владельцем бланка.

Соответствие российским отраслевым стандартам

- Реализовано автоматизированное оформление авиабилетов на внутренние перевозки с указанием фамилии на русском языке и номера паспорта.
- Будет обеспечено соответствие разрабатываемым требованиям по передаче информации о пассажирах в органы внутренних дел
- Соответствие требованиям ТКП к аккредитованному ЦБА
- Соответствие действующему Положению о порядке регистрации и опубликования тарифной информации
- Будет обеспечено соответствие новому Положению ЦРТ о порядке регистрации и опубликования тарифной информации (к концу 2005 года)

Интеграция в глобальное информационное пространство

Резервирование

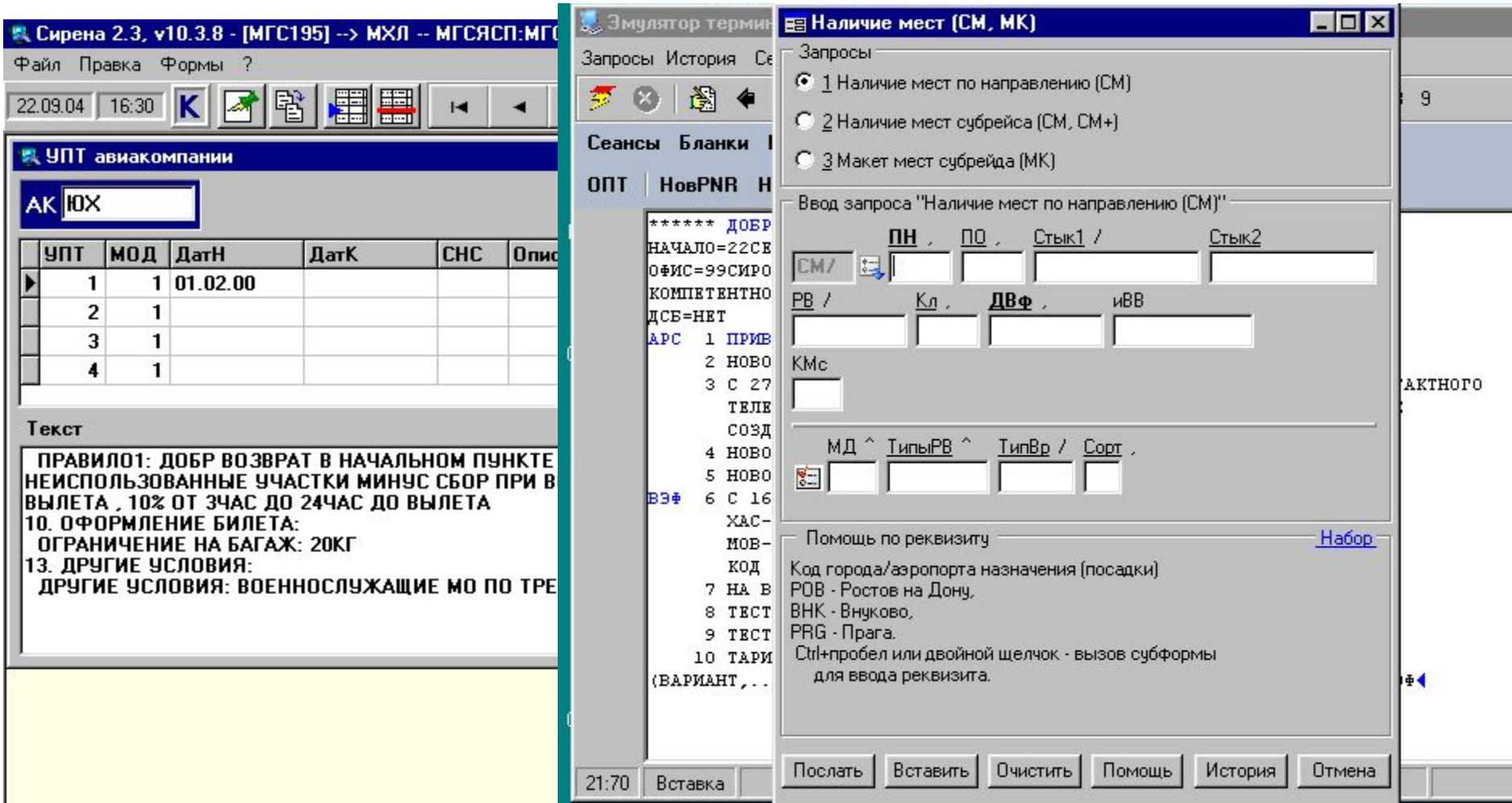
- Подключение к сети передачи телетайпных сообщений SITA (type B)
- Обмен телетайпными сообщениями о бронировании с другими авиакомпаниями и распределительными системами (AIRIMP)
- Обмен телетайпными сообщениями с системами регистрации
- Расписание и наличие мест на рейсах зарубежных перевозчиков (весна 2005 года)

Тарифы

- Сборы IATA и курсы IATA Clearing House (с 2005 года)
- Опубликованные тарифы зарубежных перевозчиков (в 2005 году при наличии финансовых возможностей)
- Служба ввода в ATPCO тарифов пользователей Сирены-2.3 (в 2005 году при наличии достаточного количества желающих)

Удобство работы с системой

- Графический интерфейс диспетчера базы данных (ПАН)
- Графический терминал агента (ТемулПро)
- Графический терминал диспетчера по управлению ресурсами (ТемулПроД)



Интегрированные системы

- Модуль контроля фактического движения (разработка ТАИС)
- Модуль интернет-бронирования SIG23 (разработка ТАИС)
- Система регистрации пассажиров Регина (разработка ТАИС)
- Системы учета выручки ASIA_NEXT (разработка Гиперсофт), СОФИ (разработка ИАТВТ) и др.
- Система управления доходами PROS Revenue Management (Разработка PROS Revenue Management)
- Система управления взаимоотношениями с клиентами Siebel Loyalty (Разработка Siebel)

Сирена-2.3 – оптимальное решение по соотношению цена/качество

- Низкие затраты на аппаратное и системное программное обеспечение
- Возврат денег через оплату инвенторной услуги отечественными распределительными системами Сирин и Сирена-Трэвел
- Дешевый трафик типа B за счет использования MessageNet
- Стоимость сопровождения мала для базового набора функций и зависит от объема перевозок авиакомпаний, которым необходимы функции пакета Сирена-2.3 Плюс

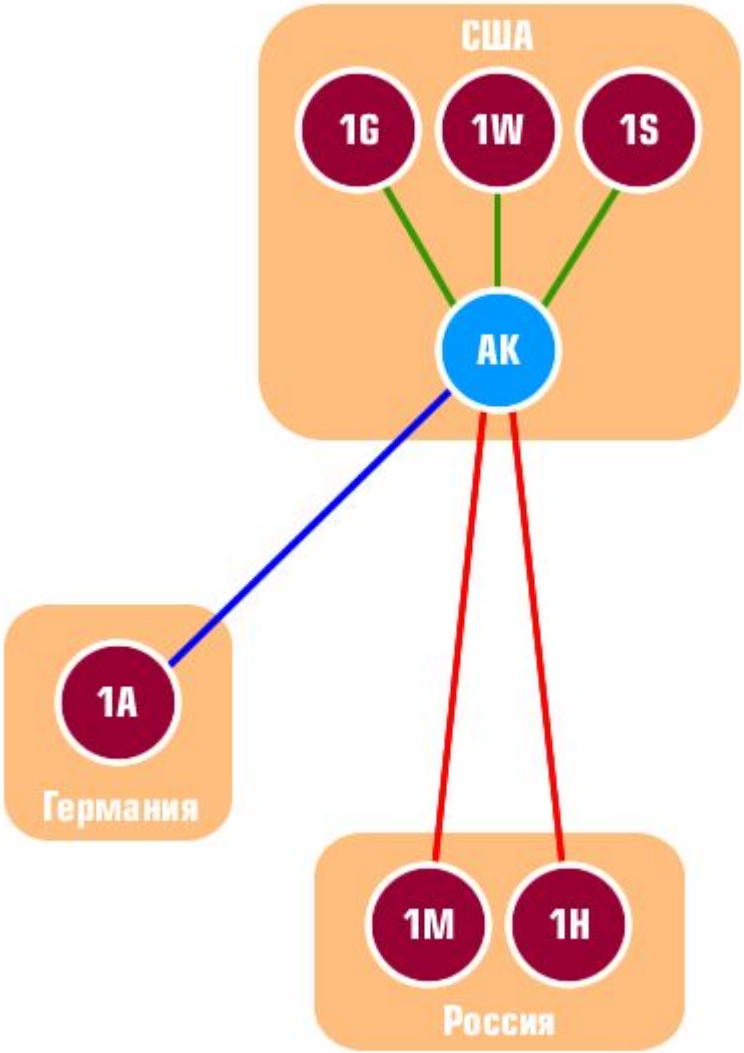
Функции пакета Сирена-2.3 Плюс

- Интерактивный доступ с распределительными системами
- Поддержка рейсов совместного выполнения
- Новые пакетные процедуры автоматизации контроля бронирования
- Интерфейсы с системами управления доходами и взаимоотношениями с клиентами
- Электронный тикетинг

MessageNet – недорогая сеть передачи сообщений типа B

- Использование любых существующих сетей TCP/IP, в т.ч. Интернет
- Защищенная передача данных по протоколу VPN
- Стоимость трафика типа B не зависит от расстояния

Ресурс авиакомпании на территории США



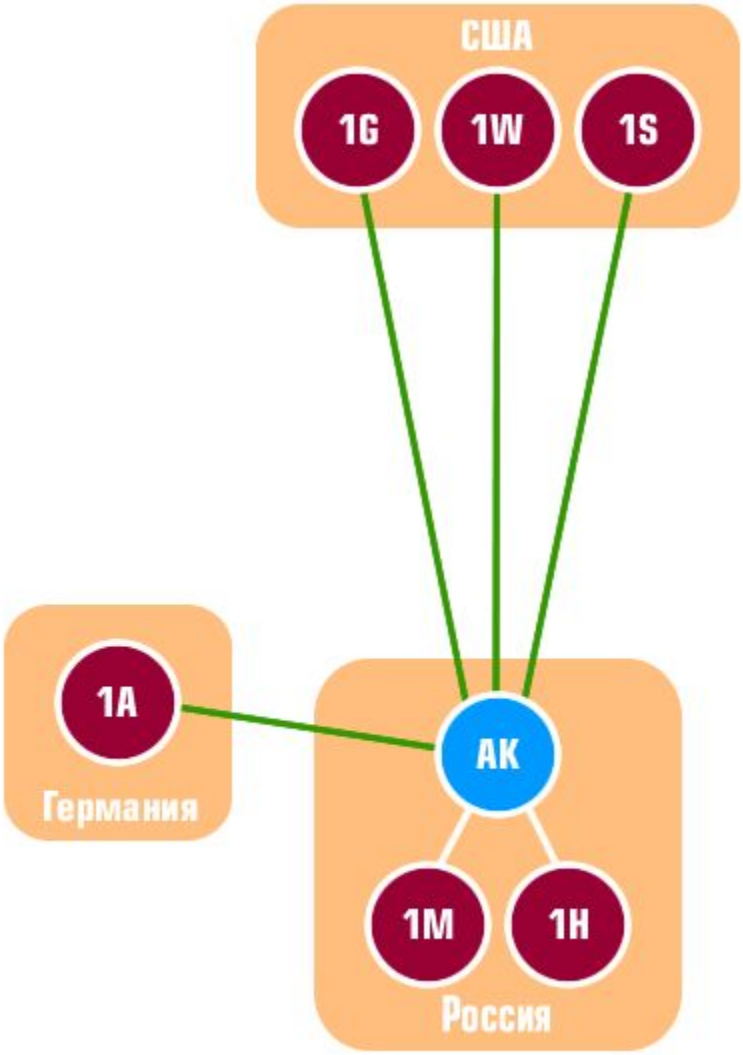
- До 95% трафика B между системой авиакомпании и распределительной системой составляют сообщения о наличии мест (AVS). Даже при небольшом количестве забронированных мест трафик B может быть очень значительный.
- Стоимость трафика B при передаче по каналам SITA зависит от географического расстояния между инвенторной и распределительной системами.
- Если российская компания размещает ресурс на территории США и использует сеть SITA, то стоимость трафика будет очень значительной за счет направлений США-Россия (Сирин, Сирена-Трэвел) и США-Германия (Амадеус).

Недорогой трафик

Средний по цене трафик

Дорогой трафик

Ресурс авиакомпании на территории России



Стоимость трафика B при передаче по каналам MessageNet фиксированная

Если российская компания размещает ресурс на территории России и использует MessageNet, то стоимость трафика Россия-Россия (Сирин, Сирена-Трэвел) равна нулю, а стоимость трафика Россия-Германия (Амадеус), Россия-США (Галилео, Ворлдспан, Сэйбр) относительно невелика, т.к. тариф не зависит от расстояния. В итоге, общая стоимость трафика во все распределительные системы получается примерно в **10 раз** ниже.

- Бесплатный трафик
- Недорогой трафик
- Средний по цене трафик
- Дорогой трафик

Выгоды сотрудничества с ТАИС

- Доброжелательная квалифицированная поддержка на русском языке
- Доработки по требованиям компании в короткие сроки без дополнительной оплаты
- ТАИС – 15 лет только успешных проектов в области автоматизированных систем на транспорте