



**«Административная реформа в Липецкой области.
Создание многофункциональных центров
предоставления государственных и муниципальных
услуг населению»**

**Гончарова Елена Александровна -
начальник отдела реализации административной
реформы управления экономики администрации
Липецкой области**



Нормативная база Липецкой области, регулирующая проведение административной реформы

**Областная целевая программа
«Административная реформа в Липецкой области (2006-2008 годы)»**
утверждена постановлением Липецкого областного Совета депутатов от 14.09.2006г. №1378-пс

**О создании комиссии администрации области
по проведению административной реформы**
(распоряжение администрации области от 21.04.2006г. №238-р)

**О некоторых вопросах по реализации
административной реформы в Липецкой области**
(распоряжение администрации области от 30.06.2006г. №468-р)



Областная целевая программа «Административная реформа в Липецкой области (2006 – 2008 годы)»

Общий объем финансирования мероприятий Программы из областного бюджета составит 55,6 млн. руб., в т.ч. по годам:

- в 2006 году – 9,9 млн. руб.;
- в 2007 году – 31,6 млн. руб.;
- в 2008 году – 14,1 млн. руб.

Финансирование за счет средств федерального бюджета в виде субсидий, предусмотренных на стимулирование проведения мероприятий административной реформы, в 2006 году - **9,4 млн. руб.**, в 2007 году - **12,8 млн. руб.**, в том числе **3 млн. руб.** в рамках ФЦП «Электронная Россия (2002-2010 годы)».



Приоритетные направления работы в рамках административной реформы в 2007 году

Елецкий районный
многофункциональный центр
предоставления государственных
и муниципальных услуг (г. Елец)

- Областная антикоррупционная программа
- Создание областного координационного совета
- Ведомственные антикоррупционные планы

Разработка административных регламентов
предоставления государственных и
муниципальных услуг

Реестры функций и услуг органов
исполнительной власти Липецкой области
и перечень платных услуг

Создание электронного портала
государственных услуг



В 2007 году органами исполнительной власти Липецкой области будут разработаны:

25 административных регламентов в сфере:

СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ГРАЖДАНАМ

ЗЕМЕЛЬНЫХ И ИМУЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ

ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

МЕЖДУНАРОДНЫХ И РЕГИОНАЛЬНЫХ СВЯЗЕЙ

ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ

ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОНТРОЛЯ



В Липецкой области разработаны первые 18 административных регламентов:

В СФЕРЕ:

СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ - 1

ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ - 2

ЗЕМЕЛЬНЫХ И ИМУЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ - 6

ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК - 2

МЕЖДУНАРОДНЫХ И РЕГИОНАЛЬНЫХ СВЯЗЕЙ - 2

ГОСТЕХНАДЗОРА - 4

РЕГУЛИРОВАНИЯ ТАРИФОВ - 1



РЕГЛАМЕНТАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, КОТОРЫЕ БУДУТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬСЯ В РАМКАХ СОЗДАВАЕМОГО В ЕЛЕЦКОМ РАЙОНЕ МФЦ

В Елецком районе утверждены первые **15**
административных регламентов муниципальных услуг,
12 из них – в сфере социальной защиты населения



До **15 декабря** будут
разработаны и утверждены
60 административных
регламентов
муниципальных услуг



ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ В ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

- **Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг**
- **Обеспечение единого стандарта комфортности предоставления услуг**
- **Сокращение издержек бюджета на обеспечение стандарта комфортности предоставления государственных и муниципальных услуг**
- **Препятствие созданию рынка «посреднических услуг»**
- **Улучшение условий труда государственных и муниципальных служащих**



ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПО СОЗДАНИЮ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ В ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

Подготовка перечня услуг, объединение услуг в группы

План разработки и внедрения административных регламентов

организация взаимодействия ФОВ, ОВБ Липецкой области, ОМСУ

Поиск подходящих помещений на 2007 год
и среднесрочную перспективу

«Синхронизация» административных регламентов по срокам и
процедурам

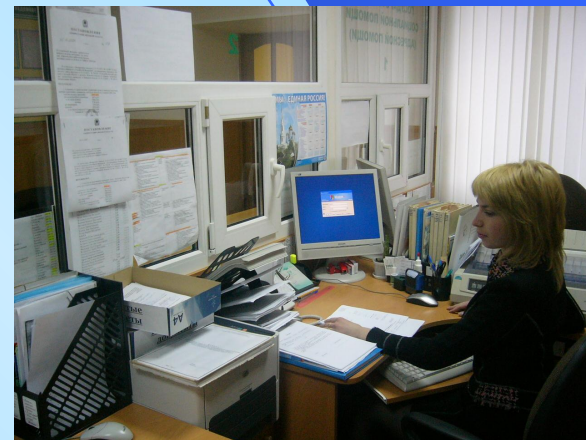
Начало работы многофункционального центра



ЕЛЕЦКИЙ РАЙОННЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

МФЦ – это офис, где компактно размещены специалисты различных ведомств (без изменения ведомственной принадлежности), которые предоставляют взаимосвязанные государственные и муниципальные услуги.

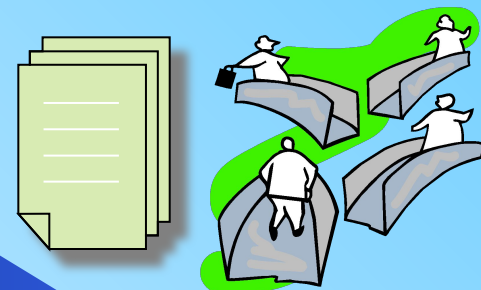
Создание центра позволяет существенно повысить качество предоставления услуг и снизить затраты на внедрение «Стандарта комфортности предоставления госуслуг»





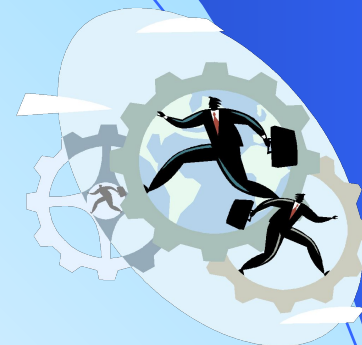
ЗАДАЧИ, КОТОРЫЕ ПРИЗВАН РЕШИТЬ «ЕЛЕЦКИЙ РАЙОННЫЙ МФЦ»

**Создание единой точки приема
и выдачи документов**



**Обмен данными из
информационных баз**

**Согласование и сокращение сроков
выполнения процедур**



Единый стандарт комфортности



ПЕРВЫЙ ЭТАП работы Елецкого районного многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг

Предоставление СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ:

- определение форм и видов помощи гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании;
- зачисление граждан пожилого возраста и инвалидов на оказание социальных услуг на дому;
- зачисление на оказание социальных услуг малоимущим семьям с детьми, несовершеннолетним ;
- оказание гражданам услуг, связанных с медико-социальной реабилитацией;
- назначение социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными;
- оказание содействия гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в направлении их в центры социальной реабилитации;
- предоставление иных видов услуг в пределах действующего законодательства Российской Федерации.



ВТОРОЙ ЭТАП работы Елецкого районного многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг

- **В центре будет оказываться около 100 государственных и муниципальных услуг. Из них более 40 услуг - в сфере социальной защиты населения.**
- **В работе центра будут принимать участие: 6 органов исполнительной власти федерального уровня, 2 – регионального уровня, 7 муниципальных служб.**
- **Участие в деятельности центра основывается на трехстороннем соглашении о взаимодействии.**



ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ, УЧАСТВУЮЩИЕ В СОЗДАНИИ И ПОСЛЕДУЮЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЕЛЕЦКОГО РАЙОННОГО МФЦ

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ:

- **Управление Федеральной регистрационной службы по Липецкой области**
- **Управление Федеральной миграционной службы по Липецкой области**
- **Управление Федеральной налоговой службы по Липецкой области**
- **Управление Федерального агентства кадастра объектов недвижимости по Липецкой области**
- **Управление Федеральной службы по ветеринарии и фитосанитарному надзору**
- **Липецкое региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации**



ТРЕХСТОРОННЕЕ СОГЛАШЕНИЕ

о взаимодействии администрации Липецкой области,
ФОИВ и администрации Елецкого муниципального района
Липецкой области по вопросу создания МФЦ

Администрация Липецкой области:

- финансирует создание МФЦ;
- координирует разработку регламентов государственных и муниципальных услуг населению, предоставляемых в рамках МФЦ;
- координирует работу по бесперебойному функционированию МФЦ;
- осуществляет мониторинг эффективности функционирования МФЦ и др.

Федеральные и региональные органы исполнительной власти:

- обеспечивают участие специалистов в деятельности МФЦ;
- предоставляют государственные услуги гражданам;
- взаимодействуют с иными органами гос.власти, участвующими в деятельности МФЦ, в целях предоставления государственных услуг населению и др.

Администрация Елецкого муниципального района:

- взаимодействует с органами гос.власти, участвующими в деятельности МФЦ;
- предоставляет муниципальные услуги гражданам;
- способствует оказанию иными организациями сопутствующих услуг населению в МФЦ и др.



Принципы взаимодействия администрации Липецкой области, ФОИВ и администрации Елецкого муниципального района Липецкой области по вопросу создания МФЦ

- **предоставление государственных и муниципальных услуг с учетом требований административных регламентов;**
- **единообразный подход к предоставлению государственных и муниципальных услуг в рамках МФЦ;**
- **синхронизация предоставления взаимосвязанных («комплексных») государственных и муниципальных услуг с целью предоставления потребителям «комплексной» услуги качественно и своевременно;**
- **оказание государственных и муниципальных услуг в соответствии с требованиями «стандарта комфортности предоставления услуг»;**
- **взаимный обмен информацией, справочными и аналитическими материалами по вопросам оказания государственных и муниципальных услуг;**
- **невмешательство в исключительную компетенцию других органов государственной власти и органов местного самоуправления**



Решение задач по созданию МФЦ

**Ввод в эксплуатацию
дополнительных помещений**

- 1. Заключение
трехстороннего соглашения
по вопросу создания МФЦ**
- 2. Создание муниципального
учреждения «Елецкий
районный МФЦ»**



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**Гончарова Елена Александровна-
начальник отдела реализации административной реформы
управления экономики администрации Липецкой области**

Тел.: 8-(4742)-22-87-36

E-mail: reforma@admlr.lipetsk.ru