

# Человек в информационном обществе: что влияет на использование ИКТ

Евтюшкин А.В., Ершова Т.В., Хохлов Ю.Е.,  
Шапошник С.Б.

Институт развития информационного  
общества

# Факторы, влияющие на использование ИКТ человеком

## Объективные

ИКТ-  
инфраструктура  
и доступ

Экономическая  
доступность



Подготовленность

Мотивация

## Субъективные

# Факторы, влияющие на использование ИКТ человеком

## ИКТ-инфраструктура и доступ

Фиксированная связь

Подвижная сотовая связь

ПК

Интернет

ЦОДы

## Подготовленность

Уровень образования

Навыки использования ИКТ

## Экономическая доступность

Доходы населения

Цены на услуги ИКТ

## Мотивация

Потребности

Предложение услуг ИКТ

Воздействие среды

# Факторы, влияющие на развитие ИКТ-инфраструктуры и доступа

Уровень развития экономики

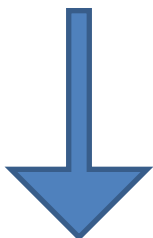
Человеческий капитал

Концентрация населения  
(плотность / урбанизация)

Инновационный потенциал

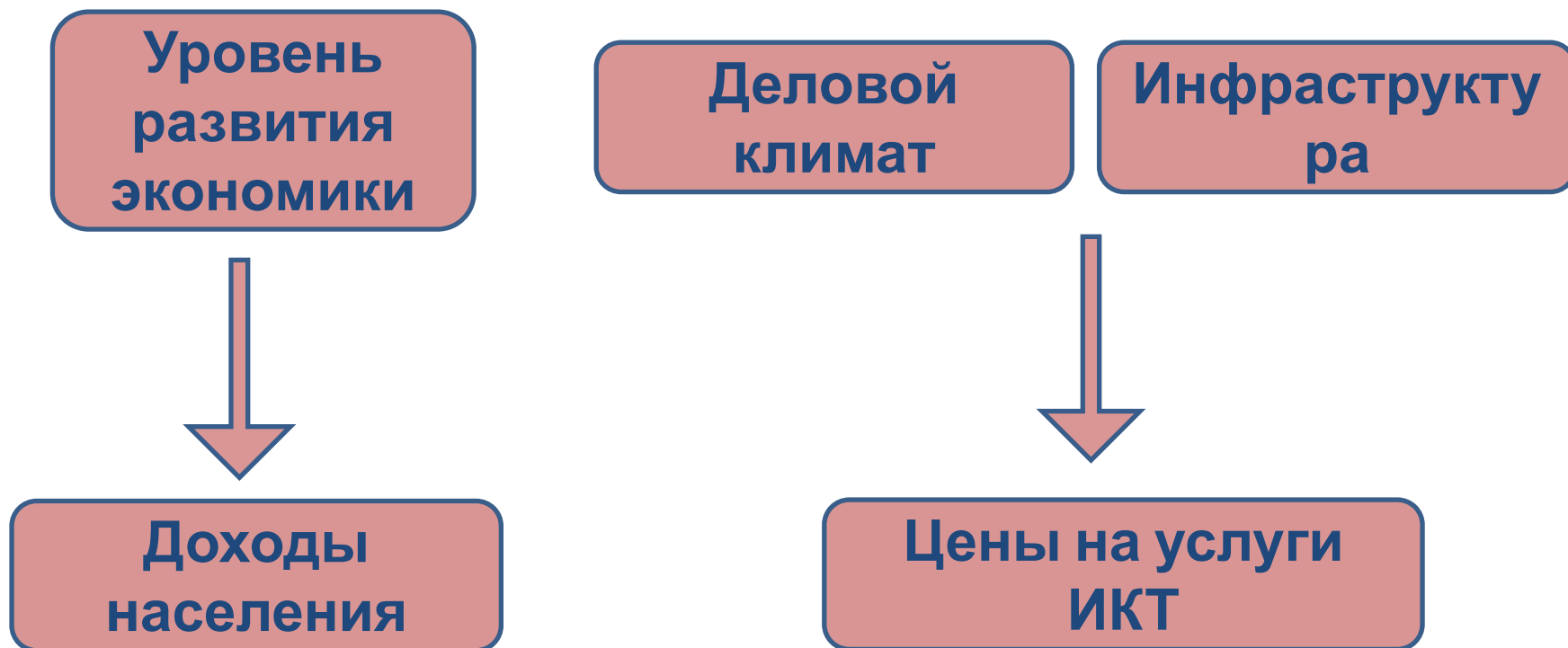
Деловой климат

Государственная политика



**90% влияния**

# Факторы, влияющие на экономическую доступность



# Корзина цен на услуги ИКТ (МСЭ)

- Измеряет доступность в ценовом отношении фиксированной и подвижной телефонной связи и услуг фиксированного широкополосного интернета
- Тесно связана с Индексом развития информационного общества
  - Доходы должны быть соотнесены с ценами (тарифами) – только тогда они могут выступать как фактор
  - Доходы должны повышаться, цены – понижаться
  - Организационные меры
    - ЦОДы
    - увеличение числа бесплатных хот-спотов Wi-Fi
    - фонд универсальной услуги связи
    - политика, способствующая конкуренции

# Подготовленность к использованию ИКТ

Уровень образования

Вовлеченность населения (молодежи) в образование  
Использование ИКТ во всей системе образования

Навыки использования ИКТ

Система подготовки различных групп пользователей

Работники бюджетной сферы

Предприниматели

Представители НКО/НПО

Население

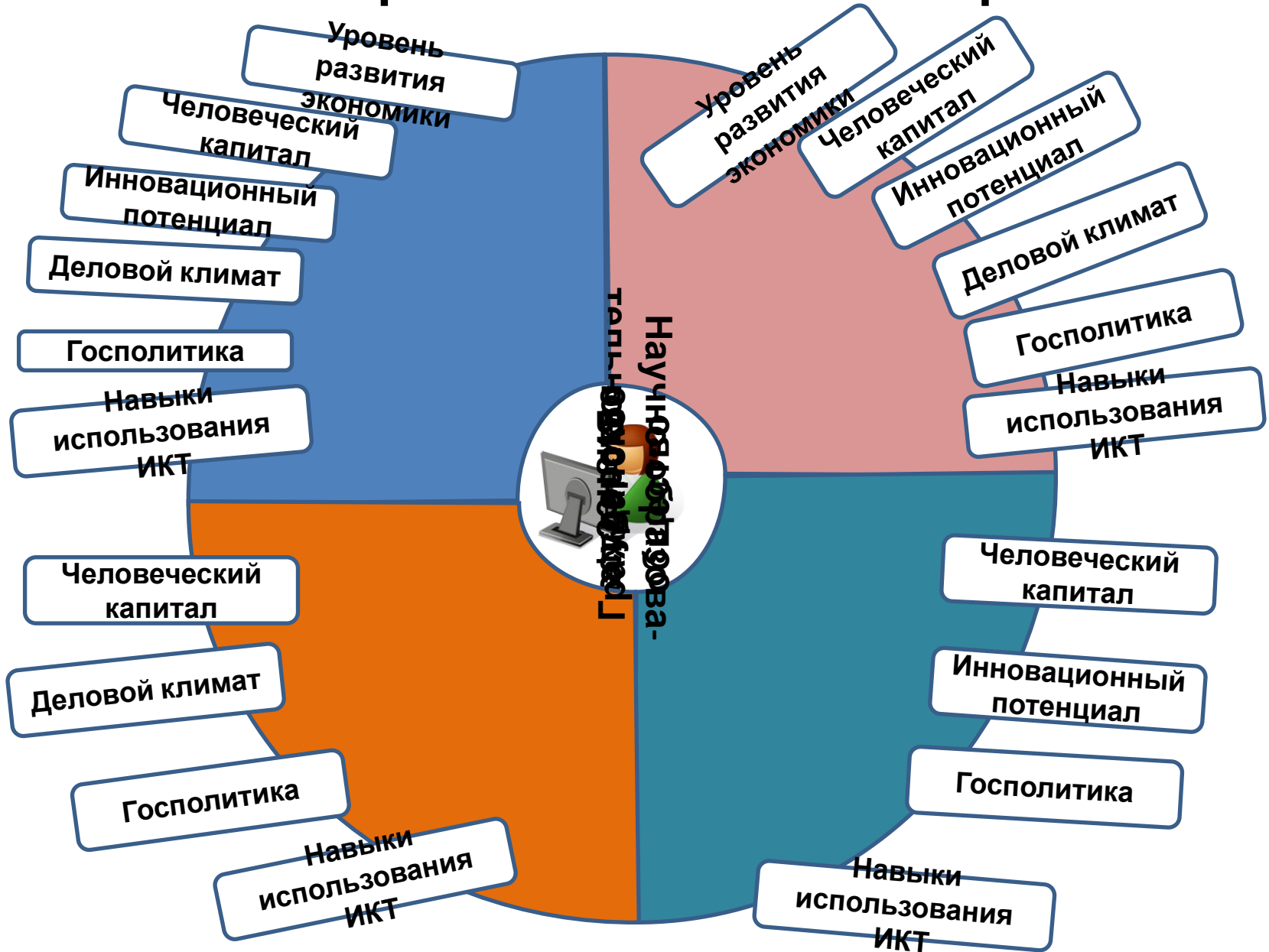
Пропаганда ИКТ

# Мотивация использования ИКТ





# Заинтересованные стороны



# Изучение факторов влияния на использование ИКТ человеком

- Эмпирически подтвержденные факторы, способствующие использованию ИКТ человеком:
  - приемлемая стоимость технологий и услуг
  - осознание стратегических преимуществ использования ИКТ
  - навыки использования ИКТ
  - регулярность использования
  - получение помощи в использовании
- Эмпирически подтвержденные факторы, препятствующие использованию ИКТ:
  - низкий уровень образования
  - низкие доходы населения
  - недостаточная информированность
  - ненадежность техники и технологий
  - зависимость от внешних специалистов
  - сложность использования технологий
  - географическая удаленность от крупных городов
  - социально-демографические факторы (возраст, социальная ущемленность)

# Рекомендации для бизнеса (1)

- Участвовать в многостороннем партнерстве государства, бизнеса, гражданского общества и научно-образовательного сообщества в деятельности, направленной на улучшение
  - государственной политики в сфере ИКТ
  - делового климата, способствующего конкуренции, а, значит, большей экономической доступности ИКТ
  - инновационного потенциала страны
  - человеческого потенциала в сфере ИКТ
  - физической доступности средств ИКТ
  - спектра и качества услуг на основе ИКТ
  - осведомленности населения о возможностях использования ИКТ

# Рекомендации для бизнеса (2)

- Развивать программы обучения навыкам использования ИКТ (такие как «Твой курс» и аналогичные программы)
- Поддерживать исследование факторов, влияющих на использование ИКТ человеком:
  - на первом этапе (2011-12) организовать деятельность фокус-группы, включающей ведущих экспертов в различных областях - представителей всех заинтересованных сторон для исследования проблемы, подготовки отчета и рекомендаций, а также выработки плана углубленного исследования
  - на втором этапе (2012-13) провести углубленное исследование (возможно, в сотрудничестве с одним из ведущих мировых исследовательских центров) для выявления глубоких корреляций в целях последующего фокусированного воздействия на различные элементы социальной системы

# Контактная информация

Институт развития  
информационного общества

[www.iis.ru](http://www.iis.ru)

Тел./факс: (495) 625-42-03,  
625-17-27

[info@iis.ru](mailto:info@iis.ru)