

Курс: «Социальные коммуникации»

Тема 3. Объективные факторы и трудности социальных коммуникаций

Трудности межличностных взаимодействий

1. Факторы общественной среды.
2. Факторы окружающей среды.
3. Индивидуально-личностные факторы.

Факторы общественной среды

1. Тотальный общественный контроль.
2. Перенаселенность и демографическая плотность.
3. Интенсивность общения.
4. Полоролевые, кросс-культурные, национальные стереотипы (феминность, маскулинность).
5. Табу и ритуалы.
6. Урбанизация (СМИ, TV), киберзависимости, игромания.
7. Разрушение национальных норм и правил.

Факторы окружающей среды

1. Физические факторы (шумы, температура, освещенность, дизайн).
 2. Частота и характер употребления технических средств в общении.
 3. Пространственно-временные характеристики («своя» или «чужая» территория, скученность, теснота).
 4. Гигиенические навыки.
- 

Индивидуально-личностные факторы

1. **Общие свойства личности** (внимательность, тактичность, вежливость, толерантность, сверхактивность, категоричность и т.д.).
2. **Коммуникативные свойства** (коммуникативные навыки, вербальные и невербальные приемы, конгруэнтные реакции, кодекс вежливости, умение слушать).
3. **Самопрезентация, самопредъявление и самоподача.**
4. **Психофизиологическое состояние партнеров** (апатия, депрессия, печаль, эмоциональные состояния).

Трудности социальных коммуникаций

Феномены естественной среды	Феномены общественной среды	IT-технологии	Индивидуальные личностные качества
<ul style="list-style-type: none">• шум;• свет;• температура;• территория;• время;• запахи;• гигиена;• физический комфорт.	<ul style="list-style-type: none">• полоролевые стереотипы;• кросскультурные различия;• урбанизация;• перенаселенность, скученность;• тотальный общественный контроль;• присутствие «третьих лиц»;• табу и ритуалы;• разрушение традиционных и национальных норм;• внешний вид (face-control).	<ul style="list-style-type: none">• «прайм-тайм»;• доверие ведущим;• интерактивность;• киберзависимость;• игромания.	<ol style="list-style-type: none">1. общие свойства личности;2. собственно коммуникативные свойства.