

Презентация к классному часу по этикету»разговор по телефону»

- МОУ СОШ №10
- г.Калининград
- Иванец Светлана Павловна
- Учитель начальных классов

Классный час:»Разговор по телефону».



ТЕЛЕФОН
ТЕЛЕ-ВДАЛЬ
ФОН - ЗВУК

История телефона



Вплоть до 1885 года, когда П.М. Голубицким была предложена централизованная схема питания, каждый аппарат требовал собственной электрической батареи. На иллюстрации — демонстрация телефонного аппарата Белла в 1877 году.



Телефон - это устройство для передачи звуков на расстояние.



Слова с корнем ТЕЛЕ:

- Телефон
- Телефонист
- Телевизор
- Телеграф
- Телеграмма
- Телескоп
- Телевидение



Прочитай слова, соблюдая правильное ударение:

- ЗВОНИТЬ, звоню, звонишь, звонит, звоним,
звоните, звонят, зазвонил.



Прочитай предложения,
правильно произнося слова.

- 1. Телефон опять звонит!
От него в ушах звенит. (А.Барто)
- 2. У меня зазвонил телефон
- - Кто говорит?
- -Слон.
- 3. Ты мне, конечно, позвонишь?
- 4. Мне часто звонят по телефону.

Не рекомендуется:

- Долго "висеть на телефоне".
- Спрашивать звонящего: "А кто это говорит?" - в том случае, если звонят не вам.
- Позвонив по телефону и не представившись самому, спрашивать: "А кто это?".

В течение разговора

Этикет телефонного разговора предусматривает целый ряд реплик для корректировки общения. Некоторые из них: «Как вы меня слышите?», «Не могли бы вы повторить...», «Извините, очень плохо слышно...», «Простите, я не расслышал, что вы сказали...».

Звонить или не звонить?

Еще до того, как вы наберете номер, следует подумать:

- Будет ли ваш звонок приятен?
- Не побеспокоите ли вы того, кому звоните?
- Заслуживает ли дело, по которому вы звоните, того, чтобы ради него кого-то беспокоить?

Общие правила

4. Нельзя говорить слишком громко в трубку, избегая в то же время и слишком тихой речи.
5. Не стоит спрашивать, с кем Вы говорите, можно лишь уточнить, правильно ли Вы набрали номер и дозвонились ли туда, куда хотели.

Общие правила

8. Как минимум несколько раз подумайте перед тем, как звонить в неурочное время — слишком рано утром или поздно вечером.
9. Нельзя звонить по ставшему вам известным номеру домашнего телефона Вашего коллеги, если только он сам не дал этот номер вам и не сказал, что ему можно позвонить домой.
10. Следует избегать деловых звонков по домашним номерам в выходные и праздничные дни.

Время телефонных разговоров

Время для телефонных разговоров, конечно, ограничено рамками рабочего дня, если звонки сугубо деловые, и временем бодрствования, если это личный разговор. Не рекомендуется звонить по телефону **раньше 8 часов утра** в будние дни и **раньше 10 часов - в выходные**, заканчиваться телефонные звонки должны **не позже 10 часов вечера**.

Когда звонить по телефону не принято

Не принято выражать по телефону сочувствие. Если у человека несчастье, ему надо прийти на помощь, личным присутствием и соучастием помочь преодолеть горе: снять стресс, выполнить некоторые неотложные дела за пострадавшего.

Какие ошибки допустил Серёжа, разговаривая по телефону.

- Серёжа звонит своему другу Вова. Трубку берёт Вовина бабушка:
- -Алло,я слушаю вас.
- -Мне Вовку!
- -Минутку,сейчас позову.
- Вскоре трубку берет Вова.
- -Вовка,ты решил задачу?
- -Решил.
- -Тогда диктуй.
- Вова диктует решение задачи,Серёжа, переспрашивая по несколько раз,записывает.
- - Ну, все.А русский я сдери у кого-нибудь другого!

Разыграй с товарищем по парте
сценку»Разговор по телефону».

