Московский городской психолого-педагогический университет

Вихристюк О.В.

«Детский телефон доверия» как средство экстренной психологической помощи детям и их родителям

ЦЕНТР ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ МГППУ

(495) 624-60-01

Круглосуточно анонимно

Служба «Детский телефон доверия» функционирует с 1 сентября 2008 года. Служба создана по поручению первого заместителя Мэра Москвы Л.И. Швецовой, на основании приказа Департамента образования города Москвы.

Служба создана на базе «Телефона доверия», действующего в Центре экстренной психологической помощи с 2002 г.

Психологическая служба «Детский телефон доверия»

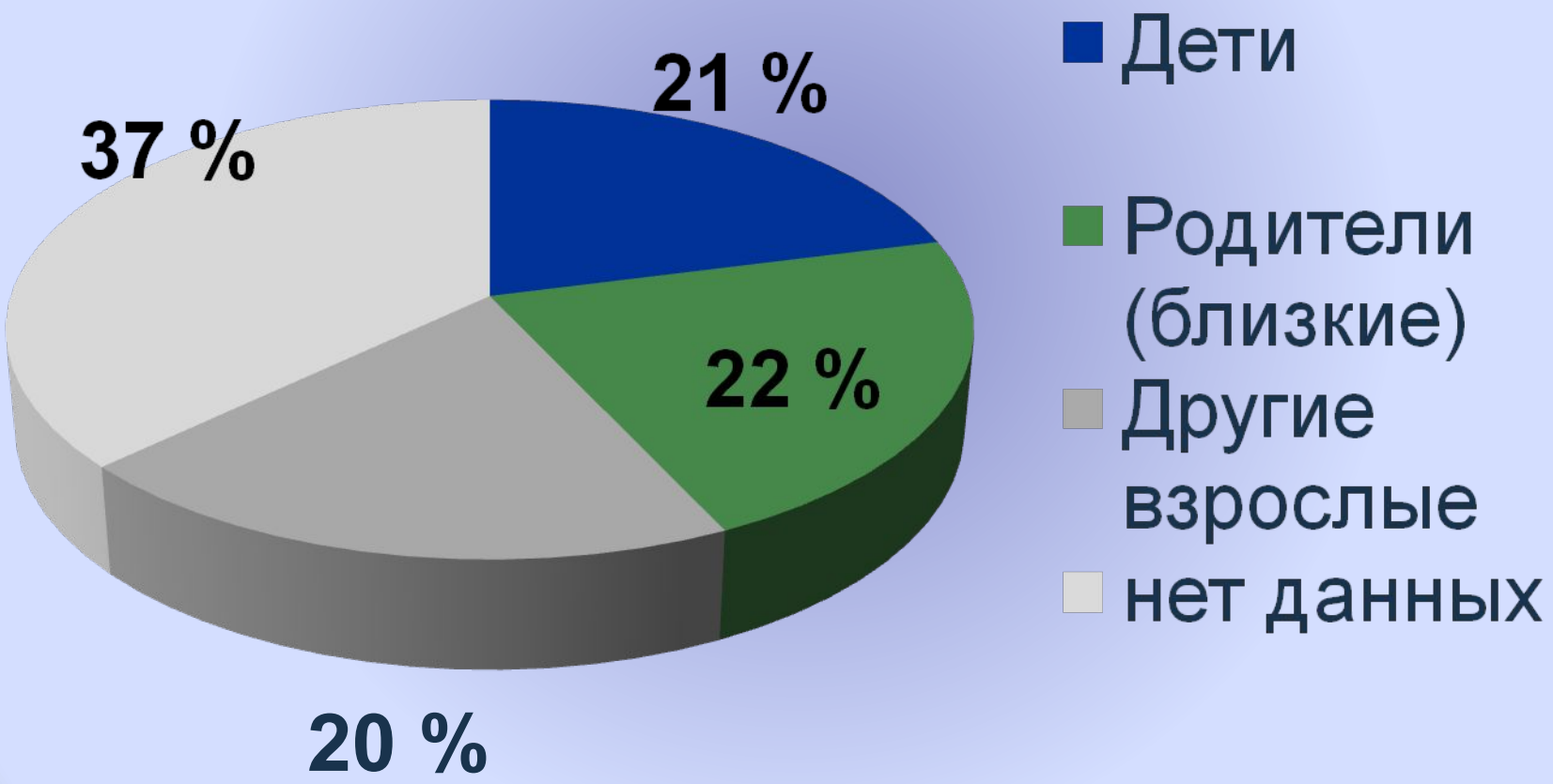
Психологи Телефона доверия консультируют детей, подростков, родителей, педагогов по любым вопросам, касающимся развития, обучения, воспитания детей, оказывают психологическую поддержку и помощь в трудных жизненных обстоятельствах (конфликты в семье, с педагогами, сверстниками, одиночество, страхи…).

За период с 1 сентября 2008 г. по 01 марта 2010 г. сотрудниками Службы принято 14 355 вызовов

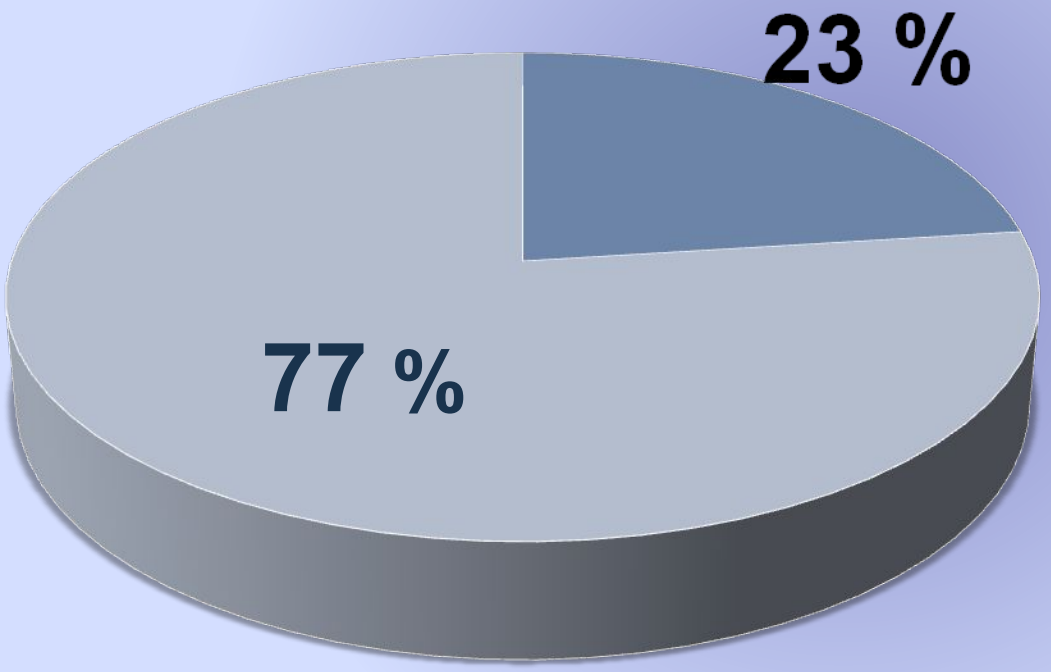
В штате Службы – 30 человек:

- **руководитель Службы;**
- **три супервизора;**
- **25 психологов-консультантов;**
- **юрист широкого профиля.**

Абоненты Службы



Абоненты Службы - дети



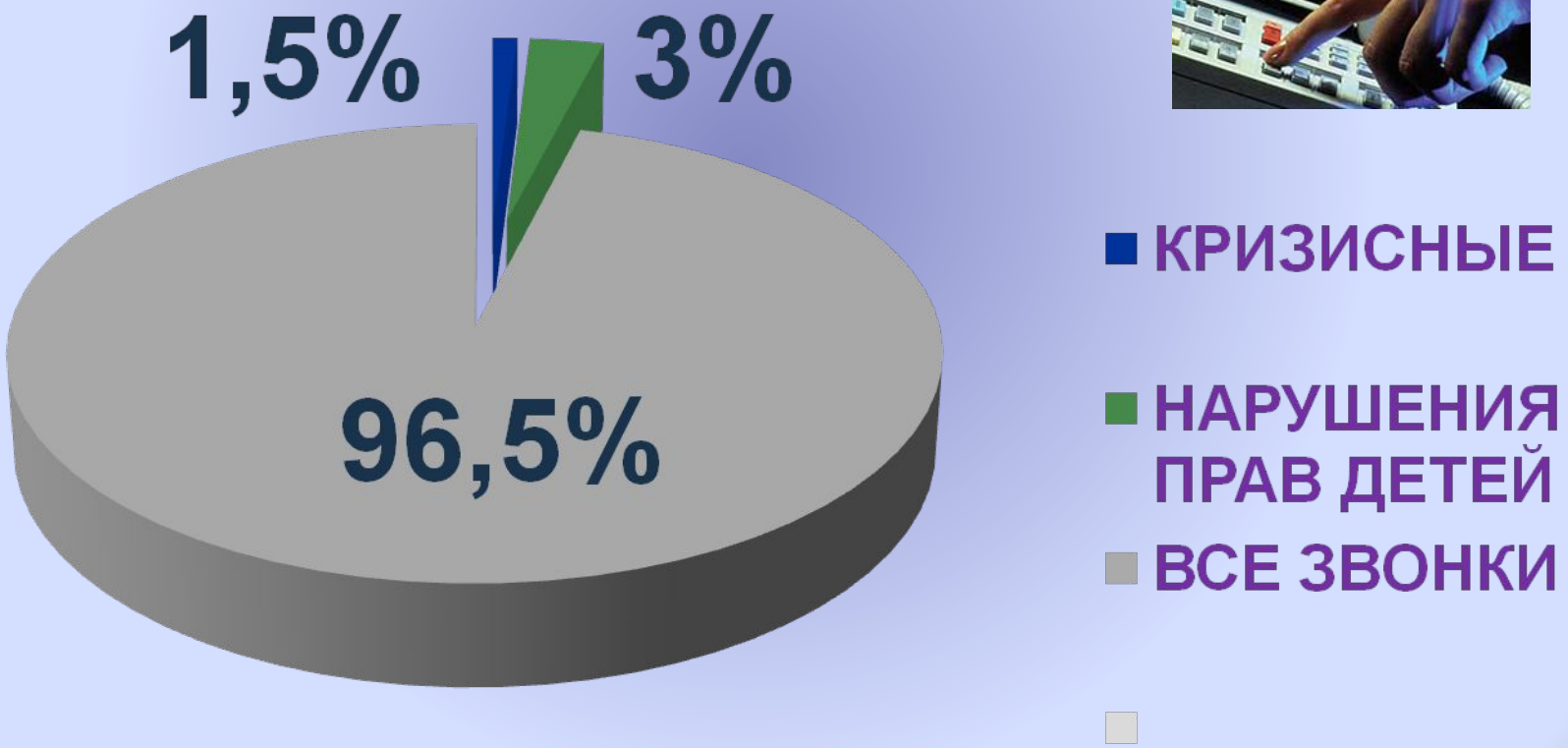
Специфика обращений детей и подростков

- семейная проблематика – 12%
- отношения со сверстниками – 11%
- проблемы взаимоотношений полов, учебные проблемы – по 8%
- травматическая ситуация, проблемы здоровья, проблемы сексуальной сферы, проблемы принятия себя – по 5%
- суицид, аддиктивное поведение, беременность/аборт, юридический запрос – по 1%
- другое – 37%

Специфика обращений родителей и близких

- конфликты родителей с детьми (семейная проблематика, в целом) - 35%
- учебные проблемы детей – 15%
- здоровье детей – 11%
- конфликты родителей с администрацией ОУ – 8%
- информационные звонки и справки о работе «Детского телефона доверия» и других служб – 31%

Кризисные звонки и сообщения о нарушение прав детей



Взаимодействие в системе помощи, поддержки, сопровождения

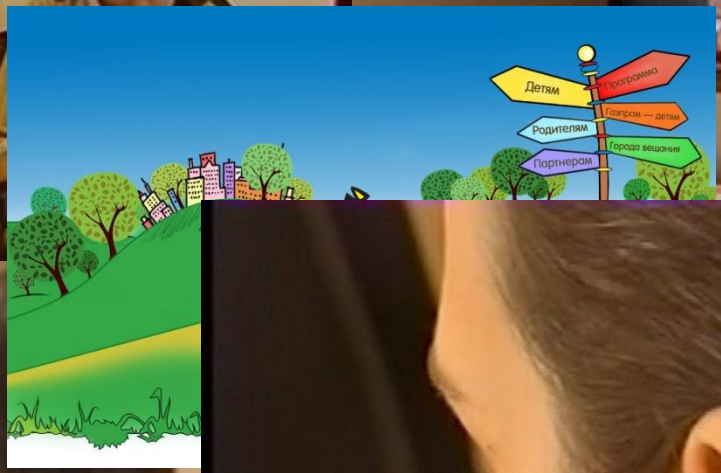
Медицинские правовые, социальные, психологи-ческие организации, центры

Направления деятельности психолога-консультанта «Детского телефона доверия»

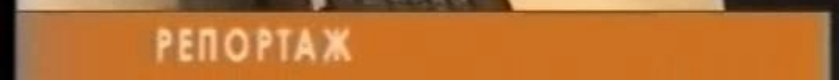
Психолог-консультант

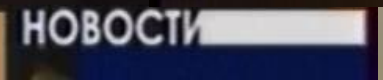
- **Осуществляет психологическое консультирование абонентов**
- **Дает рекомендации по вопросам обучения и воспитания детей родителям и работникам образования**
- **Дает справочную информацию о деятельности социально-психологических служб города**
- **Осуществляет психологическое просвещение абонентов**

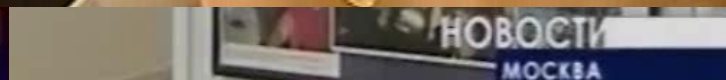
Какое


Детям
Программа
Газпром — детям
Родителям
Города вещания
Партнерам

грамота

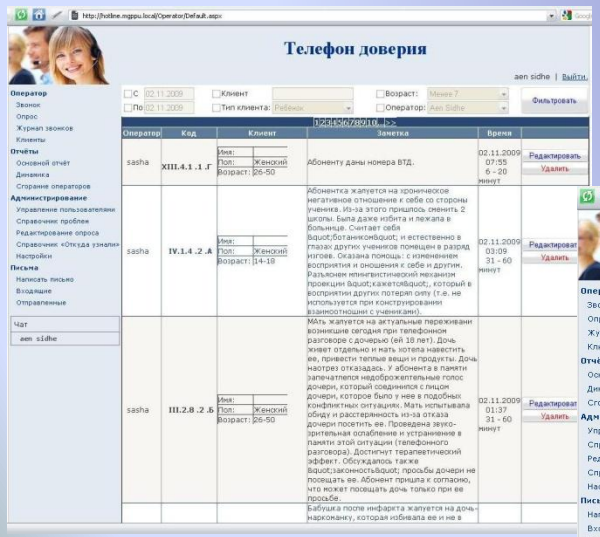

РЕПОРТАЖ

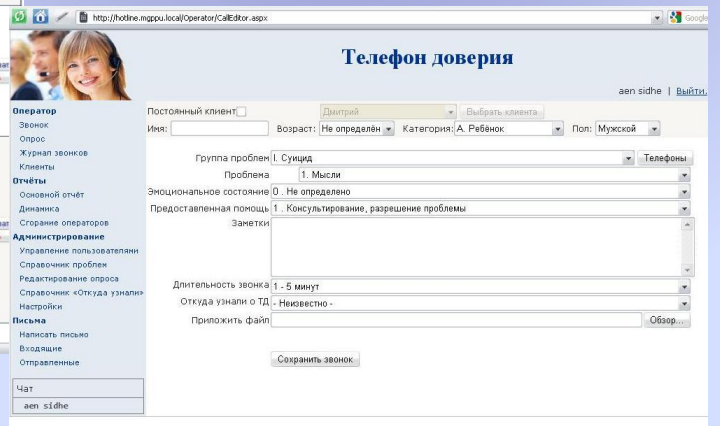

НОВОСТИ

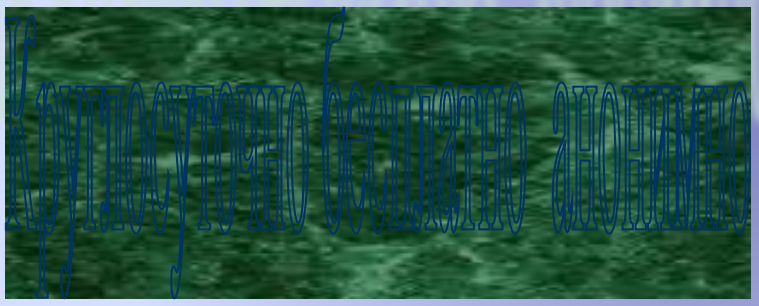

НОВОСТИ
МОСКВА

Перспективы развития

- Реализация программы Интернет-консультирования подростков
- Реализация проекта по созданию трехзначного бесплатного телефонного номера службы







(495) 624-60-01

ЦЕНТР ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ МГППУ

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

E-mail:
vihristukov@mgppu.ru