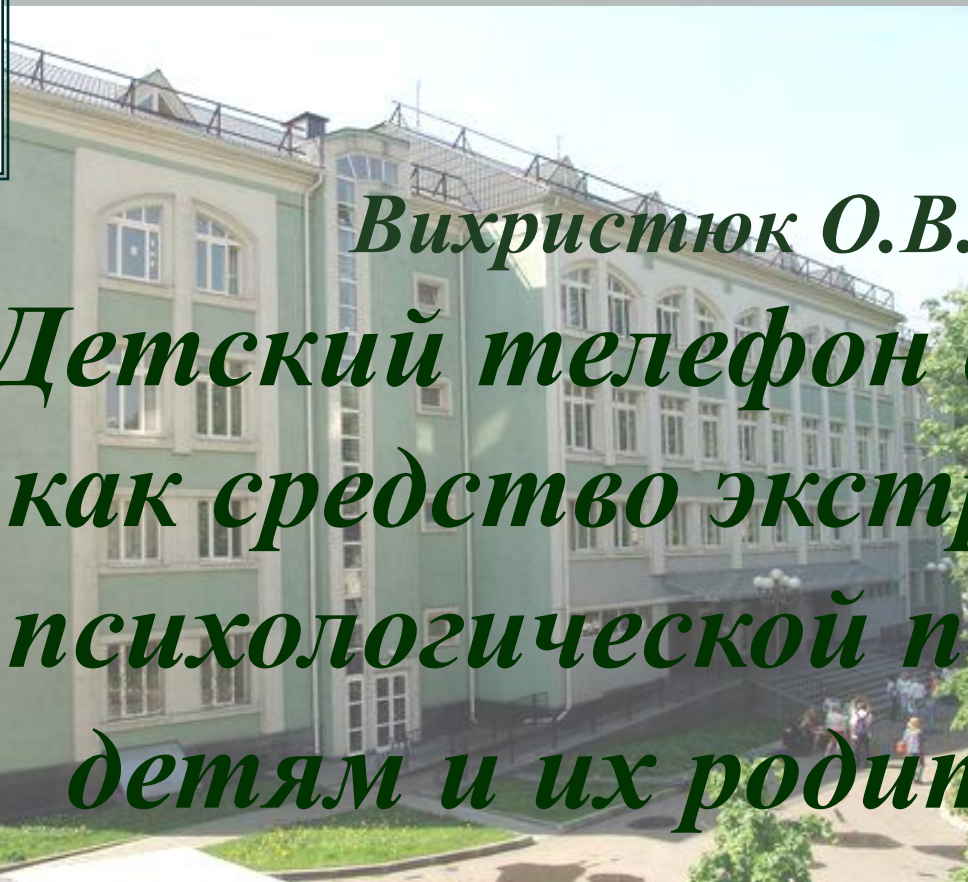


Московский городской психолого-педагогический университет



Вихристюк О.В.

*«Детский телефон доверия»
как средство экстренной
психологической помощи
детям и их родителям*





(495) 624-60-01



Круглосуточно звоним

Служба «Детский телефон доверия» функционирует с 1 сентября 2008 года. Служба создана по поручению первого заместителя Мэра Москвы Л.И. Швецовой, на основании приказа Департамента образования города Москвы.

Служба создана на базе «Телефона доверия», действующего в Центре экстренной психологической помощи с 2002 г.

Психологическая служба «Детский телефон доверия»

Психологи Телефона доверия консультируют детей, подростков, родителей, педагогов по любым вопросам, касающимся развития, обучения, воспитания детей, оказывают психологическую поддержку и помощь в трудных жизненных обстоятельствах (конфликты в семье, с педагогами, сверстниками, одиночество, страхи...).



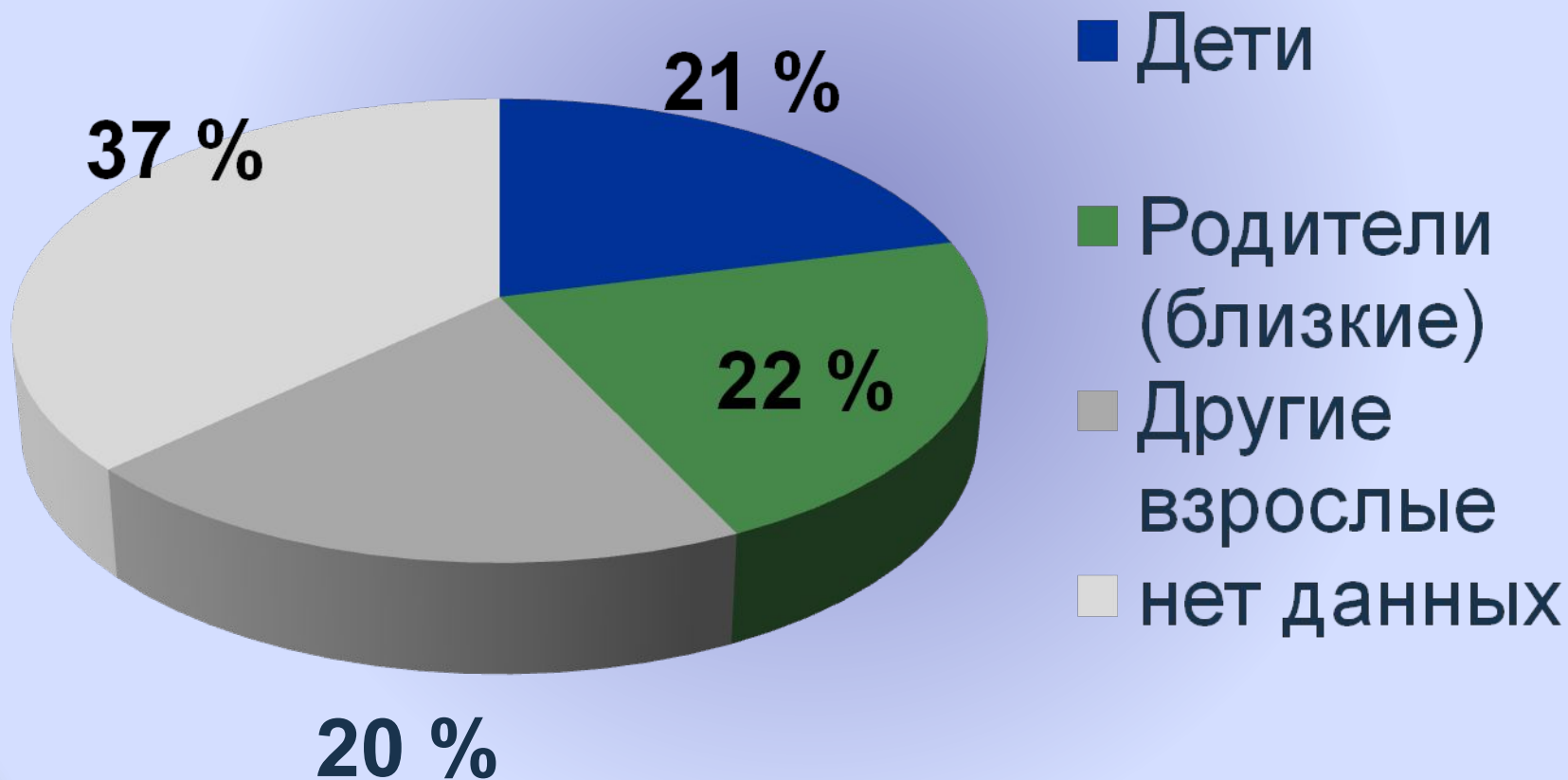
За период с 1 сентября 2008 г. по 01 марта 2010 г. сотрудниками Службы принято **14 355** вызовов



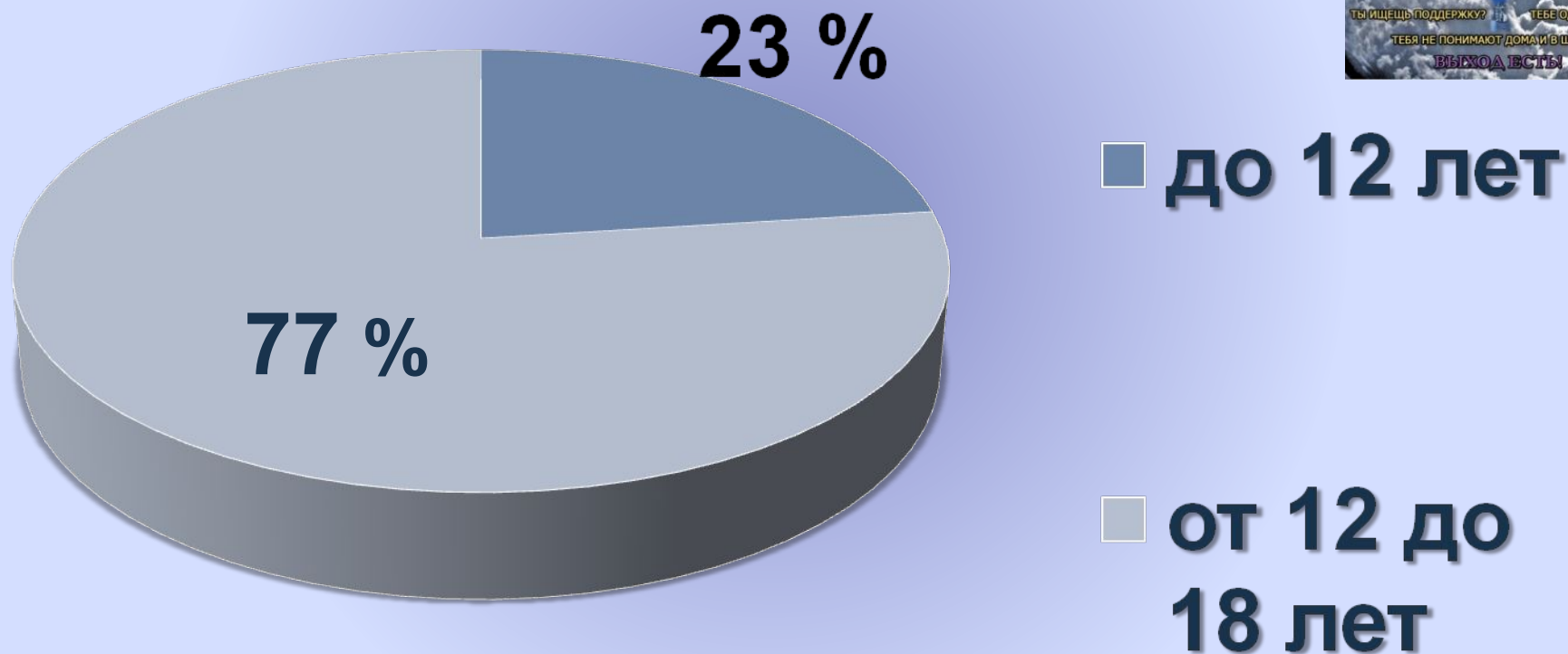
В штате Службы – 30 человек:

- руководитель Службы;
- три супервизора;
- 25 психологов-консультантов;
- юрист широкого профиля.

Абоненты Службы



Абоненты Службы - дети



Специфика обращений детей и подростков

- семейная проблематика – 12%
- отношения со сверстниками – 11%
- проблемы взаимоотношений полов, учебные проблемы – по 8%
- травматическая ситуация, проблемы здоровья, проблемы сексуальной сферы, проблемы принятия себя – по 5%
- суицид, аддиктивное поведение, беременность/аборт, юридический запрос – по 1%
- другое – 37%

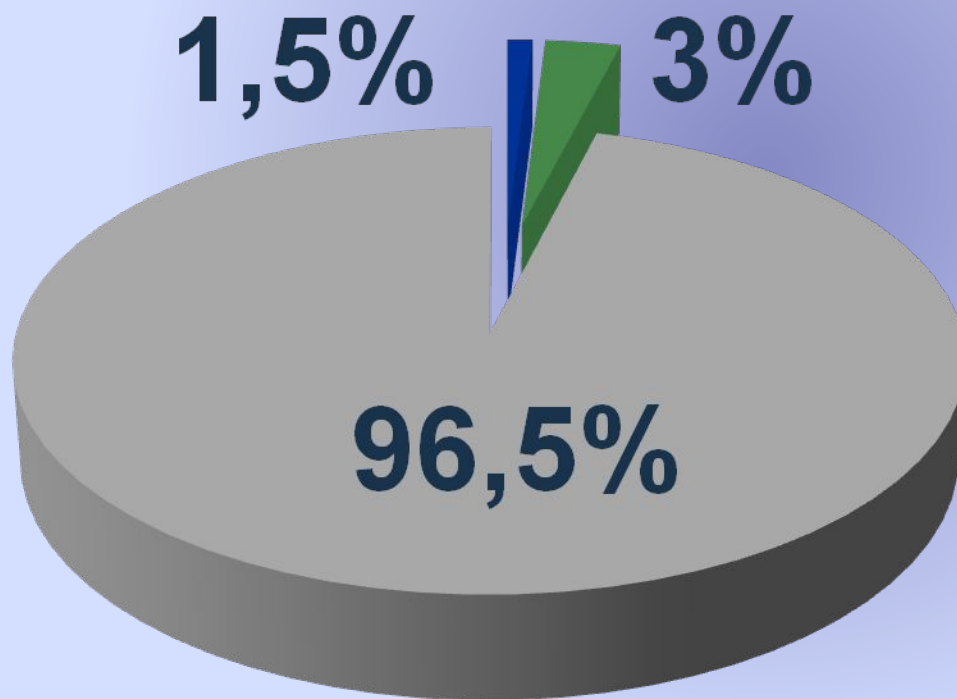


Специфика обращений родителей и близких

- конфликты родителей с детьми (семейная проблематика, в целом) - 35%
- учебные проблемы детей – 15%
- здоровье детей – 11%
- конфликты родителей с администрацией ОУ – 8%
- информационные звонки и справки о работе «Детского телефона доверия» и других служб – 31%



Кризисные звонки и сообщения о нарушении прав детей



■ КРИЗИСНЫЕ

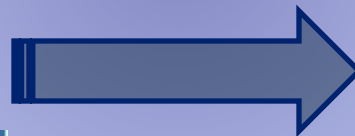
■ НАРУШЕНИЯ
ПРАВ ДЕТЕЙ

■ ВСЕ ЗВОНКИ



ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

Взаимодействие в системе помощи, поддержки, сопровождения



Медицинские
правовые,
социальные,
психологи-
ческие
организации,
центры



Направления деятельности психолога-консультанта «Детского телефона доверия»

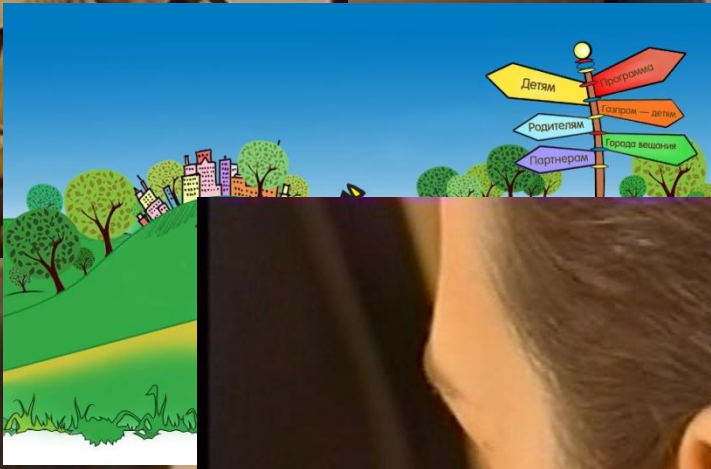
**Осуществляет
психологическое
консультирование
абонентов**

**Дает
рекомендации по
вопросам
обучения и
воспитания детей
родителям и
работникам
образования**

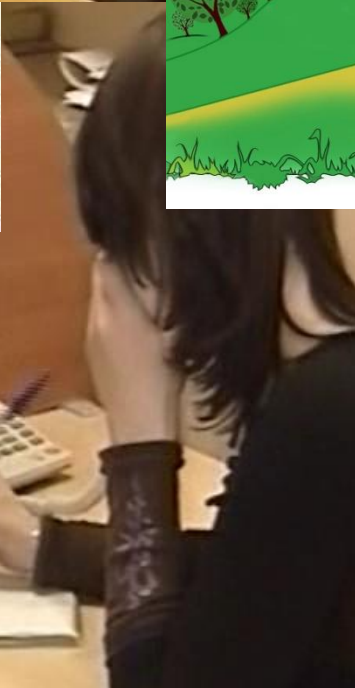
**Психолог-
консультант**

**Дает справочную
информацию о
деятельности
социально-
психологических
служб города**

**Осуществляет
психологическое
просвещение
абонентов**

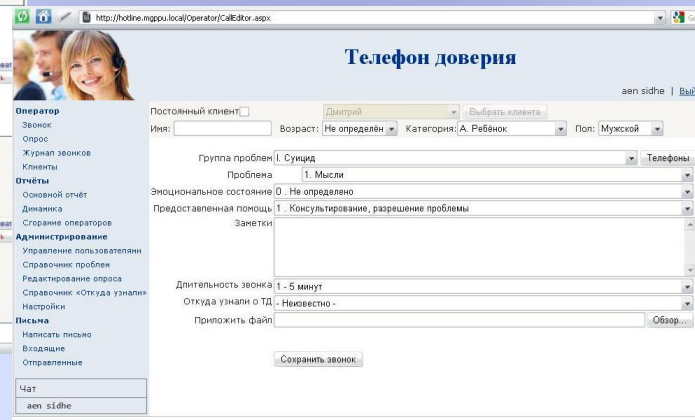
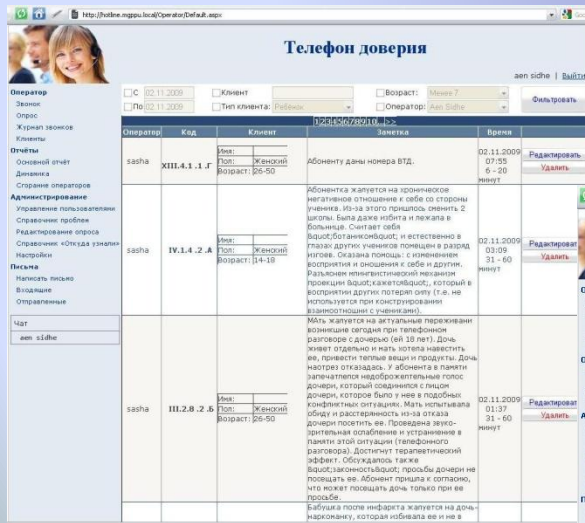


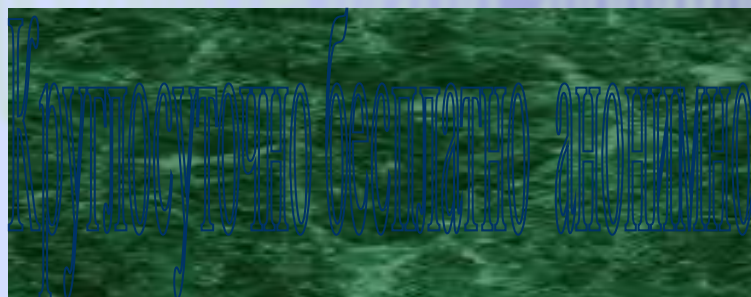
Грамота
В современном мире умение читать и писать является одним из основных навыков, необходимых для успешной жизни. Грамотность — это не только умение читать и писать, но и умение понимать и использовать информацию, которую мы получаем из различных источников. Грамотность — это основа для дальнейшего образования и профессионального успеха. Поэтому так важно уделять внимание развитию грамотности у детей и молодежи. Для этого необходимо использовать различные методы и средства, включая учебники, пособия, компьютерные программы и т.д. Грамотность — это не только умение читать и писать, но и умение общаться, решать проблемы и принимать решения. Грамотность — это то, что делает нас людьми. Поэтому так важно развивать грамотность у каждого из нас.



Перспективы развития

- Реализация программы Интернет-консультирования подростков
- Реализация проекта по созданию трехзначного бесплатного телефонного номера службы





(495) 624-60-01





**БЛАГОДАРЮ
ЗА
ВНИМАНИЕ!**

E-mail:

vihristukov@mgppu.ru

Ц Э П П