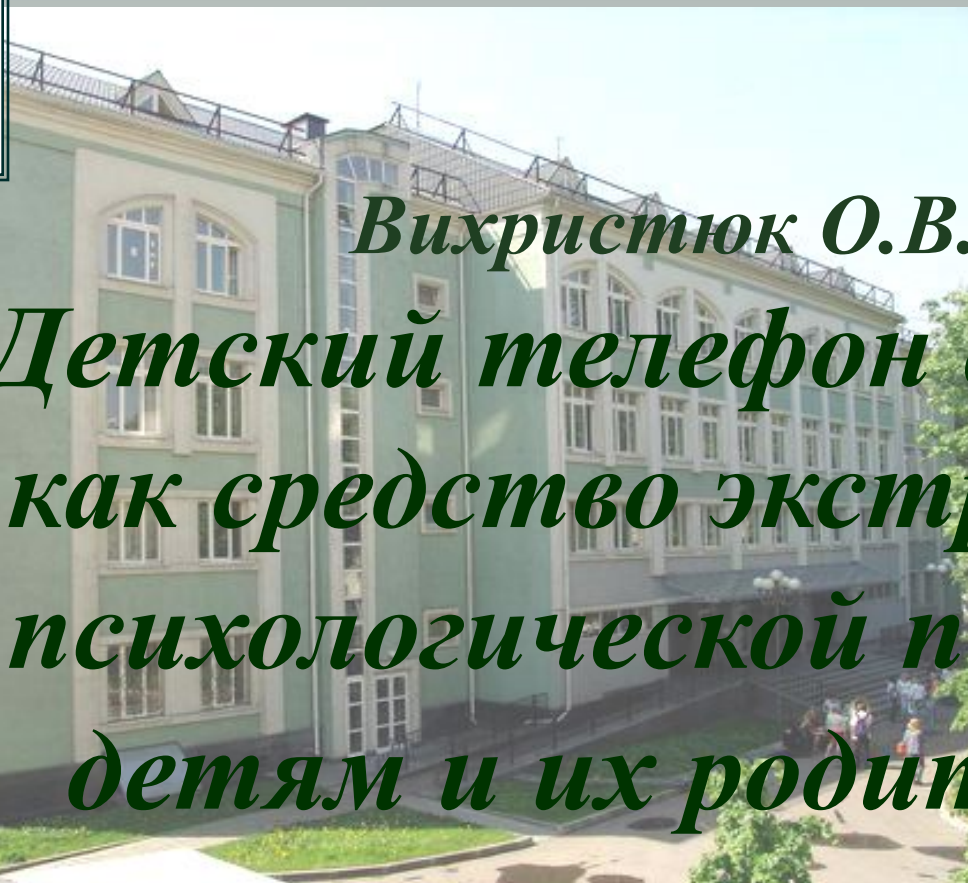


Московский городской психолого-педагогический университет



Вихристюк О.В.

*«Детский телефон доверия»
как средство экстренной
психологической помощи
детям и их родителям*





(495) 624-60-01



Круглосуточно звоним

Служба «Детский телефон доверия» функционирует с 1 сентября 2008 года. Служба создана по поручению первого заместителя Мэра Москвы Л.И. Швецовой, на основании приказа Департамента образования города Москвы.

Служба создана на базе «Телефона доверия», действующего в Центре экстренной психологической помощи с 2002 г.

Психологическая служба «Детский телефон доверия»

Психологи Телефона доверия консультируют детей, подростков, родителей, педагогов по любым вопросам, касающимся развития, обучения, воспитания детей, оказывают психологическую поддержку и помощь в трудных жизненных обстоятельствах (конфликты в семье, с педагогами, сверстниками, одиночество, страхи...).



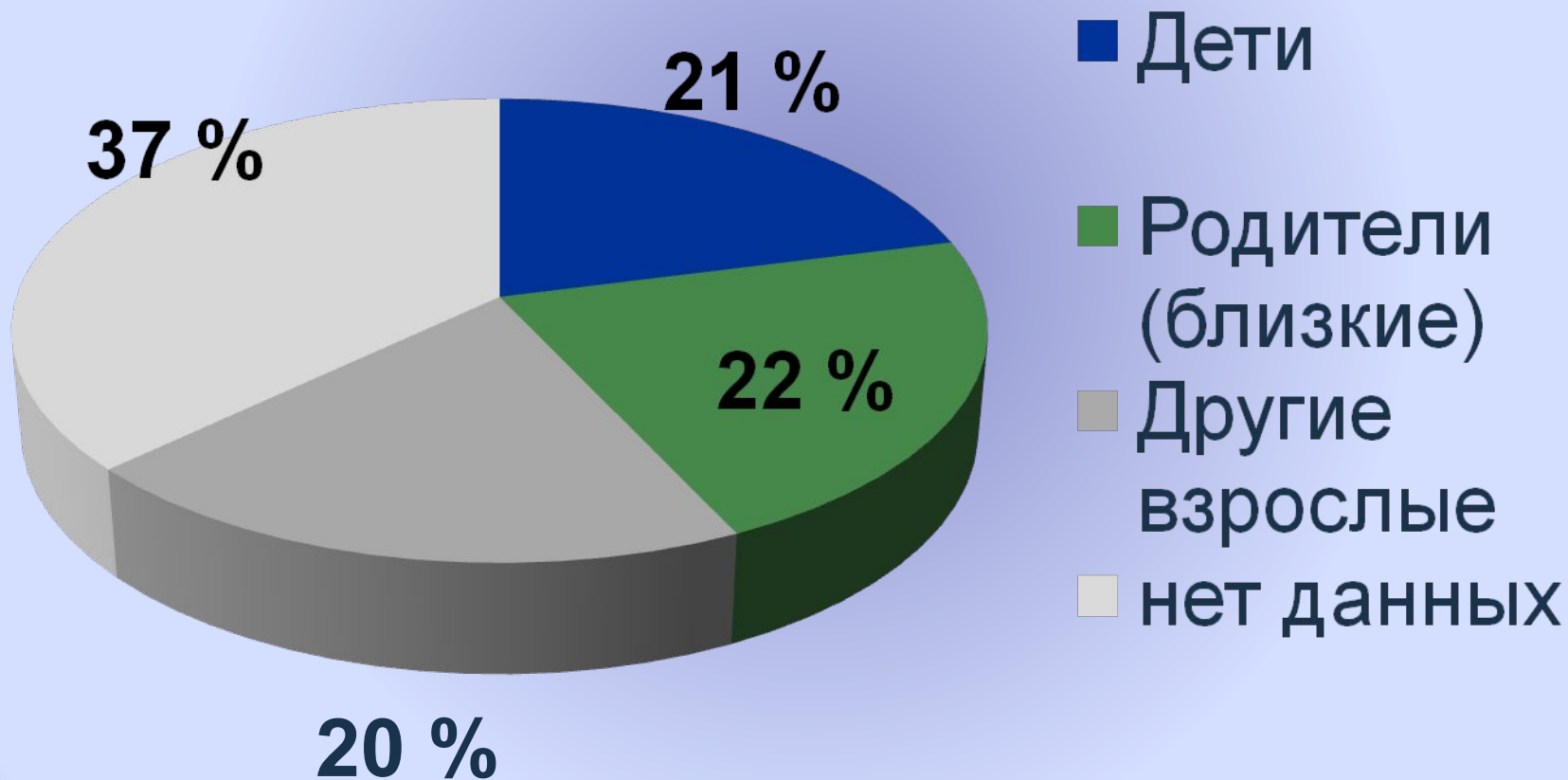
За период с 1 сентября 2008 г. по 01 марта 2010 г. сотрудниками Службы принято **14 355** вызовов



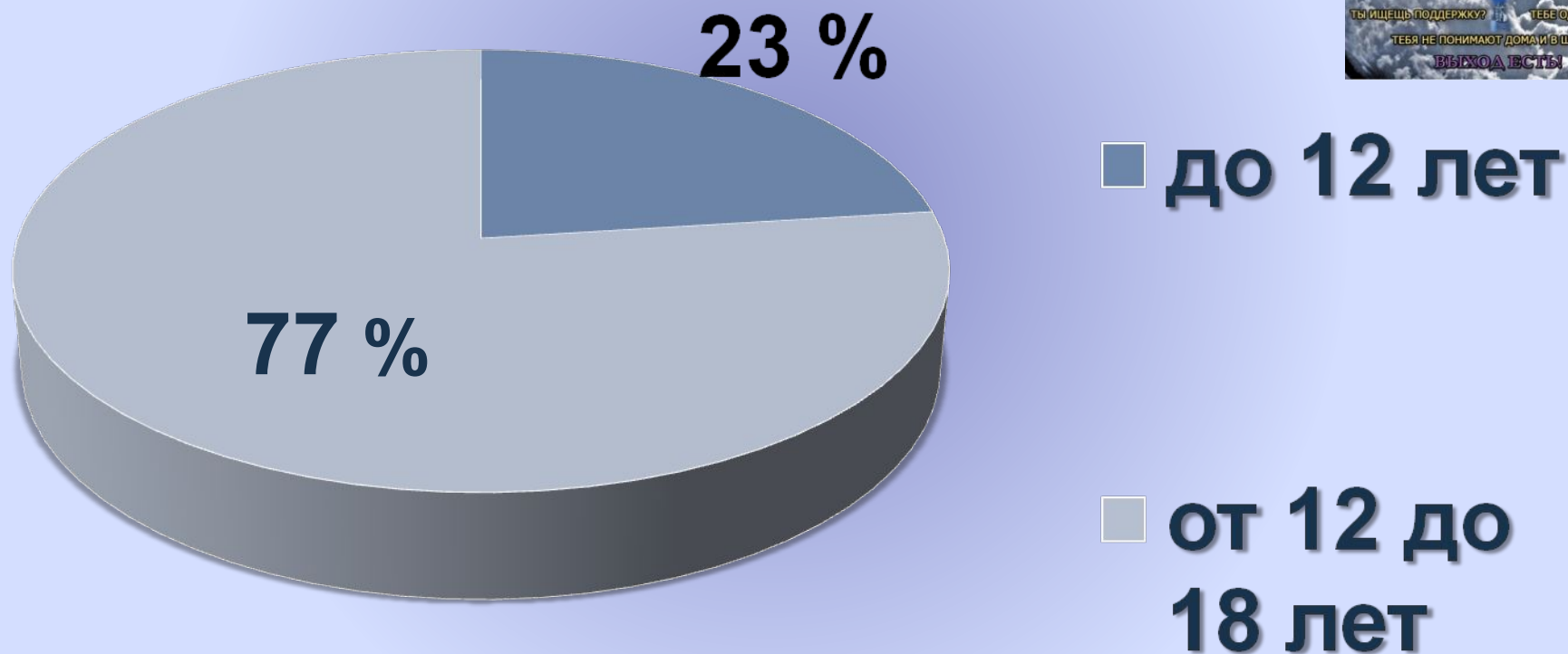
В штате Службы – 30 человек:

- руководитель Службы;
- три супервизора;
- 25 психологов-консультантов;
- юрист широкого профиля.

Абоненты Службы



Абоненты Службы - дети



Специфика обращений детей и подростков

- семейная проблематика – 12%
- отношения со сверстниками – 11%
- проблемы взаимоотношений полов, учебные проблемы – по 8%
- травматическая ситуация, проблемы здоровья, проблемы сексуальной сферы, проблемы принятия себя – по 5%
- суицид, аддиктивное поведение, беременность/аборт, юридический запрос – по 1%
- другое – 37%

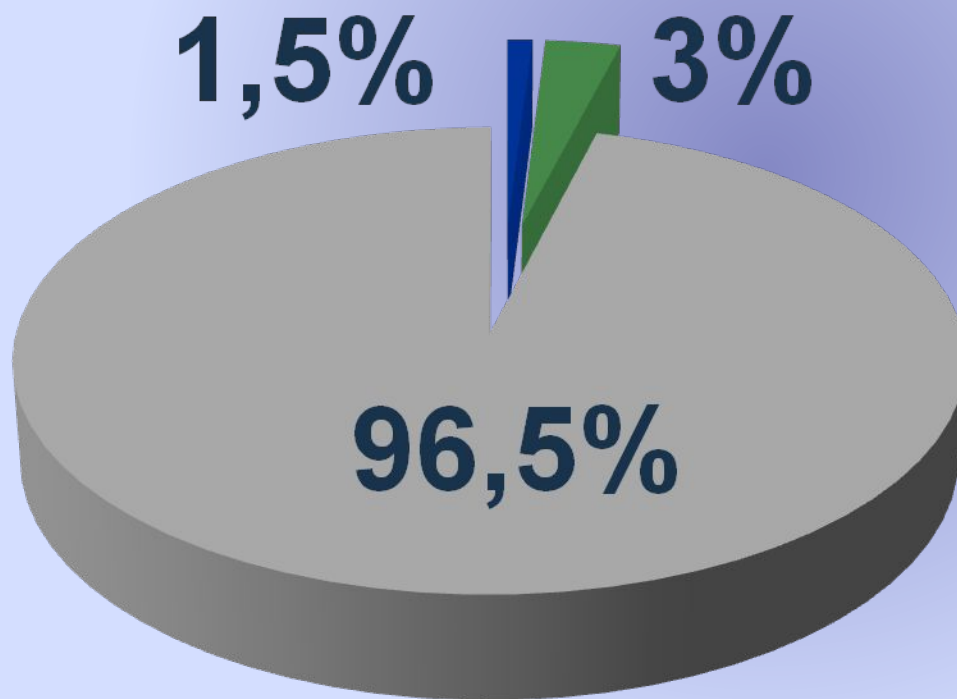


Специфика обращений родителей и близких

- конфликты родителей с детьми (семейная проблематика, в целом) - 35%
- учебные проблемы детей – 15%
- здоровье детей – 11%
- конфликты родителей с администрацией ОУ – 8%
- информационные звонки и справки о работе «Детского телефона доверия» и других служб – 31%



Кризисные звонки и сообщения о нарушении прав детей



■ КРИЗИСНЫЕ

■ НАРУШЕНИЯ
ПРАВ ДЕТЕЙ

■ ВСЕ ЗВОНКИ



ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

Взаимодействие в системе помощи, поддержки, сопровождения



Медицинские
правовые,
социальные,
психологи-
ческие
организации,
центры



Направления деятельности психолога-консультанта «Детского телефона доверия»

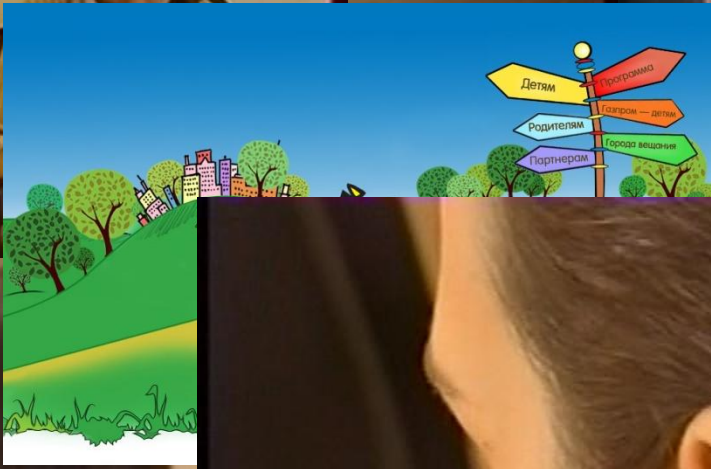
**Осуществляет
психологическое
консультирование
абонентов**

**Дает
рекомендации по
вопросам
обучения и
воспитания детей
родителям и
работникам
образования**

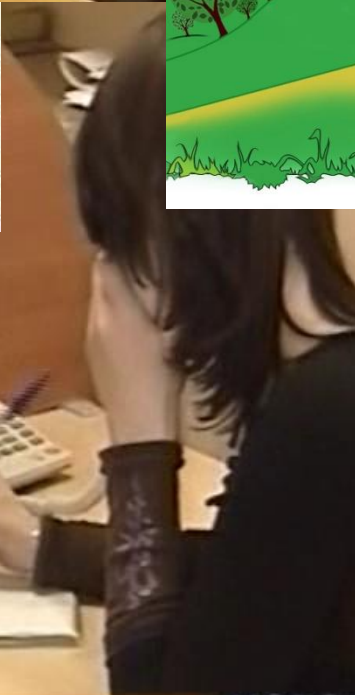
**Психолог-
консультант**

**Дает справочную
информацию о
деятельности
социально-
психологических
служб города**

**Осуществляет
психологическое
просвещение
абонентов**



Грамота
В современном мире грамотность — это не только умение читать и писать, но и способность использовать информацию, которую предоставляет нам современная техника. Грамотный человек способен находить нужные сведения, анализировать их, делать выводы и применять на практике. Грамотность — это основа успешной карьеры и жизни в целом. Поэтому важно уделять внимание развитию своих навыков и знаний. Грамотность — это не просто умение, это способ мышления, который помогает нам решать любые задачи и достигать своих целей.



Перспективы развития

- Реализация программы Интернет-консультирования подростков
- Реализация проекта по созданию трехзначного бесплатного телефонного номера службы



Телефон доверия

Оператор	Код	Клиент	Заметка	Время	Ред. статус
zasha	XIII.4.1.1.G	Имя: Женский Тел: Женский Возраст: 50-55	Абоненту даны номера ВТД.	02.11.2009 07:55 6 - 20 минут	Ред. статус Удалить
zasha	IY.1.4.2.A	Имя: Женский Тел: Женский Возраст: 14-19	Абонентка жалуется на хроническое негативное отношение к себе со стороны учителя, из-за этого пришлось сменить 2 школы, была даже ребята и переезд в больницу. Считает себя Вредоубыточником, и вследствие в глазах других учебных помещен в разряд угроз. Оказана помощь с изменением восприятия и осознания к себе и другим. Реальное межличностной реакции прояснило барьер коммуникации, который в восприятии других потерян ому (т.е. не используется при конструировании взаимоотношений с окружающими).	02.11.2009 03:09 31 - 60 минут	Ред. статус Удалить
zasha	III.2.8.2.B	Имя: Женский Тел: Женский Возраст: 26-50	Мать жалуется на актуальные переживания волнения опекой при трансформации разговора с дочерью (ей 19 лет). Дочь живет отдельно и мать хотела навестить ее, привезти теплые вещи и продукты, дочь настроен отказалась. У абонента в папке значительное количество электронных писем, который связан с лицом дочери, которое было и не в подобном конфликтном ситуации. Мать испытывала обиду и растерянность из-за отказа дочери принять ее. Показаны консультативная помощь и управление в плане этой ситуации (телефонного разговора). Достигнут терапевтический эффект. Обсуждаются так же возможности помощи, просьба дозвони на почитать ее. Абонент пришла к соглашению, что хочет почитать дочь только при ее просьбе.	02.11.2009 01:37 31 - 60 минут	Ред. статус Удалить
zasha	III.2.8.2.B	Имя: Женский Тел: Женский Возраст: 26-50	Байбика пошла индирата жалуются на дочь, наркоманку, которая побывала и не в		

Телефон доверия

Постоянный клиент:

Имя: Возраст: Категория: Пол:

Группа проблем: Проблема:

Эмоциональное состояние:

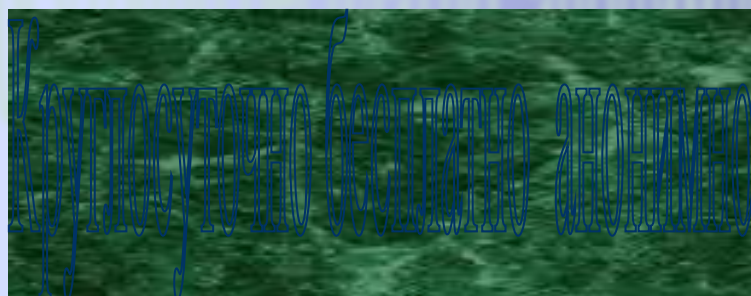
Предоставленная помощь:

Заметки:

Длительность звонка:

Откуда узнали о ТД:

Приложить файл:



(495) 624-60-01





**БЛАГОДАРЮ
ЗА
ВНИМАНИЕ!**

E-mail:

vihristukov@mgppu.ru