

# 9 особых случаев

У Клиента мало времени

Клиент не считает Вас достойным общения

Усталый Клиент

Клиент исключительно приветлив

Клиент думает о другом

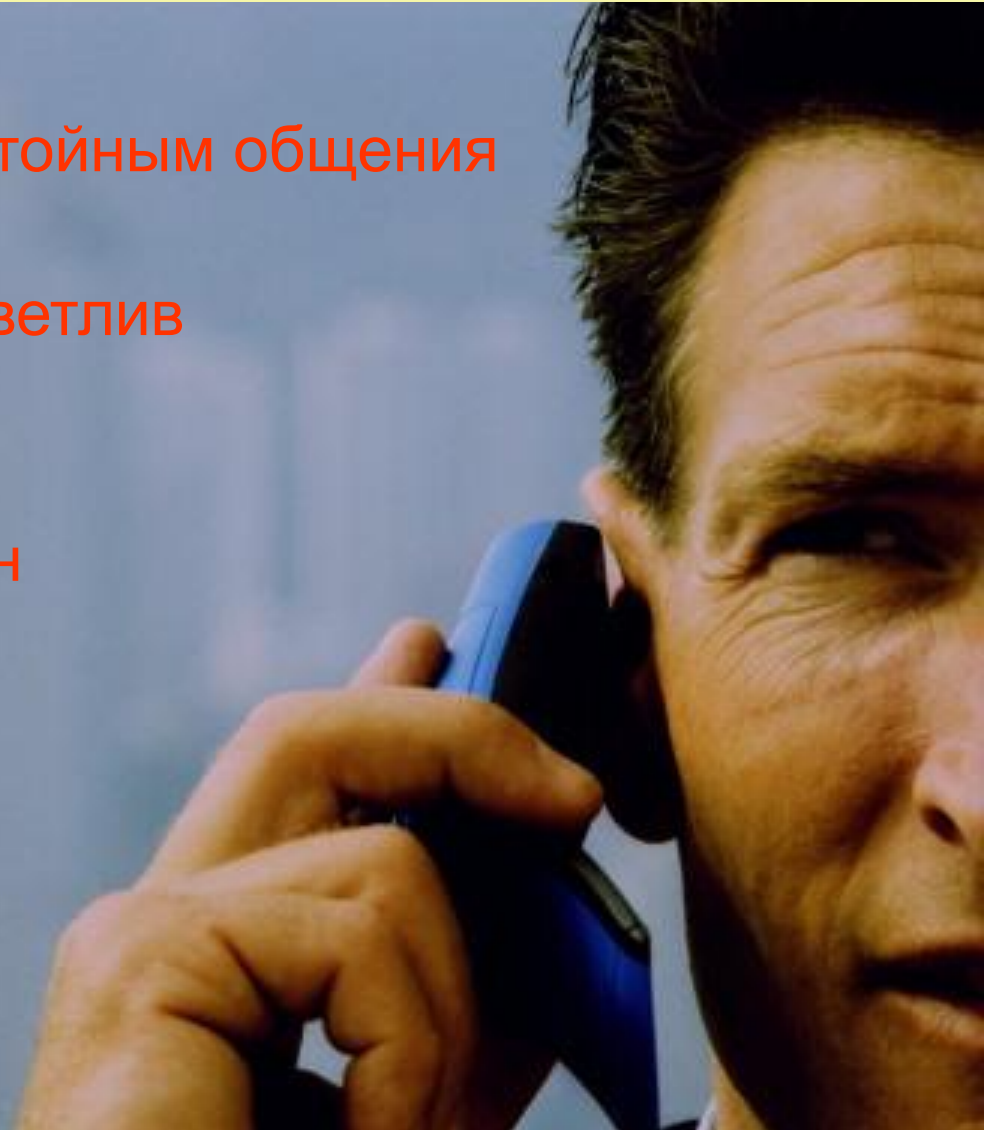
Клиент агрессивен

Клиент слишком агрессивен

Клиент перевозбужден

Клиент заинтересован

Рекомендации



# У клиента мало времени



Если клиент не считает Вас  
достойным общения...





# Усталый клиент



Если исключительно приветлив...





Если клиент думает о другом...



*Если клиент агрессивен...*



# Если слишком агрессивен







перевозбужден...

Если клиент  
заинтересован







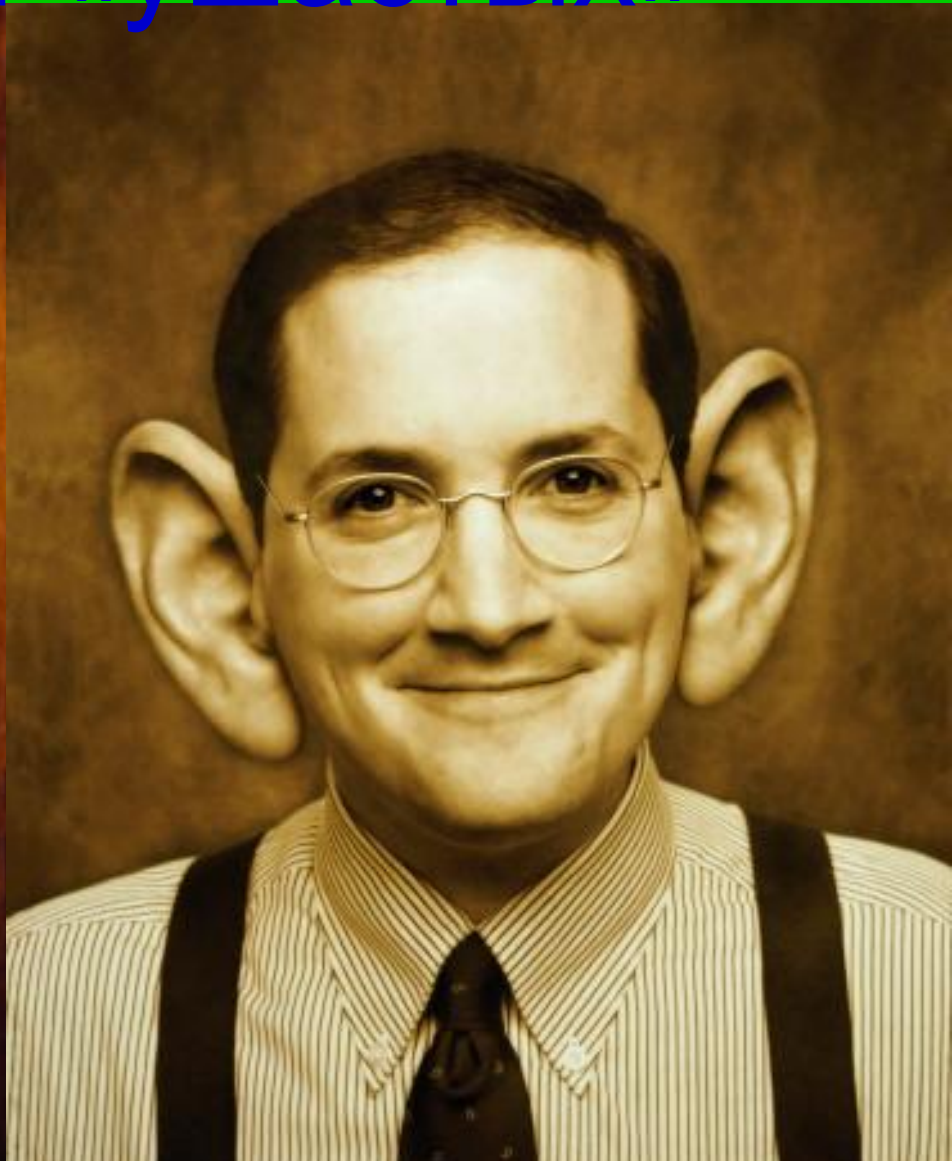
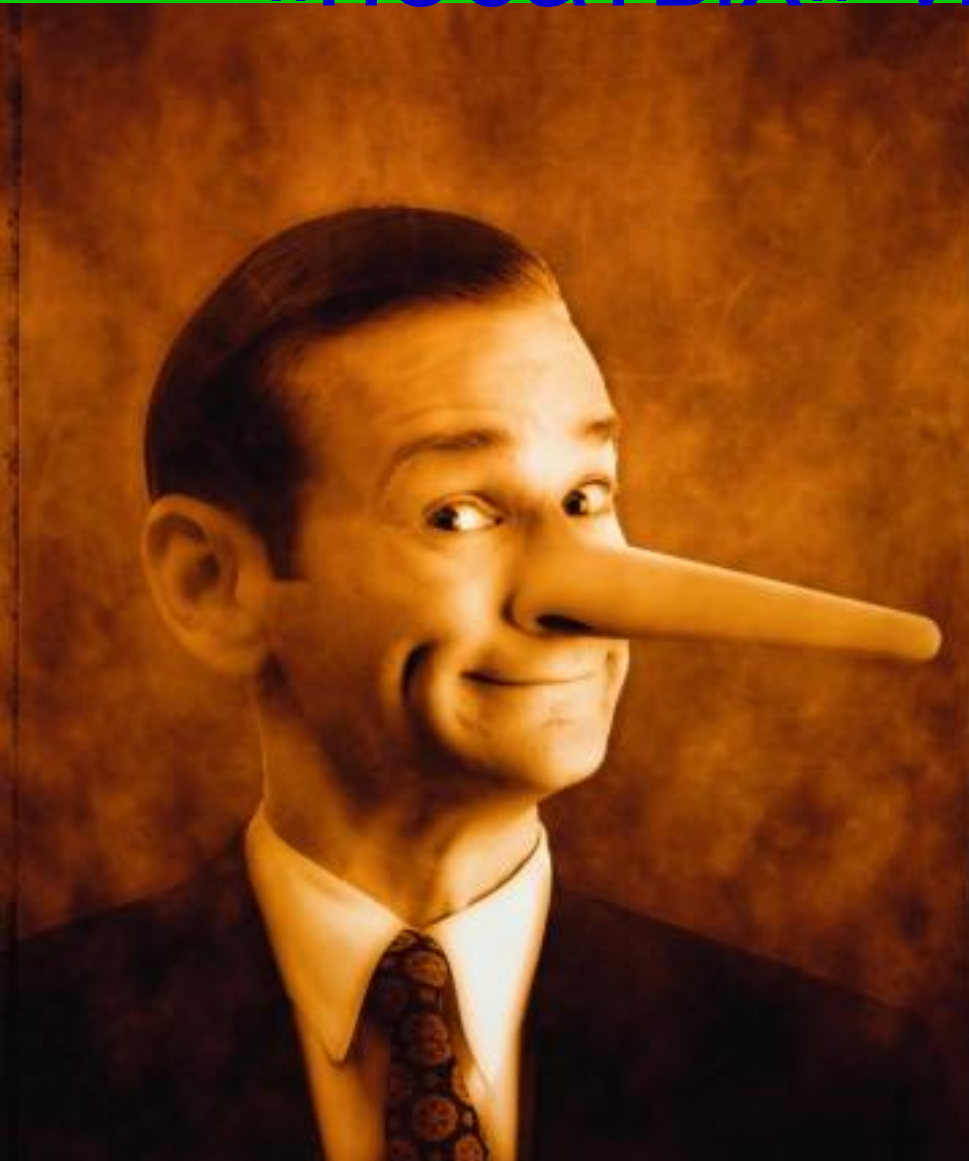
***Рекомендации***



Не убий клиента своего –  
занудством излишним!



# Не дели клиентов на «носатых» и «ушастых»



Не уподобься Буратино:



Меньше говори и  
больше слушай



# P.S. Клиент после звонка Вам?

