

9 особых случаев

У Клиента мало времени

Клиент не считает Вас достойным общения

Усталый Клиент

Клиент исключительно приветлив

Клиент думает о другом

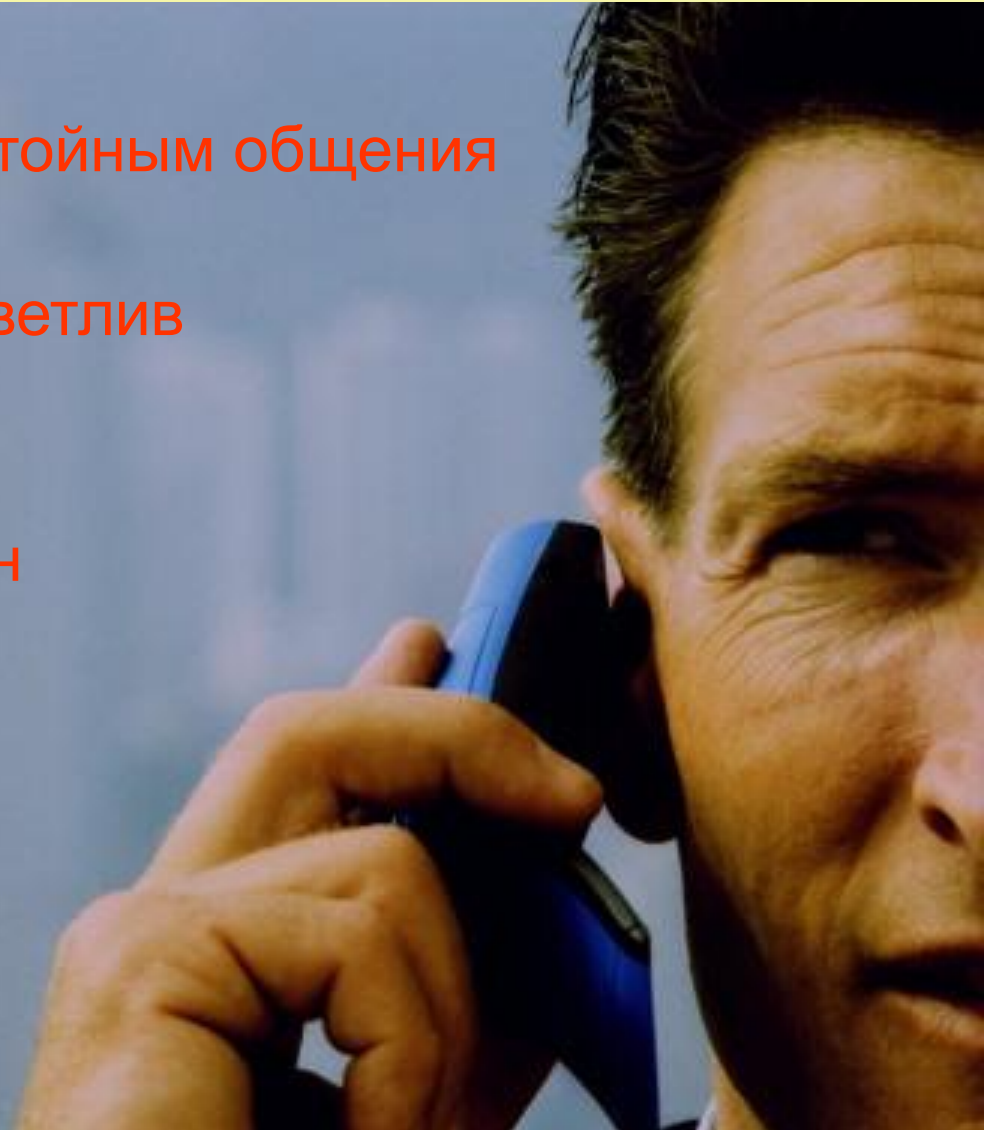
Клиент агрессивен

Клиент слишком агрессивен

Клиент перевозбужден

Клиент заинтересован

Рекомендации



У клиента мало времени



Если клиент не считает Вас
достойным общения...



Усталый клиент



Если исключительно приветлив...



Если клиент думает о другом...



Если клиент агрессивен...



Если слишком агрессивен





перевозбужден...

Если клиент
заинтересован



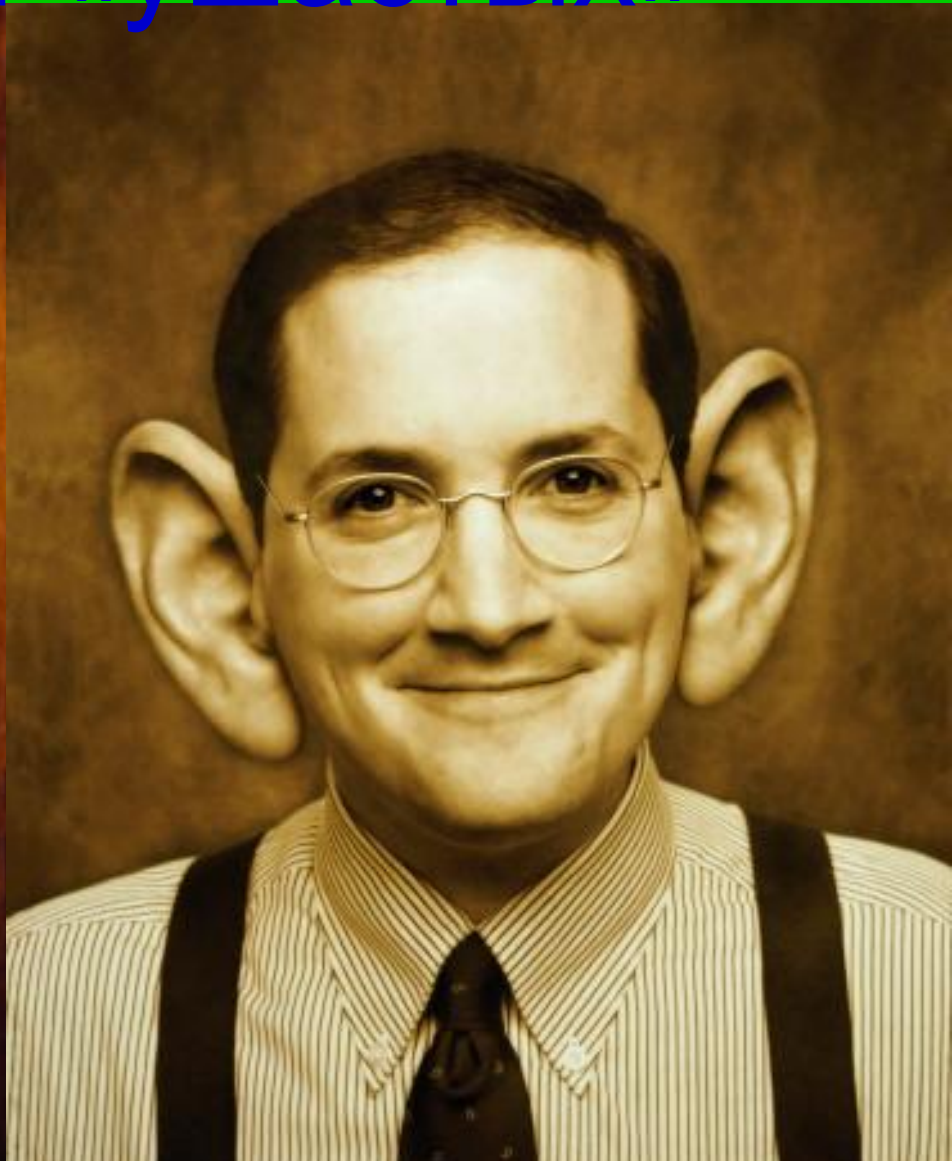
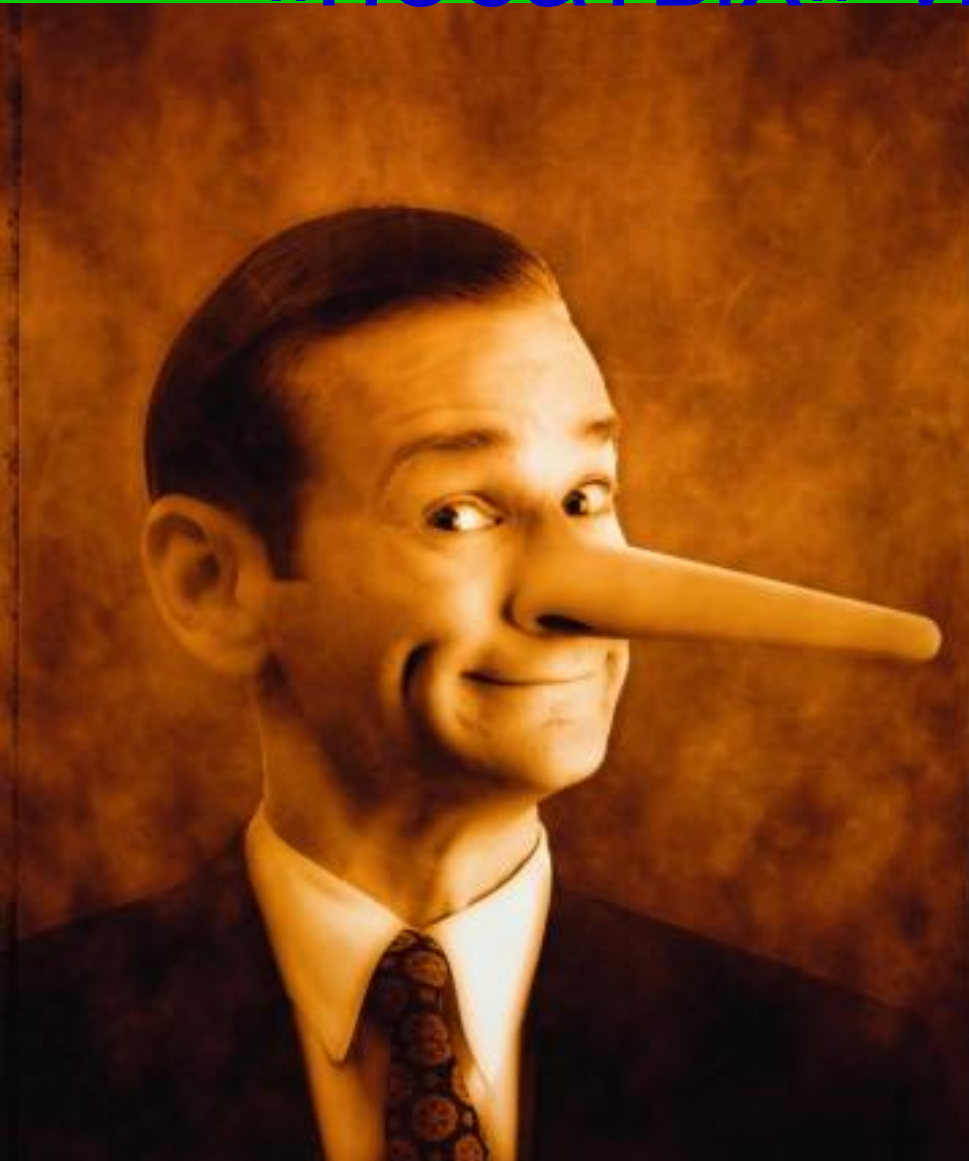


Рекомендации



Не убий клиента своего –
занудством излишним!

Не дели клиентов на
«носатых» и «ушастых»



Не уподобься Буратино:



Меньше говори и
больше слушай

P.S. Клиент после звонка Вам?

