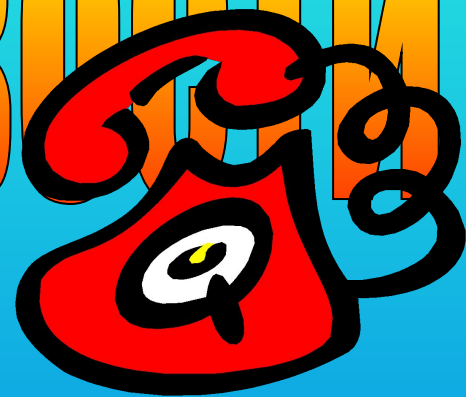


ШКОЛА ВЕЖЛИВОСТИ



Скажи, а ты умеешь вежливо говорить по телефону?

Если нет, то этот разговор для тебя

Прежде всего, ты должен быть вежливым

и, по возможности, кратким.



По телефону лучше переговорить,
а поговорить можно при встрече.

Услышав звонок,

спеши взять трубку,

а сказав "алло",

не забудь ответить на приветствие



Если тебя попросили пригласить к телефону кого-то из домашних, твое любопытство - "кто это?", "а зачем она вам нужна?" - будет бесцеремонно. Все, что считает необходимым, звонящий скажет сам. А вот поинтересоваться, не передать ли что-либо в случае, когда того, кому звонят, нет дома, будет и уместно, и любезно с твоей стороны.



Если ты занят, скажи, извинившись, что перезвонишь.

Но только не забудь это сделать



Ошиблись номером- ответ вежливо,
не сердись, ведь и с тобой такое бывает



Не набирай номер телефона по памяти, если не уверен, что помнишь его как следует. А уж если ошибся, ни в коем случае не спрашивай, куда попал и какой это номер телефона. Сказав: "Простите, я ошибся", положи трубку.



Начиная разговор,
поприветствуй и представься.

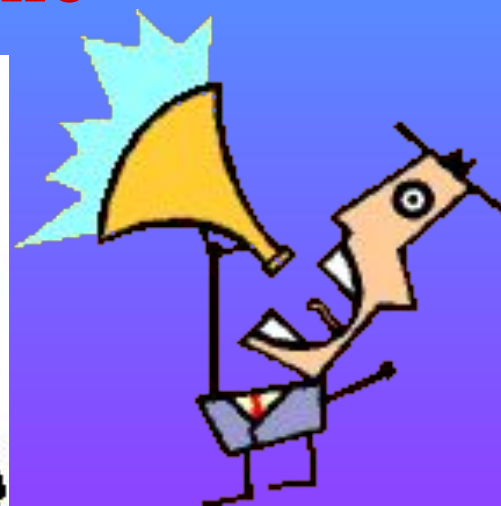




**Ты поступишь правильно, если
спросишь, не отвлек ли ты от
дел своим звонком и могут ли
сейчас с тобой поговорить.**



Телефонный разговор - это в некотором роде непрошенный визит. Может оказаться, что твой звонок для кого-то не первый и не последний. А поэтому не забывай: *воспитанные* люди никогда не злоупотребляют телефонными разговорами и звонят лишь по необходимости.



И последнее:

Разговор заканчивает позвонивший!

