

ОПЕРАТИВНОСТЬ
ТОЧНОСТЬ
КАЧЕСТВО



ЕДИНАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА

Федеральная информационно справочная служба ВУЗов РФ

Содержание

- Производственные возможности ЕСС
- Цели и задачи
- Традиционные способы получения справки
- Переход на единую базу данных по ВУЗам
- Формирование базы данных
- Принцип работы номера 8-800-xxxxxxx
- Принцип получения информации при помощи Интернет
- Примерная форма запроса для поиска подходящих ВУЗов на сайте
- Примерная форма ответа на запрос
- Примерное содержимое базы данных
- Преимущества перехода на единую базу данных



Производственные возможности ЕСС

ООО «ЕСС» одна из ведущих ИТ компаний России, решающая любые комплексные задачи в сфере ИТ-услуг



Цели и задачи



Цели

- Создание единой базы данных по всем государственным ВУзам
- Повышение качества предоставления информации о ВУЗах на всей территории страны

Задачи

- Запуск работы единой Федеральной информационно-справочной службы ВУЗов РФ

Традиционные способы получения справки



Заинтересованный человек получает информацию напрямую в ВУЗе, посредством телефона или через сайт ВУЗа

Переход на единую базу данных по ВУЗам



Единая база данных позволит объединить в себе информацию обо всех ВУЗах страны

Переход на единую базу данных по ВУЗам

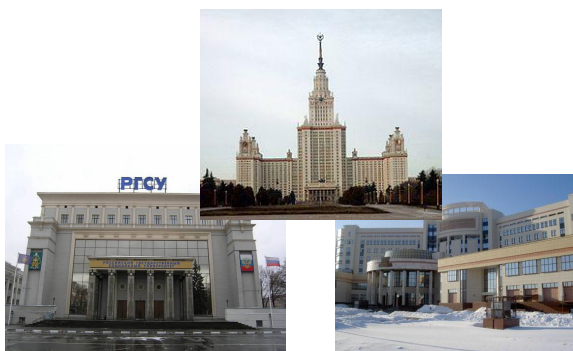


Заинтересованный человек получает возможность узнать необходимую ему информацию из одного источника.

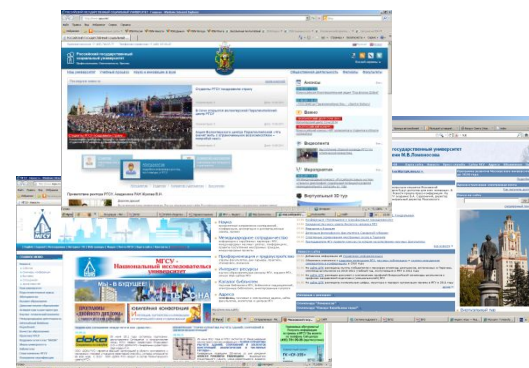
Формирование базы данных по ВУЗам



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



По запросу из ВУЗов



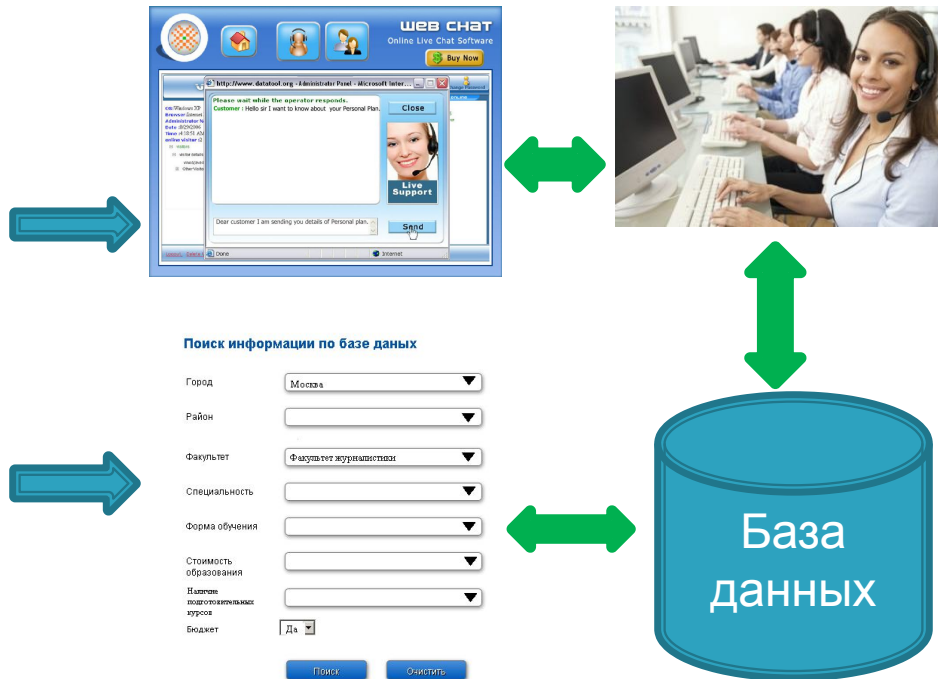
Официальные сайты
ВУЗов

Принцип работы номера 8-800-xxxxxxx



Заинтересованный человек посредством набора бесплатного круглосуточного номера обращается в Call-центр для получения всей необходимой информации.

Принцип получения информации при помощи Интернет



Необходимую информацию можно получить напрямую из базы данных, заполнив форму запроса, а также через оператора посредством чата

Примерная форма запроса для поиска подходящих ВУЗов на сайте

Поиск информации по базе данных

Город	<input type="text" value="Москва"/>
Район	<input type="text"/>
Факультет	<input type="text" value="Факультет журналистики"/>
Специальность	<input type="text"/>
Форма обучения	<input type="text"/>
Стоимость образования	<input type="text"/>
Наличие подготовительных курсов	<input type="text"/>
Бюджет	<input type="text" value="Да"/>

Поиск

Очистить

Примерная форма ответа на запрос

▲ ВУЗ РОССИЙСКИЙ ГОС. СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (РГСУ)

Регион: **Г. МОСКВА**
Населенный пункт: **Москва**
Улица: **Вильгельма Пика ул.**
Дом: **4**
Корпус:
Телефон: **(495)648-1814**

Факультеты – Факультет журналистики, социальный факультет...

Специальности – Журналистика, реклама...

Формы обучения – Очная, очно-заочная, заочная

Наличие бюджетных мест - есть

Наличие льгот – Льготы предоставляются

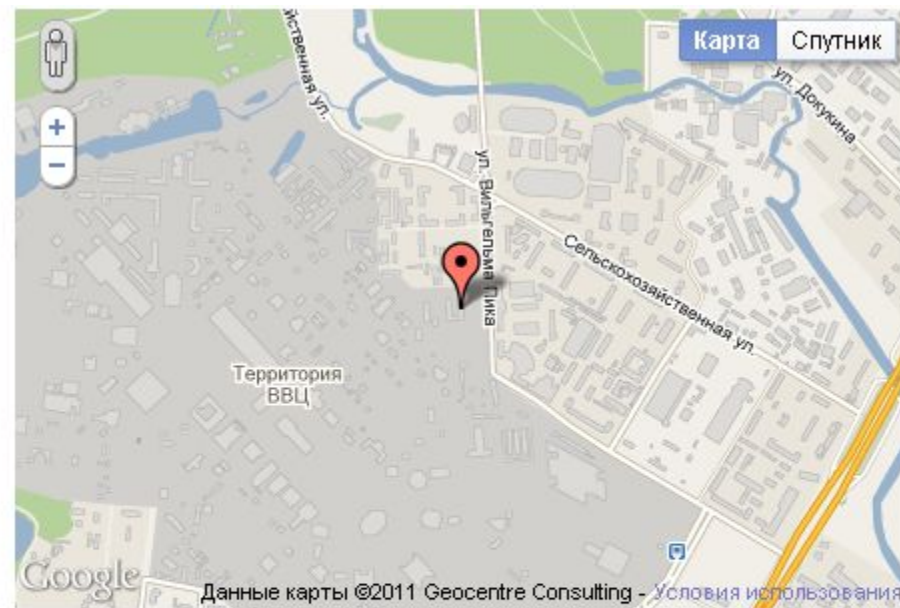
Информация о подготовительных курсах - есть

Наличие аспирантуры/докторантуры - есть

Стоимость обучения – от 40 000 до 100 000

Правила приема – Для приема при себе необходимо иметь ...

Вступительные испытания – Ф-т журналистики (Русский язык, История, ...)



Примерное содержимое базы данных

- Название учебного заведения
- Местоположение ВУЗа
- Факультеты
- Специальности
- Формы обучения
- Наличие бюджетных мест
- Наличие льгот
- Информация о подготовительных курсах
- Наличие аспирантуры докторантуры
- Примерная стоимость обучения
- Сроки обучения
- Правила приема
- Вступительные испытания
- Наличие общежития
- Филиалы в других городах



Преимущества перехода на единую базу данных по ВУзам



Переход на новую систему дает возможность сократить количество человеко-часов на телефоне каждого учебного заведения, что позволит перенаправить специалистов на другие участки и сократить затраты на оплату труда

Преимущества перехода на единую базу данных по ВУЗам



Получение информации по всем ВУЗам страны.



Круглосуточный номер позволит не брать во внимание часовые пояса



Многоканальный телефон никогда не бывает занят

Преимущества перехода на единую базу данных по ВУЗам



Оперативное
получение
информации по
единому номеру
круглосуточно

Круглосуточное
получение
информации на
портале
vuzinform.ru в
режиме реального
времени

Сокращение
затрат на фонд
оплаты труда
сотрудников
ВУЗов

Сокращение
затрат на
производствен-
ные площади и
электроэнергию

Преимущества перехода на единую базу данных по ВУЗам



Сокращение
затрат на услуги
связи



Круглосуточный IT
мониторинг базы
данных по ВУЗам



Запись и
документирование
телефонных
разговоров по
единому номеру
8-800-xxx-xxxx

Спасибо за внимание!