

# Инструментарии для совершенствования деятельности общеобразовательного учреждения

*Зам.директора НИИ УК  
МЭСИ  
Козлов Алексей*

Калининград, 2009

# Перечень инструментов ООУ для внедрения СМК

1. SharePoint Portal (<http://smk-school.mesi.ru>) – среда для взаимодействия в рамках проекта
2. ИНФО-ШКОЛА;  
(<http://if.livebusinessolutions.ru/>) – программный инструментарий для сопровождения СМК ООУ;
3. Прометей (<http://study.eoi.ru>) – система дистанционного обучения.

# SharePoint Portal

# Состав 2007 Office system

- Microsoft Office Online
- Microsoft Office Live
- Microsoft Office Live Meeting
- Microsoft Office Groove Enterprise Services



- Microsoft Office Groove Server 2007
- Microsoft Office Forms Server 2007
- Microsoft Office Project Server 2007
- Microsoft Office SharePoint Server 2007
- Microsoft Office Project Portfolio Server 2007

- Microsoft Office Access 2007
- Microsoft Office Communicator 2007
- Microsoft Office Excel 2007
- Microsoft Office InfoPath 2007
- Microsoft Office Groove 2007
- Microsoft Office OneNote 2007
- Microsoft Office Outlook 2007
- Microsoft Office Project 2007
- Microsoft Office Publisher 2007
- Microsoft Office PowerPoint 2007
- Microsoft Office SharePoint Designer 2007
- Microsoft Office Visio 2007
- Microsoft Office Word 2007

# Приоритеты 2007 Office system

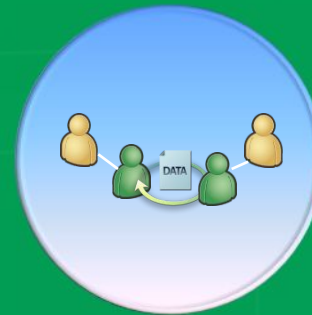
для увеличения корпоративной продуктивности



Упрощение  
коммуникаций и  
совместной  
работы



Управление  
информацией и  
оптимизация бизнес-  
процессов



Анализ:  
эффективность  
процесса принятия  
решений



Улучшенный

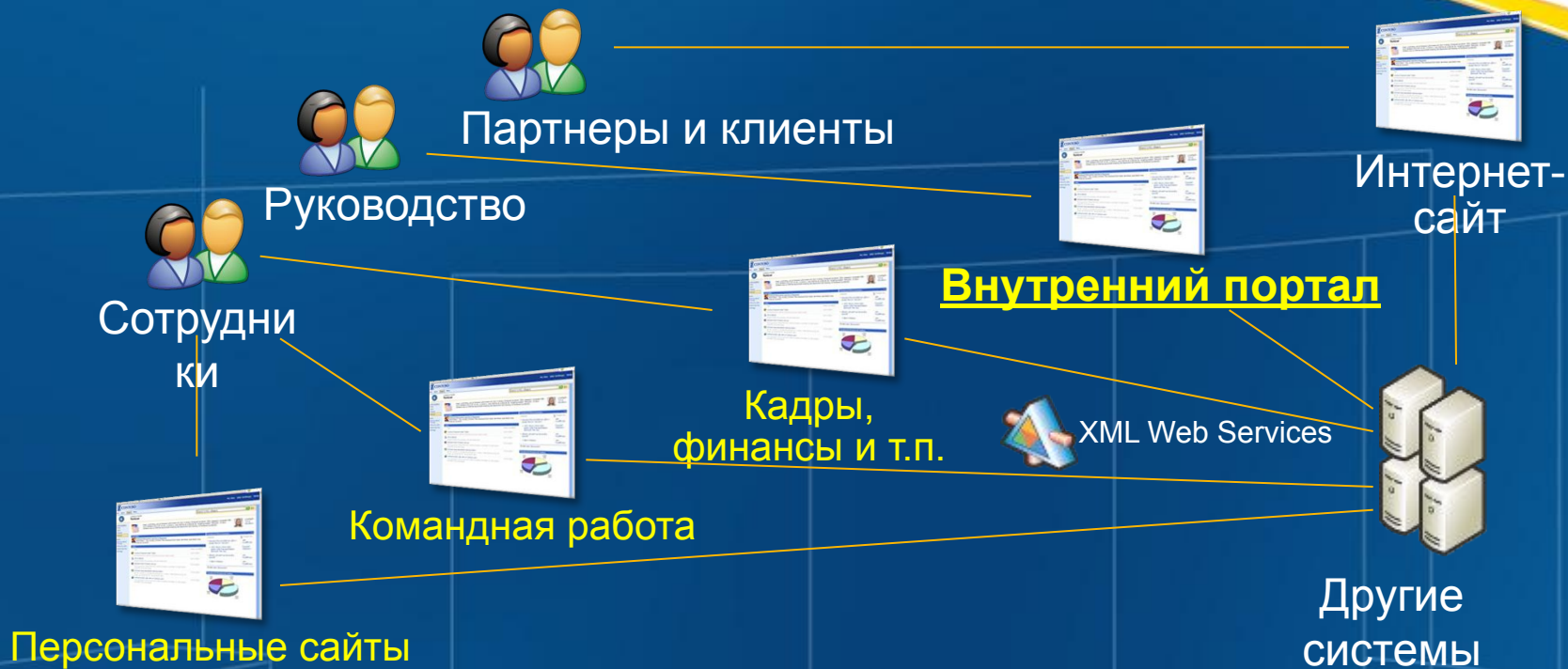


поиск



Фундамент  
надежный, управляемый,  
безопасный

# Что такое SharePoint?



Интегрированное масштабируемое решение, повышающее производительность труда в организациях благодаря:

- простому и интуитивному распространению информации и знаний
- контролю и повторному использованию контента при повышении уровня безопасности управления информацией
- повышению скорости и эффективности процесса принятия решений

Домашняя - Windows Internet Explorer  
 http://smk-school.mesi.ru/Pages/Default.aspx

Школа SMK  
 Пользователь: Козлов Алексей Николаевич | Мой узел | Мои ссылки

**Школа SMK**  
 Проект "Институт гражданской авиации"

Все узлы | Расширенный поиск | Действия узла

**Просмотреть все содержимое узла**

**Рисунки**

- Рисунки проекта

**Обсуждения**

- Вопросы, возникающие в ходе проекта

**Документы**

- Документы ООУ
- Шаблоны документов
- Типовая модель SMK
- Рабочие документы
- Презентации проекта
- Курс-совершенствование SMK
- Методика оценки ООУ
- ИНФО-ШКОЛА


**Списки**

- Новости проекта

Проект "Институт гражданской авиации"

Корзина

Школа SMK



## Внедрение комплексной программы совершенствования системы менеджмента качества общеобразовательного учреждения на базе типовой модели

Веб-часть редактора содержимого

**Добрый день!**

**Данный сайт разработан в целях поддержки реализации проекта по внедрению системы менеджмента качества в общеобразовательных учреждениях.**


- В случае если у Вас возникли вопросы - вы можете задать их в разделе "Вопросы возникающие в ходе проекта"
- Для обмена информацией между школами создан раздел "документы ООУ".
- Просмотреть "Типовую модель SMK" (без возможности печати) можно в разделе "типовая модель SMK"
- Скачать документы типовой модели, доступные для печати и редактирования можно в разделе "Шаблоны документов"
- О новостях проекта можно узнать в разделе "Новости проекта"

Для получения полного доступа к сайту необходим логин и пароль, который был выслан на электронную почту всех ООУ Калининградской области.

В случае если вы его не получили - обращайтесь с запросом на e-mail: [Akozlov@mesi.ru](mailto:Akozlov@mesi.ru)

Для входа в систему необходимо нажать кнопку "Вход" в верхней правой части экрана.

Рейтинг активности школ



**Новости образования**

**Педсовет.org / Новости**

ЕГЭ-2009: последние проверки 65 учреждений профобразования получат государственную поддержку в 2009 году

Участник Педсовета написал письмо Президенту

Александр Сайбединов стал народным

Проверять будут по единым правилам

**Календарь**

В настоящее время нет предстоящих событий. Чтобы добавить событие, щелкните внизу ссылку "Добавить событие".

Местная интрасеть | Защищенный режим: выкл. | 100%

# Возможности по работе с документами

- Совместная работа с документами
- Версионность
- Доступ к документам из любого места, где есть доступ к интернет
- Совместимость с «проводником» Windows
- Поддержка всех известных форматов документов



# Основные разделы портала

1.	Документы ООУ	Раздел портала, куда ООУ выкладывают результаты работы
2.	Шаблоны документов	Типовая модель СМК в формате word (для участников проекта)
3.	Типовая модель СМК	Типовая модель СМК в формате adobe (для посетителей портала). Документы доступны только для чтения.
4.	Презентации проекта	Презентации, связанные с реализацией проекта
5.	Курс-совершенствование СМК	Курс по внедрению СМК в формате word
6.	Методика оценки ООУ	Шаблоны документов для проведения самооценки ООУ
7.	ИНФО-ШКОЛА	Дистрибутив ИНФО-ШКОЛЫ (не включая SharePoint Portal)

# Требования к аппаратному и программному обеспечению SharePoint 2007

- Сервер:
  - Windows Server 2008.
  - SQL Server 2008.
  - Процессор с частотой 2.5 Ггц.
  - Жесткий диск от 80ГБ (только для установки).
  - Оперативная память от 2 до 8 Гб
- Клиент
  - Наличие на ПК Internet Explorer v.7

# Поддержка

- Все вопросы по проекту могут быть размещены в разделе «Вопросы, возникающие в ходе проекта»;
- Login и пароль для доступа на портал высылались на почту директоров школ;
- Если вы НЕ ПОЛУЧИЛИ логин и пароль – отправьте письмо с запросом на адрес: [Akozlov@mesi.ru](mailto:Akozlov@mesi.ru).

# ИНФО-ШКОЛА

# ИНФО-ШКОЛА: Цели создания

- Создание единого хранилища знаний в области СМК.
- Ускорение принятия управленческих решений.
- Упрощение перехода на процессную систему управления ООУ.
- Повышение информированности персонала в области СМК.
- Упрощение процесса воплощения в жизнь принципов СМК.

# Платформа ИНФО-ШКОЛА



ИНФО-ШКОЛА

Microsoft SharePoint Server 2007

Microsoft SQL Server 2000

Microsoft Windows SharePoint Services



Взаимодействие с внешними платформами

SharePoint доступен на бесплатной основе для всех ООУ России в рамках программы, проводимой компанией Microsoft.

# Процессный подход

- Подразумевает выделение сквозных процессов, участниками которых на разных этапах являются подразделения учебного заведения.
- Процесс, ориентированный на достижение стратегических целей ООУ объединяет его функциональные подразделения, фактически предоставляющие ресурсы для исполнения процесса.
- Каждый процесс ориентирован на достижение цели – получение результата.
- В качестве основных критериев успешности исполнения процесса выступают показатели эффективности.
- Владелец процесса – топ-менеджер, осуществляющий контроль исполнения процесса и отвечающий за достижение поставленных целей, заданных действующей стратегией.

# Структура узлов ИНФО-ШКОЛА





# Узлы подразделений ИНФО-ШКОЛА

- На узле подразделения осуществляется совместная работа его сотрудников над текущими задачами с применением таких инструментов, как библиотеки документов, календари, коллективные обсуждения и т.п.
- Планирование работы на узлах подразделения осуществляется с помощью совместных календарей, работа с которыми может осуществляться как через браузер, так и через настольное приложение Outlook.
- Пользователи узла подразделения делятся на три группы:
  - руководители;
  - сотрудники подразделения;
  - посетители.

# Узлы процессов ИНФО-ШКОЛА

- На узле процесса публикуется результатная информация (документы) одних подразделений, которая для других подразделений (участников процесса) будет являться входящей.
- На узле процесса также выделяются подузлы управления и контроля, полный доступ к которым имеет только владелец процесса.
- Пользователи узла процесса делятся на три группы, составом которых может управлять владелец данного и всех вышестоящих процессов:
  - Владельцы;
  - Участники;
  - Потребители.
- Регламент процесса, структура работ и другие управляющие документы публикуются на подузле управления процессом.
- Публикуемые на узле процесса сведения о текущих целях могут также корректироваться владельцем процесса.

# Управление и развитие системы менеджмента качества

№	Элемент СМК	Реализация в ИНФО-ШКОЛА
1	Ответственность руководства ООУ	ИНФО-ШКОЛА позволяет оптимизировать деятельность высшего руководства связанную с соблюдением всех аспектов, обеспечивающих гарантии качества образования за счет оптимизации доступа к информации и возможности принятия оперативных управленческих решений.
2	Требования заинтересованных сторон	ИНФО-ШКОЛА обладает широким набором инструментов (форумы, тестовые опросы) для соблюдения данного требования стандарта ISO 9001:2000
3	Планирование, измерение, анализ, и улучшение СМК	Наличие таких инструментов как календарь Outlook, Задачи и Библиотека документов позволяют существенно сократить время на проведение данных процедур и проводить оперативный мониторинг деятельности ООУ
4	Ответственность, полномочия и информирование	Создание учетной записи для каждого сотрудника позволяет легко определять и контролировать степень выполнения его личных задач, что существенно повышает ответственность персонала и упрощает процедуру информирования

# Менеджмент основных процессов системы менеджмента качества ООУ

- Процессная ориентация программного продукта.
- Гибкость процессной модели, заложенной в основу ИНФО-ШКОЛЫ (возможность создавать и удалять узлы).
- Упрощение перехода от функциональной системы управления к процессной, за счет реализации взаимосвязи между узлами процессов и подразделений.
- Наличие инструмента, позволяющего проводить мониторинг показателей процессов (KPI).

# Менеджмент ресурсов ООУ

- Планирование рабочего времени сотрудников.
- Управление финансовыми ресурсами ООУ (хранение и актуализация сметной документации в библиотеке документов).
- Управление материальными ресурсами за счет актуального исполнения заявок на покупку и ремонт оборудования

# Ориентация ООУ на заинтересованные стороны

- Возможность участия учащихся и родителей в процессе принятия решений по совершенствованию процессов ООУ.
- Упрощение обмена информацией с заинтересованными сторонами.
- Проведение опросов об удовлетворенности заинтересованных сторон.
- Возможность предоставления доступа к информации о деятельности ООУ государственным органам власти, с целью упрощения процедур мониторинга деятельности.

# Поддержка

Все вопросы по установке ИНФО-ШКОЛА вы можете задать

Администратору КФ МЭСИ

Федотову Павлу Михайловичу

[adm@kgmesi.ru](mailto:adm@kgmesi.ru)

# Система дистанционного обучения «ПРОМЕТЕЙ»



# Авторизация и вход

СИСТЕМА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ  
**ПРОМЕТЕЙ**



**Вход для слушателей (студентов)**



**ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

**Рекомендуемые**

Celeron 600 МГц | 64 Мб | 20 Гб |  
40x | AGP 8 Мб  
MS Internet Explorer 6.0 и выше  
Сетевое подключение от 2 Мbps



**ИНФОРМАЦИЯ**

По всем вопросам обращайтесь в учебный отдел своего региона.

Инструкции по работе с СДО Прометей находятся в разделе "Библиотека"

**Обратите внимание на  
технические требования для  
работы в СДО Прометей**

**Вход для тьюторов, организаторов и администраторов**



# Авторизация и вход

1. Кликните на ссылку «Слушатель»:

слушатель

2. Перед Вами появится окно для авторизации:

The screenshot shows the main page of the 'СИСТЕМА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ПРОМЕТЕЙ' (Distance Education System Prometheus). The page features a navigation bar with links for 'Главная', 'ЕАОИ', 'МЭСИ', and 'КУРСЫ ONLINE'. A central banner for 'ЕВРАЗИЙСКИЙ ОТКРЫТЫЙ ИНСТИТУТ' (Eurasian Open University) is visible. A modal dialog box titled 'Подключение к study.eoi.ru' is open, displaying a login form with fields for 'Пользователь:' (containing 'логин') and 'Пароль:', along with a 'Сохранить пароль' checkbox and 'OK'/'Отмена' buttons. The background page includes sections for 'ПЕРСОНАЛ' and 'ИНФОРМАЦИЯ'.

3. В поле «Пользователь» введите Ваш логин для входа  
В поле «Пароль» введите Ваш пароль для входа

# Главная страница системы «Прометей»


Левое меню. В левом меню находятся все необходимые инструменты для онлайн обучения

Прометей 4.2.

Выход X

- ОБУЧЕНИЕ
- ТЕСТИРОВАНИЕ
- ОБЩЕНИЕ
- ИНФОРМАЦИЯ

Фамилия И.О.



## ИНФОРМАЦИЯ

Информация

Здравствуйтесь

[Начало работы с СДО "Прометей" >>](#)  
[Загрузить Руководство слушателя>>](#)

Свойства группы	Слушатели
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

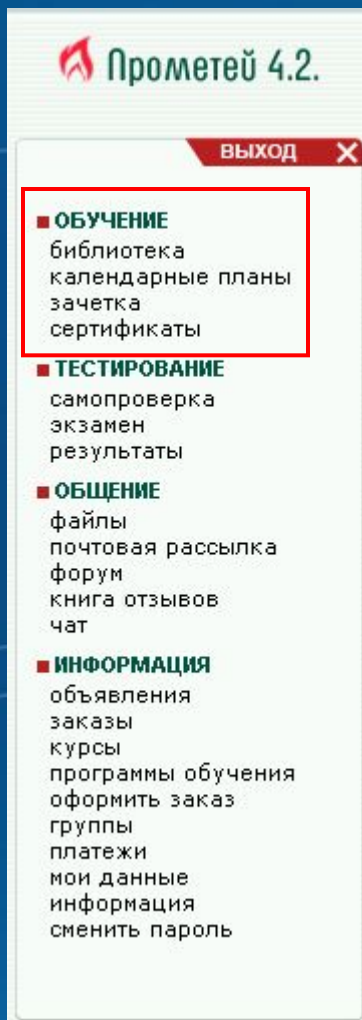
Информация о доступных

И наконец, список администраторов системы к которым Вы можете обратиться в случае возникновения каких-либо технических неполадок в системе

По вопросам, касающимся функционирования системы, обращайтесь к администраторам:

Администратор	Телефон	Email	Отправить сообщение
Admin - Завражный Дмитрий Валерьевич	442-24-51	DZavraghniy@staff.mesi.ru	<input type="checkbox"/>
Admin - Кузьмина Татьяна Валерьевна	442-24-51	tkuzmina@staff.mesi.ru	<input type="checkbox"/>
Admin - Новиков Алексей Васильевич		ANovikov@eoi.ru	<input type="checkbox"/>
Admin - Тихомирова Елена Владимировна	442-24-51	etikhomirova@mesi.ru	<input type="checkbox"/>

# Раздел «Обучение»



Данный раздел является важным в организации учебного процесса. Здесь Вы можете посмотреть все учебные материалы, узнать свои баллы и посмотреть сертификаты об окончании обучения по определенному курсу.

# ОБУЧЕНИЕ: Библиотека

## ■ ОБУЧЕНИЕ

библиотека

календарные планы  
зачетка  
сертификаты

В подразделе «Библиотека» находятся все материалы, необходимые для обучения (электронные учебники, задания, презентации и т.д.)

Вам будут доступны материалы только по курсам, на которые Вы подписаны.

## БИБЛИОТЕКА

Библиотека

Курс / Книги (всего: 4)

Открыть

Открыть или скачать материалы Вы сможете, нажав на кнопку «Открыть»

[Электронный учебник](#)

О Б Щ Е Д О С Т У П Н Ы Е

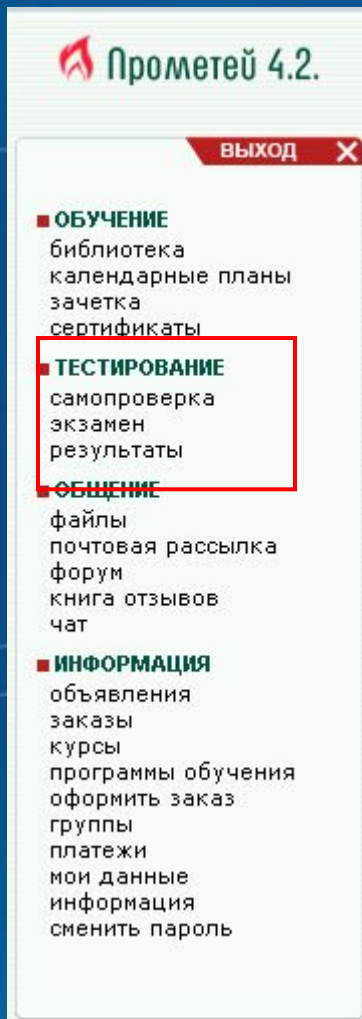
[Презентация КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ИНСТРУМЕНТАМИ СДО ПРОМЕТЕЙ](#)

[Презентация КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЭЛЕКТРОННЫМ УЧЕБНИКОМ](#)

Страница [ 1 ]

В случае, если Вы подписаны на большое количество курсов, то список литературы может быть размещен на нескольких страницах

# Раздел «Тестирование»



Раздел дает возможность  
пройти тесты для  
самопроверки, а также  
экзаменационные  
И посмотреть отчеты по  
выполненным тестам

# ТЕСТИРОВАНИЕ: Самопроверка

- Тест в режиме самопроверки доступен в течение всего курса, до тех пор, пока **организатор** не закроет его по просьбе **тьютора**
- Студенту данный раздел доступен в виде названия теста и кнопкой «**сдать**»
- Тесты в режиме **самопроверки** подразумевают возможность прохождения тестирований столько раз, сколько потребуется студенту для усвоения материала (или набора проходного балла)

# ТЕСТИРОВАНИЕ

- Чтобы сдать тест нажмите на кнопку **«сдать»**, прочитайте вступительную информацию и подтвердите свою готовность к сдаче теста. С этого момента начинается отсчет времени на тест
- Время на тест не обрывается с обрывом соединения с Интернет
- Переход к вопросам возможен при использовании кнопок **«Вперед»** и **«Назад»**
- Отвечать на вопросы можно вперемешку
- По окончании выполнения тестирования нажмите кнопку **«Закончить»**



# ТЕСТИРОВАНИЕ

- В случае обрыва соединения с Интернетом во время прохождения теста **возможен возврат к тесту**, если время на тест еще не кончилось.
- Для этого войдите в **СДО Прометей** и перейдите в нужный раздел Тестирования. Незаконченный тест будет выделен **красным** цветом.
- Зайдите в него и найдите кнопку «**Вопросы**»
- Внутри будет представлен список вопросов и колонки с галочками. Пустые поля означают, что на вопрос еще не давали ответа
- Для перехода к вопросу нажмите кнопку «**Перейти**» напротив нужного вопроса.

# ТЕСТИРОВАНИЕ: Результаты

## ■ ТЕСТИРОВАНИЕ

самопроверка  
экзамен  
**результаты**

В пункте «Результаты» находятся все отчеты по пройденным вами тестам как для самопроверки, так и тесты типа «Экзамен».

Для просмотра подробного отчета по тесту Вам необходимо нажать на кнопку «Отчет»

РЕЗУЛЬТАТЫ							
Результаты							
Курс / Тест	Тип	Время сдачи	Баллы			Зачет	Отчет
			проходной	набрано	проставлен		
М _ Т Е С Т И Р О В А Н И Е П Е Р В О К У Р С Н И К О В - У Ч Е Б Н А Я П Р А К Т И К А							
Тестирование по английскому языку для студентов 1 курса	самопроверка	26.08.2007:09:23 — 26.08.2007:10:28	0	31,31			
Итоговое тестирование-2007	самопроверка	21.09.2007:13:21 — 21.09.2007:13:46	40	75	75		

Тьютор проставляет **балл** и отмечает успешность выполнения теста в поле «**Зачет**»

# ТЕСТИРОВАНИЕ: Результаты

Данный тип теста дает возможность просмотреть подробный отчет по тесту, где доступна следующая информация:

- Время, затраченное на выполнение теста
- Проходной балл по тесту (в баллах и %)
- Набранный балл студентом (в баллах и %)
- Каждый вопрос из теста
- Указанные верные ответы по тесту
- Ответы, которые указал студент

# ТЕСТИРОВАНИЕ:

## Результаты

Отчет по данному типу тестирования для студентов доступен в кратком виде:

- Время, затраченное на выполнение теста
- Проходной балл по тесту (в баллах и %)
- Набранный балл студентом (в баллах и %)

# Доступ к СДО «ПРОМЕТЕЙ»

Если Вы желаете пройти обучение и получить сертификат государственного образца Вам необходимо:

отправить письмо с указанием номера общеобразовательного учреждения и ФИО всех желающих пройти обучение на адрес [Akozlov@mesi.ru](mailto:Akozlov@mesi.ru)

В ответном письме Вы получите данные для доступа к СДО «Прометей».

Спасибо!