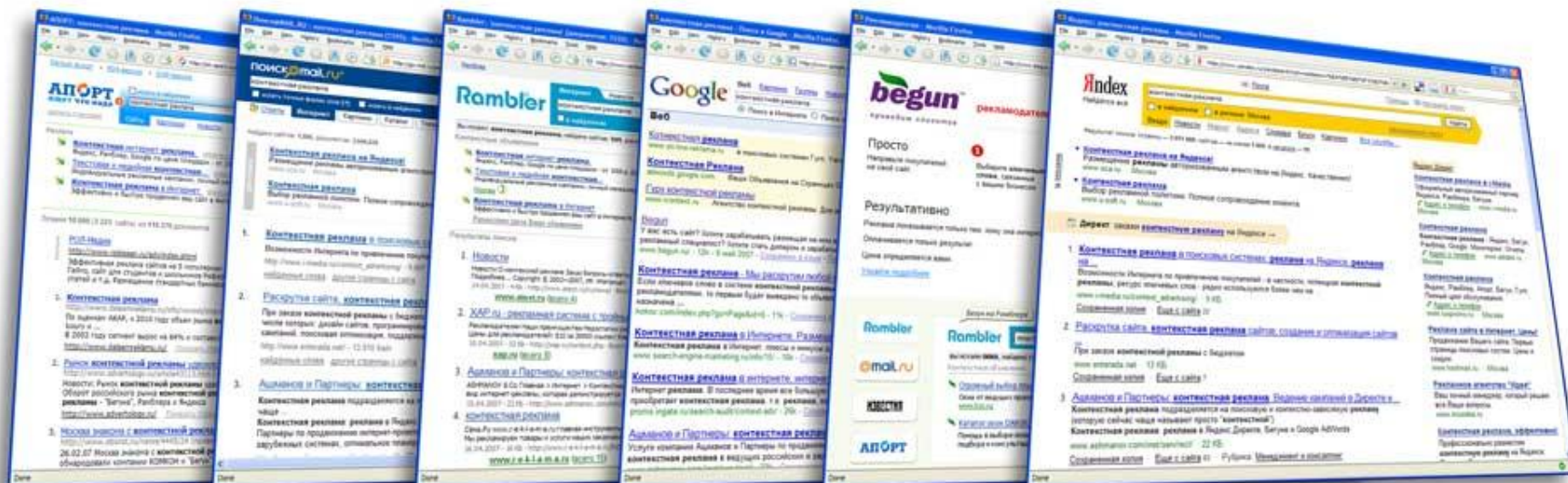


# Увеличение конверсии путём тестирования сайта: зачем это нужно и почему вы должны это делать?



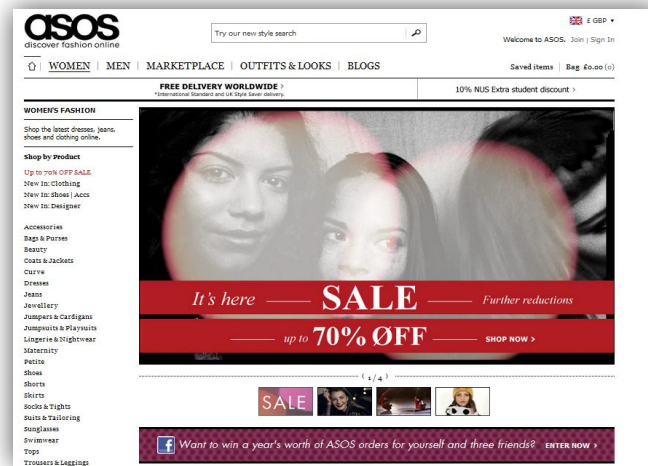
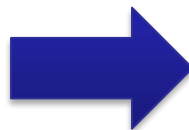
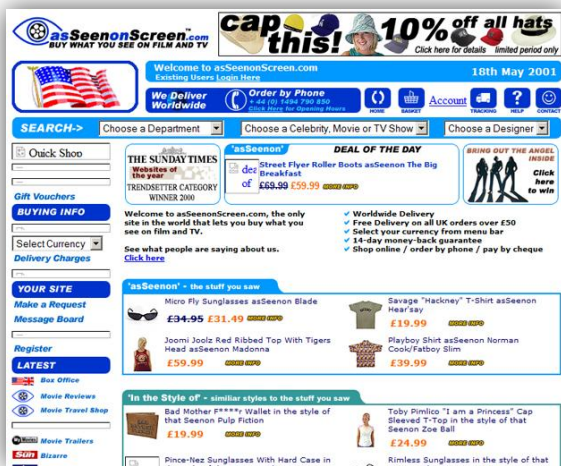
# Вкратце о тестах

---

- Сплит-тестирование - единственно достоверная информация о качестве изменений
- На рынке существует множество систем, позволяющих корректно провести тесты



# Зачем тестировать?



## Чтобы выжить



# Что тестировать?

## Микро

- Заголовки
- Тексты
- Расположение элементов
- Цвет элементов

## Макро

- Путь к корзине
- Цветовая схема сайта
- Меню навигации



# Микроизменения

- Заголовки
- Цвет элементов
- Расположение элементов
- Разные изображения

В корзину!

или

Купить!

или

Заказать!



# Микроизменения



**FAIL**

**WIN (+63%)**



# Микроизменения

37signals

### 30-day Free Trial on All Accounts

Sign-up takes less than 60 seconds. Pick a plan to get started!

Max	Premium	Plus	Basic	Solo
\$149/month TOP-OF-THE-LINE	\$99/month FOR BIG GROUPS	\$49/month MOST POPULAR PLAN	\$24/month FOR SMALL TEAMS	\$29/month FOR INDIVIDUALS
Unlimited users 50 GB storage Unlimited deals 50,000 contacts Enhanced security	Up to 40 users 20 GB storage Unlimited deals 30,000 contacts Enhanced security	Up to 15 users 10 GB storage Unlimited deals 20,000 contacts Enhanced security	Up to 6 users 3 GB storage 10 deals 5,000 contacts Standard security	Single user 3 GB storage Unlimited deals 20,000 contacts Enhanced security
Sign Up	Sign Up	Sign Up	Sign Up	Sign Up

Max & Premium plans include [Camelcase Premium](#) for free. 30-day free trial on all accounts. We also offer a [free plan](#): 2 users, no files, 250 contacts.

WIN (+23%)

37signals

### 30-day Free Trial on All Accounts

"Supremely useful" "Exceeded our expectations" "Simply brilliant"  
"Beautiful & elegant" "Amazingly intuitive" -Our customers

Max	Premium	Plus	Basic	Solo
Close \$149/month TOP-OF-THE-LINE	\$99/month FOR BIG GROUPS	\$49/month MOST POPULAR PLAN	\$24/month FOR SMALL TEAMS	\$29/month FOR INDIVIDUALS
Unlimited users 50 GB storage Unlimited deals 50,000 contacts Enhanced security	Up to 40 users 20 GB storage Unlimited deals 30,000 contacts Enhanced security	Up to 15 users 10 GB storage Unlimited deals 20,000 contacts Enhanced security	Up to 6 users 3 GB storage 10 deals 5,000 contacts Standard security	Single user 3 GB storage Unlimited deals 20,000 contacts Enhanced security
Sign Up	Sign Up	Sign Up	Sign Up	Sign Up

Max & Premium plans include [Camelcase Premium](#) for free. 30-day free trial on all accounts. We also offer a [free plan](#): 2 users, no files, 250 contacts.

FAIL



# Микроизменения



**icontext** RU EN +7 (499) 929-85-95  
АГЕНТСТВО КОНТЕКСТНОЙ РЕКЛАМЫ ОСТАВЬТЕ НОМЕР, И МЫ ПОЗВОНИМ ВАМ! РАЗМЕЩЕНИЕ РЕКЛАМЫ ОТ КОНТЕКСТНОГО АГЕНТСТВА №1

КОНТЕКСТНАЯ РЕКЛАМА КОНСАЛТИНГ ICONTEXT LIGHT ПОИСКОВАЯ ОПТИМИЗАЦИЯ EFFICIENT FRONTIER

[Главная /](#)  
**Контекстная реклама**

**Контекстная реклама**— один из самых передовых и удобных методов привлечения посетителей на сайт. Размещение контекстной рекламы включает в себя следующие операции:

- **Планирование** — мы разработаем план рекламной кампании и спрогнозируем ее результат: сколько кликов вы получите за период рекламной кампании и в какие средства они вам обойдутся. Для подбора правильных ключевых слов мы используем собственную базу, которую ведем с 2002 года.
- **Подготовка кампании** — мы составим привлекательные тексты объявлений. Это не так просто, как кажется, ведь текстовые объявления очень короткие (всего около 100 символов), но с их помощью нужно привлечь внимание и заинтересовать посетителя. К счастью, у нас в штате есть много специально обученных копирайтеров.
- **Размещение в поисковых системах** — запустим вашу рекламу в крупнейших поисковых системах, а также в рекламных сетях Яндекса, Бегуна и Google. Неважно, сколько у вас слов и объявлений, — мы работали с кампаниями даже в 520 тыс. «ключевиков».
- **Размещение в социальных сетях** — составим медиаплан и разместим вашу рекламу в ведущих социальных сетях Рунета — ВКонтакте и Facebook. Контекстные кампании в социальных сетях не только обладают уникальным набором преимуществ (социальное таргетирование, нацеливание на пол, возраст и интересы), но и легко измеряются с точки зрения эффективности.

**Заказ коммерческого предложения**

Вас интересует

- Контекстная реклама
- Поисковая оптимизация
- Консалтинг
- Обучение

Имя\*

Телефон

E-mail\*

Комментарий

\* Заполните обязательно

**Заказать**

К вашим услугам

Тексты на сайте - используем вебвизор!





# Макроизменения

---

- Тестировать два абсолютно разных дизайна - плохая идея
- Не надо менять всё и сразу
- Пользователи не любят чувствовать себя дураками



# Макроизменения

**BUY FROM AMAZON.COM**

 **Add to Shopping Cart**  
(you can always remove it later)

 **Shopping with us is safe. Guaranteed.**

VS.

 **Add to Shopping Cart**

or

[Sign in](#) to turn on 1-Click ordering.

 A9.com users **save 1.57%** on Amazon. [Learn how.](#)

**330 used & new** from \$14.00

**Available for in-store pickup now** from \$29.99  
Price may vary based on availability

Enter your ZIP Code:

**Choose a store**

Have one to sell? **Sell Yours Here**

**Add to Wish List**

**Add to Wedding Registry**

Don't have one?  
We'll set one up for you.

VS.

**Quantity:** 1

 **Add to Shopping Cart**

or

[Sign in](#) to turn on 1-Click ordering.

**More Buying Choices**

**119 used & new** from \$0.48

Have one to sell? **Sell yours here**

**Add to Wish List** |

**Add to Shopping List**

**Add to Wedding Registry**

**Add to Baby Registry**

**Tell a friend**



# Тестируем креативы



**FAIL**



**WIN (+179%)**



# Пять вопросов

## World's easiest A/B testing tool

- 1 Create multiple versions of your website in a visual designer
- 2 Define what you want your visitors to do (buy, sign up, download, etc.)
- 3 Split your website traffic amongst different versions
- 4 Select the best performing version. Make extra \$\$\$\$. Goto step 1



20%

increase in sales



90%

increase in conversions



21%

decrease in bounce rate



6.3%

increase in sales

Start Optimizing Your Website Now!

No Credit Card Required

Visual Website Optimizer is *undoubtedly the best* A/B, split and multivariate testing software ever created by mankind. That's why our [10000+ users](#) love us.

## Что это за продукт?



# Пять вопросов

## World's *easiest* A/B testing tool

- 1 Create multiple versions of your website in a visual designer
  - 2 Define what you want your visitors to do (buy, sign up, download, etc.)
  - 3 Split your website traffic amongst different versions
  - 4 Select the best performing version. Make extra \$\$\$.
- Goto step 1

**Start Optimizing Your Website Now!**

No Credit Card Required

Visual Website Optimizer is *undoubtedly the best* A/B, split and multivariate testing software ever created by mankind. That's why our [10000+ users](#) love us.



20%

increase in sales



90%

increase in conversions



21%

decrease in bounce rate



6.3%

increase in sales

## Зачем он мне?



# Пять вопросов

## World's *easiest* A/B testing tool

- 1 Create multiple versions of your website in a visual designer
- 2 Define what you want your visitors to do (buy, sign up, download, etc.)
- 3 Split your website traffic amongst different versions
- 4 Select the best performing version. Make extra \$\$\$\$. Goto step 1

**Start Optimizing Your Website Now!**

No Credit Card Required



20%

increase in sales

90%

increase in conversions

21%

decrease in bounce rate

6.3%

increase in sales

Visual Website Optimizer is *undoubtedly the best* A/B, split and multivariate testing software ever created by mankind. That's why our [10000+ users](#) love us.

## Почему я должен купить его здесь и сейчас?



# Пять вопросов

Visual Website Optimizer is *undoubtedly the best* A/B, split and multivariate testing software ever created by mankind. That's why our [10000+ users](#) love us.

**RIPT** increase in sales

Businesses love the tool..

**Microsoft** **AMD** **GROUPON**  
**foursquare** **LOVEFILM.COM** **AWeber**  
COMMUNICATIONS

Agencies can't live without it..

**snowfall** **MAKSIMERAS** **CONCEPT7**  
**Traffic4u** **TRAFFICBUILDERS** **УОНЕГО**  
SEARCH ENGINE MARKETING PROFESSIONALS

“Visual Web Site Optimizer is better than using GWO, Omniture, or Sitespect”  
- Eric Clemmons, [CollegeDegrees.com](#)

“Million times better than other A/B testing tools and customer support is fantastic”  
- Warren Knuth, [MedaliaArt](#)

**Start Optimizing Your Website Now!**  
No Credit Card Required

Почему я должен доверять вам?



# Пять вопросов

## World's *easiest* A/B testing tool

- 1 Create multiple versions of your website in a visual designer
- 2 Define what you want your visitors to do (buy, sign up, download, etc.)
- 3 Split your website traffic amongst different versions
- 4 Select the best performing version. Make extra \$\$\$ . Goto step 1

Start Optimizing Your Website Now!

No Credit Card Required



20%

increase in sales



90%

increase in conversions



21%

decrease in bounce rate



6.3%

increase in sales

Visual Website Optimizer is *undoubtedly the best* A/B, split and multivariate testing software ever created by mankind. That's why our [10000+ users](#) love us.

## Как мне это купить?





# Как оценить?

---

- Число конверсий
- Число просмотренных страниц
- Время на сайте



# Замечательный клиент

Крупнейший магазин сноубордов

## B-ZONE

Сравнение: товаров 0    Корзина: товаров 0

Дисконт-карта (как войти?)  
Номер карты   [Что дает дисконтная карта?](#)

(495) **980-17-25**  
многоканальный

[Трудно дозвониться?](#)

[Пожаловаться](#)  
Обратная связь

[Наши магазины](#)

Доставка по Москве  
**(495) 980-17-25**  
(оформление заказа)

Доставка в регионы  
**8-800-100-01-38**

inform@b-zone.ru

[Наши новости](#)

15 Апреля  
**В магазине Останкино временно приостановлена оплата с помощью пластиковых карт**

04 Марта  
Скидки на все зимние аксессуары до 70%

[Подписаться на новости магазина](#)

введите свой e-mail

[Новости спорта](#)

10 Марта  
Dubna JAM '11 при поддержке b-zone !!!

Тотальная распродажа сноубордов и снаряжения сезона 2008-2009 г! Скидки до 60%! Сноуборд-комплекты с дополнительными скидками!

Все товары, представленные на сайте, есть в наличии!

**Скидки на все зимние аксессуары до 70%**

Каталог

- [Народные комплекты](#)
- [Сноуборды](#)
- [Ботинки](#)
- [Крепления](#)

- [Пуховики](#)
- [Куртки](#)
- [Толстовки](#)
- [Футболки](#)
- [Жилеты](#)
- [Брюки](#)
- [Перчатки](#)
- [Варежки](#)
- [Ремни](#)
- [Термобелье](#)
- [Носки](#)
- [Шапки](#)

- [Шлемы](#)
- [Маски](#)
- [Защита](#)
- [Аксессуары](#)
- [Запчасти](#)
- [Инструменты](#)
- [Парафины](#)
- [Чехлы](#)
- [Автобагажники](#)

Поиск по каталогу

Откуда Вы о нас узнали?

- Через поисковую систему
- Услышал по радио
- Увидел в метро
- От знакомых и друзей
- Увидел рекламу на улице

Бренды

Поиск товаров [\(свернуть поиск\)](#)



# Выбираем страницу для эксперимента:

---

1. Главная страница: всего 30% трафика приходят на нее
2. Страница товара: проблема в контенте. Исправляется иначе
3. Исследовали корзину: всего 20% зашедших в корзину в дальнейшем сделали заказ



# Подготавливаем тестовые варианты:

1. Исследовали карту кликов на корзине: все кликают на пункт меню «Доставка»
2. Составили тестовые варианты страницы корзины:
  1. Убрали отвлекающие элементы
  2. Упростили форму (как смогли)
  3. Автоматизировали пересчет цены
  4. Добавили инфо о доставке прямо на страницу
  5. Улучшили призыв к действию
3. Некоторые изменения клиент сразу применил ко всем вариантам (что повлияло на данные эксперимента)
4. Запущен эксперимент с Google Website Optimizer



# Было

Магазин сноубордов B-ZONE

Крупнейший магазин сноубордов

Сравнение товаров 0 Корзина товаров 3

Дисконт-карта (как войти?)  
Номер карты:   Что дает дисконтная карта?

(195) **980-17-25**  
многоканальный

Трудно дозвониться?

**Пожаловаться**  
Непрямая связь

Наши магазины

Доставка по Москве (195) 980-17-25 (оформление заказа)

Доставка в регионы 8-800-100-01-38

Отдел аксессуаров (495) 517-67-67

info@b-zone.ru

**Наши новости**

26 ноября Долгожданные сноуборды Atom уже на наших складах!

13 ноября Автоматом Snowboardz. Новый сноубордический бренд уже в наличии!

**Подписаться на новости магазина**  
введите свой e-mail

**Новости спорта**

12 января Названы номинанты на звание лучшего сноубордиста года

27 декабря Ижевск: командный "промо-старт" завершил этап Кубка России у сноубордистов

**Подписаться на новости спорта**  
введите свой e-mail

**Дисконтные карты!**

Корзина

Фото	Модель	Цена, руб.	Количество	Стоимость	Удалить
	Сноуборд Dalvin Migger 2005 Размер: 150	19413 руб. <del>24700 руб.</del>	1	19413 руб.	<input type="button" value="x"/>
	Народный комплект B-Zone 31	7275 руб. <del>11420 руб.</del>	1	7275 руб.	<input type="button" value="x"/>
	Комплект аксессуаров B-Zone premium 2010	1990 руб. <del>2350 руб.</del>	1	1990 руб.	<input type="button" value="x"/>

Всего товаров заказано: 3, на сумму 28678 рублей

Искать по каталогу

Искать в корзине

Откуда Вы о нас узнали?

Через поисковую систему  
 Услышал по радио  
 Увидел в метро  
 От знакомых и друзей  
 Увидел рекламу на улице

**Бренды**

- 686
- 8040
- Alucium
- Amplid
- Analoc
- Atom
- Amette
- Arkon
- Atom

**Внимание! При заказе только аксессуаров и запчастей минимальная сумма заказа (без учёта стоимости доставки) 1500 рублей**

**ОФОРМЛЕНИЕ заказа**

Фамилия:  \*Дом:

\*Имя:  Подъезд:

\*E-mail:  \*Пост:

\*Телефон:  \*Вес:

\*Город:  \*Размер обуви:

\*Улица:  Примечания:

Предоставленная Вами информация будет использоваться только для работы с интернет-магазином B-zone.ru и не будет передана третьим лицам или



# Новый вариант

Магазин сноубордов B-zone

b-zone.ru/basket/

Крупнейший магазин сноубордов

## B-ZONE

← Акция  
→ Каталог  
→ Скидки  
→ Полезные советы  
→ Наши новости  
→ Новости спорта  
→ Доставка  
→ Вакансии  
→ Наши магазины  
→ Задать вопрос  
→ О компании

### Корзина

Фото	Модель	Цена, руб.	Количество	Стоймость	Удалить
	Сноуборд Dalbin Migger 2005 Размер: 159	19413 руб. <del>24700 руб.</del>	1	19413 руб.	
	Народный мольудет B-Zone 31	7275 руб. <del>11420 руб.</del>	1	7275 руб.	
	Комплект аксессуаров B-Zone premium 2010	1990 руб. <del>2250 руб.</del>	1	1990 руб.	

Итого товаров в корзине: 3, на сумму 28678 рублей

### ОФОРМЛЕНИЕ заказа

Доставка по Москве бесплатно при заказе от 8000 рублей. Тарифы на доставку по Москве и России.

Фамилия:  \*Дом:   
Имя:  Подъезд:   
\*С. mail:  \*Гост:   
\*Телефон:  \*Вас:   
\*И. ord:  \*Размер обуви:   
\*Улица:  Примечания:

Предоставленная Вами информация будет использоваться только для работы с интернет-магазином B-zone.ru и не будет передана сторонним лицам или другим приложениям.

(495) **980-17-25**  
МНОГОКАНАЛЬНЫЙ

Трудно  
дозвониться?

**Пожалуйста!**  
Играйте в азарт!

Наши магазины

Доставка по Москве  
(495) 980-17-25  
(оформление заказа)

Доставка в регионы  
8-800-100-01-38

Отдел аксессуаров  
(495) 517-67-67

info@b-zone.ru

### Спецпредложения

Rosinell R.P.M. Сноуборд...  
13097 руб. 10291 руб.

Atom Dive Сноуборд...  
2723 руб. 1815 руб.

B-Zone 50 Сноуборд...  
16175 руб. 12130 руб.

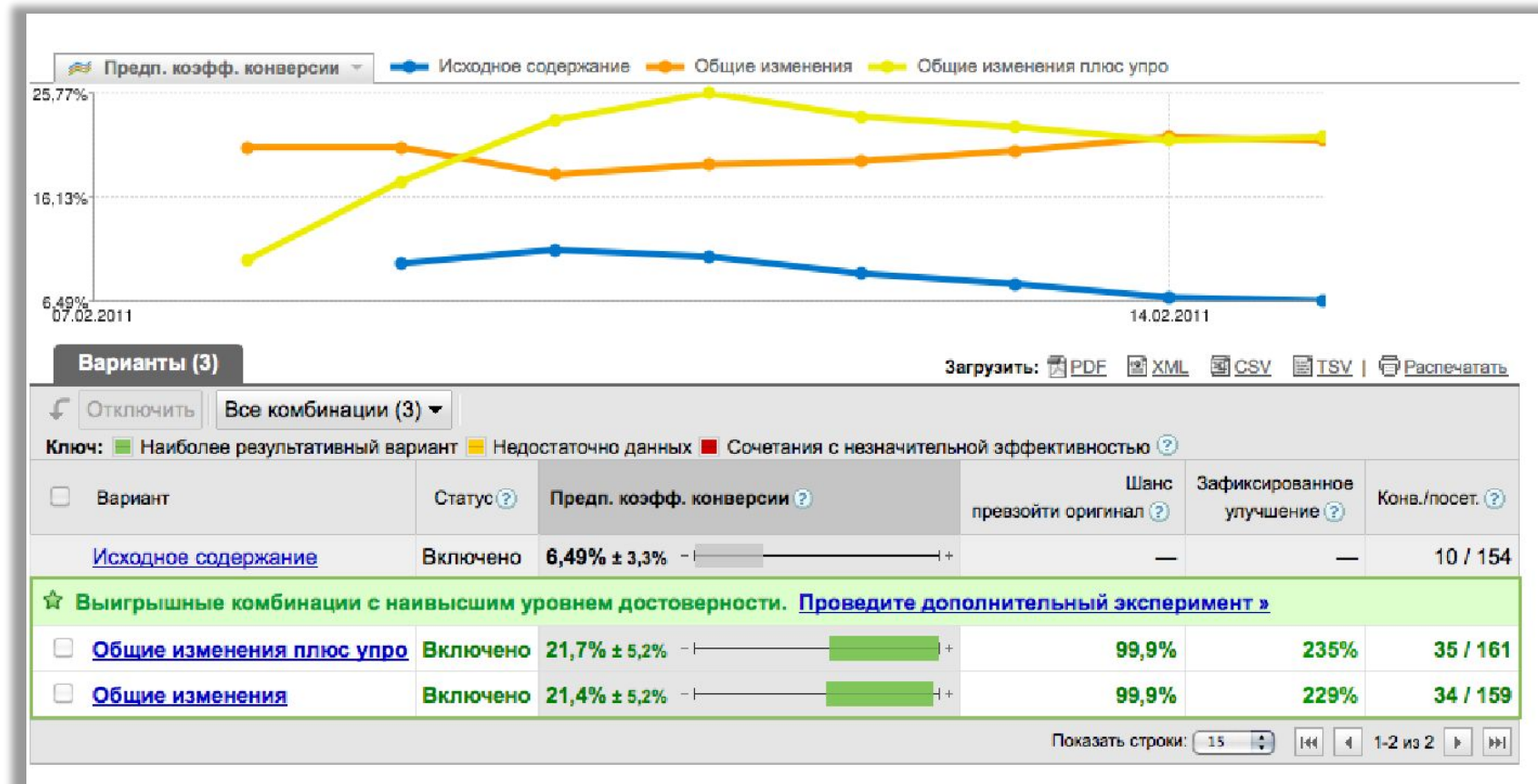
Atom A Unit Сноуборд...  
4203 руб. 3107 руб.

Rosinell District MW Сноуборд...  
2713 руб. 2732 руб.

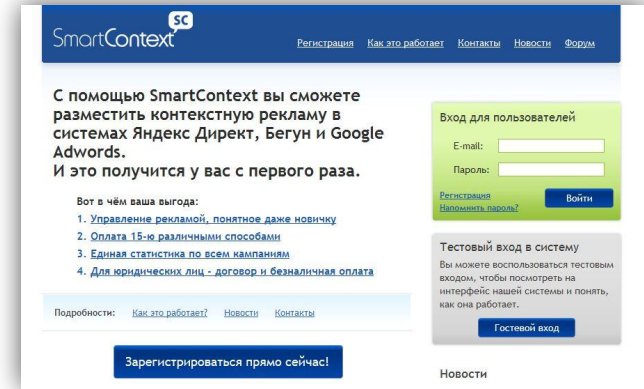
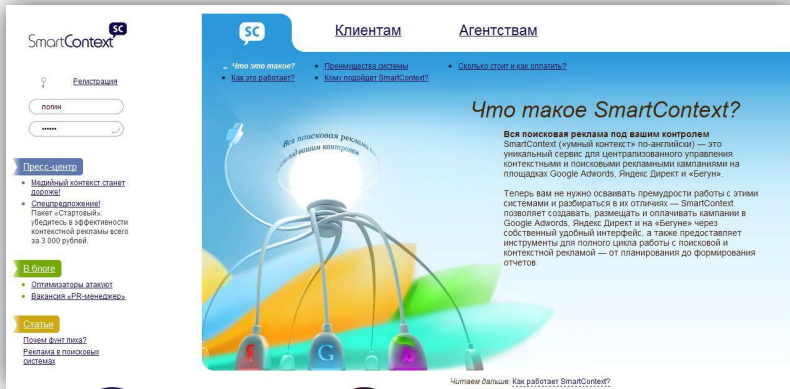


# И вот результат:

## 188% PROFIT!



# SmartContext



**Конверсия выросла с 1,5 до 5%!**

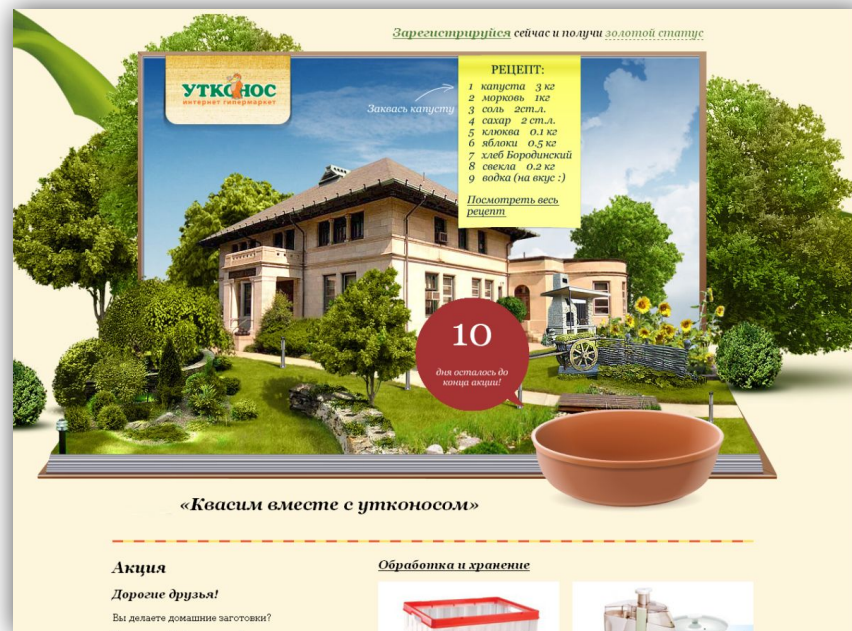
Эксперимент на SmartContext.ru:

- Сайт полностью изменен
- Меньше графики, акцент на call-to-action
- Добавлен гостевой вход





# Пример А/В теста



?

Лучше!

?

Выбрали страницу акции с максимальной конверсией: улучшение составило 114%!



# Fail fast

---

Что делать, если  
эксперимент не  
сработал?



# Ссылки

---

Google Website Optimizer - <http://www.google.com/websiteoptimizer>

Visual Website Optimizer - <http://visualwebsiteoptimizer.com>

Optimizely - <http://www.optimizely.com>

Неочевидные тесты -

<http://www.slideshare.net/webanalystsinfo/guess-the-outcome-of-15-ab-tests>



---

**Александр Иванов**

iConText

**[a.ivanov@icontext.ru](mailto:a.ivanov@icontext.ru)**

