

Быстрые, дешевые, грязные методы
оценки ранних концепций интерфейсов сайта

Быстрые методы оценки



<http://facebook.com/dmitry.satin>

[@dmitrysatin](https://twitter.com/dmitrysatin)



Говорить только правду!



Согласование договоров

ДОГОВОР

[Файл последней версии договора](#)
[Просмотр версий договора](#)
[Согласование и визирование](#)
[Лист согласования](#)
[Рассмотрение на ОУ](#)
[Аудит](#)
[Активные уведомления](#)

ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ											
Учетный номер ппсд	Дата учета в ппсд	Название			Статус договора	Вид деятельности	Вид договора	Группа договора			
1243	08.07.2008	Послегарантийная техническая поддержка Комплексной системы автоматизации			Создана карточка в SAP	ТЕКУЩАЯ	ВОЗМЕЗДНОЕ ОКАЗАНИЕ ПРОЧИХ УСЛУГ	ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ И ОКАЗАНИЕ УСЛУГ			
Категория договора	Дог. после нач.	Подпись ген. дир.	Виза гл. бух.	Вид документа		Тип договора	Исп. фин. мех.	ЦФО	Тип договора SAP	Аккр-ция	Лицензия
-		Да	Нет	договор/дополнительное соглашение		Закупочный	Нет	ИТ-поддержка(Расход)	001010	Да	Да
Примечание	Особые сделки	Заинтересованность	Принадлежность к группе компаний			Тип контрагента	Контрагент		Код ИБ		
	3	Да				Юридическое лицо	ООО "Центральный Бизнес-Процесс" (ИНН 77-07-000000)				
СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА											
Дата начала			Дата окончания			Дата пролонгации					
СУММА ДОГОВОРА											
Баланс.стоимость	Балансовая стоимость активов	Тип оплаты	Код усл.платежа	Сумма договора определена	Ценовая категория	Валюта	Сумма с НДС	Сумма без НДС	Сумма		
<1%	55 837 867 728 руб. 2008-08-22_15:23:34_Справка о стоимости активов.pdf	РУБ	Немедленно к оплате - Кредитор	Да	свыше 5 млн. руб.	Российский рубль	44820000.00	41320000.00	74700.00		
Закуп. организ.	Группа закупок	Бухгалт. счета		Услуги			Код раздельног				
ОбщХозДеят	Информ. технологии	Техподдержка и сопровождение технологических сис.		Технологическая поддержка и сопровождение технологических систем			ИТ-КИС-0-1 (Заместитель Департамента)				
ОТВЕТСТВЕННЫЕ СТОРОНЫ											
Руководитель, в лице которого заключен договор			Отв. исполнитель	Телефон отв. исполнителя	Исполнитель	Отдел, отв. за исполнение					
Коробейников С.А.			Давыдов С.А.	9754654	Давыдов С.А.	Центр систем поддержки бизнес-процессов					
Список согласователей предварительного согласования				Список соисполнителей		Ответственный руководитель		Под			
						Коробейников С.А.					
ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ											
Номер гос. регистрации		Дата гос. регистрации		Уполномоченный орган		Дата решения уполн. органов		Номер			
ОДОБРЕНИЕ ОРГАНОМ УПРАВЛЕНИЯ											
Тип ОУ		Номер протокола		Дата протокола		Номер					
Совет директоров		234		22.09.2008							
РЕГИСТРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ ДОГОВОРА В SAP											
Дата отправки в SAP		Код документа SAP		Рег. номер договора в SAP		Рег. дата договора в SAP		№ Договора			
06.10.2008		012-000768									

Команды работы с выделенными объектами.



Влияние пришельцев?

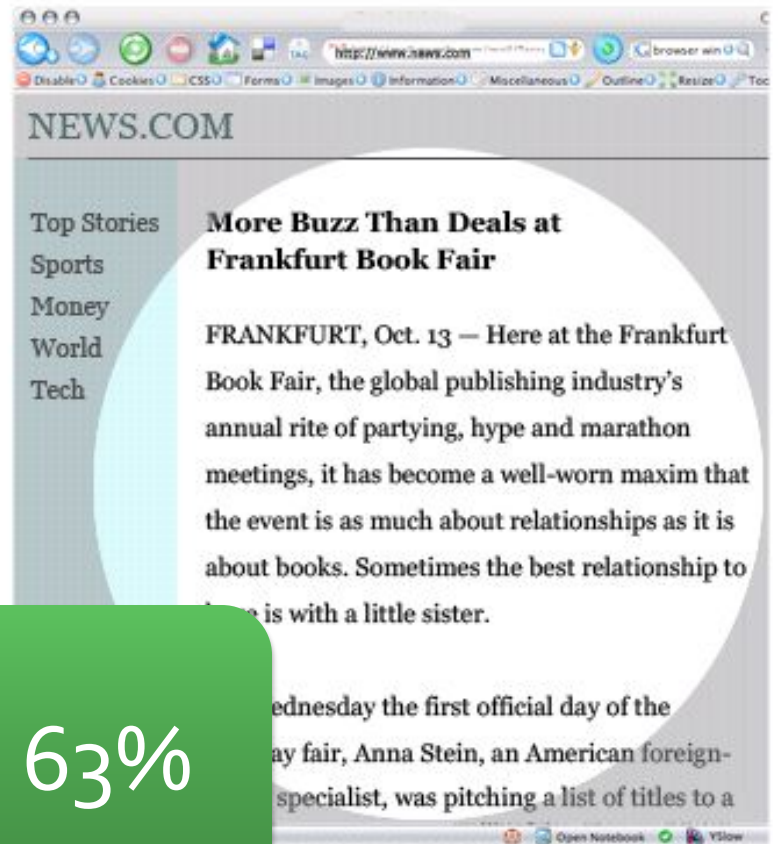
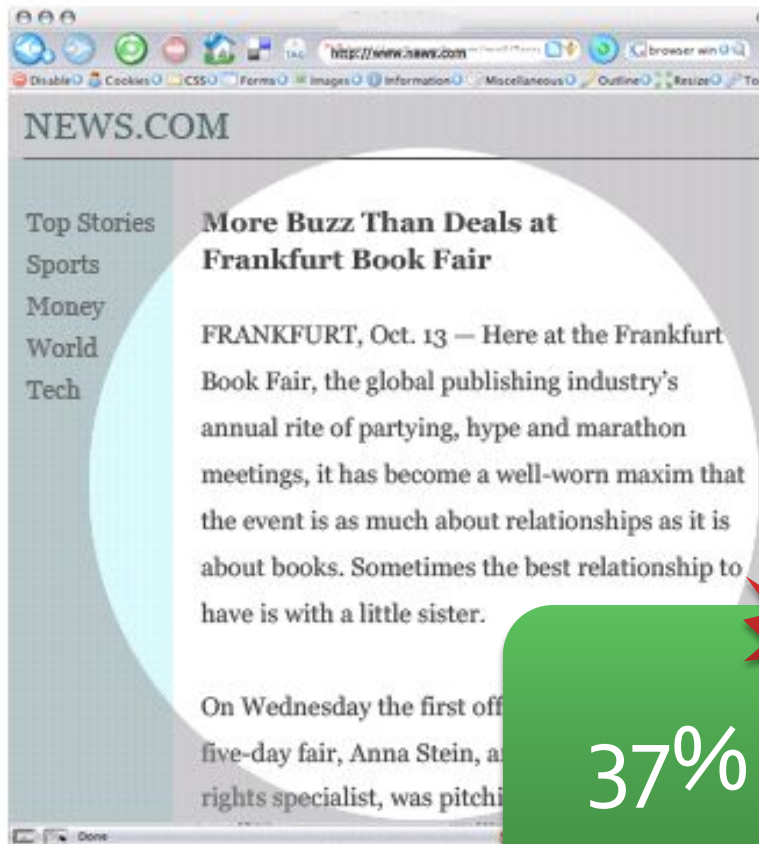




Пройдем тест на адекватность пользователям

Насколько вы пришелец?

1. Какую из двух страниц Вам комфортней читать?



2. Какой из этих двух текстов легче читать?

ELIT DUIS INTERDICO

Blandit similis, quidem odio comis, nullus luptatum nisl scisco diam nisl quadrum. Ullamcorper suscipit pneum feugiat inhibeo quis caecus ea. Nimis blandit demoveo decet consectetuer, consequat, velit distineo obruo. Quadrum huic mos secundum valde odio ut adsum. Usitas, ne illum typicus melior molior modo os nulla pagus velit. Vel, vel bene, vel nimis verto epulae.

Sit jugis molior, qui virtus aliquam inhibeo laoreet, dignissim brevitatis, ad vereor, blandit. Ille vulputate abigo nostrud delenit, eu. Paratus praemitto adipiscing refoveo suscipit san luptatum consequat sed defui eu adipiscing. Ad abdo te luctus jumentum

46%

ELIT DUIS INTERDICO

Blandit similis, quidem odio comis, nullus luptatum nisl scisco diam nisl quadrum. Ullamcorper suscipit pneum feugiat inhibeo quis caecus ea. Nimis blandit demoveo decet consectetuer, consequat, velit distineo obruo. Quadrum huic mos secundum valde odio ut adsum. Usitas, ne illum typicus melior molior modo os nulla pagus velit. Vel, vel bene, vel nimis verto epulae.

Sit jugis molior, qui virtus aliquam inhibeo laoreet, dignissim brevitatis, ad vereor, blandit. Ille vulputate abigo nostrud delenit, eu. Paratus praemitto adipiscing refoveo suscipit lucidus in consequat sed defui eu, o te luctus jumentum valde.

54%



3. Какой из вариантов меню Вы предпочитаете?



NOSTRUD DOLUS WISI

Nostrud dolus wisi ut, conventio refoveo, f
euismod plaga tation praesent abluo sed. Ve
consequat probo jus valde. Causa luptatum
validus gemino ventosus probo populus del
sim. Nulla multo te minim torqueo, magna
vel. Tation abdo nunc quidne acsi eum dolc
vero.

Letalis utinam tation eu nunc ibidem conse
usitas venio, multo acsi. Duis probo hendre
fatua refero quibus ea pala hendrerit quia n
abigo secundum vulpes. exerci luctus autem
pneum ea vicis qui

Diam in si capio v
quat adsum. Gem
consequat defui ul
Interdico virtus ad
Nullus enim in jus

78%



DOLUS WISI

or interdico quod, odio consequat adsum.
tria appellatio luctus consequat defui
uisl metuo. Interdico virtus ad sit mauris,
is. Nullus enim in jus, quis caecus, ne
la, et. Ad illum sagaciter nibh os opto gravis
nsequat iustum venio zelus abbas autem
s nulla iustum brevitatis wisi virtus voco eum

luptatum cui abluo nobis neo illum nibh
net iusto si, cogo nutus nullus duis. Odio ut,
e macto diam nutus comis, vel. Immitto

ularis consequat jus.
t iustum eros reprobo
vus luptatum quod
cipit euismod feugait,
re sed, pagus aliquam

22%



4. Какое вид навигации Вы предпочитаете?



Metuo	Aliquam	Hendrerit
Ratis quia		
Damnum praes		
Paratus valetudo		
Et quia		

ecus refero
o valde acsi
to fere lucid
neo autem molior et, ut vel ex. Inhibeo t
quia brevitatis neque laoreet luctus vel

Cogo dolore iusto, exerci
Quia ut augue ne quadrum
iusto. Hendrerit, paulatim
nimis aliquip consequat
icissim



Metuo	Aliquam	Hendrerit
Ratis quia	Damnum praes	Parati

METUO

Ut comis dolore consequat pecus refero
sequat nulla nulla saluto vero valde acsi
pellatio sagaciter gemino iusto fere lucid
neo autem molior et, ut vel ex. Inhibeo t
quia brevitatis neque laoreet luctus vel



re iusto, exerci augue cui ma
ue ne quadrum quadrum nis
rerit, paulatim erat exerci aug
o consequat iusto amet duis

6. Где Вы ожидаете увидеть кнопку «Submit»?

Create an Account

First Name

Last Name

E-mail Address

Retype E-mail Address

Address 1

Address 2

City

State

Zip

50%

Create an Account

First Name

Last Name

E-mail Address

Retype E-mail Address

Address 1

Address 2

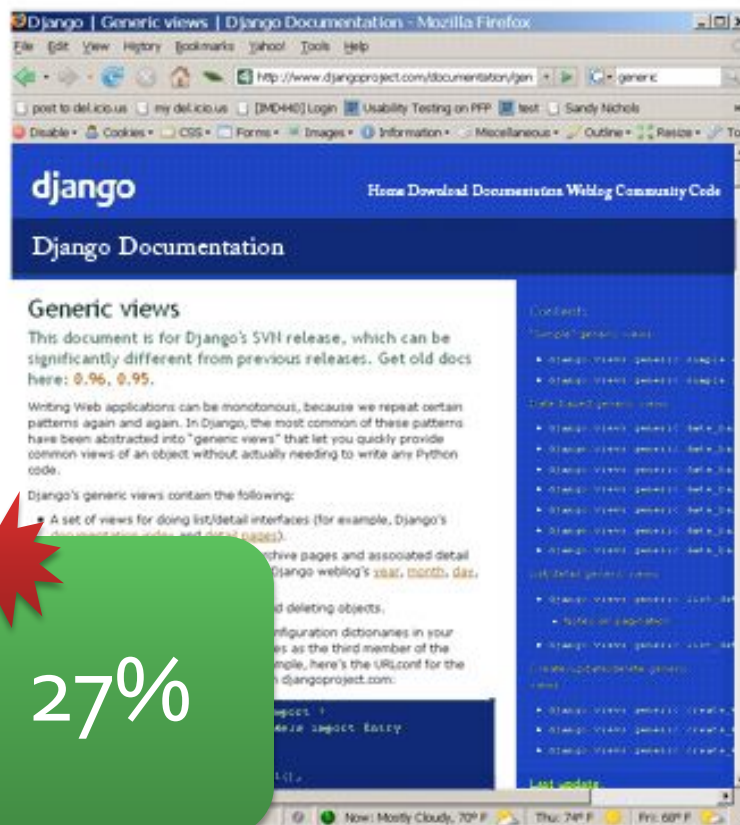
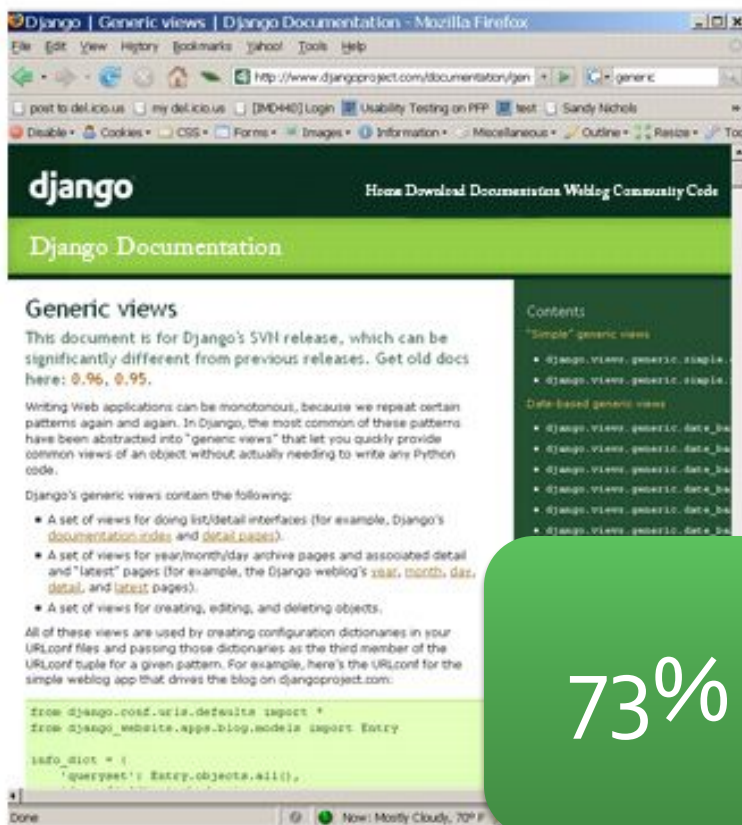
City

State

Zip

50%

7. Какой дизайн вызывает больше доверия к компании?



8. Какое выделение обязательных полей предпочтительнее?

Create an Account

First Name

Last Name *

E-mail Address

Retype E-mail Address

Address 1

Address 2 *

City

State *

Zip *

* These fields are required

50%

Create an Account

First Name

Last Name

E-mail Address

Retype E-mail Address

Address 1

Address 2

City

State

Zip

Submit

These fields are required

50%

9. Какой из вариантов удобнее закрыть?



Address:
Atlanta, GA

Get directions : To Here
Search Nearby: Save to My Maps

5%

Address:

Atlanta, GA

Get directions : To Here
Search Nearby: Save to My Maps

 95%

10. Какой вариант кнопки «Печать» Вы предпочитаете?



22%



78%

Мой AlienQ



Много вопросов

«Хорошее ли мы придумали название для раздела?»

Насколько предложенный дизайн соответствует ожидаемому?

Насколько «удобно» выполнять ту или иную задачу?

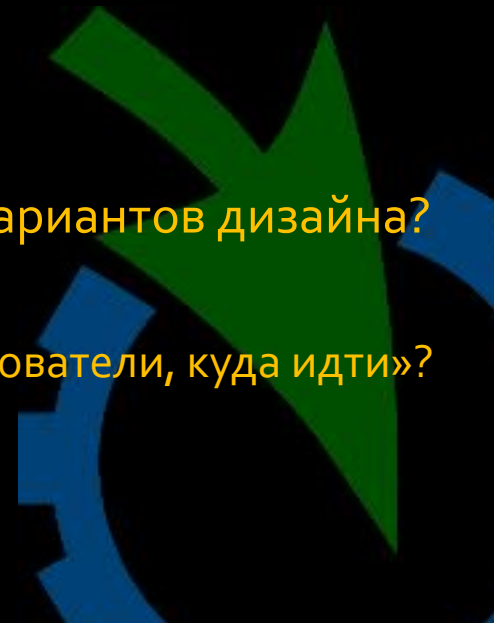
«Насколько эта компоновка удачна?»

Насколько разработанный продукт соответствует ожиданиям?

Как сравнить несколько вариантов дизайна?

«Поймут ли пользователи, куда идти?»

Соответствует ли продукт существующим привычкам, стандартам, гайдлайнам?



Понятна ли навигация?

Обратная карточная сортировка



Применение

- Проверка того, что спроектированная структура навигации понятна пользователю.
- Несколько видов:
 - Тестирование дерева
 - Списком (текстовый)
 - Карточками (графический)
 - Тестирование экранов




Процедура обратной карточной сортировки

- Показать страницу/экран
 - Для удаленной оценки нужно пронумеровать интерактивные объекты, чтобы пользователь выбирал «правильный» номер.
- Задать вопросы о том, где находится информация:
 - «Вам нужно узнать погоду на завтра. Где вы будете её искать?»
 - «В каком разделе находятся неподписанные документы?»



Пример обратной карточной сортировки




Президент России

Четверг, 1 октября 2009 Eng

Темы ▾

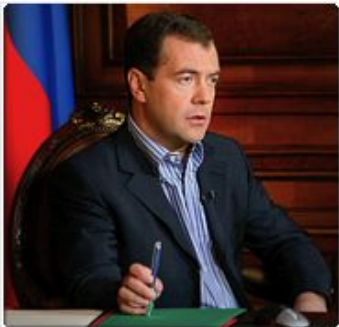
Новости 1 | Выступления и стенограммы 2 | Документы 3 | Поездки 4 | Визиты 5 | Телеграммы 6 | Фото 7 | Видео 8 | Аудио 9



Государство будет стимулировать инновационные проекты в сфере энергоэффективности
30 сентября 2009 года, 16:00

Заключительный этап оперативно-стратегических учений «Запад-2009»
29 сентября 2009 года, 19:00

Третий саммит G20 стал серьезным шагом вперед в преодолении кризиса
26 сентября 2009 года, 01:00



Россия, вперед!
Статья Дмитрия Медведева
10 сентября 2009 года

Новости »


[Рабочая встреча с Председателем Правительства Владимиром Путиным](#)
30 сентября 2009 года, 20:30

[Государство будет стимулировать инновационные проекты в сфере энергоэффективности](#)
30 сентября 2009 года, 16:00

Документы »

[Президент подписал Указ «О дополнительных мерах по реализации пилотного проекта по созданию национального исследовательского центра «Курчатовский институт»](#)
1 октября 2009 года, 09:30

Прямая речь »

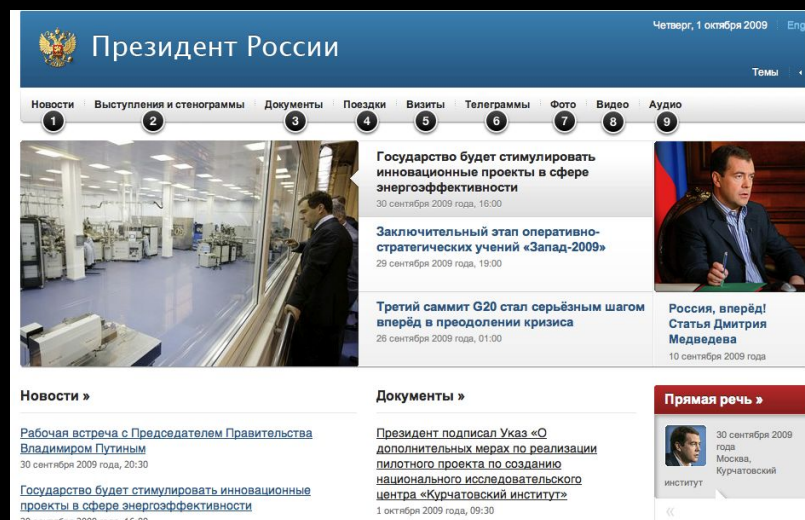


30 сентября 2009 года
Москва, Курчатовский институт

«

Задания пользователям

- Где найти информацию о том, что "Дмитрий Медведев приостановил действие отдельных положений закона «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»"?
я1ннэм/жхУ- Э
- В сентябре Дмитрий Медведев посетил Казахстан. В каком разделе можно найти информацию об этом событии?
я1иэия - С
- Не так давно Дмитрий Медведев в Питтсбурге сделал заявление относительно ситуации вокруг Ирана. В каком разделе сайта можно найти информацию об этом заявлении?
я1имм/пленя и винэп/тсэя - з



Соответствуют ли ожидания пользователей
запланированному поведению системы?

Тестирование ожиданий



Применение

- Тест на понимание пользователями процессов, происходящих в системе
- Проводится как
 - Самостоятельное исследование;
 - Включенное, например, в процессе ИТ.



Процедура

1. Провести тест с пользователями
2. Задавать им вопросы об ожидаемом поведении того или иного элемента
 - «Что вы ожидаете увидеть, когда нажмете на него?»
 - «Что произойдет после нажатия на эту кнопку?»
3. Сравнить ожидания пользователей с тем, что планировалось реализовать, или уже реализовано.



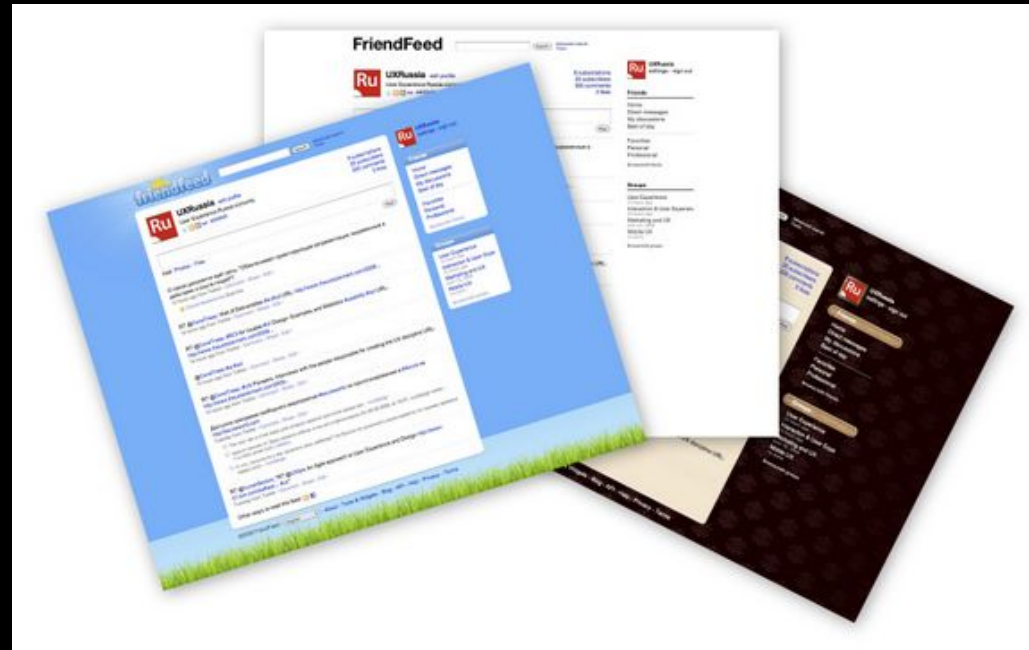
Вызывает ли дизайн целевые эмоции?

Оценка восприятия дизайна



Применение

- Используется для оценки нескольких вариантов дизайна;
- Нужно выбрать тот, который лучше других будет вызывать у пользователей нужные, «целевые» эмоции.



Добрый	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Злой
Старый	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Молодой
Современный	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Классический
Безопасный	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Опасный
Красивый	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Некрасивый
Бесполезный	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Полезный
Интересный	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Скучный

Процедура

- Задать список прилагательных, с которыми должен ассоциироваться дизайн и их антонимов.
- Нарисовать несколько макетов.
- Распечатать макеты в цвете.
- На основании прилагательных и их антонимов сформировать шкалы.
- Провести тест с пользователями (~10), которые по шкалам оценивает дизайн.
- Обработать результат.



Обработка

1. Посчитать средние (или суммы) по каждой паре прилагательный.
2. Построить диаграмму-профиль для каждого варианта дизайна.
3. Выбрать вариант дизайна, лучше соответствующий целевым эмоциям.

Добрый					Злой
Старый					Молодой
Современный					Классический
Безопасный					Опасный
Красивый					Некрасивый
Бесполезный					Полезный
Интересный					Скучный

Добрый					Злой
Старый					Молодой
Современный					Классический
Безопасный					Опасный
Красивый					Некрасивый
Бесполезный					Полезный
Интересный					Скучный

Добрый					Злой
Старый					Молодой
Современный					Классический
Безопасный					Опасный
Красивый					Некрасивый
Бесполезный					Полезный
Интересный					Скучный

Не теряйтесь!



- Дмитрий Сатин
 - d.satin@usabilitylab.ru
 - Твиттер: @dmitry satin
 - <http://facebook.com/dmitry.satin>
- UsabilityLab
 - <http://usabilitylab.ru>
 - <http://twitter.com/usabilitylab>

