

Москва

ул. Малая Переяславская,
дом 7, строение 12
тел./факс: +7 (495) 740 48 57
contact@trinet.ru

www.trinet.ru



Интернет-агентство

Санкт-Петербург

ул. Большая Разночинная,
дом 14/5, офис 320
тел./факс: +7 (812) 303 87 43
contact@trinet.ru

www.trinet.ru

РОЛЬ ЗАКАЗЧИКА В ПРОЕКТНОМ ЦИКЛЕ РАЗРАБОТКИ САЙТА

Игорь Петрушихин

начальник проектного отдела
+7 (921) 770 67 96
igorp@trinet.ru



НЕСКОЛЬКО СЛОВ О РОЛЯХ

- Разработка сайта – это двусторонний процесс
- Разработчик – эксперт в области веб-а
- Заказчик – эксперт в области своего бизнеса

симбиоз знаний позволяет получить решение, удовлетворяющее обе стороны



ТЕОРИЯ

- **Разработка сайта – это проект**
- **Каждый проект имеет свой жизненный цикл**

Жизненный цикл проекта -

последовательность фаз проекта, задаваемая исходя из потребностей управления проектом
(википедия)

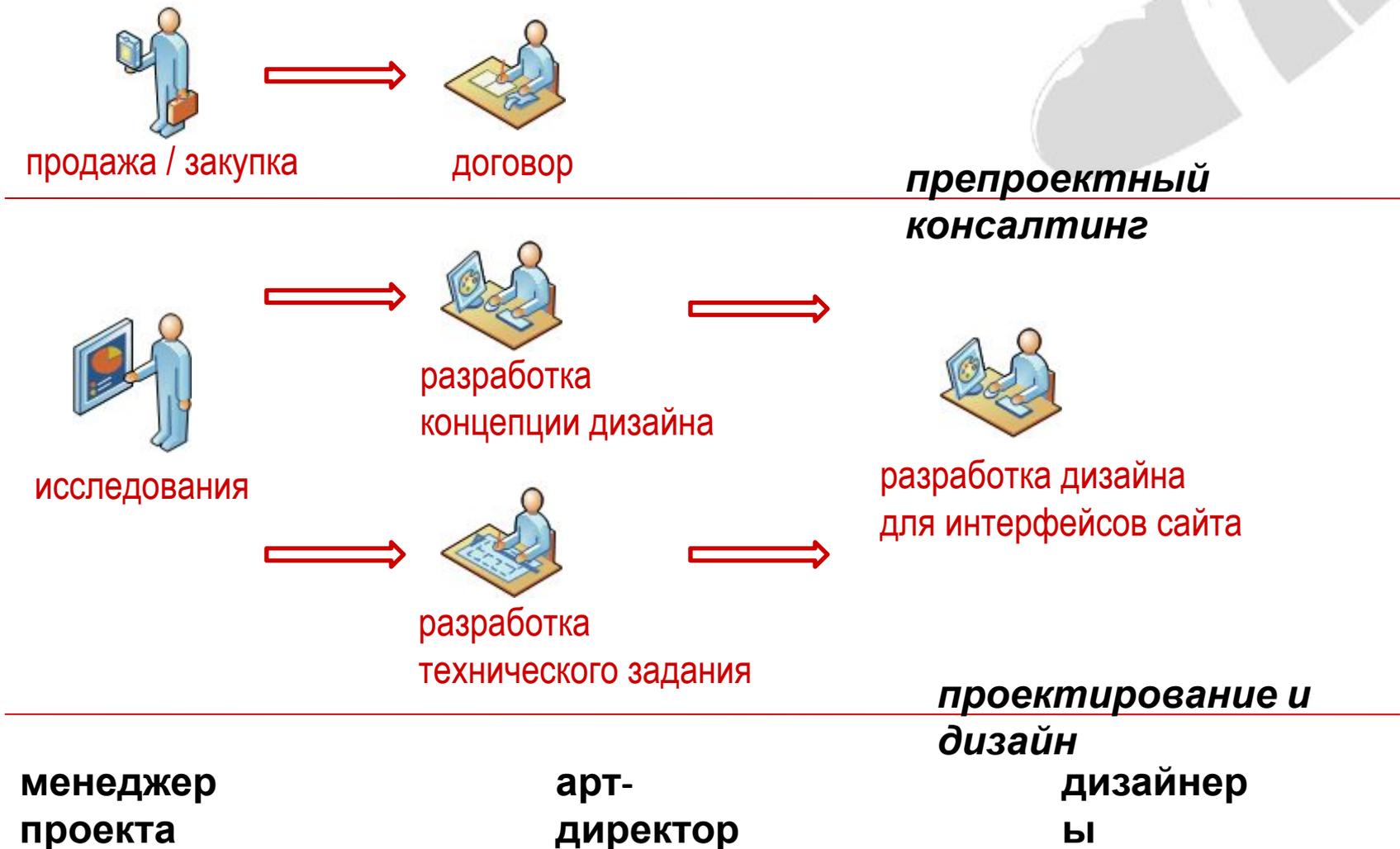
ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ПРОЕКТА

- Жизненный цикл проект это наука
- Существуют разные модели жизненного цикла:
 - Agile
 - Экстрим-программинг
 - Спиральная модель
 - ...
 - Водопадная модель
- Как правило, разработка сайтов происходит по водопадной модели
(даже если разработчик не догадывается об этом)

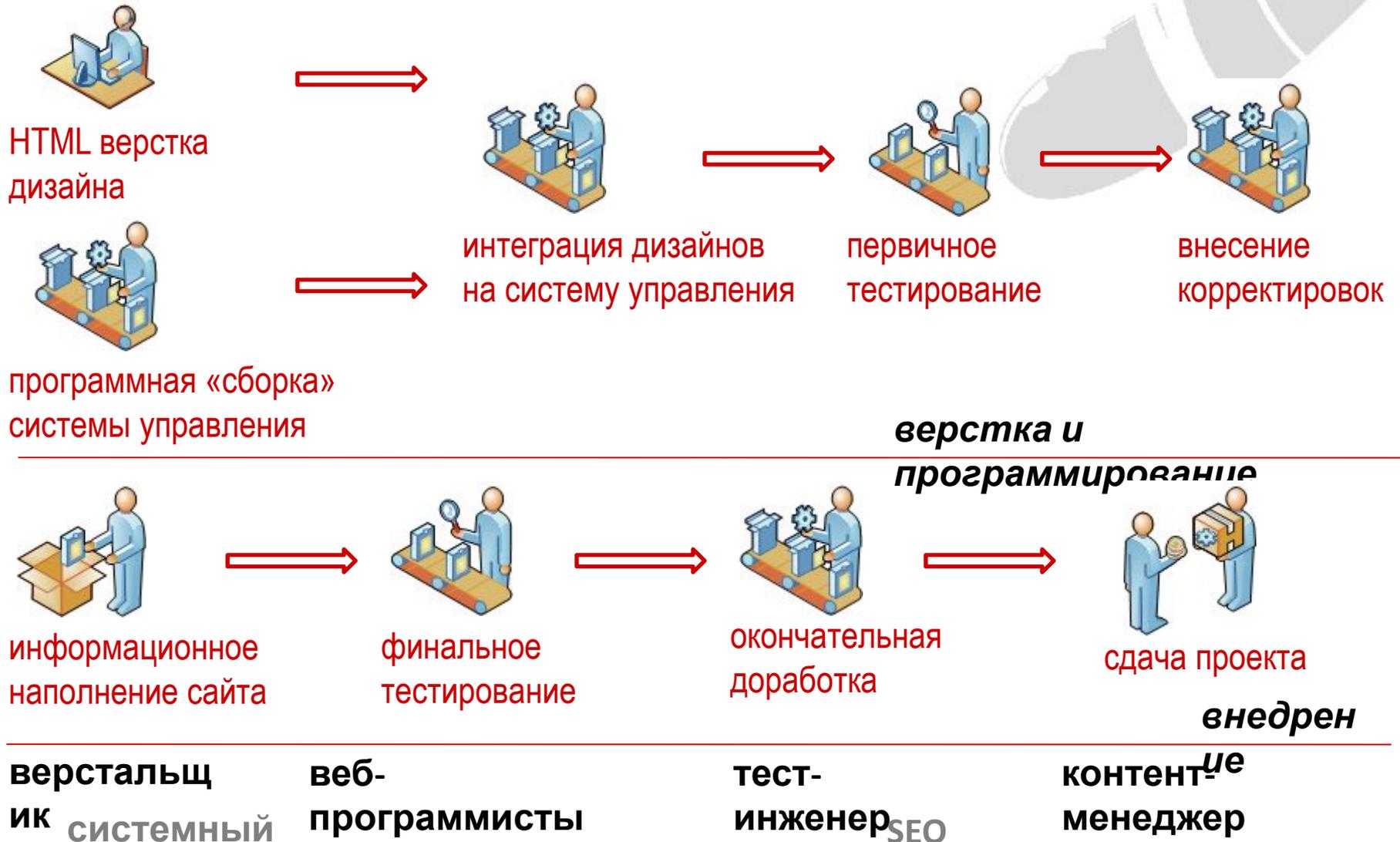
ВОДОПАДНАЯ МОДЕЛЬ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

- Разработка сайта идет по четким этапам
- Каждый этап подразумевает участие определенных ролей (участников)
- В глобальном понимании, реализация каждого последующего этапа невозможна без выполнения предыдущего

ПРИМЕР ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОЕКТА ПО ВОДОПАДНОЙ МОДЕЛИ



ПРИМЕР ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОЕКТА ПО ВОДОПАДНОЙ МОДЕЛИ



ДВУСТОРОННИЙ ПРОЦЕСС – ЗАЧЕМ?

- Зачем это нужно **Заказчику?**

- Что бы получить четкое понимание, что нужно
- Что бы не получить в конце «кота в мешке»
- Что бы не получить «вечный» проект!!!

- Зачем это нужно **Компании-разработчику?**

- Что бы не сделать никому не нужный сайт
- Что бы не переделывать одно и то же несколько раз
- Что бы не работать бесплатно из-за допущенных ошибок

НЕМНОГО О РОЛЯХ В ПРОЕКТЕ

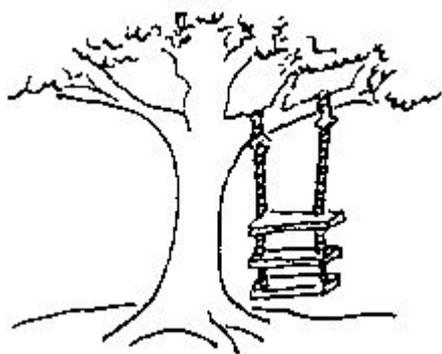
- **Заказчик:**

- ▣ Инициатор
- ▣ Менеджер
- ▣ Принимающий решение
- ▣ ...

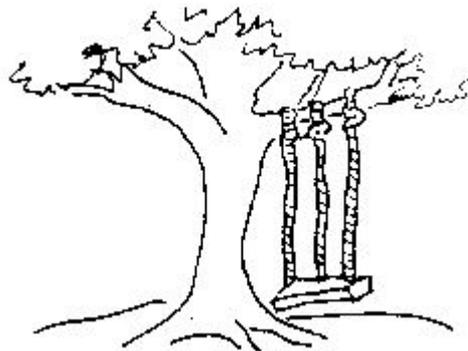
- **Исполнитель:**

- ▣ **Менеджер проекта**
(общение с Заказчиком, постановка задач исполнителям, контроль, мониторинг, отчетность и т.д....)
- ▣ **Дизайнер**
(разработка концепции дизайна сайта, графических интерфейсов)
- ▣ **Разработчик (программист)**
(программная сборка проекта)
- ▣ Верстальщик
- ▣ Контент-менеджер
- ▣ Тест-инженер
- ▣ SEO специалист
- ▣ Системный администратор
- ▣

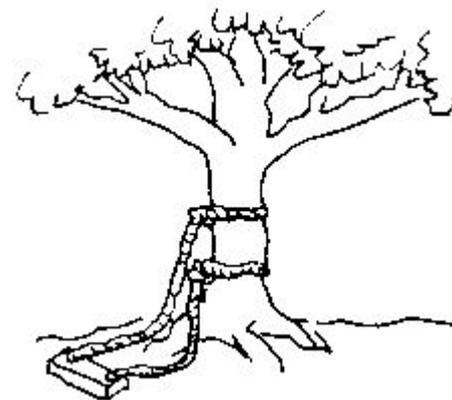
ЧАСТО ВСТРЕЧАЮЩАЯСЯ СИТУАЦИЯ



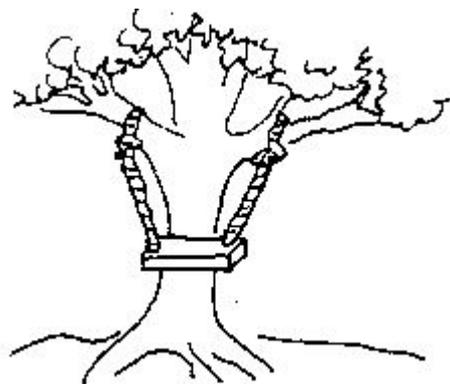
что предложил
менеджер
проекта



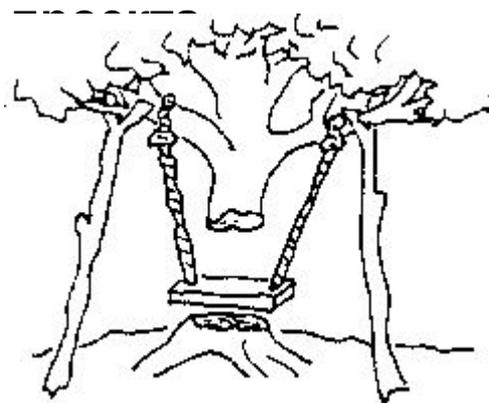
что было
нарисовано
дизайнером



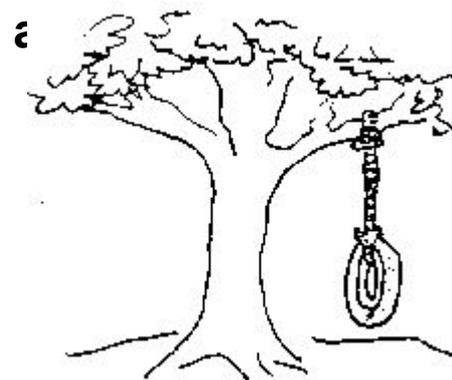
что было
спроектировано
системным



что было
собрано
программистам



что было
внедрено



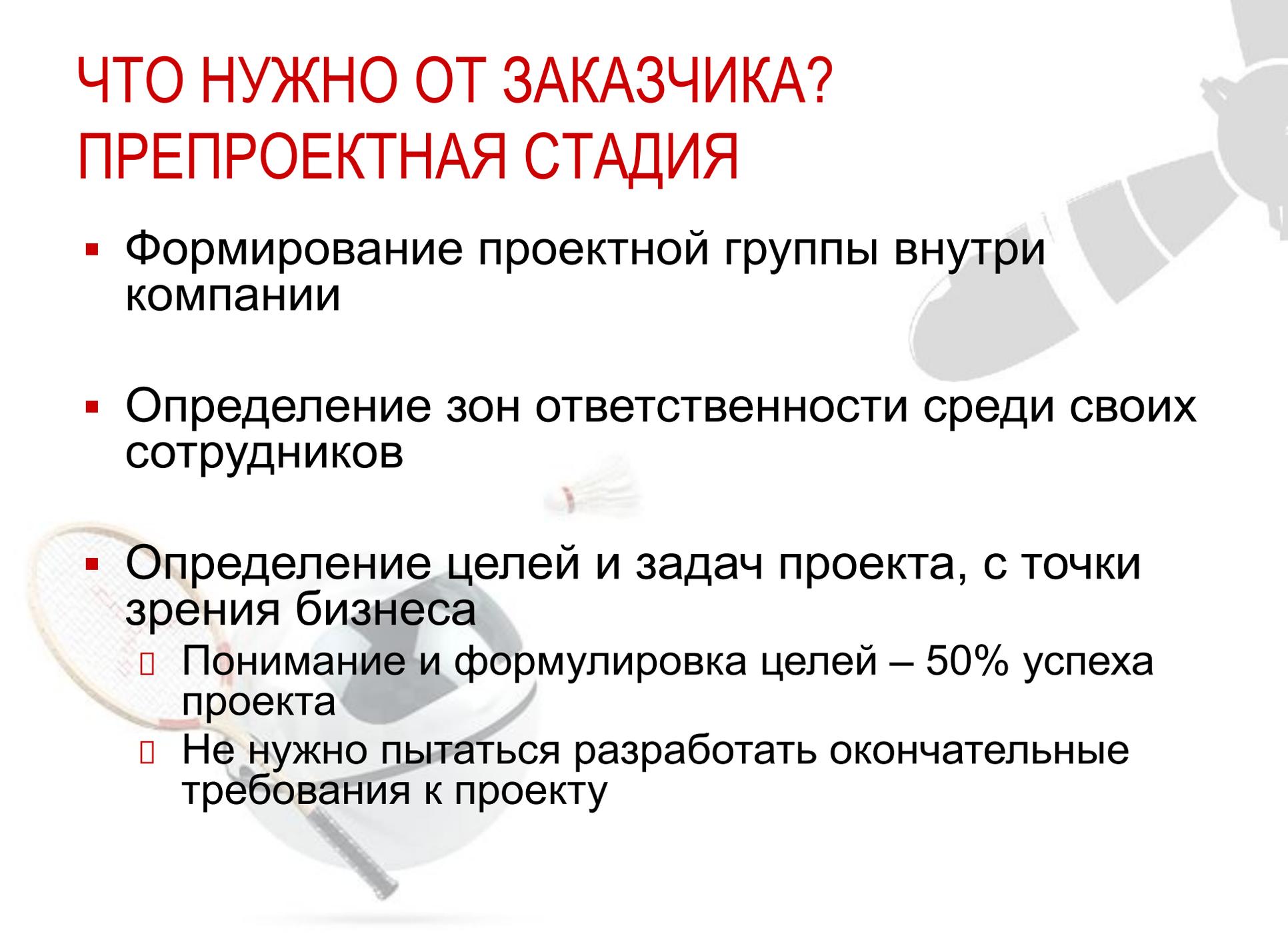
что хотел
Заказчик

КАК ИЗБЕЖАТЬ «ЧАСТО ВСТРЕЧАЮЩЕЙСЯ СИТУАЦИИ»???

- Помнить о том, что разработка сайта – это двухсторонний процесс
- Заказчику не нужно учить разработчика как делать сайты
- Разработчику не нужно учить Заказчика как вести бизнес

ЧТО НУЖНО ОТ ЗАКАЗЧИКА?

ПРЕПРОЕКТНАЯ СТАДИЯ

- Формирование проектной группы внутри компании
 - Определение зон ответственности среди своих сотрудников
 - Определение целей и задач проекта, с точки зрения бизнеса
 - Понимание и формулировка целей – 50% успеха проекта
 - Не нужно пытаться разработать окончательные требования к проекту
- 

ЧТО НУЖНО ОТ ЗАКАЗЧИКА? ПРЕПРОЕКТНАЯ СТАДИЯ

Выбрать компанию-разработчика!

- Наличие проектной группы в компании
 - Менеджер, дизайнер, программист – обязательно
верстальщик, контент менеджер, тест-инженер – совмещаемые роли
 - Минимум по два специалиста каждой роли
 - Более 7 человек в компании
хотя бы должен быть бухгалтер – человек не принимающий участие в разработке сайтов
- Опыт компании
 - Более 20 реализованных проектов – «технический опыт»
 - Более двух лет на рынке – «проверка временем»
 - Опыт в реализации проектов аналогичного типа и масштаба
не обязателен опыт именно в вашей отрасли
- Индивидуальный подход при выборе компании-разработчика

ЧТО НУЖНО ОТ ЗАКАЗЧИКА? РАЗРАБОТКА ДИЗАЙНА

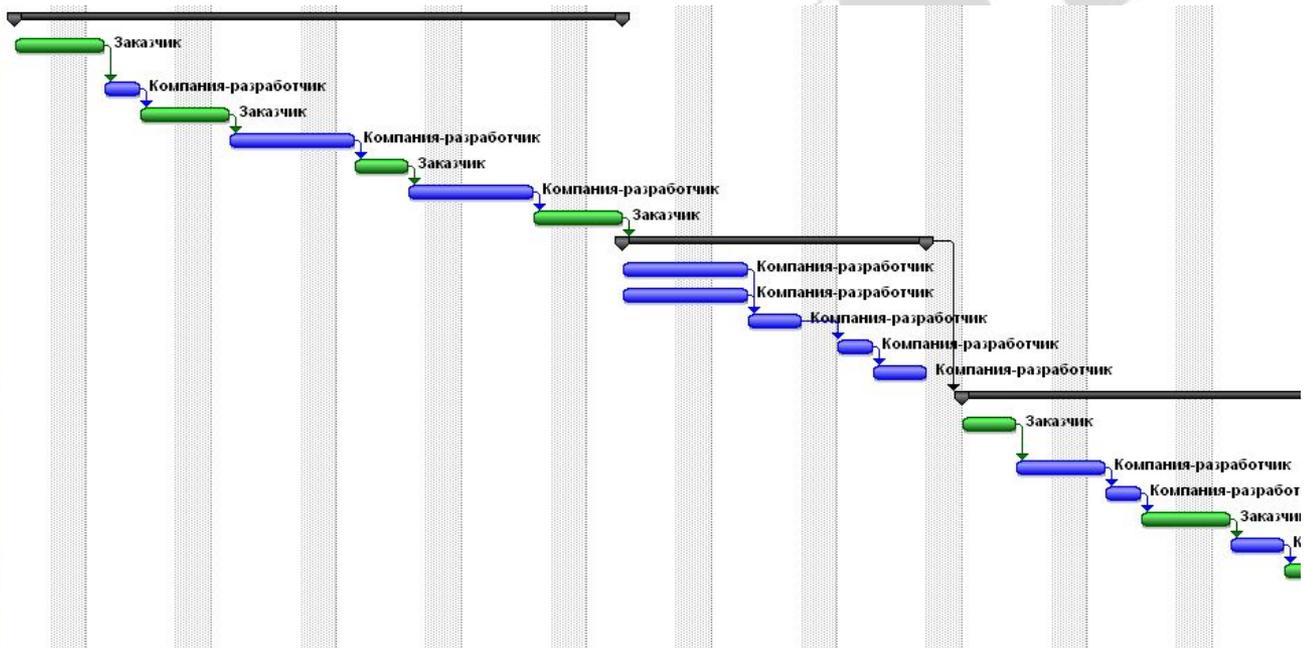
- Не пытайтесь придумать дизайн за дизайнера
- Не стоит ориентироваться на личные предпочтения
- Если возникают разногласия с исполнителем – требуйте аргументов (аргумент «так решил арт-директор» – не аргумент)

ЧТО НУЖНО ОТ ЗАКАЗЧИКА? ВЕСЬ ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ

- Участие в жизненном цикле
 - Нужно активное участие вначале проекта и этапов, но не в середине
сделать вариант А или Б – это не принципиально, но переделывать А на Б – гораздо сложнее
 - Осознание степени влияния на конечный результат
- Доверие к компании – разработчику, партнерские отношения

КАК ЗАКАЗЧИК МОЖЕТ ПОВЛИЯТЬ НА СРОКИ?

Проектирование и дизайн	24 дней
Предоставление необходимых материалов для разработки сайта	3 дней
Разработка схематичного макета главной страницы	2 дней
Утверждение схематичного макета дизайна сайта	3 дней
Разработка концепции дизайна сайта	5 дней
Утверждение концепции дизайна	3 дней
Разработка дизайна для внутренних разделов	5 дней
Утверждение дизайнов внутренних разделов сайт	3 дней
Верстка и программирование	13 дней
HTML верстка дизайна	5 дней
Программная сборка системы управления	5 дней
Интеграция дизайнов на систему управления	3 дней
Первичное тестирование сайта	2 дней
Внесение корректировок	3 дня
Внедрение	21 день
Предоставление информационных материалов для наполнения	3 дней
Информационное наполнение проекта	3 дней
Финальное тестирование проекта	2 дня
Составление списка необходимых корректировок	3 дня
Окончательная доработка проекта	3 дня
Предоставление данных для выкладки сайта на сервер	3 дня
Выкладка сайта на сервер	2 дня
Сдача проекта Заказчику	2 дня



48 рабочих дней

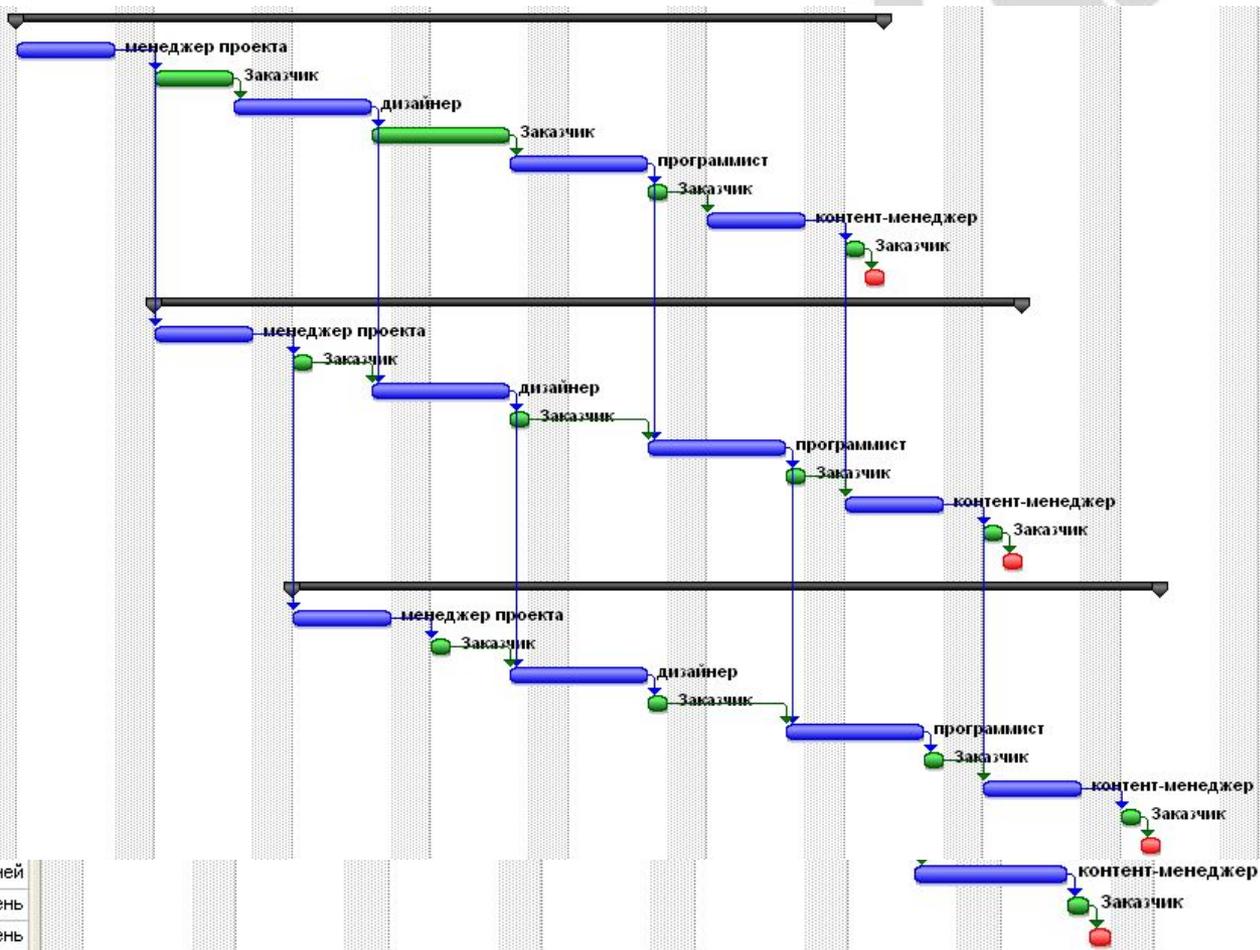
КАК ЗАКАЗЧИК МОЖЕТ ПОВЛИЯТЬ НА РАБОТУ КОМПАНИИ–РАЗРАБОТЧИКА???

- В большинстве случаев, компании параллельно ведут несколько проектов
- У каждой компании есть свои планы:
 - Производственные
 - Финансовые
 - Штатные
 - ...
- Для компании–разработчика сайты – это бизнес



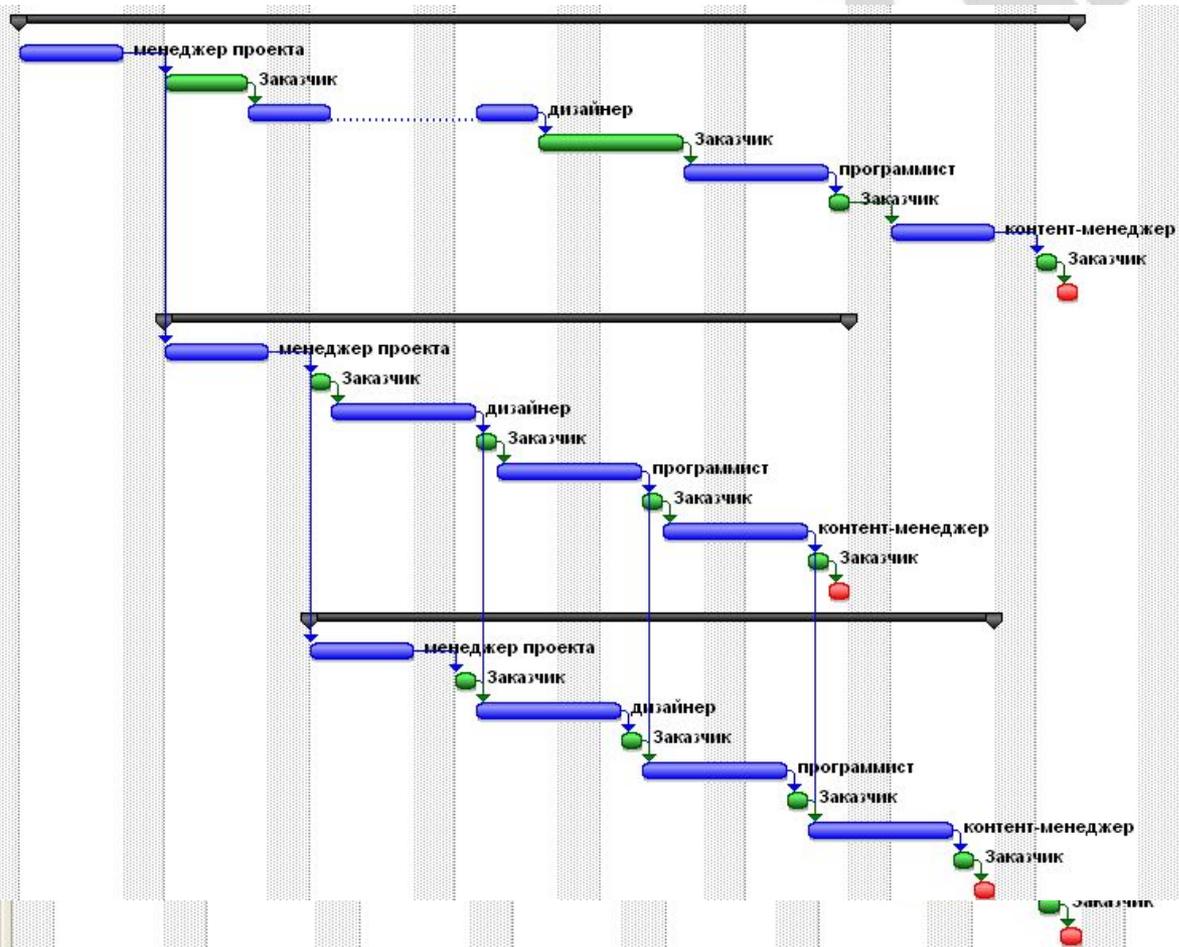
КАК ЗАКАЗЧИК МОЖЕТ ПОВЛИЯТЬ НА РАБОТУ КОМПАНИИ-РАЗРАБОТЧИКА?

Проект 1	32 дней
Разработка Технического Задания	5 дней
Утверждение	4 дней
Разработка дизайна	5 дней
Утверждение	5 дней
Сборка "первичной версии проекта"	5 дней
Утверждение	1 день
Внедрение проекта	5 дней
Утверждение	1 день
Сдача проекта	1 день
Проект 2	32 дней
Разработка Технического Задания	5 дней
Утверждение	1 день
Разработка дизайна	5 дней
Утверждение	1 день
Сборка "первичной версии проекта"	5 дней
Утверждение	1 день
Внедрение проекта	5 дней
Утверждение	1 день
Сдача проекта	1 день
Проект 3	32 дней
Разработка Технического Задания	5 дней
Утверждение	1 день
Разработка дизайна	5 дней
Утверждение	1 день
Сборка "первичной версии проекта"	5 дней
Утверждение	1 день
Внедрение проекта	5 дней
Утверждение	1 день
Сдача проекта	1 день
Внедрение проекта	5 дней
Утверждение	1 день
Сдача проекта	1 день



КАК ЗАКАЗЧИК МОЖЕТ ПОВЛИЯТЬ НА СОБСТВЕННЫЙ ПРОЕКТ?

Проект 1	37 дней
Разработка Технического Задания	5 дней
Утверждение	4 дней
Разработка дизайна	5 дней
Утверждение	5 дней
Сборка "первичной версии проекта"	5 дней
Утверждение	1 день
Внедрение проекта	5 дней
Утверждение	1 день
Сдача проекта	1 день
Проект 2	25 дней
Разработка Технического Задания	5 дней
Утверждение	1 день
Разработка дизайна	5 дней
Утверждение	1 день
Сборка "первичной версии проекта"	5 дней
Утверждение	1 день
Внедрение проекта	5 дней
Утверждение	1 день
Сдача проекта	1 день
Проект 3	25 дней
Разработка Технического Задания	5 дней
Утверждение	1 день
Разработка дизайна	5 дней
Утверждение	1 день
Сборка "первичной версии проекта"	5 дней
Утверждение	1 день
Внедрение проекта	5 дней
Утверждение	1 день
Сдача проекта	1 день
Утверждение	1 день
Сдача проекта	1 день



Москва

ул. Малая Переяславская,
дом 7, строение 12
тел./факс: +7 (495) 740 48 57
contact@trinet.ru

www.trinet.ru



Интернет-агентство

Санкт-Петербург

ул. Большая Разночинная,
дом 14/5, офис 320
тел./факс: +7 (812) 303 87 43
contact@trinet.ru

www.trinet.ru

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

начальник проектного отдела
+7 (921) 770 67 96
igor@trinet.ru

