

Москва

ул. Малая Переяславская,  
дом 7, строение 12  
тел./факс: +7 (495) 740 48 57  
contact@trinet.ru

[www.trinet.ru](http://www.trinet.ru)



Интернет-агентство

Санкт-Петербург

ул. Большая Разночинная,  
дом 14/5, офис 320  
тел./факс: +7 (812) 303 87 43  
contact@trinet.ru

[www.trinet.ru](http://www.trinet.ru)

# РОЛЬ ЗАКАЗЧИКА В ПРОЕКТНОМ ЦИКЛЕ РАЗРАБОТКИ САЙТА

Игорь Петрушихин

начальник проектного отдела  
+7 (921) 770 67 96  
igorp@trinet.ru



# НЕСКОЛЬКО СЛОВ О РОЛЯХ

- Разработка сайта – это двусторонний процесс
- Разработчик – эксперт в области веб-а
- Заказчик – эксперт в области своего бизнеса

симбиоз знаний позволяет получить решение, удовлетворяющее обе стороны



# ТЕОРИЯ

- **Разработка сайта – это проект**
- **Каждый проект имеет свой жизненный цикл**

## **Жизненный цикл проекта -**

последовательность фаз проекта, задаваемая исходя из потребностей управления проектом  
(википедия)

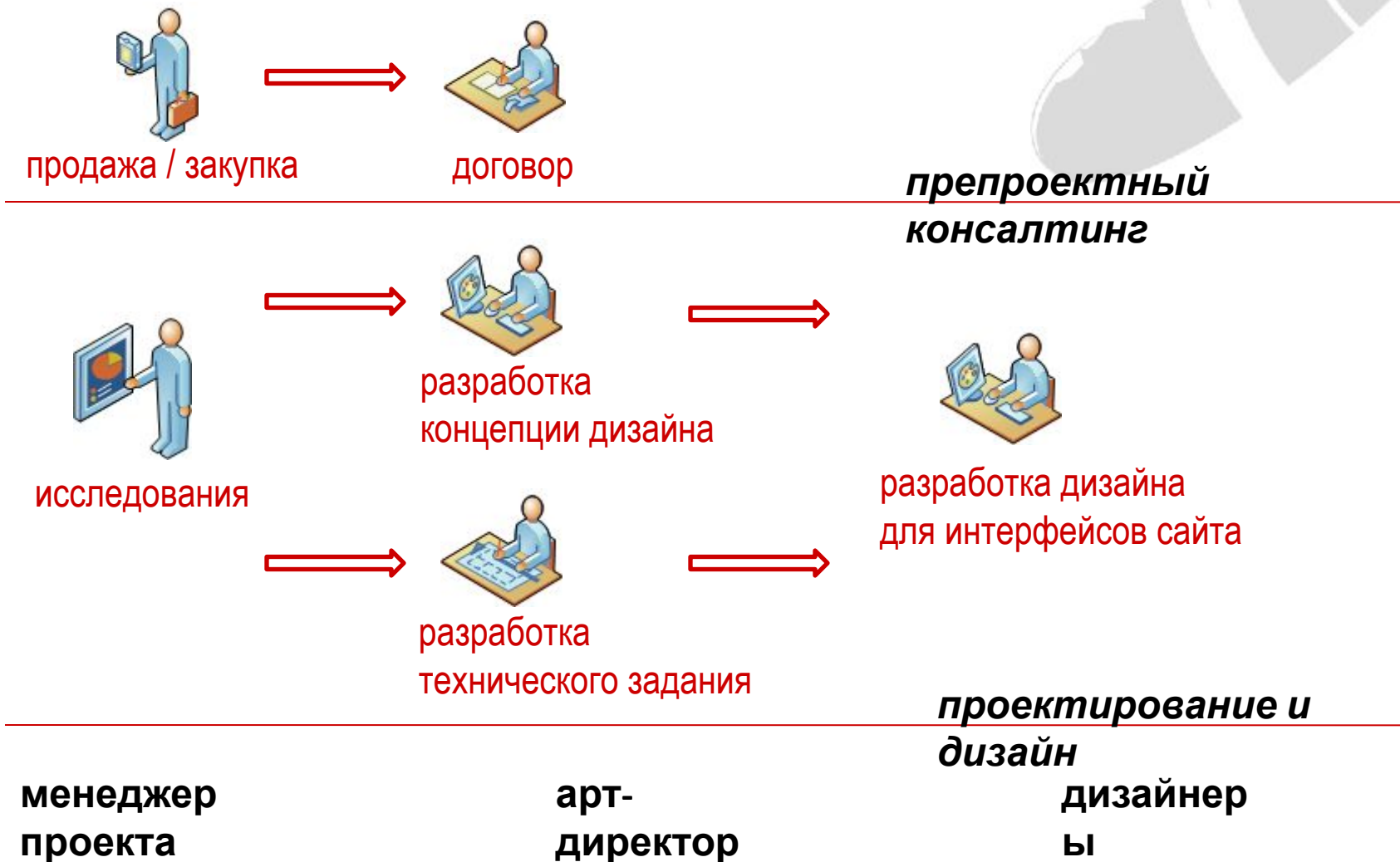
# ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ПРОЕКТА

- Жизненный цикл проект это наука
- Существуют разные модели жизненного цикла:
  - Agile
  - Экстрим-программинг
  - Спиральная модель
  - ...
  - Водопадная модель
- Как правило, разработка сайтов происходит по водопадной модели  
(даже если разработчик не догадывается об этом)

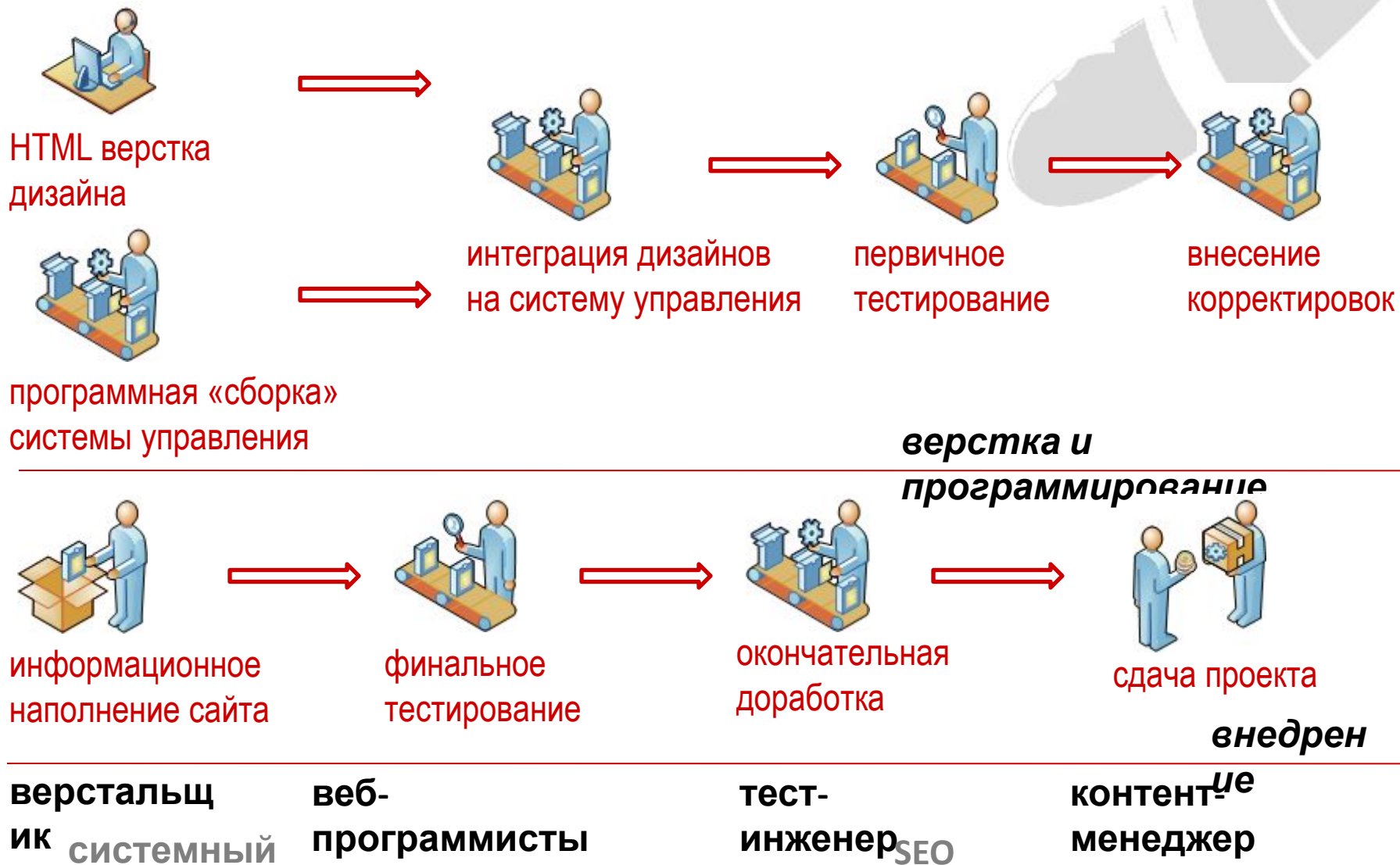
# ВОДОПАДНАЯ МОДЕЛЬ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

- Разработка сайта идет по четким этапам
- Каждый этап подразумевает участие определенных ролей (участников)
- В глобальном понимании, реализация каждого последующего этапа невозможна без выполнения предыдущего

# ПРИМЕР ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОЕКТА ПО ВОДОПАДНОЙ МОДЕЛИ

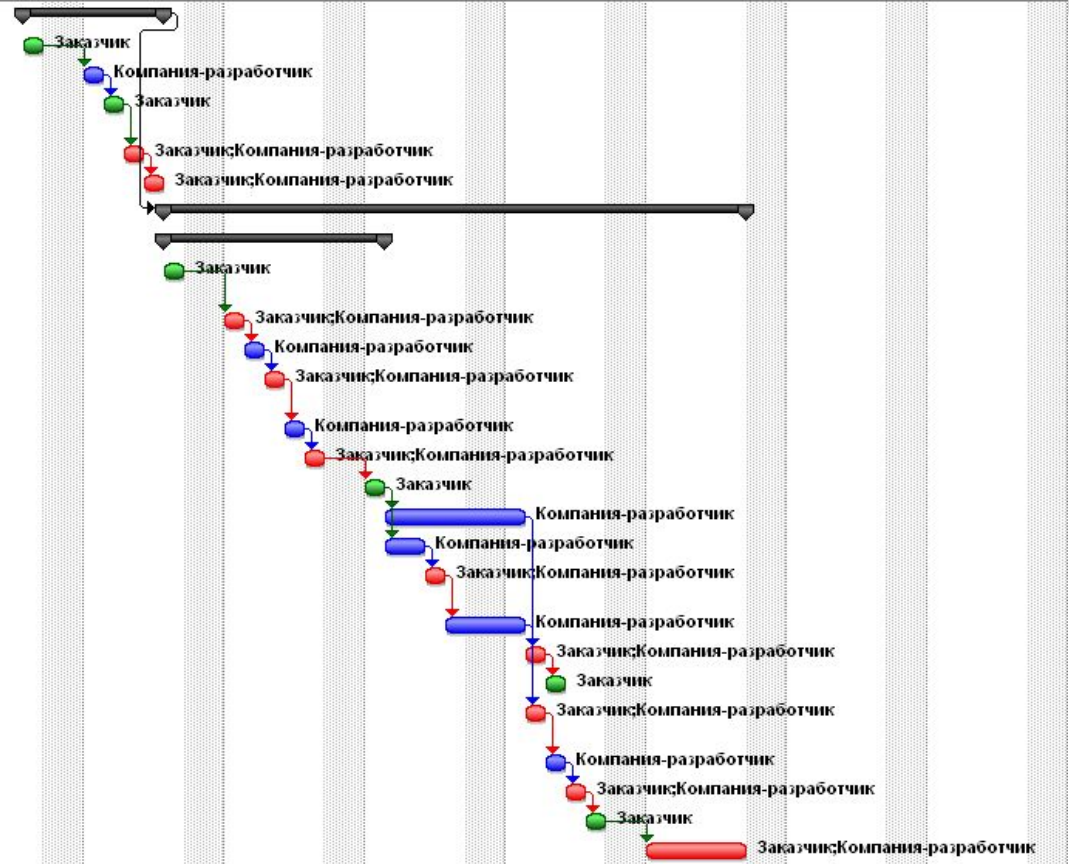


# ПРИМЕР ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОЕКТА ПО ВОДОПАДНОЙ МОДЕЛИ



# УЧАСТИЕ СТОРОН В ПРОЕКТНОМ ЦИКЛЕ РАЗРАБОТКИ САЙТА

<b>Препроектный консалтинг</b>
Постановка задачи
Разработка КП
Принятие решения о необходимой комплектации проекта и его бюджетах
Получение "общего знаменателя"
Подписание Договора
<b>Проектирование и дизайн</b>
<b>Исследования</b>
Предоставление необходимых материалов для разработки концепции дизайна
Заполнение опросного листа
Изучение специфики бизнеса Заказчика
Детализация задач, обсуждение вопросов, формулировка целей и задач проекта
Разработка схематичного макета главной страницы
Согласование схематичного макета, определение корректировок
Утверждение схематичного макета главной страницы сайта
Разработка концепции дизайна сайта
Разработка первой версии ТЗ
Презентация ТЗ, обсуждение, определение необходимых корректировок
Доработка ТЗ
Презентация финальной версии ТЗ, обсуждение
Утверждение ТЗ
Презентация концепции дизайна сайта, обсуждение, определение необходимых корректировок
Внесение необходимых корректировок в концепцию дизайна
Презентация концепции дизайна, обсуждение
Утверждение концепции дизайна главной страницы
Разработка дизайна интерфейсов сайта



компания-

заказчи

обе

разработчик

к

стороны

\*разработка сайта – это двусторонний процесс



# ДВУСТОРОННИЙ ПРОЦЕСС – ЗАЧЕМ?

- Зачем это нужно **Заказчику?**

- Что бы получить четкое понимание, что нужно
- Что бы не получить в конце «кота в мешке»
- Что бы не получить «вечный» проект!!!

- Зачем это нужно **Компании-разработчику?**

- Что бы не сделать никому не нужный сайт
- Что бы не переделывать одно и то же несколько раз
- Что бы не работать бесплатно из-за допущенных ошибок

# НЕМНОГО О РОЛЯХ В ПРОЕКТЕ

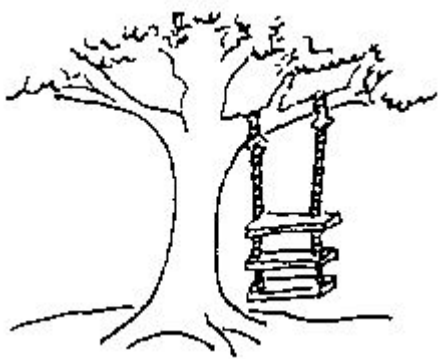
- **Заказчик:**

- ▣ Инициатор
- ▣ Менеджер
- ▣ Принимающий решение
- ▣ ...

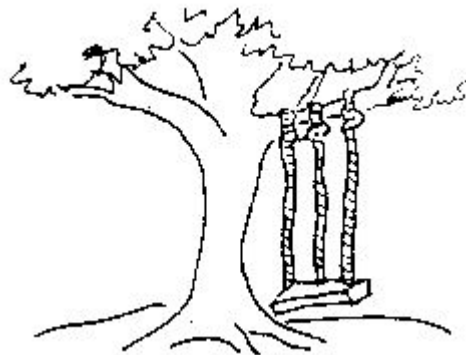
- **Исполнитель:**

- ▣ **Менеджер проекта**  
(общение с Заказчиком, постановка задач исполнителям, контроль, мониторинг, отчетность и т.д....)
- ▣ **Дизайнер**  
(разработка концепции дизайна сайта, графических интерфейсов)
- ▣ **Разработчик (программист)**  
(программная сборка проекта)
- ▣ Верстальщик
- ▣ Контент-менеджер
- ▣ Тест-инженер
- ▣ SEO специалист
- ▣ Системный администратор
- ▣ ....

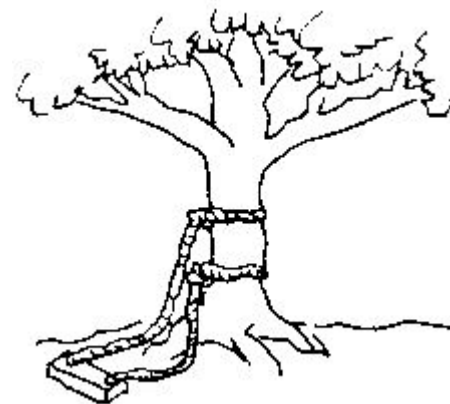
# ЧАСТО ВСТРЕЧАЮЩАЯСЯ СИТУАЦИЯ



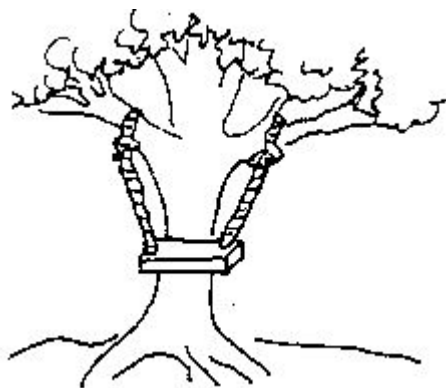
что предложил  
менеджер  
проекта



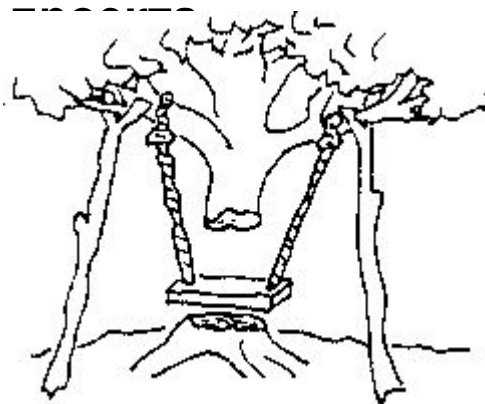
что было  
нарисовано  
дизайнером



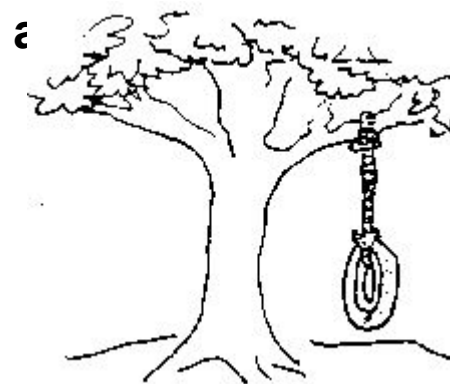
что было  
спроектировано  
системным



что было  
собрано  
программистам



что было  
внедрено



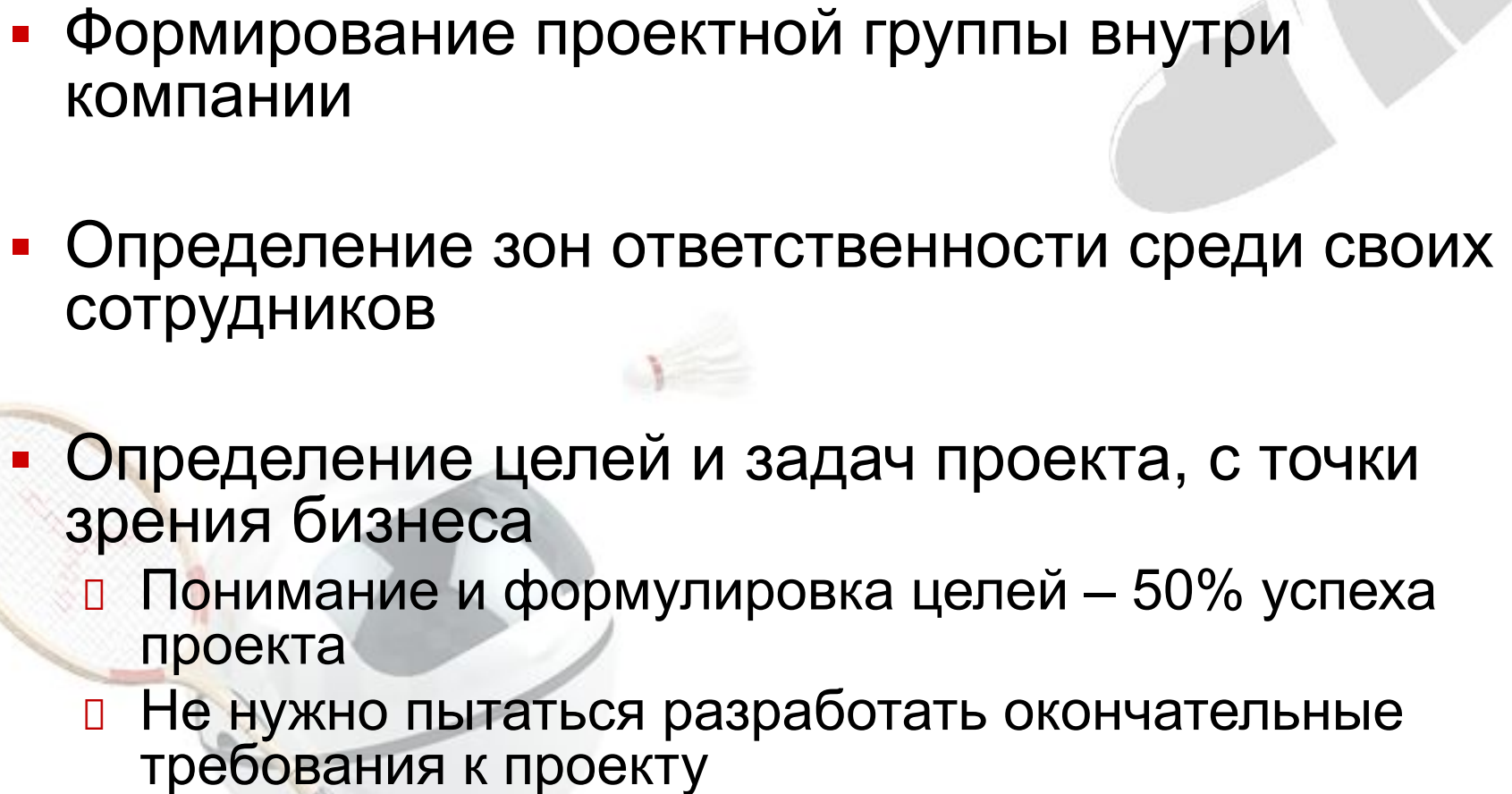
что хотел  
Заказчик

# КАК ИЗБЕЖАТЬ «ЧАСТО ВСТРЕЧАЮЩЕЙСЯ СИТУАЦИИ»???

- Помнить о том, что разработка сайта – это двухсторонний процесс
- Заказчику не нужно учить разработчика как делать сайты
- Разработчику не нужно учить Заказчика как вести бизнес

# ЧТО НУЖНО ОТ ЗАКАЗЧИКА?

## ПРЕПРОЕКТНАЯ СТАДИЯ

- Формирование проектной группы внутри компании
  - Определение зон ответственности среди своих сотрудников
  - Определение целей и задач проекта, с точки зрения бизнеса
    - Понимание и формулировка целей – 50% успеха проекта
    - Не нужно пытаться разработать окончательные требования к проекту
- 

# ЧТО НУЖНО ОТ ЗАКАЗЧИКА? ПРЕПРОЕКТНАЯ СТАДИЯ

## Выбрать компанию-разработчика!

- Наличие проектной группы в компании
  - Менеджер, дизайнер, программист – обязательно  
верстальщик, контент менеджер, тест-инженер – совмещаемые роли
  - Минимум по два специалиста каждой роли
  - Более 7 человек в компании  
хотя бы должен быть бухгалтер – человек не принимающий участие в разработке сайтов
- Опыт компании
  - Более 20 реализованных проектов – «технический опыт»
  - Более двух лет на рынке – «проверка временем»
  - Опыт в реализации проектов аналогичного типа и масштаба  
не обязателен опыт именно в вашей отрасли
- Индивидуальный подход при выборе компании-разработчика

# ЧТО НУЖНО ОТ ЗАКАЗЧИКА? РАЗРАБОТКА ДИЗАЙНА

- Не пытайтесь придумать дизайн за дизайнера
- Не стоит ориентироваться на личные предпочтения
- Если возникают разногласия с исполнителем – требуйте аргументов (аргумент «так решил арт-директор» – не аргумент)

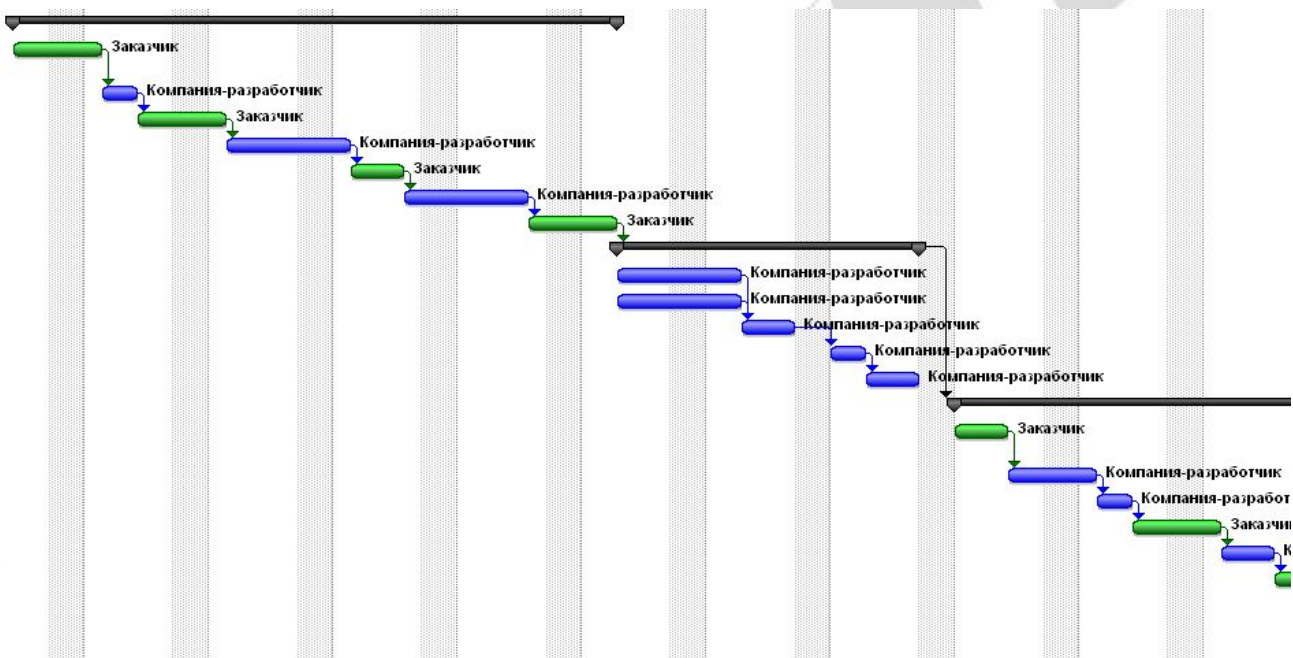
# ЧТО НУЖНО ОТ ЗАКАЗЧИКА? ВЕСЬ ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ

- Участие в жизненном цикле
  - Нужно активное участие вначале проекта и этапов, но не в середине  
сделать вариант А или Б – это не принципиально, но переделывать А на Б – гораздо сложнее
  - Осознание степени влияния на конечный результат
- Доверие к компании – разработчику, партнерские отношения



# КАК ЗАКАЗЧИК МОЖЕТ ПОВЛИЯТЬ НА СРОКИ?

<b>Проектирование и дизайн</b>	<b>24 дней</b>
Предоставление необходимых материалов для разработки сайта	3 дней
Разработка схематичного макета главной страницы	2 дней
Утверждение схематичного макета дизайна сайта	3 дней
Разработка концепции дизайна сайта	5 дней
Утверждение концепции дизайна	3 дней
Разработка дизайна для внутренних разделов	5 дней
Утверждение дизайнов внутренних разделов сайт	3 дней
<b>Верстка и программирование</b>	<b>13 дней</b>
HTML верстка дизайна	5 дней
Программная сборка системы управления	5 дней
Интеграция дизайнов на систему управления	3 дней
Первичное тестирование сайта	2 дней
Внесение корректировок	3 дней
<b>Внедрение</b>	<b>21 дней</b>
Предоставление информационных материалов для наполнения	3 дней
Информационное наполнение проекта	3 дней
Финальное тестирование проекта	2 дней
Составление списка необходимых корректировок	3 дней
Окончательная доработка проекта	3 дней
Предоставление данных для выкладки сайта на сервер	3 дней
Выкладка сайта на сервер	2 дней
Сдача проекта Заказчику	2 дней



**48 рабочих дней**

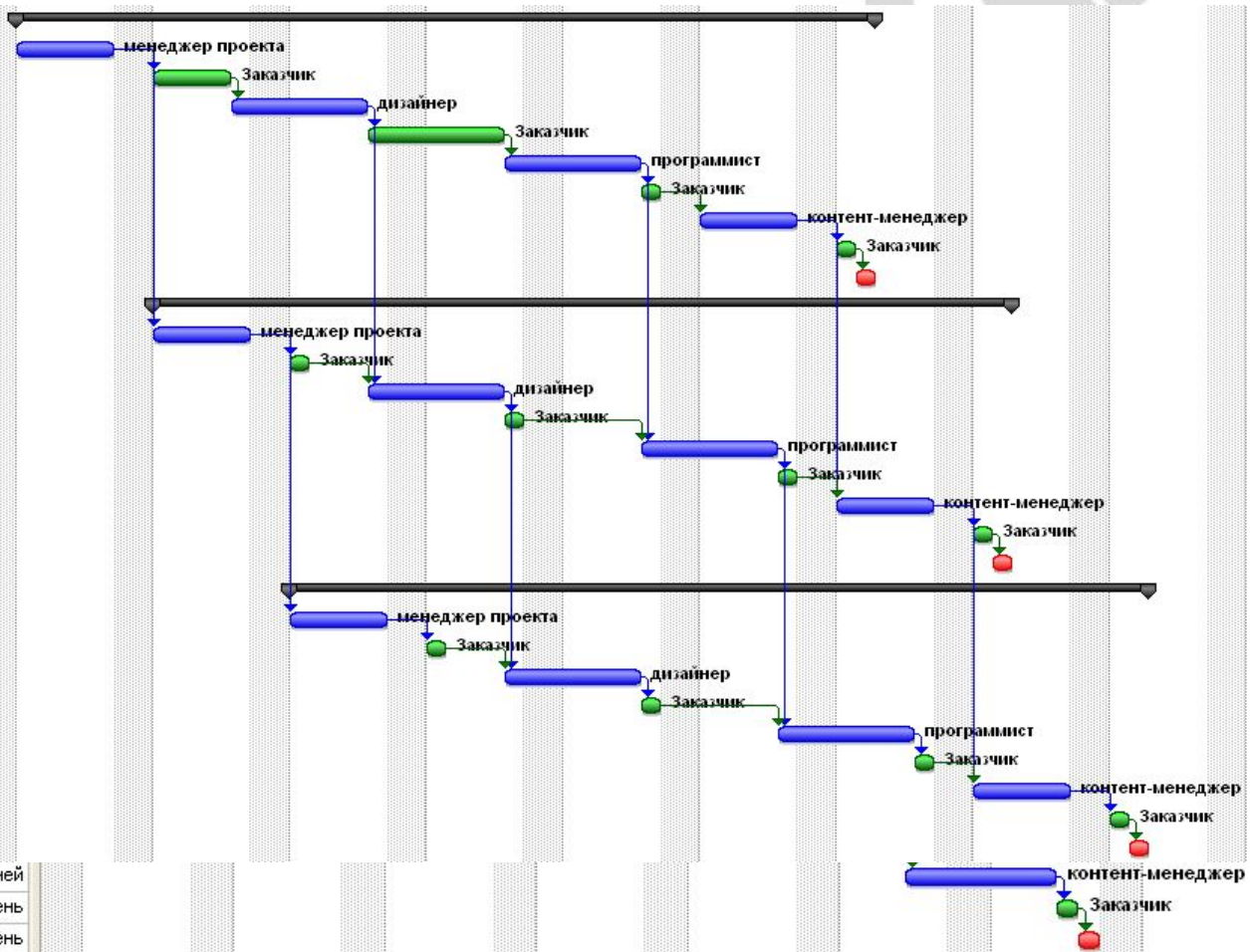
# КАК ЗАКАЗЧИК МОЖЕТ ПОВЛИЯТЬ НА РАБОТУ КОМПАНИИ–РАЗРАБОТЧИКА???

- В большинстве случаев, компании параллельно ведут несколько проектов
- У каждой компании есть свои планы:
  - Производственные
  - Финансовые
  - Штатные
  - ...
- Для компании–разработчика сайты – это бизнес



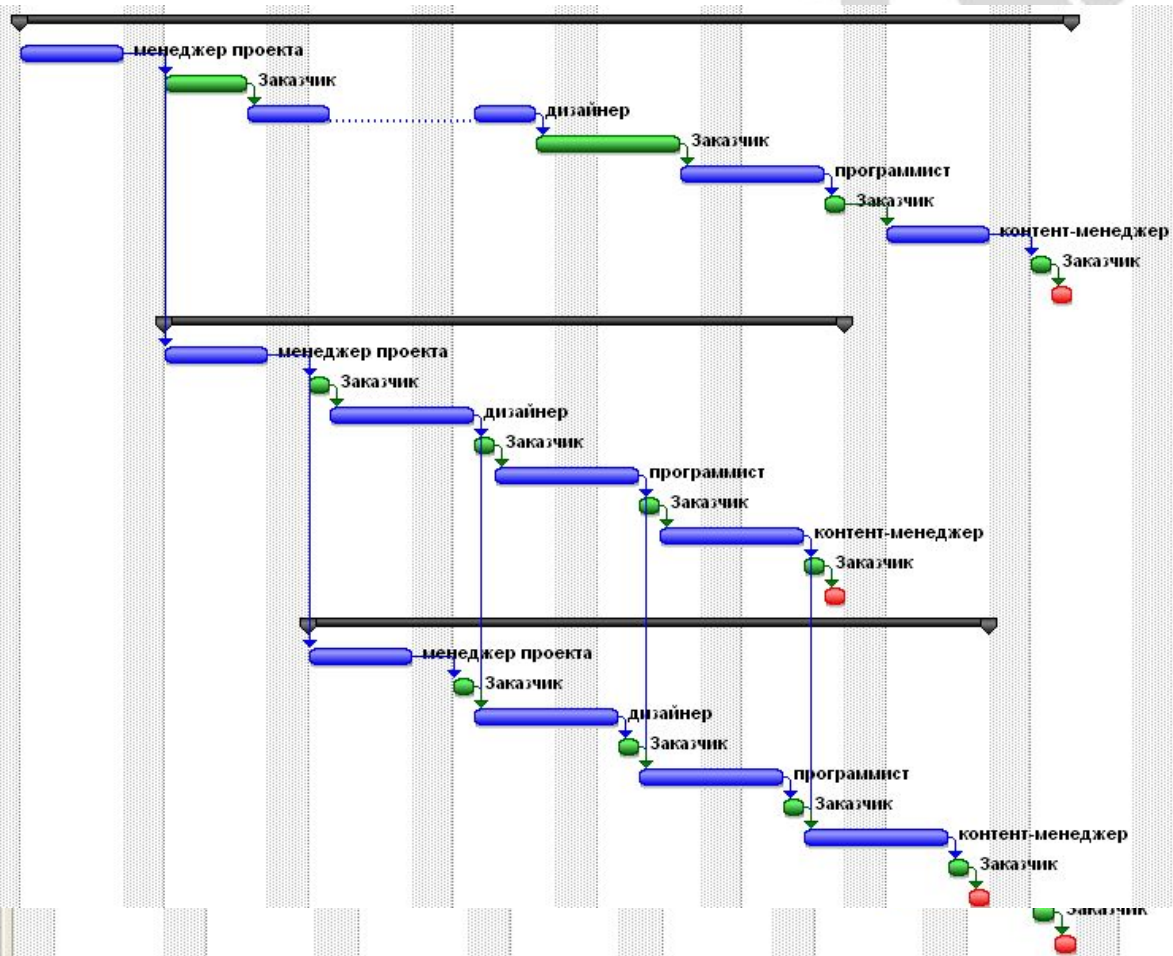
# КАК ЗАКАЗЧИК МОЖЕТ ПОВЛИЯТЬ НА РАБОТУ КОМПАНИИ-РАЗРАБОТЧИКА?

<b>Проект 1</b>	<b>32 дней</b>
Разработка Технического Задания	5 дней
Утверждение	4 дней
Разработка дизайна	5 дней
Утверждение	5 дней
Сборка "первичной версии проекта"	5 дней
Утверждение	1 день
Внедрение проекта	5 дней
Утверждение	1 день
Сдача проекта	1 день
<b>Проект 2</b>	<b>32 дней</b>
Разработка Технического Задания	5 дней
Утверждение	1 день
Разработка дизайна	5 дней
Утверждение	1 день
Сборка "первичной версии проекта"	5 дней
Утверждение	1 день
Внедрение проекта	5 дней
Утверждение	1 день
Сдача проекта	1 день
<b>Проект 3</b>	<b>32 дней</b>
Разработка Технического Задания	5 дней
Утверждение	1 день
Разработка дизайна	5 дней
Утверждение	1 день
Сборка "первичной версии проекта"	5 дней
Утверждение	1 день
Внедрение проекта	5 дней
Утверждение	1 день
Сдача проекта	1 день
Внедрение проекта	5 дней
Утверждение	1 день
Сдача проекта	1 день



# КАК ЗАКАЗЧИК МОЖЕТ ПОВЛИЯТЬ НА СОБСТВЕННЫЙ ПРОЕКТ?

<b>Проект 1</b>	<b>37 дней</b>
Разработка Технического Задания	5 дней
Утверждение	4 дней
Разработка дизайна	5 дней
Утверждение	5 дней
Сборка "первичной версии проекта"	5 дней
Утверждение	1 день
Внедрение проекта	5 дней
Утверждение	1 день
Сдача проекта	1 день
<b>Проект 2</b>	<b>25 дней</b>
Разработка Технического Задания	5 дней
Утверждение	1 день
Разработка дизайна	5 дней
Утверждение	1 день
Сборка "первичной версии проекта"	5 дней
Утверждение	1 день
Внедрение проекта	5 дней
Утверждение	1 день
Сдача проекта	1 день
<b>Проект 3</b>	<b>25 дней</b>
Разработка Технического Задания	5 дней
Утверждение	1 день
Разработка дизайна	5 дней
Утверждение	1 день
Сборка "первичной версии проекта"	5 дней
Утверждение	1 день
Внедрение проекта	5 дней
Утверждение	1 день
Сдача проекта	1 день
Утверждение	1 день
Сдача проекта	1 день



Москва

ул. Малая Переяславская,  
дом 7, строение 12  
тел./факс: +7 (495) 740 48 57  
contact@trinet.ru

[www.trinet.ru](http://www.trinet.ru)



Интернет-агентство

Санкт-Петербург

ул. Большая Разночинная,  
дом 14/5, офис 320  
тел./факс: +7 (812) 303 87 43  
contact@trinet.ru

[www.trinet.ru](http://www.trinet.ru)

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

начальник проектного отдела  
+7 (921) 770 67 96  
igor@trinet.ru

