



Microsoft Solution Framework

Модель команды *определение ролей* *продолжение*

Содержание

- Тестирование (Testing)
- Обучение (User Education)
- Логистика (Logistics)
- Миссия
- Квалификация
- Функции

Тестирование *МИССИЯ*

- Выявление проблем и разрешение их перед поставкой продукта
- Владение базой контроля ошибок
- Независимая верификация качества

Тестирование *квалификация*

- Знание процессов разработки, методов и инструментальных средств тестирования, статистического анализа.
- Руководители групп тестирования должны иметь квалификацию руководителей групп разработки в требуемых технологических областях для создания автоматизированных тестов.

Тестирование функции

- Разработка тест планов, тестовых спецификаций и тестовых процедур
- Тестирование интерфейсов
- Разработка и сопровождение автоматизированных тестов
- Отслеживание ошибок и проблем, контроль их разрешения
- Сборка и конфигурационный контроль продукта
- Обеспечение измерений качества
- Разработка качественного продукта

Обучение *миссия*

- Подготовка пользователей с целью обеспечения эффективной работы.
- Уменьшение цены поддержки продукта путем обеспечения его понятности и простоты использования
- Контроль проектирования пользовательского интерфейса

Обучение *квалификация*

- Квалификация технического писателя, средств создания справочных и поддерживающих систем.
- Квалификация аналитика по изучению эффективности использования систем.
- Квалификация и опыт обучения.

Обучение функции

- Проектирование и разработка средств повышения производительности пользователей (help, wizard, samples)
- Анализ производительности
- Разработка пользовательской документации
- Проектирование и разработка решений в области пользовательского интерфейса
- Участие в тестировании применимости
- Создание обучающих материалов
- Обучение
- Разработка качественного продукта

Логистика *МИССИЯ*

- Обеспечение эффективного внедрения продукта, включая инсталляцию, миграцию, передачу на сопровождение.

Логистика *квалификация*

- Квалификация системного администратора
- Квалификация специалиста службы сопровождения.

Логистика функции

- Доставка – передача продукта из разработки в производство
- Разработка планов для развертывания, поддержки и сопровождения
- Контроль обеспечения средств и данных необходимых для инсталляции и администрирования.
- Координация работ с группами поддержки заказчика по вопросам администрирования, «горячей линии», восстановления, регистрации пользователей и лицензирования.
- Инсталляция, конфигурирование и настройка
- Контроль проблем
- Версионный контроль поставок
- Разработка качественного продукта

- Тестирование (Testing)
- Обучение (User Education)
- Логистика (Logistics)

Контрольные вопросы

- Кто должен быть более квалифицированным тестер или разработчик? От чего это зависит?
- Как соотносится тестирование и контроль качества?