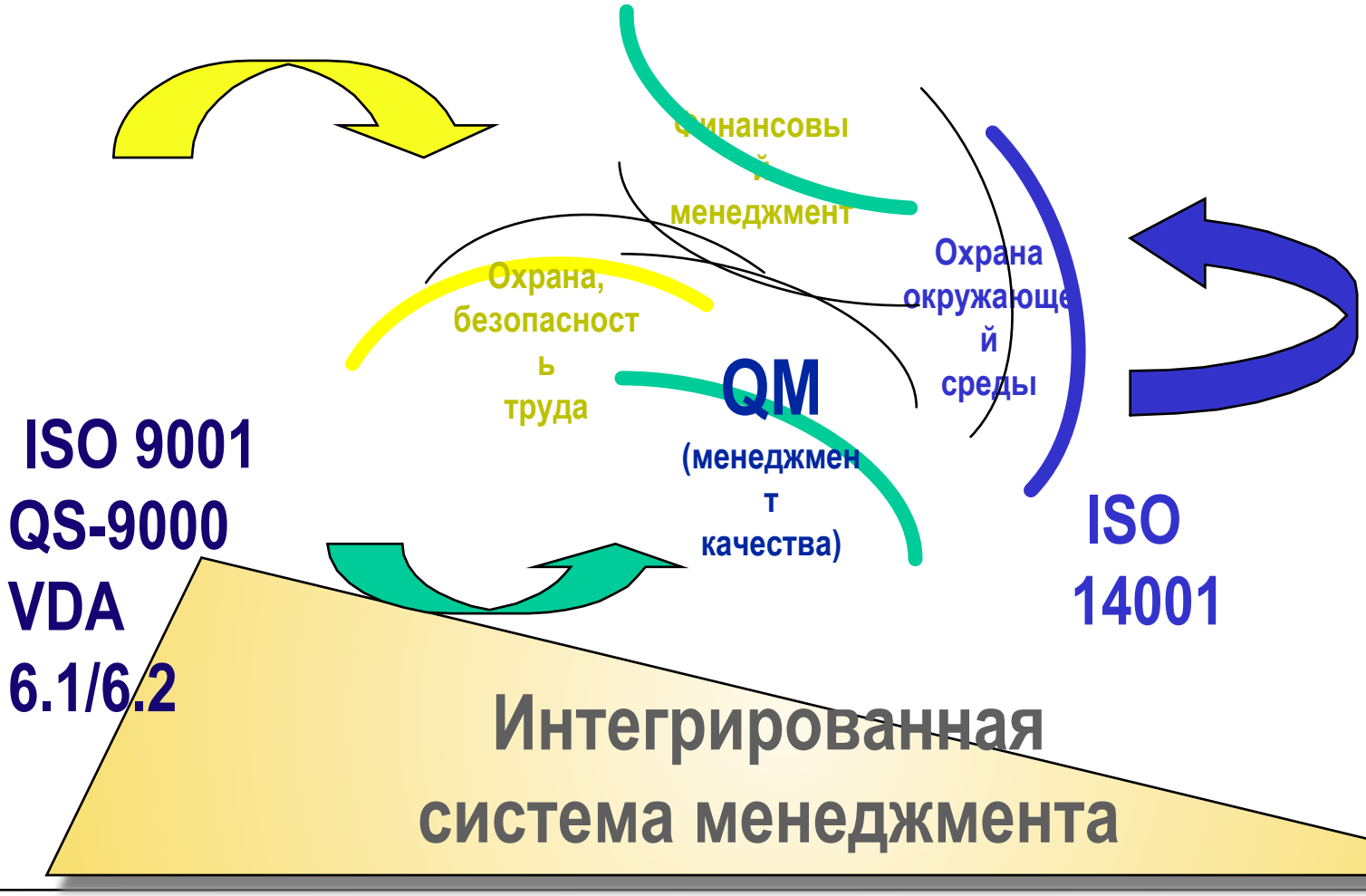
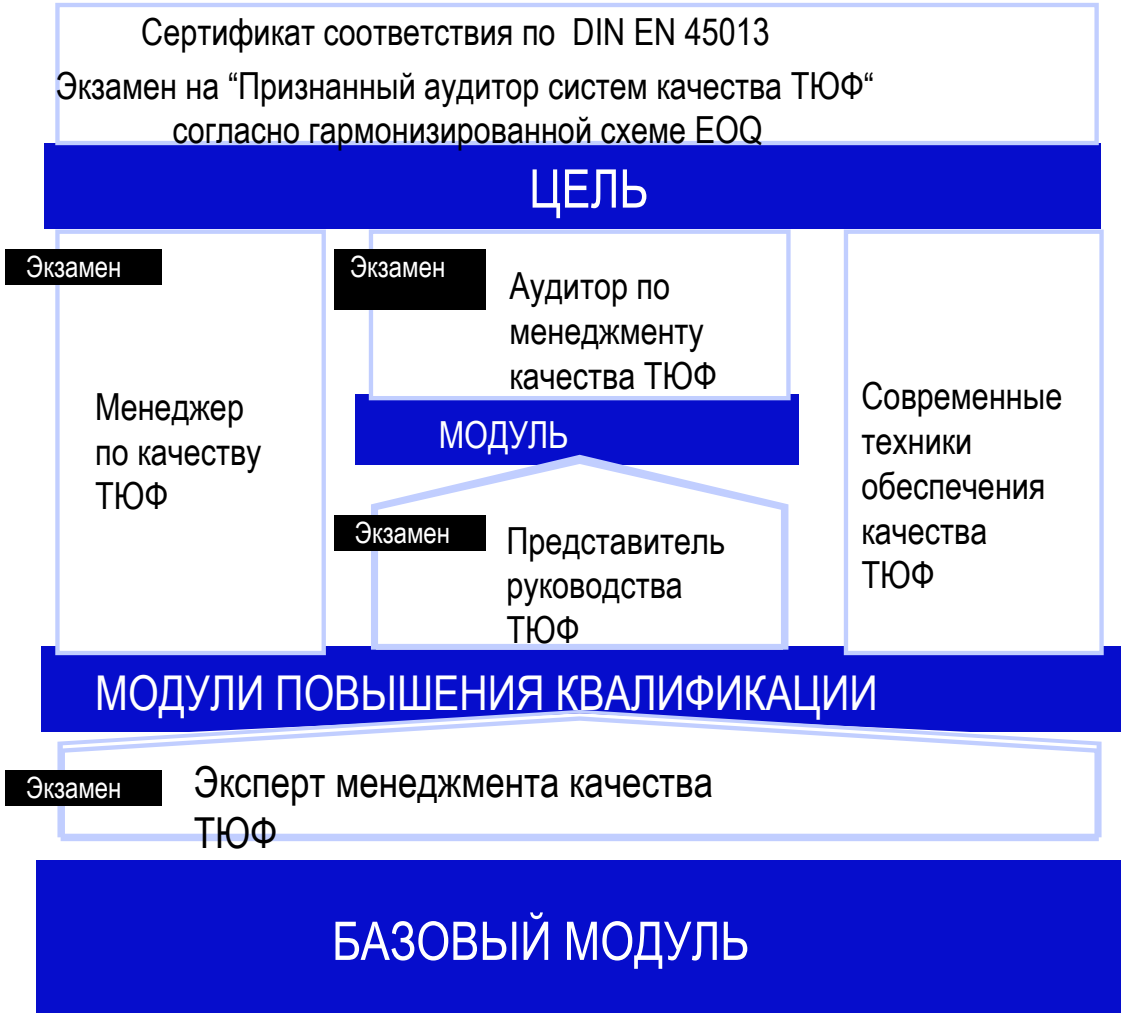
Обучение менеджменту качества

Виды систем менеджмента в организации



Модель подготовки специалистов Академии ТЮФ



Эксперт по менеджменту качества – QMF TÜV

Место проведения: **РФ, СНГ, Германия**

Содержание курса:

История развития менеджмента качества; Стандарт ИСО 9001:2000; Основы системы менеджмента; Развитие инструментов качества; Воспроизводимость машин и процессов (показатели Cp, Cpk); Круг качества; QFD; Причинно-следственная диаграмма; Анализ Парето; Анализ видов и последствий потенциальных дефектов FMEA; Основы статистики; Надзор за контрольно-измерительными средствами; CAQ; Термины из области аудита, виды аудитов; Основные положения и термины сертификации; TQM (ориентация на сотрудников, проведение самооценки).

Аудитор по системам качества – QMA TÜV

Место проведения: **Германия**

Предпосылки участия: **квалификация QMB TÜV**

Содержание курса:

Стандарты по проведению аудитов; Определения, терминология; Виды аудитов; Процедура проведения аудита: планирование, подготовка, составление чек-листов, проверка на месте, составление отчетов; Теория коммуникации; Техника постановки вопросов; Управление портиворечиями; Менеджмент конфликтов.

Представитель руководства по качеству – QMB TÜV

Место проведения: **РФ, СНГ, Германия**

Предпосылки участия: **квалификация QMF TÜV**

Содержание курса:

Стандарт ИСО 9004:2000; Правовые аспекты менеджмента качества; Стратегия: цели (Управление по целям – хошин канри), видение будущего, идентификация рынка, Balanced Scorecard; Планирование качества; Документация системы менеджмента (системы, модели); Процессы, идентификация поцессов, ландшафты процессов, определение показателей; Основы управления проектами; Основы организации аудита; Управление поставщиками; Оценка соответствия; Система затрат на обеспечение и повышения качества, target costing, метод FCA; метод Kansei (7 Muda, Poke Yoka, Kanban, 5S).

Наши преимущества

- аккредитованы в Германии;
- охватывают все важные аспекты менеджмента качества и современные тенденции;
- содержат лекционные и практические групповые занятия;
- заканчиваются экзаменом с выдачей сертификатов Академии ТЮФ, пользующихся высоким признанием во всем мире;
- компактны. Их продолжительность составляет 5 дней;
- построены по модульной иерархической структуре. Участник имеет возможность выбирать время продолжения обучения.
- сопровождаются оригинальным обучающим материалом Академии ТЮФ на русском языке.

Корпоративные семинары

Место проведения: **выбирают участники**

Содержание курса: выбирают участники

Преимущества:

возможность для предприятий выбирать время проведения, а также содержание обучения; привлечение к работе по возможности лекторов со знанием отрасли заказчика.