

**Понятие о  
системном  
администраторе**

---

Системный администратор  
(админ)-администратор  
СИСТЕМЫ.

## Классификация системных администраторов по уровню подготовки:

---

- novice (новичок),
- junior (юниор, младший),
- intermediate/advanced (среднего уровня, продвинутый)
- senior (старший).

# Требуемые навыки к **novice** системному администратору:

---

- Коммуникабельность;
- Умение просто и доходчиво объяснить пользователям основные процедуры в устной и письменной форме;
- Умение общаться по телефону;
- Знание ОС (общие сведения, команды, утилиты) на уровне пользователя, умение обращаться со стандартными текстовыми редакторами;
- Умение производить стандартные файловые операции: поиск, перемещение, удаление;
- Два года колледжа или эквивалентное специальное образование или опыт работы;
- Диплом или сертификат по специальности «Вычислительная техника» или нечто подобное

# Требуемые навыки к junior системному администратору:

---

- Хорошие коммуникативные навыки;
- Способность работать на тренингах для пользователей по ознакомлению с ПО;
- Умение писать несложную документацию для других администраторов и пользователей;
- Отличное знание большинства команд и утилит ОС;
- Умение выполнять большинство базовых задач системного администрирования( например способность корректно запустить и остановить систему, добавить/убрать пользовательские учетные записи, использовать софт для резервного копирования, выполнять проверку файловых систем, заполнять системные базы данных: groups, hosts, aliases и т.п.)
- Понимание основ функционирования операционной системы ;
- От одного до трех лет опыт работы системным администратором ;
- Диплом или сертификат по специальности «Вычислительная техника» или нечто подобное.

# Требуемые навыки к intermediate/advanced системному администратору:

---

- Отличные коммуникативные навыки;
- Опыт работы с персоналом;
- Возможность обучения пользователей по сложным вопросам и проблемам, ведения семинаров для больших групп пользователей. Написание обширной документации по сложным (большим) продуктам и темам. Опыт в технико-экономическом обосновании закупок техники и ввода новых технических решений;
- Умение самостоятельно решать проблемы, самоорганизованность;
- Свободное владение большинством аспектов ОС;
- Владение достаточными знаниями по сетевым/распределенным системам;
- Возможность писать сложные скрипты на как минимум одном (а лучше нескольких) «административных» языках (shell, Perl, Tk);
- Умение проведения любых аудитов безопасности системы, защита от вторжения;
- От трех до пяти лет работы системным администратором;
- Как минимум диплом бакалавра в области информационных технологий или в схожей области;
- Значительный опыт программирования на любом применимом языке

# Требуемые навыки к **senior** системному администратору:

---

- Отличные коммуникативные способности;
- Умение составлять предложения и другие документы;
- Выступая в роли представителя компании, создание презентаций к приемам клиентов/покупателей или создание персональных презентаций, тесная работа с высшим руководством;
- Способность быстро решать проблемы;
- Умение определять задачи, которые можно автоматизировать и написания инструментов автоматизации;
- Умение программировать как минимум на одном, желательно на двух административных языках, (shell, Perl, Tk) и переносить C-программы с одной платформы на другую. Написание небольших C-программ;
- Глубокое понимание сетей/распределенных вычислительных сред, понимание принципов маршрутизации, клиент-серверного программирования, и разработка распределенных сетевых хранилищ данных;
- От пяти лет опыта администрирования

# Несколько советов для системных администраторов:

---

1. Никогда не делайте того, чего не знаете.
2. Всегда проверяйте резервные копии, не полагайтесь на то, что с ними все в порядке. Заодно убедитесь, в том, что можете извлечь из них информацию.
3. Записывайте все, что вы делаете, даже если уверены, что никогда не забудете этого. Поверьте, вы обязательно забудете.
4. Если вам нужно что-то делать более одного раза — напишите для этого скрипт.
5. Познакомьтесь с вашими пользователями до того как случится проблема. Возможно, вам удастся достичь взаимопонимания.
6. Помните, что вы должны работать на благо пользователей, что вы не хозяин системы, а только работаете с ней.
7. Регулярно проверяйте резервные копии.
8. Никогда не переставайте учиться, всегда найдется что-нибудь, чего вы еще не знаете, и что поможет вам сделать вашу работу проще, а систему устойчивей и безопасней.