



# SMG

## Solution Management Group

**Мы работаем на результат,  
к которому вы стремитесь!**

# Содержание



- Представляем SMG  
-Solution Management Group
- Специализация
- Наши достижения
- Управление изменениями

# Знакомьтесь – SMG!



- **SMG – Solution Management Group** - это команда профессиональных консультантов, коучей и тренеров.
- Мы работаем с индивидуальными клиентами и организациями, которым важно добиваться **качественно новых результатов** в своей личной и профессиональной жизни.



# Специализация



консультирование и  
профильное обучение  
для участников  
индустрии  
путешествий  
и гостеприимства:  
*агентства, отели,  
корпоративные  
заказчики трэвел - услуг*



# Специализация



- Опыт: более 15 лет в индустрии. Авиакомпании, отели, бизнес - трэвел агентства, GDS и IT компании, профильное обучение.
- Экспертиза 360°: как у «них» и как у нас.
- Нейтральность: независимый взгляд и конфиденциальность.
- Миссия: зная цели клиента, проанализировать его работу, и дать решения для ее оптимизации

# Наши клиенты



# Наши проекты



Виды работ	Результат
Стратегический коучинг	1. Разработка видения, стратегии и генеральных задач компании под руководством консультанта – коуча.
Поддержка внедрения организационных изменений в туристическом агентстве	Совместная разработка и внедрение программ по 1. Развитию и пополнению клиентской базы 2. Расширению спектра услуг, 3. PR и маркетингу, включая работы над формой и содержанием сайта Заказчика 4. Оптимизации используемых технологий бронирования и учета. 5. Развитию и обучению персонала
Практикум профессиональной ориентации	Повышение профессиональной компетенции будущих кадров индустрии туризма и гостеприимства

# Наши проекты



Виды работ	Результат
Разработка корпоративных стандартов для нового отдела обслуживания корпоративных клиентов.  Аудит работы отдела маркетинга и продаж  Управление по целям	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="852 444 1754 486">1. Total Quality Management Book – 100 стр.</li><li data-bbox="852 494 1754 636">2. Программа и сопровождение внедрения корпоративных стандартов, включая ряд тренингов.</li><li data-bbox="852 701 1676 743">3. Серия тренингов для отдела продаж.</li><li data-bbox="852 801 1740 993">4. Разработка видения, стратегии и генеральных задач компании. «Каскад» целей на уровень отдела и сотрудников. Подписанные «целевые обязательства»</li></ol>
Целевое обучение линейного персонала	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="852 1022 1734 1215">1. Тренинги по обучающей программе для новичков и опытных операторов по бронированию - «Техника продаж по телефону»</li></ol>



# Наши проекты



Вид работ	Результат
Исследование актуального состояния проекта он-лайн бронирования гостиниц через Интернет - сайт Заказчика.	Постановка перспективных задач в соответствии с целями развития проекта.
Solution Workshop - анализ стратегических бизнес - целей компании, оперативных бизнес-процессов отделов, коммуникационной политики, принятых корпоративных стандартов	Практические рекомендации по 1. Стратегическому планированию, целеполаганию, мотивации и контролю 2. Орг. структуре 3. Корпоративным стандартам качества Программа краткосрочных обучающих тренингов
Медиа тренинг	Осознанная работа Заказчика в своем информационном пространстве

# Популярные тренинги



- Тренинги для руководителей:
  - «Управление по целям». Видение, стратегия, генеральные задачи компании.
  - «Управление изменениями в организации».
- Тренинги для отделов продаж и маркетинга:
  - «Эффективное взаимодействие с ключевыми клиентами».
  - «Курс успешного менеджера по продажам»
- Тренинг для оперативных отделов
  - «Техника продаж по телефону. Работа с возражениями»

# Управляйте изменениями с удовольствием!



- Вы понимаете, что **изменения неизбежны.**
- Мы знаем, как к ним **подготовиться** и как ими **управлять.**
- Технология управления изменениями – это способ **достижения стратегических задач** компании.



Сделайте первый шаг к новому  
качеству Вашей личной и  
профессиональной жизни !

телефон: +7 903 272 24 33  
телефон/факс: +7 495 616 7245  
E-mail: [smg@s-m-g.ru](mailto:smg@s-m-g.ru)  
[www.s-m-g.ru](http://www.s-m-g.ru)