



Система управления бизнес-процессами

Цели внедрения СУБП

Основные этапы внедрения СУБП

Результаты внедрения СУБП

Содержание

1. Основные понятия
2. Цели разработки и внедрения СУБП
3. Основные этапы разработки и внедрения СУБП
4. Результаты внедрения СУБП

Основные понятия

Система управления бизнес-процессами (СУБП) – это совокупность средств управления предприятием, основанная на выделении бизнес-процессов и управлении этими бизнес-процессами по определенным методикам.

Разрабатываемая и внедряемая СУБП полностью соответствует требованиям ISO серии 9001-2000, что обеспечит подготовку предприятия к сертификации системы менеджмента качества на соответствие стандартам ISO серии 9001-2000.

Система менеджмента качества - совокупность процессов, организационной структуры и ресурсов, необходимых для достижения целей организации в **области качества**.

Система менеджмента качества представляет собой часть системы менеджмента организации, деятельность которой направлена на эффективное управление процессами, влияющими на качество выполнения требований и удовлетворение потребностей заинтересованных сторон (потребителей, деловых партнеров, персонала предприятия, владельцев и акционеров).

СМК необходима для создания уверенности у потребителя в том, что организация в состоянии длительное время предоставлять продукцию/услуги с заданными характеристиками и свойствами.

Цели разработки и внедрения СУБП

Конечная цель СУБП – увеличение прибыли за счет повышения конкурентоспособности товара (услуги).

- Документация по бизнес-процессам непосредственно используется для функционирования и подготовки к сертификации системы качества в соответствии со стандартами ISO 9001-2000;
- Снижение внутренних издержек за счет оптимизации бизнес-процессов;
- Координация деятельности подразделений: все начинают работать на одну цель;
- Документация по бизнес-процессам непосредственно используется для решения задач автоматизации бизнес-процессов.

Основные этапы разработки и внедрения СУБП

- Принятие решения руководством предприятия о создании СУБП
- Разработка, согласование и утверждение графика работ по разработке СУБП
- Построение модели процессов предприятия (как есть)
- Построение модели процессов предприятия (как надо)
- Разработка детального плана по внедрению СУБП
- Внедрение СУБП
- Проведение внутренних аудитов СУБП
- Анализ результатов аудита со стороны руководства
- Корректировка системы по результатам анализа
- Выбор органа по сертификации
- Заключение договора
- Подготовка пакета документов СМК и передача в орган по сертификации
- Корректировка документации СМК по результатам проверки органом по сертификации
- Внешний аудит СМК
- Устранение несоответствий
- Получение сертификата

Результаты внедрения СУБП

Результатом внедрения СУБП является:

- Создание условий для эффективного управления предприятием и его бизнес-процессами;
- Повышение финансово-экономической эффективности деятельности предприятия;
- Повышение эффективности бизнес-процессов;
- Повышение качества и снижение себестоимости продукции;
- Повышение удовлетворенности клиентов, привлечение новых клиентов;
- Повышение конкурентоспособности предприятия в целом;
- Подготовка к сертификации системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ISO серии 9001-2000.