

Потребитель – король на рынке

---

Нужна ли королю защита?

# Все мы - потребители

---

- *Потребители – это все мы. Это крупнейший экономический слой, который воздействует на любое частное или государственное экономическое решение. Но это единственный голос, которого зачастую не слышно.*

*Джон Ф.Кеннеди*

# Кто такой потребитель?

---

**Потребитель** – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.



# Права потребителя



# Защита прав потребителя

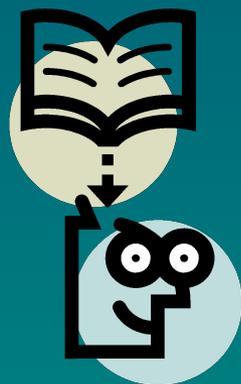


- Если права потребителя нарушены, что в условиях конкуренции бывает довольно часто, то на защиту потребителя встает Закон.
- Закон о защите прав потребителей является основным гарантом прав потребителей. Он принят 7 февраля 1992 года, но постоянно совершенствуется: Государственной Думой к нему принимаются поправки.

# Участие в проекте поможет тебе:

---

- Не потеряться в мире информации
- Быть рациональным потребителем
- Правильно поступать в том случае, если товар оказался некачественным
- Почувствовать себя защищенным



# Грамотный потребитель – тот, кто:

---

- Всегда честен с собой и окружающими и соблюдает законы
- Разумно распоряжается имеющимися средствами
- Всегда читает инструкцию и следует ей
- Сохраняет товарные и кассовые чеки, гарантийные талоны и квитанции
- Предъявляет только обоснованные претензии и доводит начатое дело до конца

... а главное...

---

Грамотным  
потребителем  
является тот, кто  
знает свои права и  
не боится  
применять их на  
практике

