



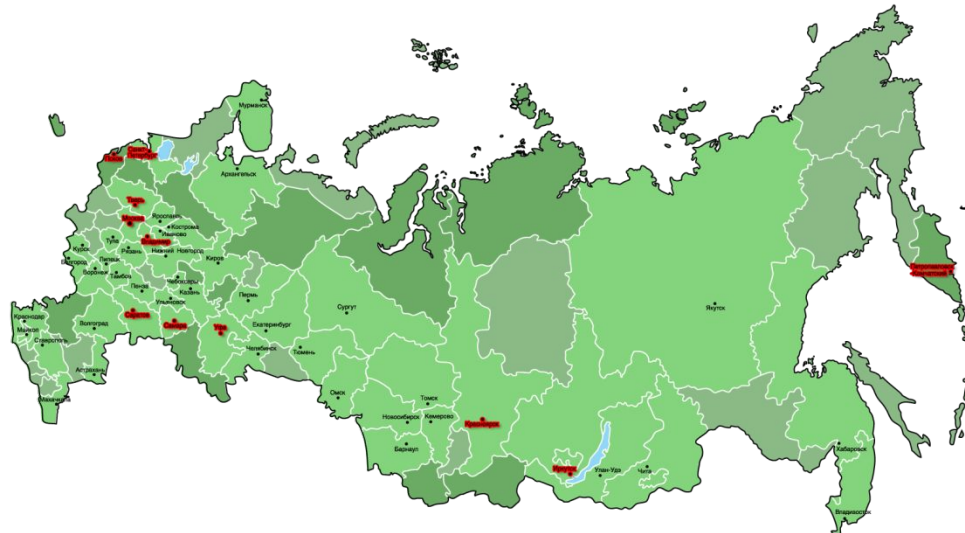
**Первый канал
прямого маркетинга (Direct Marketing)**

www.tv-club.ru

- О компании: наша история, технология доставки сигнала, принципы работы, наши возможности
- О нашей аудитории: портрет аудитории, основные характеристики, наши клиенты: статистическая и аналитическая информация
- О канале: программы, рубрики, товары, наши возможности и перспективы

О компании ТВКлуб

- Компания **ТВКлуб** была создана в **1994** году и стала пионером, первооткрывателем **DRTV-бизнеса** в России.
- **ТВКлуб** является членом **Международной ассоциации электронной торговли (Electronic Retailing Association)** с 1996 года.
- Компания создала **дилерскую сеть в 76 крупнейших городах РФ**.



О компании ТВклуб



- В июне 2005 года Телекомпания **ТВклуб** **первая в России** начала транслировать собственные телепрограммы в формате телемагазин **на телеканале 2x2** в объеме 24/7
- В ноябре 2005 года начал трансляцию со спутника **собственный телеканал** Телекомпании - **TVclub**
- Телекомпания **ТВклуб** **создала** постоянно увеличивающуюся **сеть** партнеров компании среди российских кабельных операторов
- Сегодня **ТВклуб** **инвестирует в создание** собственного программного **контента**, в том числе с передачами в прямом эфире.
- Охват канала **TVclub** на начало 2008 года составляет **более 10 000 000 зрителей**



О компании ТВКлуб



- **Товары от иностранных и Российских поставщиков**
- **Диверсифицированные каналы реализации: на телевидении, в каталогах и в Интернете**
- **Заказы принимаются через свой Колл Центр и web-сайт:**

Покупки на дому - занятие удобное, экономящее время и деньги, конфиденциальное и очень приятное. Ежедневно у телезрителя есть уникальная возможность ознакомиться с ассортиментом товаров Компании **ТВКлуб** и приобрести любой заинтересовавший товар, **не вставая с любимого дивана** или кресла, **не отрываясь от компьютера**. **Курьер или почта доставит заказ** в удобное для Вас время и место.

Покупки без риска - обмен и возврат товара возможен в течение 14 дней. Разнообразие тематических программ и рубрик удовлетворит самого искушенного покупателя. Предлагаемый спектр товаров рассчитан на потребителей всех возрастных групп с различными интересами.

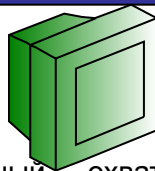
- **Доставка осуществляется через собственную курьерскую службу, Почту России и региональных дилеров в 70 регионах страны.**



Круглосуточная сеть электронной, телевизионной торговли и торговли по каталогу

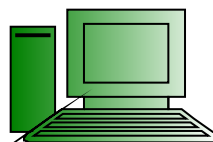


Телевидение



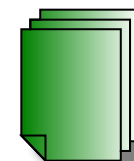
- 24/7 ТВ канал
- Национальный охват, примерно 10 миллионная аудитория в России и СНГ
- Информативная реклама через другие сети
- Запуск новой телестудии для прямого эфира

Интернет



- Эксклюзивные продукты через Интернет www.Эксклюзивные
- Эксклюзивные продукты через Интернет www.Эксклюзивные
- Эксклюзивные продукты через Интернет www.tv-club
- Эксклюзивные продукты через Интернет www.tv-club
- Эксклюзивные продукты через Интернет www.tv-club.ru

Каталог



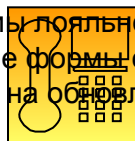
- Широкий ассортимент продукции
- Продукты-бестселлеры
- Новые эксклюзивные продукты
- Регулярные обновления
- Рассылка по клиентской базе
- Распространение через розничные сети

Персонал



- Более 70 сотрудников
- Съёмка новой информативной рекламы
- Сильный коммерческий департамент
- Поиск новых поставщиков
- Высокопрофессиональный отдел по работе с покупателями
- Профессиональный отдел ИТ
- PR менеджмент

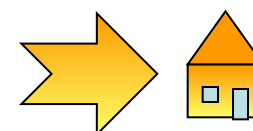
Клиент-центр



- Он-лайн видео
- Путеводитель по товару и программной сетке
- Программы лояльности
- Различные формы оплаты
- Подписка на обновления

- Более 90 линий
- 10,000 звонков в день обслуживает 24 / 7 / 365
- Консультации по телефону
- Регулярные тренинги по продуктам
- Входящие/исходящие звонки

Доставка



- Собственная курьерская служба в Москве и области
- Доставка на следующий день по Москве
- Доставка через стратегических партнеров и Почту России в регионы
- Сеть дилеров в 70+ регионах



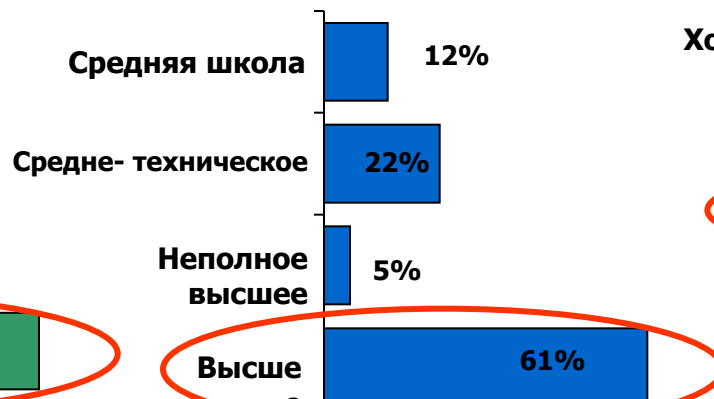
Фрагмент из потребительского опроса и стратегического обзора аналитической компании Magram (Ноябрь 2006)

Покупатели ТВКлуба – социально-демографический анализ

Возраст



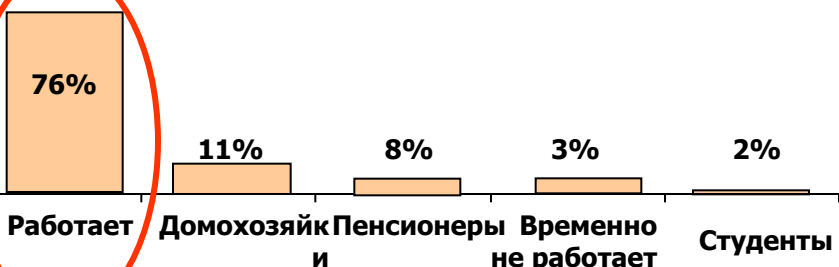
Образование



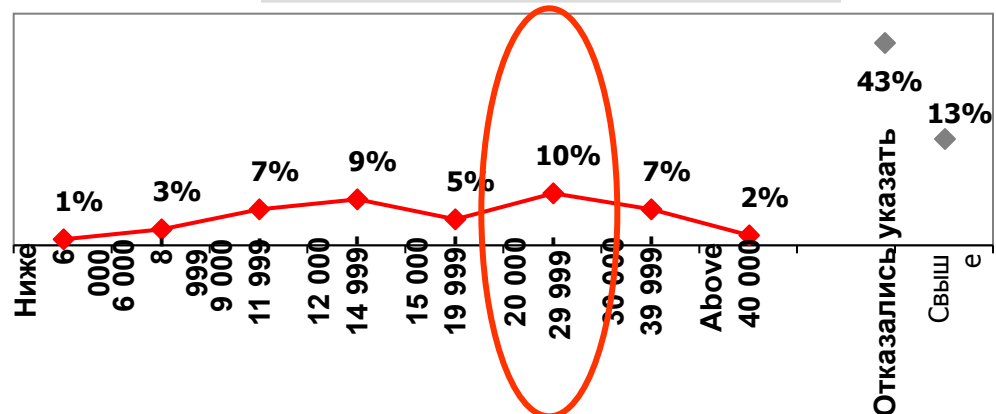
Семейное положение



Служебное Положение



Годовой Доход (руб.)



Число опрашиваемых – 119 человек

Статистика и тенденции покупок в ТВклуб



По Уровню Дохода

Вопрос: Какие товары Вы приобретали в ТВ Клуб последний раз?

Предметы домашнего обихода

Товары для рыбалки

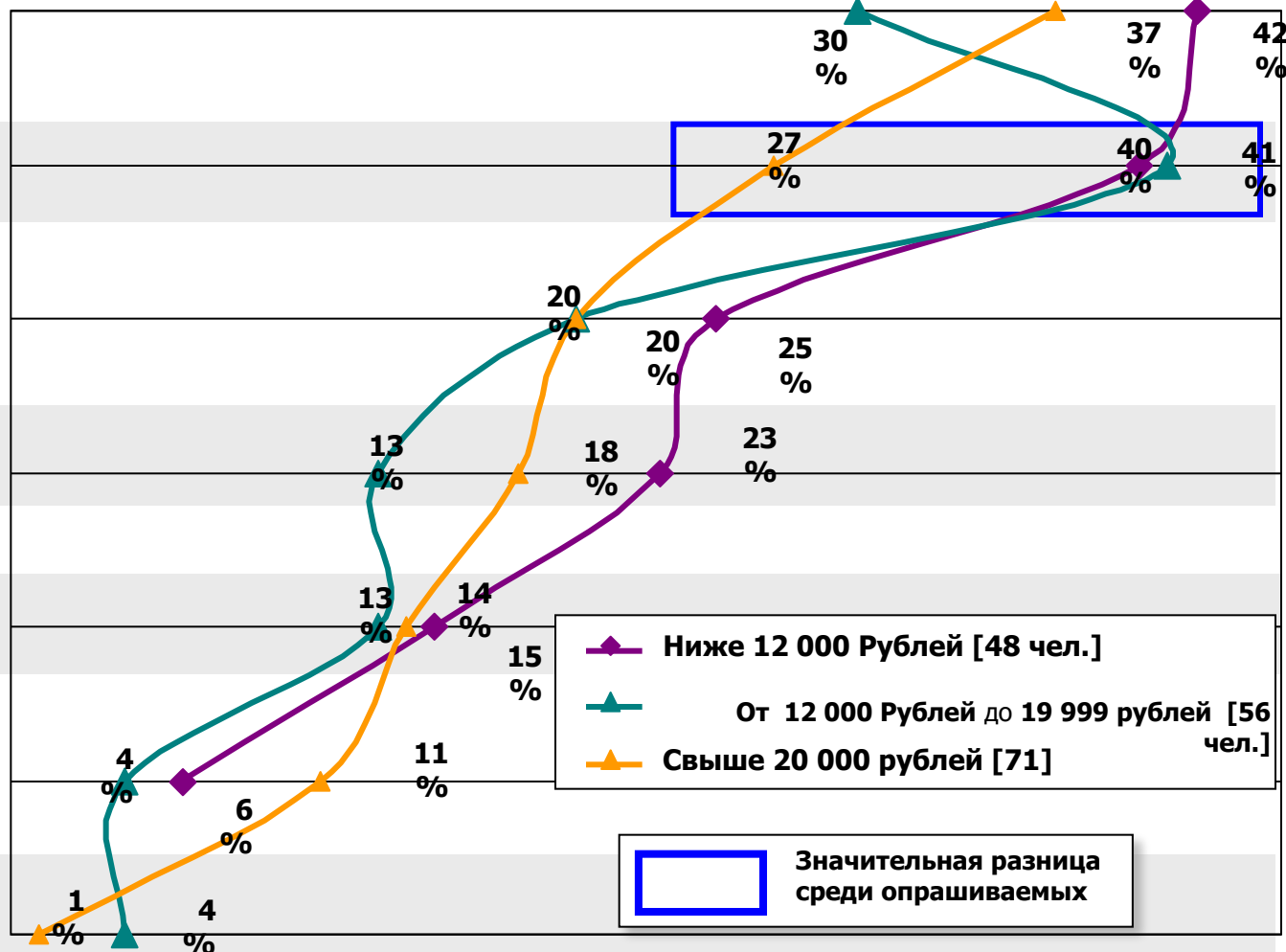
Спортивные товары

Товары для кухни

Косметика

Товары для похудения

Одежда



Примеры некоторых рубрик и программ, представленных на канале



Товары для
красоты и
здоровья



Товары для
фитнеса и
снижения веса



Товары
для детей



Товары для
кухни



Товары для
рыбалки и
сделай сам



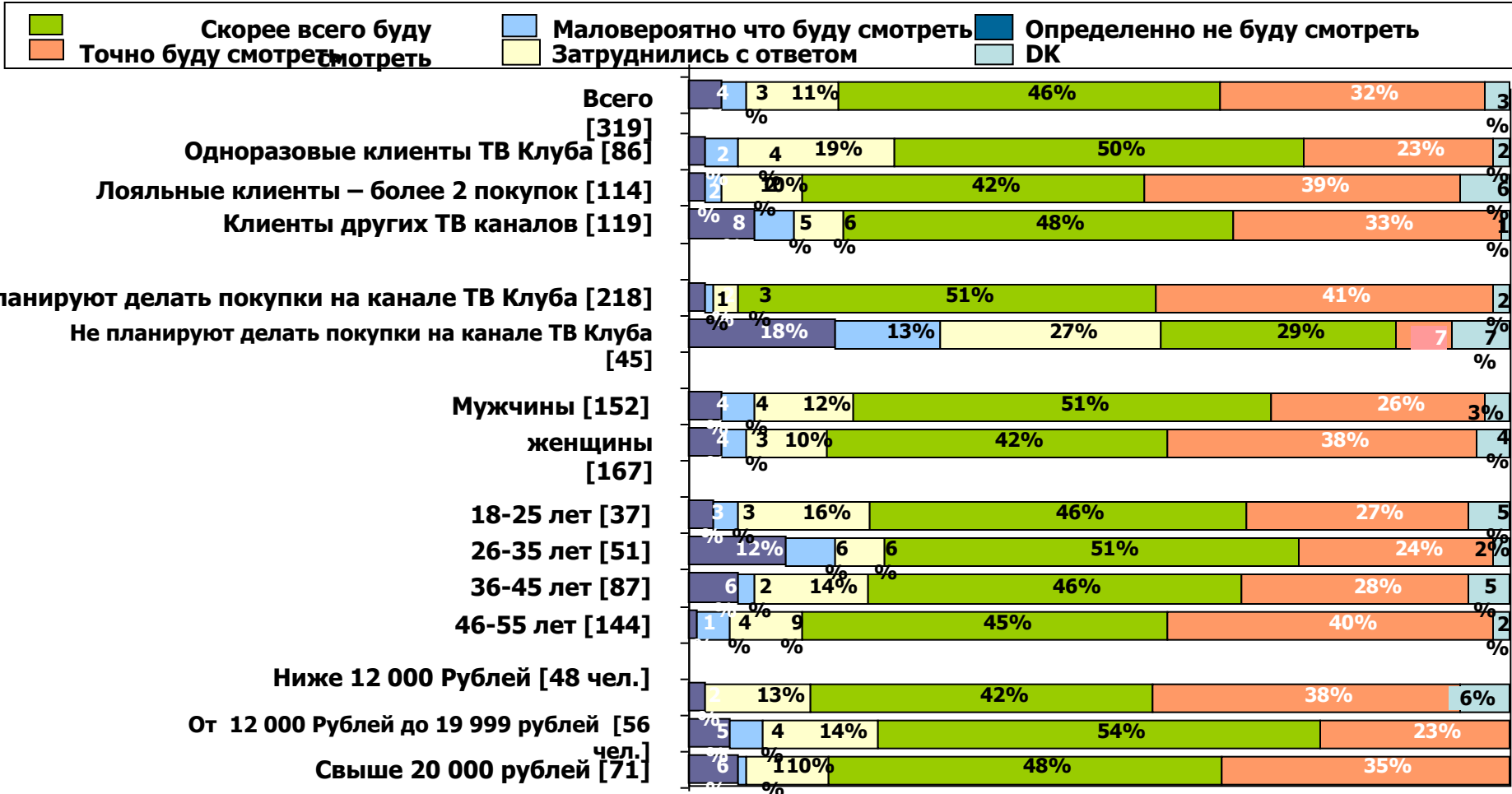
Товары для дома



Намерение стать зрителем телеканала, если ТВклуб начнет вещание на выделенном канале



Вопрос №22. Если ТВклуб начнет вещание на выделенном канале. Насколько вероятно что Вы станете зрителем такого канала и клиентом ТВ Клуба на этом канале?



Параметры настройки для приема сигнала телеканала TVclub



Технические характеристики ИСЗ ABS-1 (LMI-1):

Орбитальная позиция 75 град. в.д.

Диапазон Ku, северный луч

Параметры настройки приемных станций на транспондер 6:

- Частота приема 12670,5 МГц
- Поляризация на приеме Вертикальная
- Символьная скорость 22 Мсимв / сек
- FEC 7/ 8

Необходимые диаметры приемных антенн:

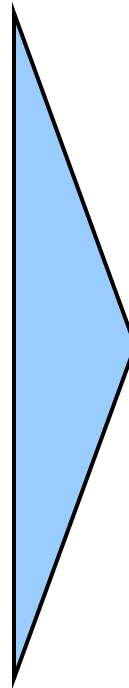
- для профессионального приема 1.5 - 1.8 м
- для индивидуального приема 0.9 - 1.5 м



Наши перспективы

Расширение товарной линии до 1 000 наименований

- **Заключение контрактов с партнерами по всей России** для увеличения аудитории в несколько раз
- **Запуск телестудии** для представления нескольких новых товаров в день и вещания в прямом эфире
- **Распространение каталогов** по всей стране



ТВклуб переживает качественный и количественный скачок
 Мы увеличиваем свою товарную линейку **до 100 наименований к концу 2009 года**, собираемся довести ее до нескольких тысяч в среднесрочной перспективе и нацелены на **развитие сети наших розничных медийных каналов**

Спасибо за внимание!

119002, Москва,
Глазовский пер., д.10, стр.1
Тел.: +7 (495) 651-97-19
E-mail: region@tv-club.ru
www.tv-club.ru

