

Модель школьной системы управления качеством образования

Моделирование? Модель?

Структура модели? (её составляющие)

Нормативные основания для проектирования модели?

Объект управления?

Система управления? Механизмы управления?

Моделирование – инструмент анализа сложных систем и объектов путём построения моделей.

Модель – продукт моделирования.

Особенности модели:

- структурирование (каждый компонент несёт свои цели и функции)
- **ВЗАИМОСВЯЗЬ КОМПОНЕНТОВ**

Типовая модель СК ОУ

Руководство
по качеству

ТИПОВАЯ МОДЕЛЬ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ:
РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ



Издание
2010 г.

МЕТОДИКА ОЦЕНКИ
СИСТЕМ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ



ТИПОВАЯ МОДЕЛЬ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

EFQM ENO 9000:2000
ISO 9000

Методические рекомендации
по внедрению
типовой модели системы качества
образовательного учреждения

Издание
2009 г.

Системы качества
образовательных
учреждений

Лучшие практики

Краткий терминологический словарь
в области управления качеством
высшего и среднего профессионального
образования

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ
ПО СОЗДАНИЮ СИСТЕМ КАЧЕСТВА
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УЧРЕЖДЕНИЯХ РФ



Санкт-Петербург
2010

Санкт-Петербург
2007

Маркетинг – социальный процесс, направленный на удовлетворение потребностей потребителей.

Педагогический маркетинг – деятельность, направленная на изучение спроса и предложений на образовательные услуги.

СУ	СК
• принципы	• политика в области качества
• механизмы	• ресурсы
• документирование	• рабочие процессы
	• система оценивания образовательных результатов
	• потребители (требования, ожидания, удовлетворённость)
	• информирование общества



Внешние регуляторы
(нормативные документы,
лицензирование, аккредитация, ФГОС)

СУ	Структура СК
• принципы	• политика в области качества
• механизмы	• управление ресурсами
• документирование	• управление рабочими процессами
	• система оценивания образовательных результатов
	• потребители (требования, ожидания, удовлетворённость)
	• информирование общества



Внешние регуляторы

(нормативные документы, лицензирование, аккредитация, ФГОС)

Модель системы качества



Компоненты модели	Составляющие компонентов модели
Политика в области качества	Стратегия, цели (<u>планирование качества</u>), лидерство и персональная ответственность руководителей, вовлеченность сотрудников, социальное партнерство

Компоненты модели	Составляющие компонентов модели
Ресурсы	Ресурсное обеспечение СК

Компоненты модели	Составляющие компонентов модели
<p>Система управления качеством (рабочими процессами), <u>процессное управление-обеспечение качества</u></p>	<p><i>Принципы управления</i> -ориентация на потребителя -вовлечение педагогов (делегирование полномочий) -процессный подход -<u>непрерывное улучшение качества</u> -принятие решений на основе фактов</p> <p><i>Механизм управления</i> - реализация полного управленческого цикла для каждого процесса (<u>управление качеством</u>) -планирование качества процесса (планируемый результат) -организация процесса -контроль процесса -анализ -принятие управленческого решения (коррекция)</p> <p>Управление ресурсами СК Управление рабочими процессами СК</p> <p>Документирование СК</p>

Компоненты модели	Составляющие компонентов модели
Рабочие процессы	Реестр процессов - основных и вспомогательных (мониторинговые исследования, ВШК и т.д.)

Компоненты модели

Составляющие компонентов модели

Система оценивания
(*оценка качества*)

Оценка качества результатов образовательной деятельности обучающихся (предметных, метапредметных, личностных - ФГОС)

Оценка профессиональных компетенций педагогов

Оценка результатов **процессов**
ОУ

-критерии

-показатели

Компоненты модели	Составляющие компонентов модели
Ориентация на потребителя. Информирование общества	Маркетинговые и социологические исследования удовлетворенности качеством образования в ОУ (требования, ожидания, удовлетворенность потребителей) Доступность и открытость информации

Гарантии качества в образовании

Планирование качества

Деятельность, направленная на формирование стратегии, политики и связанных с ними целей и требований по качеству образования

Управление качеством

Методы и виды деятельности ОУ оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству образования

Обеспечение качества

Деятельность, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены

Улучшение качества

Деятельность ОУ, направленная на улучшение способности выполнить требования к качеству образования

Оценка качества

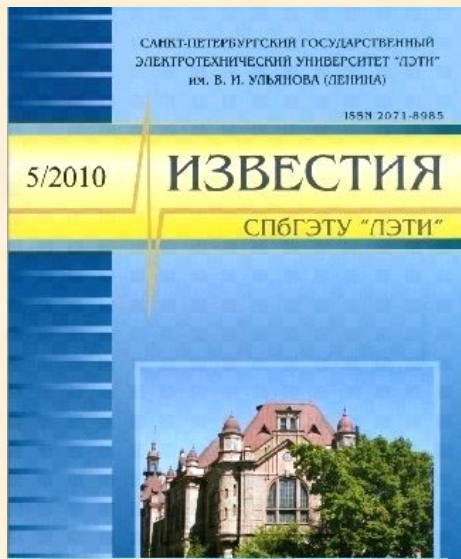
Подтверждение того, что требования к качеству выполнены (или не выполнены)

Критерии эффективности системы качества

Критерии	Показатели
1. Реализация политики в области качества	
2. Качество управления профессиональной компетентностью педагогов	
3. Качество документации	
4. Эффективность управления основными процессами ОУ	
5. Качество анализа результатов образования	
6. Качество управления ресурсами ОУ	
7. Эффективность маркетинга	

Критерии эффективности системы качества

Критерии	Показатели
Реализация политики в области качества	<p><u>В материалах самообследования указаны:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- стратегические задачи по обеспечению качества образования;- степень реализации стратегических задач;- ресурсы повышения эффективности.
Качество анализа результатов образования	<p><u>В материалах самообследования по результатам мониторинга отражены:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- результаты ВШК по предметам в соответствии с государственными требованиями;- результаты надпредметных умений;- результаты независимого тестирования;- результаты участия в окружных, городских конкурсах, олимпиадах и др.;- мониторинг личностного развития;- мониторинг состояния здоровья. <p><u>В аналитических материалах присутствуют:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- причинно-следственные связи для образовательных результатов;- оценка качества образования с указанием положительных тенденций и проблем;- указаны пути разрешения выявленных проблем.



Федеральное агентство по образованию
 Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет "ЛЭТИ" им. В. И. Ульянова (Ленина)

2-я ВСЕРОССИЙСКАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ "МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ"

ТЕЗИСЫ ДОКЛАДОВ

Санкт-Петербург
2009

Качество образования Публикации



Министерство образования и науки Российской Федерации
 Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ» им. В. И. Ульянова (Ленина)
 к 125-летию СПбГЭТУ «ЛЭТИ»

МАТЕРИАЛЫ МЕЖДУНАРОДНОГО ФОРУМА

«СОВРЕМЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: СОДЕРЖАНИЕ, ТЕХНОЛОГИИ, КАЧЕСТВО»

21–22 апреля 2010 г.



Санкт-Петербург
2010

