

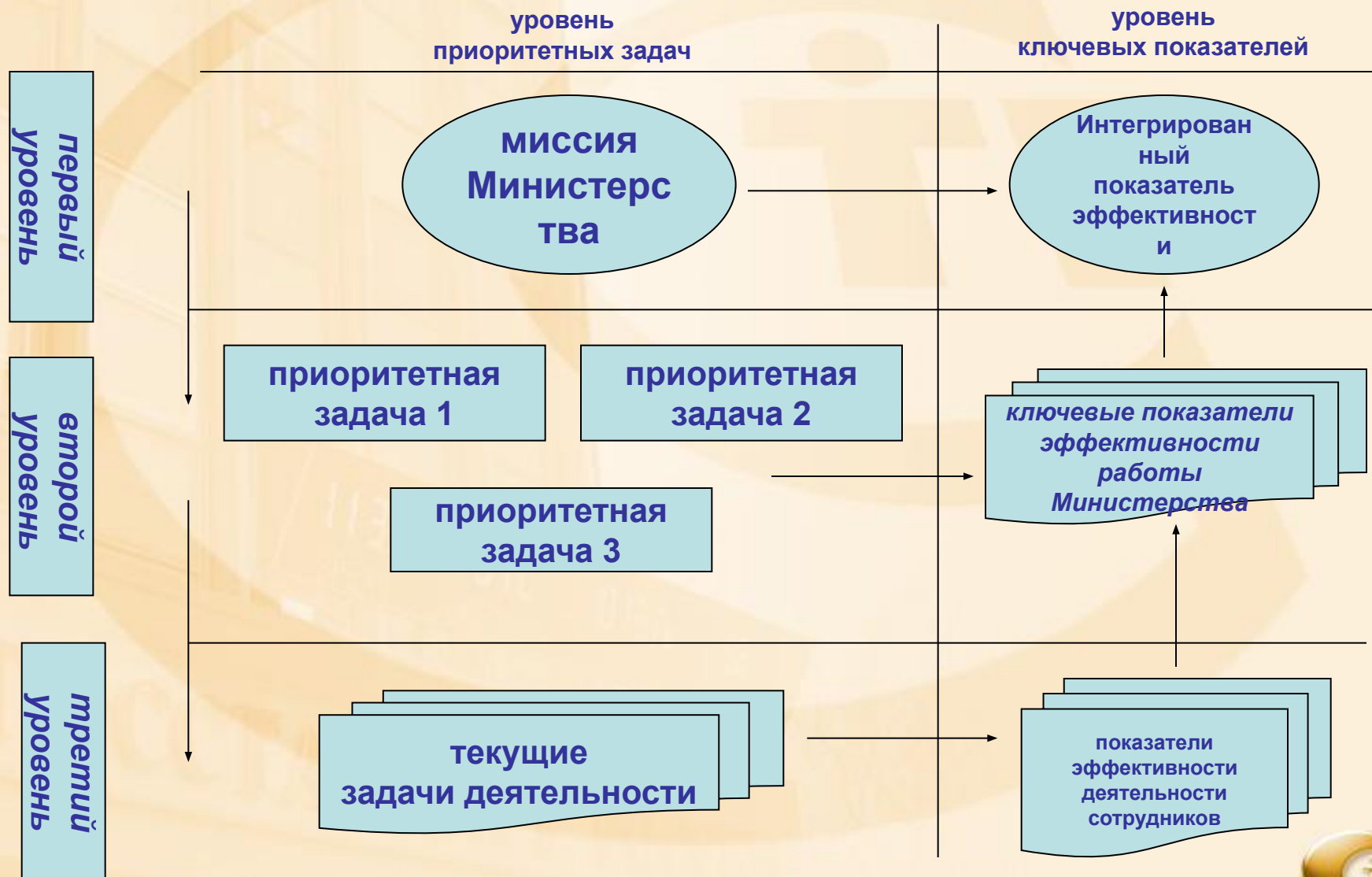
Эффективность системы связана с ее управляемостью



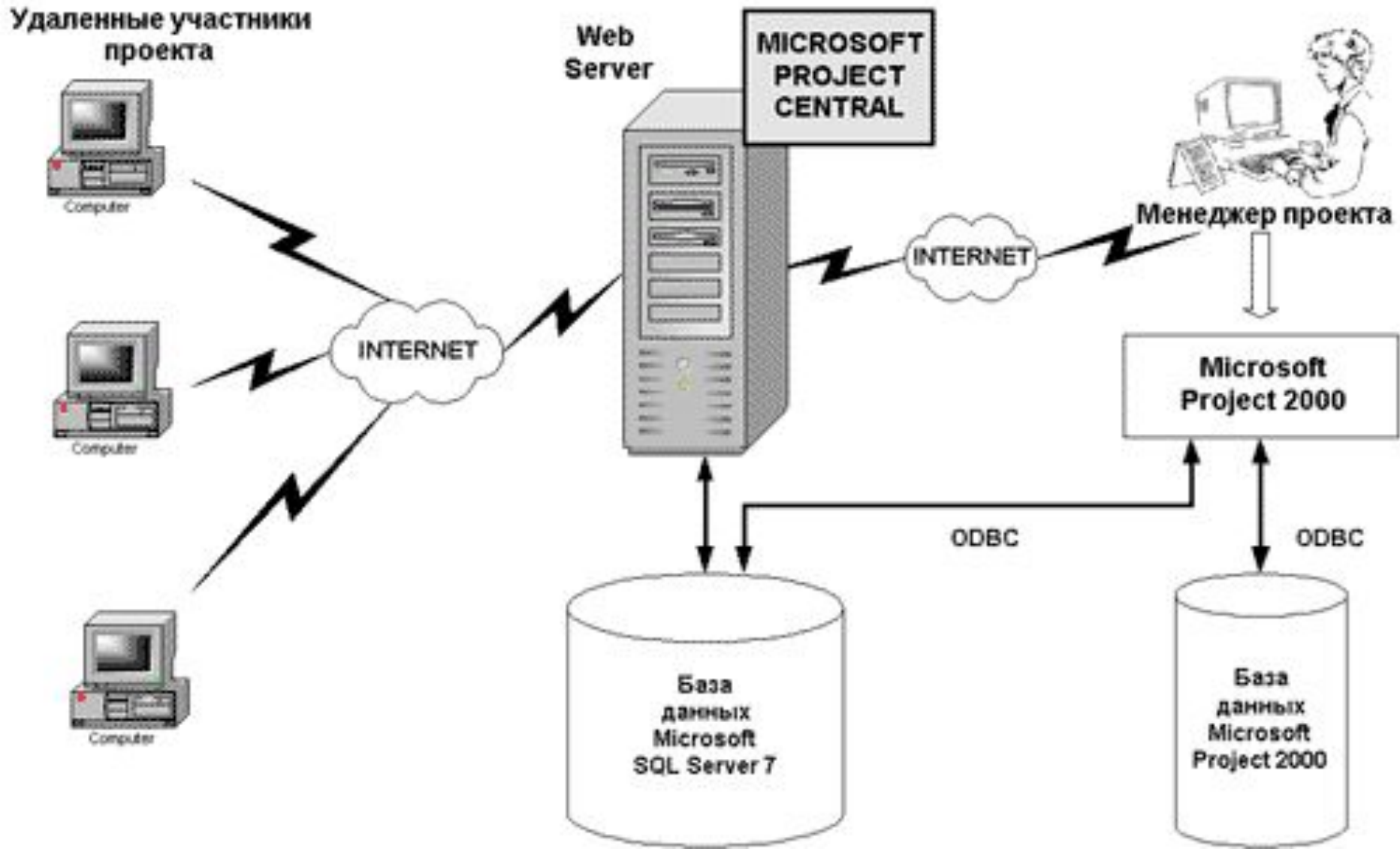
Элементы стратегического менеджмента



КРІ – основа оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти



Рыночные инструменты



Предоставление государственных услуг как бизнес-процесс

Узнать о
предоставляемых
государством
услугах

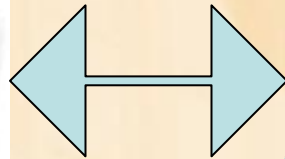
Узнать
информацию об
органах власти



Подать заявление
в электронном
виде

Найти решение по
жизненной
ситуации

От стандарта качества до государственного маркетинга



**внутренние
аудиты**

**анализ работы
со стороны
руководства**

**обратная связь
от населения**



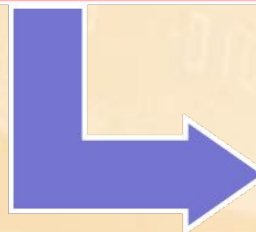
Институт оценки регулирующего воздействия

Проект
нормативно-
правового акта



Оценка
регулирующего
воздействия

- Правовая экспертиза
- Экономический анализ
- Регулятивный надзор



Эффективно
функционирующий
НПА



Межфункциональный центр



сбор



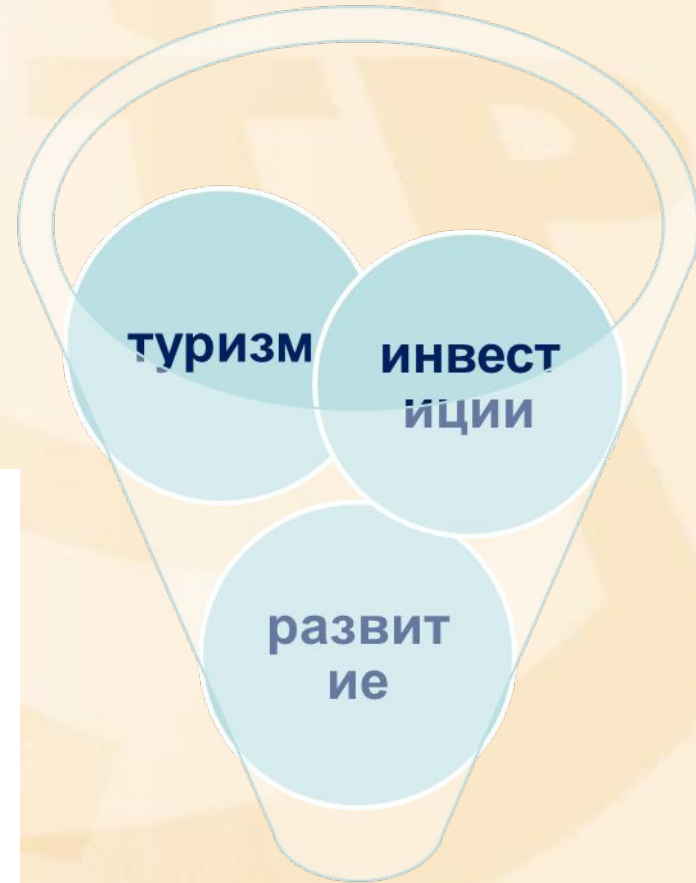
согласование



**представление
документов**



Брендинг территорий



CITY OF MELBOURNE



Факторы торможения

Мотивация госслужащих

бонусы

выполнение КРІ

подбор кадров

Система контроля поручений

структурация
документооборота

автоматизация
документооборота

система
электронного
правительства



**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**

