

О разграничении понятий «управление» и «менеджмент» в системах управления медицинскими организациями

Столяров Станислав Алексеевич – к.м.н.
доцент кафедры общественного здоровья и
здравоохранения Алтайского
государственного медицинского
университета

E-mail: stek_st@mail.ru

Переход от командно-административной формы управления к рыночным отношениям привел к тому, что в практике работы многих хозяйствующих субъектов здравоохранения появились новые термины, ранее практически не применявшиеся в СССР. Одним из таких терминов является «менеджмент», которым обозначают, в широком смысле, управление организацией. Понятие «менеджмент» часто отождествляется с понятием «управление» и эти понятия обычно используются, как идентичные, взаимозаменяемые [6]. Считается, что между этими понятиями нет противоречий, и они взаимодополняют и конкретизируют друг друга [9].

Управление, в его общем смысле, часто определяется, как целенаправленное воздействие управляющей системы на управляемую систему, с целью изменения поведения последней в нужном направлении. Английское слово «менеджмент» (management) происходит от латинского слова «manus» – рука; первоначально оно относилось к сфере управления животными и означало искусство управления лошадьми. Позже это слово стало обозначать область науки и практики управления людьми и организациями [4, 8].

Необходимость разграничить понятия «менеджмент» и «управление» вызывается тем, что в отечественной литературе, посвященной вопросам управления в здравоохранении, эти понятия часто смешиваются, и четкое их разделение редко имеет место. Так некоторые авторы считают, что понятие «менеджмент», есть американизированный вариант термина «управление» [5], видимо, потому что родоначальниками концепции менеджмента, как специализированного вида деятельности являются американцы [2].

Управление присутствует во всех областях нашей жизни. Управляют автомобилем, страной, больницей, частной врачебной практикой и пр. Существует множество классификаций видов управления. Так, можно выделить:

- техническое управление (управление естественными и технологическими процессами);**
- государственное управление (управление жизнью общества через различные институты);**
- идеологическое управление (внедрение в сознание общества различных идеологий);**
- негосударственное и неполитическое управление (например, движение «Гринпис»);**
- хозяйственное управление производственной и экономической деятельностью организаций.**

Управление, в той или иной форме, существовало всегда. Чтобы загнать мамонта в пропасть, вождь племени осуществлял управление толпой дикарей, выполнявших его указания. Чтобы муж подарил жене вожделенную норковую шубу, она также должна, так или иначе, управлять им. Однако относятся ли приведенные примеры к термину «менеджмент»? Конечно, нет, хотя налицо почти все элементы управления. Во времена Советского Союза осуществлялось управление заводами, фабриками, больницами. Ими управляли директора, начальники, заведующие и главные врачи. При этом многие советские руководители имели довольно высокую квалификацию и успешно осуществляли процесс управления в своей системе.

Термин “менеджмент” относится, прежде всего, к управлению социально-экономическими процессами на уровне фирмы, действующей в рыночных условиях [11]. При этом, ни «фирмы», как таковой, ни рынка в СССР просто не было. Существовали государственные предприятия и учреждения, но отнюдь не «фирмы», а их деятельность определялась не законами рынка, а командно-административным планированием и управлением. Основная задача менеджмента – обеспечить нормальное существование фирмы на рынке при любых изменениях ситуации [11].

Современный менеджмент делает особый упор на необходимость приспособления фирмы к требованиям рынка по каждому конкретному продукту, выпускаемому фирмой. Менеджмент регулируется законами развития рыночной системы хозяйствования и направлен на гибкое приспособление производственно-сбытовой деятельности фирмы к изменяющимся условиям рынка [11].

На наш взгляд смешение понятий «управление» и «менеджмент» в русском языке произошло, в частности потому, что в странах капиталистического мира, управление, как правило, осуществлялось и осуществляется (по меньшей мере 300 лет) в условиях рыночных отношений и заострять внимание на том, что такое управление реализовывается в условиях именно рынка нет особой нужды. Видимо поэтому и произошло механическое наложение смысла слова «менеджмент» на понятие «управление», хотя термин «управление» охватывает больший круг понятий и ситуаций, чем «менеджмент».

Следует согласиться с существующим мнением (Акопян А.С., Дарсигова Р.Б., Шиленко Ю.В., 2002) о том, что понятие «менеджмент» правомерно распространять на следующие процессы и лиц, управляющих этими процессами [1]:

1) управление производственно-хозяйственной деятельностью государственных организаций сферы здравоохранения, непосредственно оказывающих медицинские услуги (за исключением ряда специальных структур – судебная медицина, пенитенциарные учреждения, МЧС и т.п.);

Нужно отметить, что если для обозначения управления бюджетными учреждениями здравоохранения понятие «менеджмент» вполне приемлемо, то для обозначения государственного или общественного управления в англоязычной литературе термин «менеджмент» обычно не употребляется, а используется дефиниции «government administration» или «public administration» [3].

В заключение еще раз подчеркнем, что на наш взгляд термин «управление» более широко и может охватывать практически все моменты, так или иначе связанные с управлением, а понятие «менеджмент» более узко и относится, в-основном, к управлению хозяйствующим субъектом в условиях рыночных отношений.

При отсутствии рыночных отношений в обществе, говорить о правомочности применения понятия «менеджмент» бессмысленно, разве, что в плане управления лошадьми...

Резюме:

Понятие «управление» и «менеджмент» неоднозначны, несмотря на их близкое сходство. Термин «управление» имеет более широкую трактовку и обозначает любое управляющее воздействие.

Термин «менеджмент» имеет трактовку более узкую и обозначает процесс управления хозяйствующим субъектом в условиях рыночной экономики.

Литература

- 1) Акопян А.С., Дарсигова Р.Б., Шиленко Ю.В. Управление экономикой медико-производственного комплекса. – Экономика здравоохранения. – №7. – 2002. – С.9-12.**
- 2) Вудкок М., Френсис Д. Раскрепощенный менеджер. Для руководителя-практика: Пер. с англ. – М., 1994. – С.8.**
- 3) Ильенкова С.Д., Кузнецов В.И. Основы менеджмента. М., – 1998. – С. 4.**
- 4) Казанцев А.К., Подлесных В.И., Серова Л.С. Практический менеджмент: В деловых играх, хозяйственных ситуациях, задачах и тестах. – М., 2001. – С.9.**