

**Комплексное решение  
по управлению  
инновационным процессом**

*Круглый стол  
«Управление инновациями»*

*Огнёв Дмитрий – директор по развитию, ТЕКОРА  
Явкин Алексей – директор, БАСТИОН-Интегратор*

**Москва, 2011**

## **Программа круглого стола**

- Пару слов об инновационном процессе;
- Комплексное решение по управлению инновационным процессом:
  - Блок управления идеями + вопросы;
  - Блок управления проектами + вопросы;
- Представители приглашенных компаний + вопросы:
  - Лаборатория Касперского;
  - ОГК-3;
  - ЛУКОЙЛ;
- Обсуждение заявленных в программе вопросов:
  - Нужна ли автоматизация инновационной деятельности;
  - Что должно входить в контур управления инновациями;
  - С чего начинать автоматизацию управления инновациями;
  - Основные факторы успеха внедрения информационной системы управления инновациями

# **ПАРА СЛОВ ОБ ИННОВАЦИОННОМ ПРОЦЕССЕ**

# Базовые понятия инновационного процесса



# Инновационный процесс – основные этапы («ГОК инноваций»)

Добыча – сбор идей



! психология  
участников

Обогащение –  
отбор идей



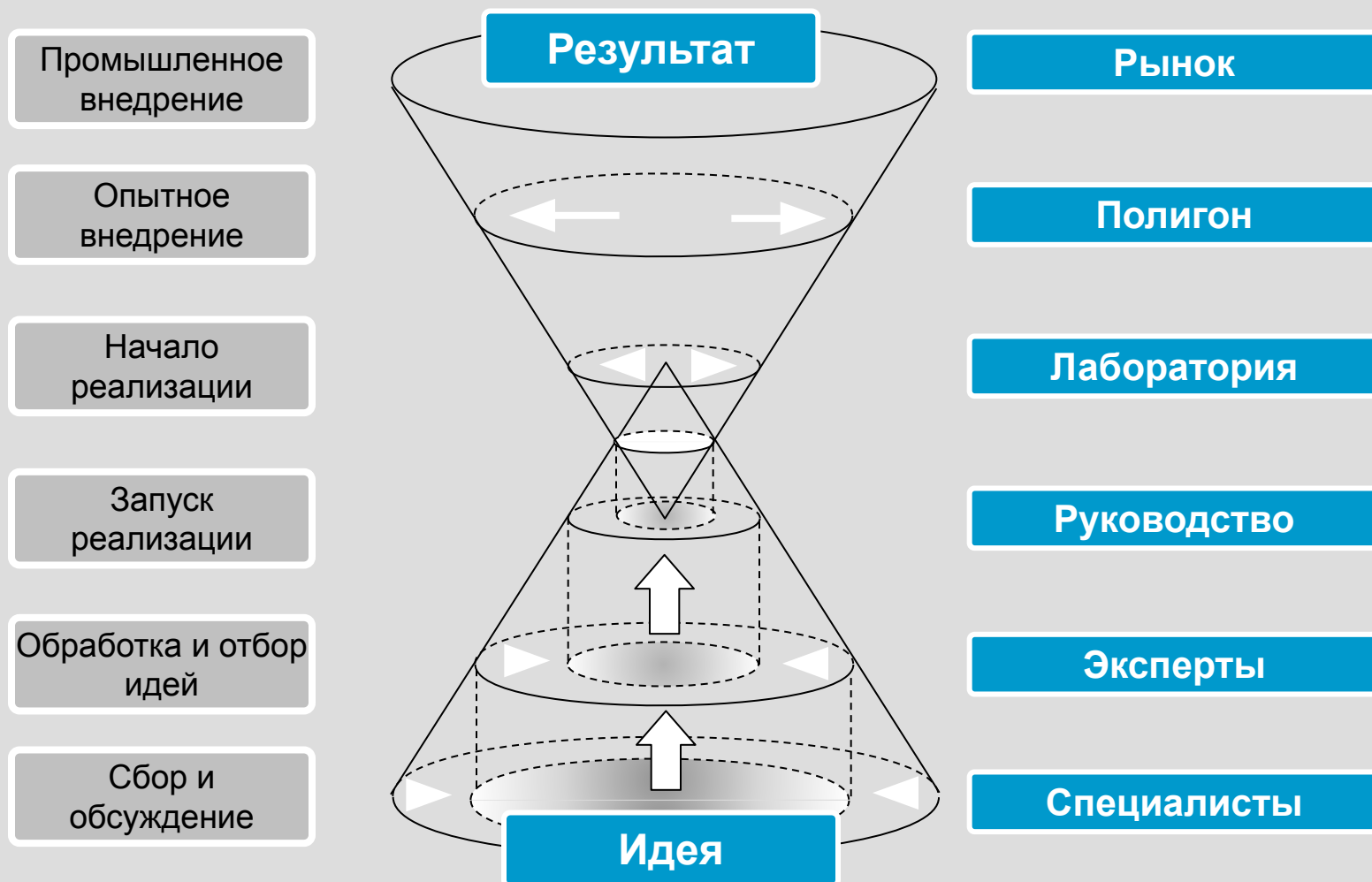
! коллективная  
работа

Плавка –  
реализация и  
внедрение

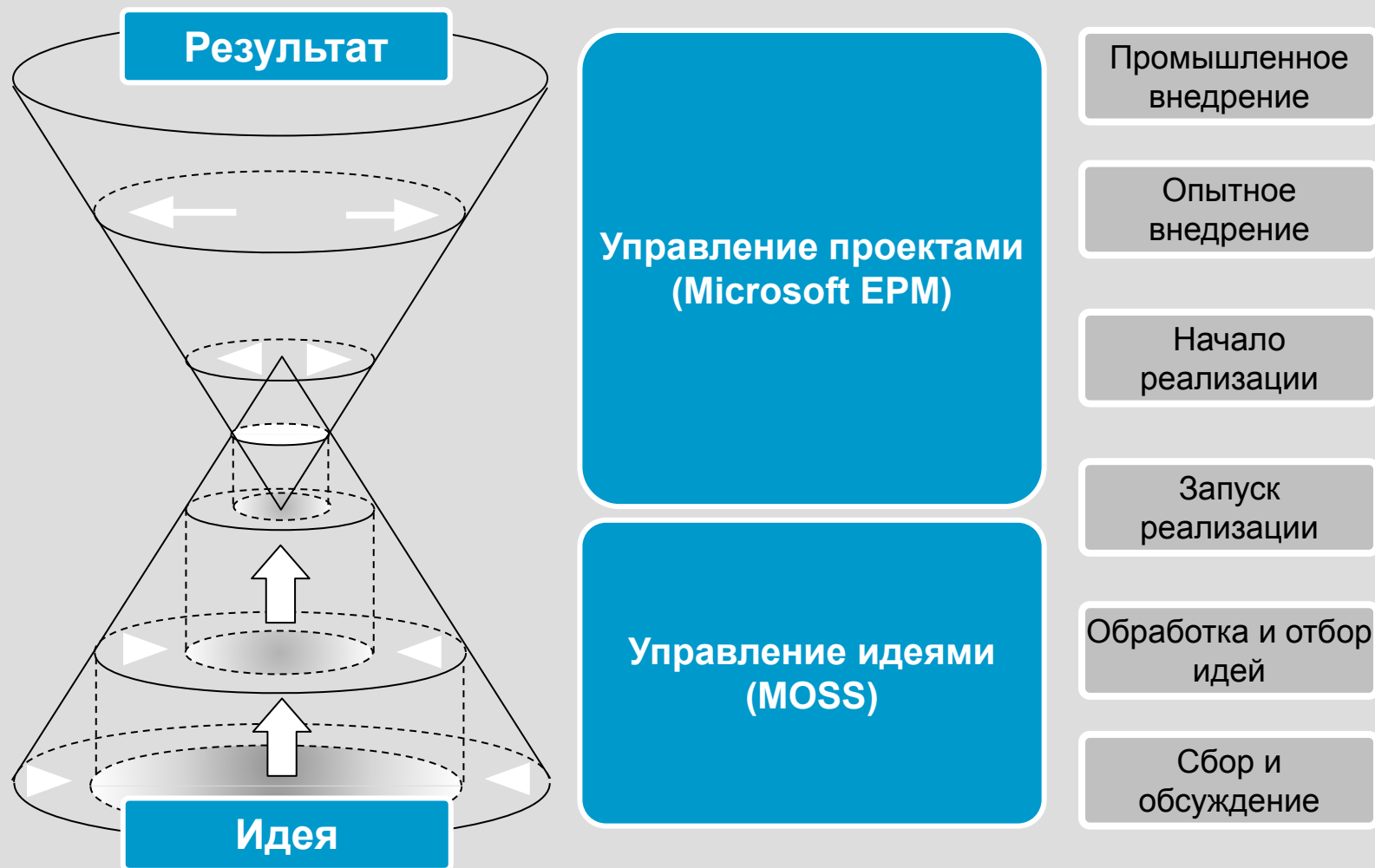


! управление  
проектом

# Инновационный процесс – процесс преобразования идеи в результат («Биконус ТЕКОРА»)



# Используемые ИТ-решения



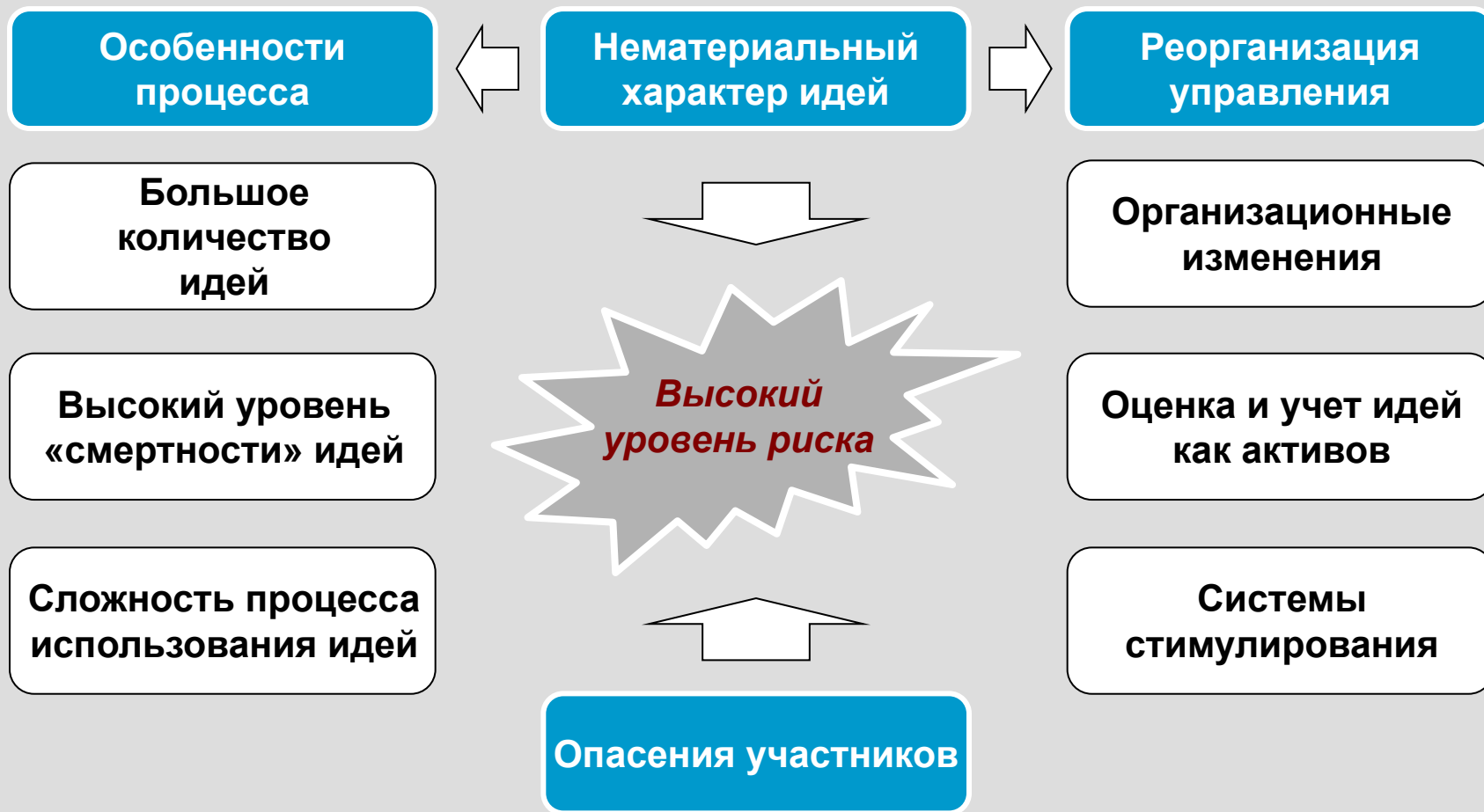
**КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ ПО УПРАВЛЕНИЮ  
ИННОВАЦИОННЫМ ПРОЦЕССОМ.  
УПРАВЛЕНИЕ ИДЕЯМИ («Конвейер идей»)**



## Работать с идеями сотрудников выгодно

Компания	Число сотрудников	Число идей в год	Экономический эффект
Canon	≈ 130 тыс.чел.	390 000	84 000 000 \$
Hitachi Denshi	≈ 1,5 тыс.чел.	3 000	2 500 000 \$
Audi	≈ 50 тыс.чел.	57 000	26 000 000 \$
ОАО «НЛМК»	≈ 45 тыс.чел.	2 000	7 500 000 \$
ОАО «Северсталь»	≈ 37 тыс.чел.	2 000	4 600 000 \$
Южно-Уральская ЖД	≈ 75 тыс.чел.	5 500	1 700 000 \$
<p><i>Статистика приведена для относительно небольших идей, направленных на совершенствование процессов производства</i></p>		<b>В среднем на сотрудника в год</b>	<b>Эффект от одной идеи</b>
<b>Для иностранных компаний</b>		более 1	≈ 250 \$
<b>Для отечественных компаний</b>		≈ 0.05	≈ 1 500 \$

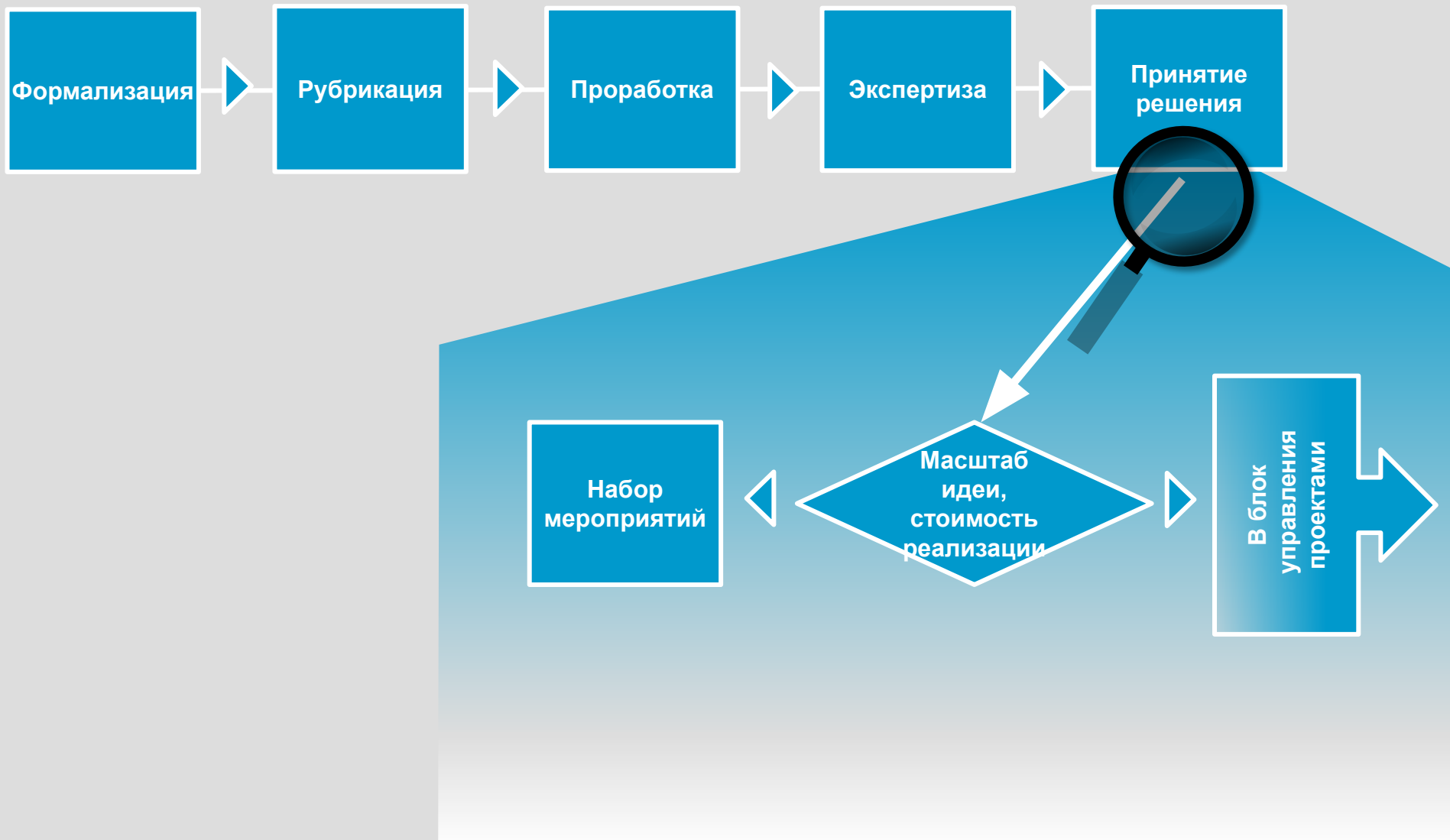
# Риски работы с идеями



## Активизация интеллектуального потенциала



## Процесс управления идеями



# Управление идеями. ФОРМАЛИЗАЦИЯ

**Цель:** формализация идеи в бизнес-формате (Предложение)

## Основная функциональность «Конвейера идей»:

- Простотой ввод данных в специализированном формате;
- Фиксация автора;
- Режим «Записная книжка»;
- Возможность анонимной публикации;
- Возможность ознакомиться с другими предложениями

**Описание предложения:**

Название предложения:

Автор:

Соавторы:

Подать предложение анонимно


Дата публикации:

Квадрант ТЕКОРА:

Тип проекта:

Тематическая рабочая группа:

Масштаб внедрения:   Добавить

Картинка к предложению:   
Изображение отсутствует.

Щелкните здесь, чтобы вложить файл

Проблема:

Решение:

Результат:

Новый процесс	<b>Улучшение</b> <i>Изменение процесса и устранение препятствий</i>	<b>Обновление</b> <i>Создание новых результатов оригинальным образом</i>
	<b>Освоение</b> <i>Фиксация и распространение передового опыта</i>	<b>Адаптация</b> <i>Новое применение известного процесса</i>
Известный процесс	Известный результат	Новый результат

Квадрант ТЕКОРА

**Этап 1 создание «Новой идеи»**  
Присвойте Вашей идее категорию, а именно выберите:

1. **Освоение** – (результат известен и получен после апробации. Задача - распространить на аналогичных объектах);
2. **Улучшение** – (результат известен и получен после апробации. Предлагается к распространению на других объектах);
3. **Обновление** - (результат не известен и апробации где-либо не было. Предполагается создание ноу-хау);
4. **Адаптация** - (результат известен только для одних объектов. Задача - распространить на другие объекты);

# Управление идеями. РУБРИКАЦИЯ

**Цель:** определить предметную область и канал рассмотрения предложения

## Основная функциональность «Конвейера идей»:

- Принятие решения о проработке предложения;
- Первичный отсев предложений;
- Голосование рабочей группы по направлению.

Пользователь

**ТЕКОРА**  
ТЕХНОЛОГИИ КОРПОРАТИВНОГО РАЗВИТИЯ

ОТ ИДЕИ ДО РЕЗУЛЬТАТА

Конвейер идей

Конвейер идей -> Мой кабинет -> Новые задачи по первичной оценке

**Все предложения**  
Мой кабинет  
Документация

**Первичная оценка предложения.**

Наименование предложения: Нейроинтерфейс для оценки уровня боли

Срок выполнения: 27.04.2011

**Инструкция:**  
Вам необходимо провести первичную оценку предложения.

**Выберите решение\*:**

Наше, в работу  Рассмотрение отложено  В другую тематическую рабочую группу

Комментарий:

Выполнить Отменить

# Управление идеями. ПРОРАБОТКА

**Цель:** оценить инвестиционную привлекательность предложения

**Основная функциональность «Конвейера идей»:**

- Авторская оценка реализуемости и пригодности предложения (оценка риска);
- Авторская оценка рентабельности;
- Возможность подключения уполномоченных консультантов для проработки предложения

**ТЕКОРА**  
технологии непрерывного развития

Пользователь: Огнев Дмитрий Евг

**ОТ ИДЕИ ДО РЕЗУЛЬТАТА**

Конвейер идей

Конвейер идей -> Идея №3: Набронтерфейс для оценки уровня боли

**Карточка идеи**

- Суть ✓
- Пригодность ✓
- Реализуемость ✓
- Эффекты
- Рентабельность
- План реализации
- РМД
- Документы идеи
- Версия для печати
- Перейти на следующий этап

Показатель прибыльности проекта (%) 43

Общий объем производства: 500

Рентабельность проекта (%) 43

Срок окупаемости (мес): 53

Прибыль по проекту (NPV) (руб.) 438

Доход по проекту (руб.): 1 445

в том числе:

Доход менеджера проекта (руб.) 0

Доход от инвестиц. колонии "Требуется" (с наделкой за риск) 1 003

Доход от инвестиц. колонии "Вложено" 442

Степень завершенности ИМП (%) 0,4

Длительность проекта (мес): 84

Инвестиции в проект (руб.): 1 007

Схема финансирования: Кредит

\* Показатель прибыльности отражает возможность возврата инвестиц. счетной вклада проекта

Таблица результатов расчета динамики производства

Год	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Объем	100	100	100	100	100					

**Реализуемость: 87%**

**Наличие оборудования** Важность (%) **Высокая (75%)**

- Не определена потребность
- Определен состав и поставщики
- Имеется менее 50% необходимого оборудования
- Имеется более 50%, но менее 100% необходимого оборудования
- Имеется 100% необходимого оборудования

**Наличие сырья, материалов** Важность (%) **Очень высокая (100%)**

- Не определена потребность
- Определен состав и поставщики
- Имеется менее 50% необходимого сырья

**Пригодность: 65%**

**Привлекательность рынка** (оценка рынка, на который предполагается вывести товар/услугу/результат) Важность (%) **Низкая (25%)**

Негативные показатели	-2 -1 0 1 2					Позитивные показатели
	●	●	●	●	●	
Рынок для идеи слишком мал, чтобы им заниматься	●	●	●	●	●	У идеи хорошие рыночные перспективы
Рынок статичен или идет на убыль	●	●	●	●	●	Рынок растет очень быстро
На пути входа в рынок стоят серьезные барьеры	●	●	●	●	●	Проникновение на рынок будет сравнительно легким делом
Рыночными лидерами являются крупные фирмы с обширными ресурсами	●	●	●	●	●	Конкуренты слабы и не организуются против новой идеи
Размер прибыли ограничивается конкуренцией в этом сегменте рынка	●	●	●	●	●	Размер прибыли в этом сегменте рынка достаточно велик

**Выгоды от реализации предложения** (уникальные функциональные и ценовые преимущества для потребителя) Важность (%) **Низкая (25%)**

Негативные показатели	-2 -1 0 1 2					Позитивные показатели
	●	●	●	●	●	

# Управление идеями. ЭКСПЕРТИЗА

**Цель:** подготовить принятие решения

**Основная функциональность «Конвейера идей»:**

- Формирование экспертных заключений и рекомендаций;
- Голосование рабочей группы по направлению.

**Мои идеи**  
Черновики  
Опубликованные  
Оценка перспективности  
Невыполненные оценки  
Выполненные оценки

**Оценка перспективности**  
Невыполненные оценки  
Выполненные оценки

**Экспертизы**  
Невыполненные экспертизы  
Выполненные экспертизы

**Этап №2. Оценка перспективности идеи :**  
**Улучшение корпоративного портала**  
Отсутствие механизмов для сбора и обработки идей сотрудников компании.

Создано: 22.03.2011 16:39:32 [Открыть](#)

**ТЕКОРА**  
ТЕХНОЛОГИИ КОРПОРАТИВНОГО РАЗВИТИЯ

Пользователь: Огн  
**ОТ ИДЕИ ДО РЕЗУЛЬТАТА**

**Конвейер идей**  
Конвейер идей -> Мой кабинет -> Новые экспертизы

**Все предложения**  
Мой кабинет  
Документация

**Подготовка решения.**  
Наименование предложения: Еще одно предложение  
Срок выполнения: 27.04.2011

Инструкция:  
Вам необходимо подготовить решение по данному предложению для руководства.

Пригодность:	0%	Реализуемость:	0%	Рентабельность:	9859600%
Оценка сообщества:	0	Количество оценок:	0		

Выберите решение:

Нет  
 Скорее нет, чем да  
 Ни да, ни нет  
 Скорее да, чем нет  
 Да

Комментарий:

[Выполнить](#) [Открыть](#)



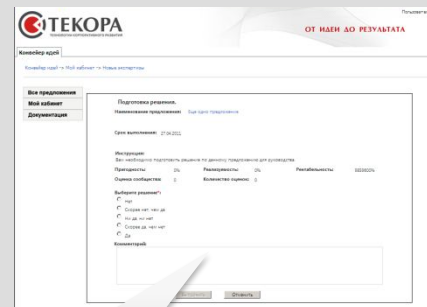
# Управление идеями. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ



Оценка коллектива

Авторская оценка

Экспертная оценка



**Цель:** принять решение о «судьбе» предложения

**Основная функциональность «Конвейера идей»:**

- Выбор канала реализации;
- Регистрация решения.

# Управление идеями. КОЛЛЕКТИВНОЕ ОБСУЖДЕНИЕ

**Цель:** «обогащение» предложений (усиление предложений, выявление дублей и в т.ч. экономия время высокооплачиваемых участников)

**Основная функциональность «Конвейера идей»:**

- Возможность оценить предложение (два варианта оценки);
- Возможность прокомментировать предложение (высказать суждение)



**Открытая оценка с обоснованием**  
Фамилия И.О. Пользователя указывается в итоговом списке оценок

Брокер А А

Ваше суждение по этому предложению:

Не поддерживаю: -1,00    Ознакомился: 0,00    Поддерживаю: 1,00

**Анонимная оценка с обоснованием**  
Фамилия И.О. Пользователя НЕ указывается в итоговом списке оценок

Не поддерживаю: -0,30    Ознакомился: 0,00    Поддерживаю: 0,30

**Открытая оценка без обоснования**  
Фамилия И.О. Пользователя указывается в итоговом списке оценок

Брокер А А

Не поддерживаю: -0,15    Ознакомился: 0,00    Поддерживаю: 0,15

**Анонимная оценка без обоснования**  
Фамилия И.О. Пользователя НЕ указывается в итоговом списке оценок

Не поддерживаю: -0,05    Ознакомился: 0,00    Поддерживаю: 0,05

# ВОПРОСЫ???

## Управление идеями – «Конвейер идей»

- Простая процедура ввода идей в едином специализированном формате
- Режим «Записная книжка»
- Автоматизированная on-line оценка идеи
- Скоринговые модели оценки инвестиционной привлекательности идеи
- Фиксация «Публикатора» и сути идеи при публикации
- Коллективное обсуждение предложений
- Комплексное рейтингование предложений и участников
- Голосование в рамках тематических рабочих групп
- Проведение экспертизы предложений
- Реестр принятых решений

Конвейер идей

Карточка идеи

Суть идеи

Оценка рентабельности

**КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ ПО УПРАВЛЕНИЮ  
ИННОВАЦИОННЫМ ПРОЦЕССОМ.  
УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ**

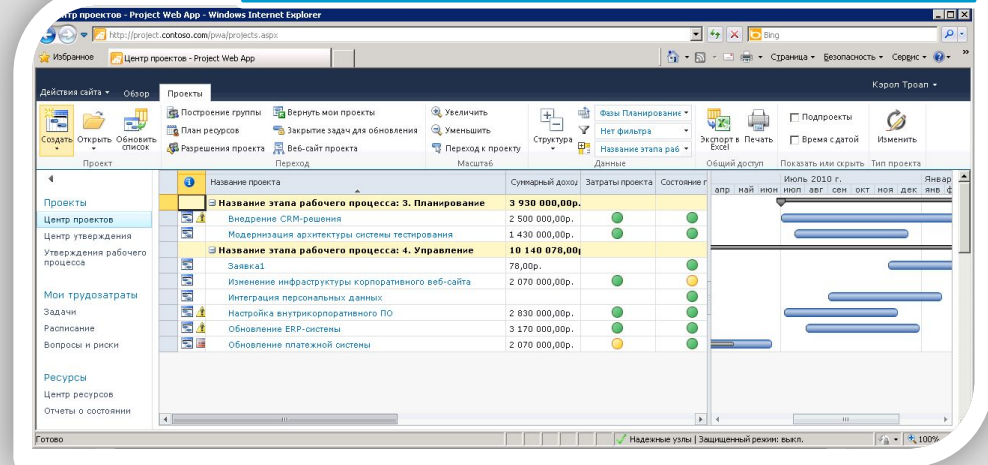
# Блок управления проектами, программами и портфелями

- Бизнес-процессы проектного управления
- Анализ и формирование портфеля проектов
- Календарное планирование
- Ресурсное планирование
- Управление финансами
- Управление задачами и назначениями
- Взаимодействие рабочих групп
- Управление рисками
- Бизнес-аналитика и отчётность
- Управление программами
- Анализ эф

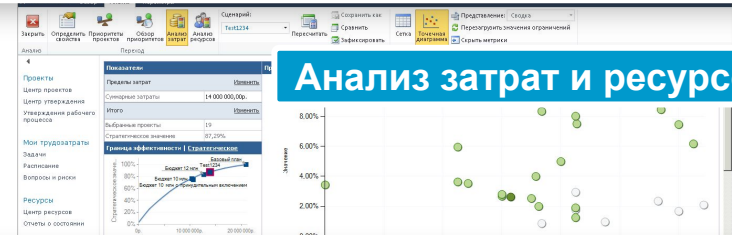
## Стратегические факторы

Проекты и факторы	Низкое	Критическое	Уверенное
Автоматизированная установка ПО	Незначительное	Критическое	Незначительное
Аудит информационной безопасности программы	Сильное	Критическое	Незначительное
Внедрение CRM-решения	Незначительное	Уверенное	Критическое
Замена концентратора	Уверенное	Критическое	Низкое
Инструмент анализа данных	Уверенное	Критическое	Низкое

## Портфель проектов и расписание



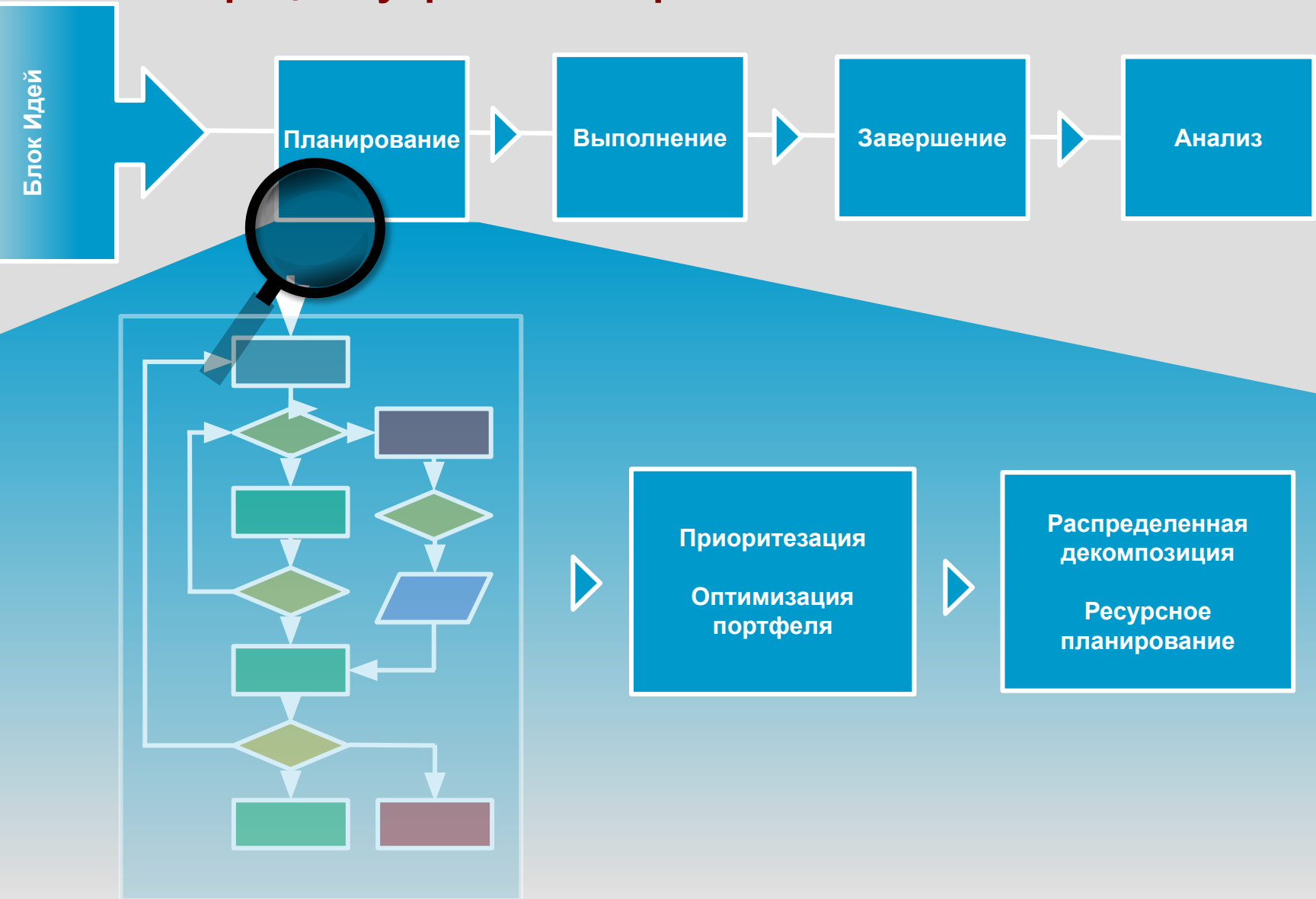
## Анализ затрат и ресурсов



## Стадии жизненного цикла проекта



# Процесс управления проектами



Обоснование / согласование

# Пример карточки проекта

**Поля для заполнения**

Field	Value
Project ID	QMP.0050
Sponsor	Andrey Tikhonov
Delegate Sponsor	
Co-Sponsors	Roger Wilson;
Project Manager	Petr Zharkov
Project Objectives*	Управление ресурсами
Description*	ОАО Бастон-интегратор
Project Category*	QMP
Project Level*	IRD
Project Scale*	Regular
Drivers (MBO)	Driver1; Driver2;

# Оценки бюджета/рисков проекта

**Скриншот 1: Форма оценки рисков**

Настройка: выполнен возврат Последнее изменение: 9/2/2010 6:24 AM

Обновление производственной системы

Сведения о проекте

Стратегическое влияние

Доходы и расходы

Расчёт рисков

Проекты

Центр проектов

Центр утверждения

Утверждения рабочего процесса

Мои трудовозатраты

Задачи

Расписание

Вопросы и риски

Ресурсы

Центр ресурсов

Готово

3. **Форма оценки рисков**

Бизнес-риски | **Технологические риски** | Риски реализации

1. **Внешние поставщики:**  
Предполагается ли привлечение внешних поставщиков?

- Да, однако внешние поставщики еще не выбраны, либо для проекта требуются поставщики с высокой оценкой риска.
- Да, предполагается привлечение уже существующих поставщиков, однако требуется заключение новых контрактов, либо требуется одобрение финансирования.
- Да, предполагается привлечение существующих поставщиков, однако требуется пересмотр условий контрактов.
- Нет, партнер будет привлечен для реализации некоторых задач проекта.
- Нет, не предполагается привлекать внешних поставщиков или партнеров.

2. **Новые технологии:**

3. **Стратегическое влияние**

Повышение удовлетворенности клиентов  
Улучшение показателей удовлетворенности клиентов посредством стандартизации процедур обслуживания, увеличения количества и качества сервисов.

Сокращение затратной базы  
Реализация общеорганизационных процедур по сокращению затрат

Стандартизация процессов и процедур  
Создание базы типовых процессов и процедур в масштабах организации для сокращения цикла выпуска продукции.

Увеличение рыночной доли  
Увеличение доли уже занятых рынков

Стратегическое влияние - Displays the business driver ratings information for a project.

- Незначительное: Показатели удовлетворенности клиентов остались прежними.
- Низкое: Рост показателей удовлетворенности клиентов на 2%.
- Умеренное: Рост показателей удовлетворенности клиентов от 2% до 3%.
- Сильное: Рост показателей удовлетворенности клиентов от 3% до 5%.
- Критическое: Рост показателей удовлетворенности клиентов более чем на 5%.
- Без оценки
- Незначительное: Затраты на прежнем уровне.
- Низкое: Сокращение затрат до 250 000 руб.
- Умеренное: Сокращение затрат от 250 000 руб до 500 000 руб.
- Сильное: Сокращение затрат от 500 000 руб до 1 000 000 руб.
- Критическое: Сокращение затрат более 1 000 000 руб.
- Без оценки
- Незначительное: Временные показатели процессов не улучшились.
- Низкое: Улучшились временные показатели у менее 2 процессов.
- Умеренное: Улучшились временные показатели 2-3 процессов.
- Сильное: Улучшились временные показатели 3-4 процессов.
- Критическое: Улучшились временные показатели 5 и более процессов.
- Без оценки
- Незначительное: Увеличение рыночной доли менее 1%.
- Низкое: Увеличение рыночной доли от 1% до 3%.



# Документы по каждой стадии проекта

Приложенные документы

Статус документов

The screenshot displays a web application interface for project management. The browser address bar shows a URL: `http://epm2010/PWA3/Project%20Detail%20Pages/Conception.aspx?ProjId=64f0cc04-30df-4b66-969b-f6f53d204937`. The page title is "Страницы сведений о проекте - Подготовка бизнес-концепции идеи".

The main content area is titled "Сопроводительные документы" and contains a table with the following data:

Тип	Имя	Инициатор	Статус	Версия	Изменить	Изменен
	Описание идеи Идея создания нового филиала в городе N Новое!	Петров П.П.	Готов к рассмотрению	1.0		30.07.2010 14:46
	Бизнес-концепция идеи Идея создания нового филиала в городе N Новое!	Петров П.П.	Черновик	1.0		30.07.2010 14:45

Below the table is a section titled "Статус рабочего процесса" which contains a Visio diagram. The diagram is a flowchart with the following steps:

- Оформление первоначальной рабочей идеи и разработка в ECT
- Первичный этап работы по концепции
- Ввод в ECT
- Разработка бизнес-концепции и разработка в ECT

The diagram includes decision points and task boxes with icons representing people and documents. A red box highlights the final step: "Разработка бизнес-концепции и разработка в ECT".

# Пример визуализации статуса проекта

The screenshot shows a web-based project management interface. The main area displays a workflow diagram with several stages: 'Формирование неформального описания идеи и размещение в ECT', 'Первичный отсев идей по инициативам', 'Ворота «G1»', 'Определение заказа от РР', 'Назначение ответственного от ИД', 'Формирование рабочей группы экспертов', and 'Разработка бизнес-концепции и размещение в ECT'. A decision diamond is present in the 'Первичный отсев идей' stage. Below the diagram is a form titled 'Ворота G1' with the question 'Решение по бизнес-идеи' and three radio button options: 'Утвердить выделение ресурсов на дальнейшую проработку идеи', 'Отклонить идею как нецелесообразную', and 'Заморозить идею'. There are also input fields for 'Условия повторного рассмотрения идеи' and 'Дата повторного рассмотрения идеи'.

## Стадии рабочего процесса

Сведения о стадии рабочего процесса могут не соответствовать тек...

Стадия	Состояние
<b>Этап рабочего процесса: 1. Со...</b>	
Начальное рассмотрение	В ходе выполнения
Отклонено	Не начато
Выбор (Крупный проект)	Не начато
<b>Этап рабочего процесса: 2. Вы...</b>	
Утверждение на стадии Выбор	Не начато
Не выбрано	Не начато
<b>Этап рабочего процесса: 3. Пл...</b>	
Планирование (Крупный проект)	Не начато
Утверждение плана (Крупный пр	Не начато
<b>Этап рабочего процесса: 4. Уп...</b>	
Управление (Крупный проект)	Не начато
Утверждение на стадии Управле	Не начато

## Стадии жизненного цикла проекта



# Фазы и стадии бизнес-процесса

Пройденная стадия

Текущая стадия

Предстоящие стадии

Ответственный за стадию

Стадия	Состояние	Ответственный	Дата начала	Дата завершения
Разработка идеи на уровне РК	Неформализованное описание и	(Автор идеи):Петров П.П.	30.07.2010 14:45	30.07.2010 14:47
Детальная проработка инициативы	Классификация идеи	(Автор идеи): Петров П.П.	30.07.2010 14:47	
Рассмотрение идеи менеджера	Утверждение инициативы менед	(Менеджер инициатора): administrator		
	Идея отклонена	(Менеджер инициатора): administrator		
	Идея заморожена	(Менеджер инициатора): administrator		
Создание	Автоматическое отклонение			
Разработка и согласование тре	Определение заказчика от РК	(Менеджер инициатора): administrator		
	Определение ответственного от	(Заказчик РК):		
	Подготовка бизнес-концепции и	(Ответственный от КД РК):		
	Согласование бизнес-концепции	(Заказчик РК):		
	Доработка бизнес-концепции	(Ответственный от КД РК):		
	Разработка календарного плана	(Ответственный от КД РК):		
	Согласование календарного пла	(Эксперты):		
	Доработка календарного плана	(Ответственный от КД РК):		

Последняя отправка рабочего процесса: 30.07.2010 14:47

Дополнительные данные рабочего процесс

# Технологический подход



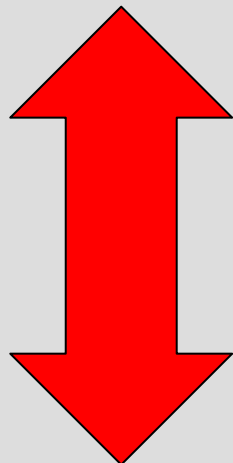
Бизнес-процессы компании



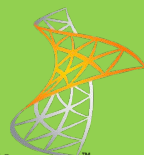
Microsoft®  
Project Server 2010



Бизнес-процессы компании



**Трудоёмкость  
внедрения**



Microsoft®  
Project Server 2010

# Технологический подход

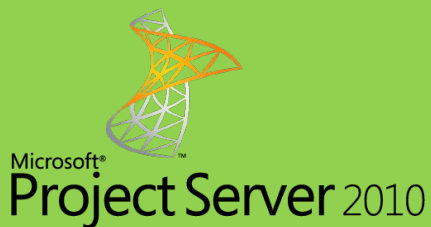


Бизнес-процессы компании



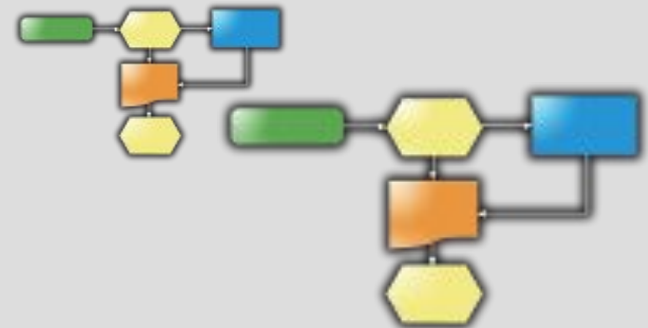
Трудоёмкость внедрения

Bastion Project Essentials®



# Бизнес-процессы согласования проектных предложений

- Настраиваемые бизнес-процессы любой сложности
- Параллельные, последовательные и смешанные типы согласований
- Динамические маршруты согласования на основе данных
- Сбор замечаний
- Настраиваемые уведомления и эскалация
- Делегирование
- Контроль сроков стадий/фаз



# Форма принятия решения по проекту

Утвердить и перейти на следующую фазу

Отклонить проект

Отправить на доработку

Согласовать с кем-либо

The screenshot shows a web interface for project approval. At the top, there is a dark blue header with the text 'Project Approval - Microsoft'. Below the header is a toolbar with several icons and labels: 'Approve' (green checkmark), 'Reject' (black X), 'Send Back for Revision' (green circular arrow), 'Delegate Sponsorship' (person with arrow), 'Readdress' (two people with arrow), 'Preliminary approval' (three people with bar chart), 'Save Comments' (floppy disk), and 'Close' (red X). Below the toolbar is a section titled 'Project Approval Requested'. It contains a list of steps: '1. Review project details.', '2. Add your approval comments below.', and '3. Click the 'Approve' or 'Reject' button.'. Below the steps is a section titled 'Potential manager of the project' with a text input field containing 'Petrov' and a 'Browse...' button. Below that is a text area for comments with the text 'I guess that a new Project Manager must be a Petr!'. A 'Переадресовать' button is also visible.

Делегировать полномочия

Переадресовать

Замечания и комментарии



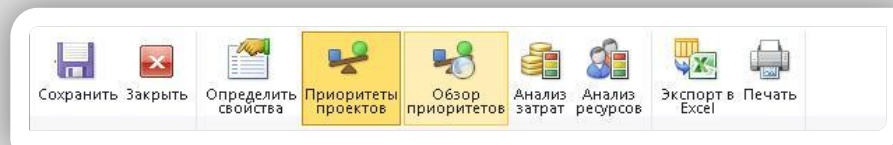
# Реестр проектов

Название проекта		Суммарные затра	Суммарный доход	Имя т
<b>Название этапа рабочего процесса: 1. Создание</b>		<b>5 955 000,00р.</b>	<b>16 625 000,00р.</b>	
<b>Название стадии рабочего процесса: Выбор (Крупный проек</b>		<b>5 955 000,00р.</b>	<b>16 625 000,00р.</b>	
	Web Catalog Publishing Tool			Разра
	Аутсорсинг управление знаниями	565 000,00р.	1 610 000,00р.	Разра
	Интеграция персональных данных			Разра
	Обновление базы данных гарантийного обслуживания	945 000,00р.	2 880 000,00р.	Разра
	Обновление ПО корпоративного веб-сайта			Разра
	Обновление производственной системы			Разра
	Обновление системы слежения за перевозками	535 000,00р.	1 570 000,00р.	Разра
	Обучение управлению проектами	720 000,00р.	2 190 000,00р.	Разра
	Партнерская служба поддержки	530 000,00р.	1 200 000,00р.	Разра
	<u>Переработка инфраструктуры ERP-системы</u>			Разра
	Разработка дизайна внутрикорпоративного сайта			Разра
	Разработка портала электронной коммерции	950 000,00р.	2 900 000,00р.	Разра
	Разработка программного обеспечение ИСУП	630 000,00р.	1 940 000,00р.	Разра
	Решение Pick-n-Pack для складов	480 000,00р.	1 450 000,00р.	Разра
	Решение по сбору данных аудита	600 000,00р.	885 000,00р.	Разра
	Улучшение системы управления знаниями			Разра
<b>Название этапа рабочего процесса: 2. Выбор</b>		<b>46 534 000,00р.</b>	<b>126 063 000,00р.</b>	
<b>Название стадии рабочего процесса: Утверждение на стадии</b>		<b>46 534 000,00р.</b>	<b>126 063 000,00р.</b>	
	Повышение эффективности управления операциями	485 000,00р.	1 439 000,00р.	Обуч

# Анализ и формирование портфеля проектов

Последовательно переключая режимы анализатора (кнопки на Ленте), аналитик осуществляет отбор и оптимизацию портфеля проектов.

В режиме **Приоритеты проектов** на экране отображается матрица влияния. Эта матрица показывает как конкурирующие проекты (по строкам) влияют на бизнес-факторы (по столбцам), заданные руководством компании

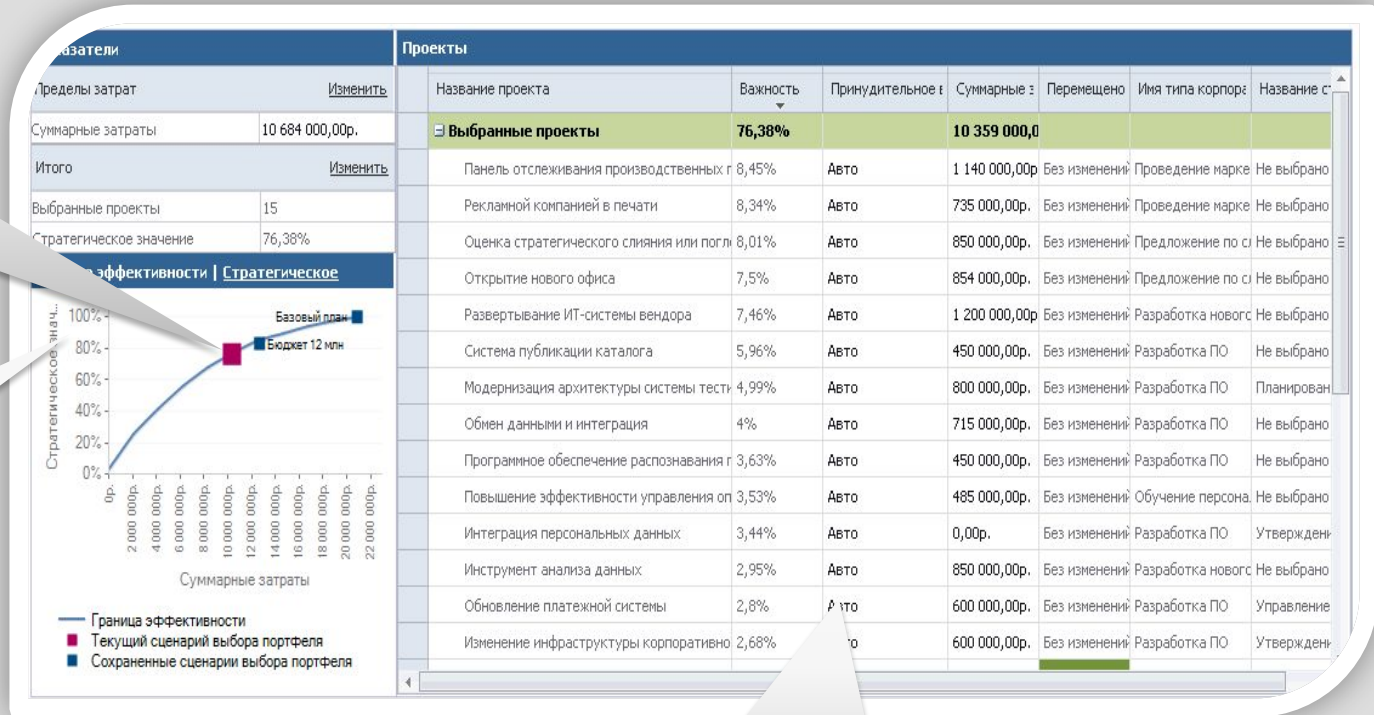


Проекты и факторы	Выход на новые рынки	Повысить удовлетворенность клиен	Повышение качества про
Автоматизированная установка ПО	Низкое	Низкое	Умеренное
Аудит информационной безопасности программы	Незначительное	Критическое	Незначительное
Внедрение CRM-решения	Сильное	Критическое	Незначительное
Замена концентратора	Незначительное	Умеренное	Критическое
Инструмент анализа данных	Умеренное	Критическое	Низкое
Модернизация архитектуры системы бенчмарки	Незначительное	Умеренное	Низкое
Модернизация архитектуры системы тестирова	Сильное	Низкое	Незначительное
Настройка внутрикорпоративного ПО	Низкое	Незначительное	Незначительное
Обмен данными и интеграция	Сильное	Умеренное	Незначительное
Обновление ERP-системы	Незначительное	Сильное	Низкое
Обновление оборудования для ERP-системы	Умеренное	Сильное	Незначительное
Открытие нового офиса	Критическое	Незначительное	Сильное
Оценка стратегического слияния или поглощен	Сильное	Незначительное	Незначительное
Панель отслеживания производственных показ	Сильное	Незначительное	Сильное
Планирование разработки ПО	Незначительное	Незначительное	Незначительное

# Оптимизация портфеля проектов по затратам

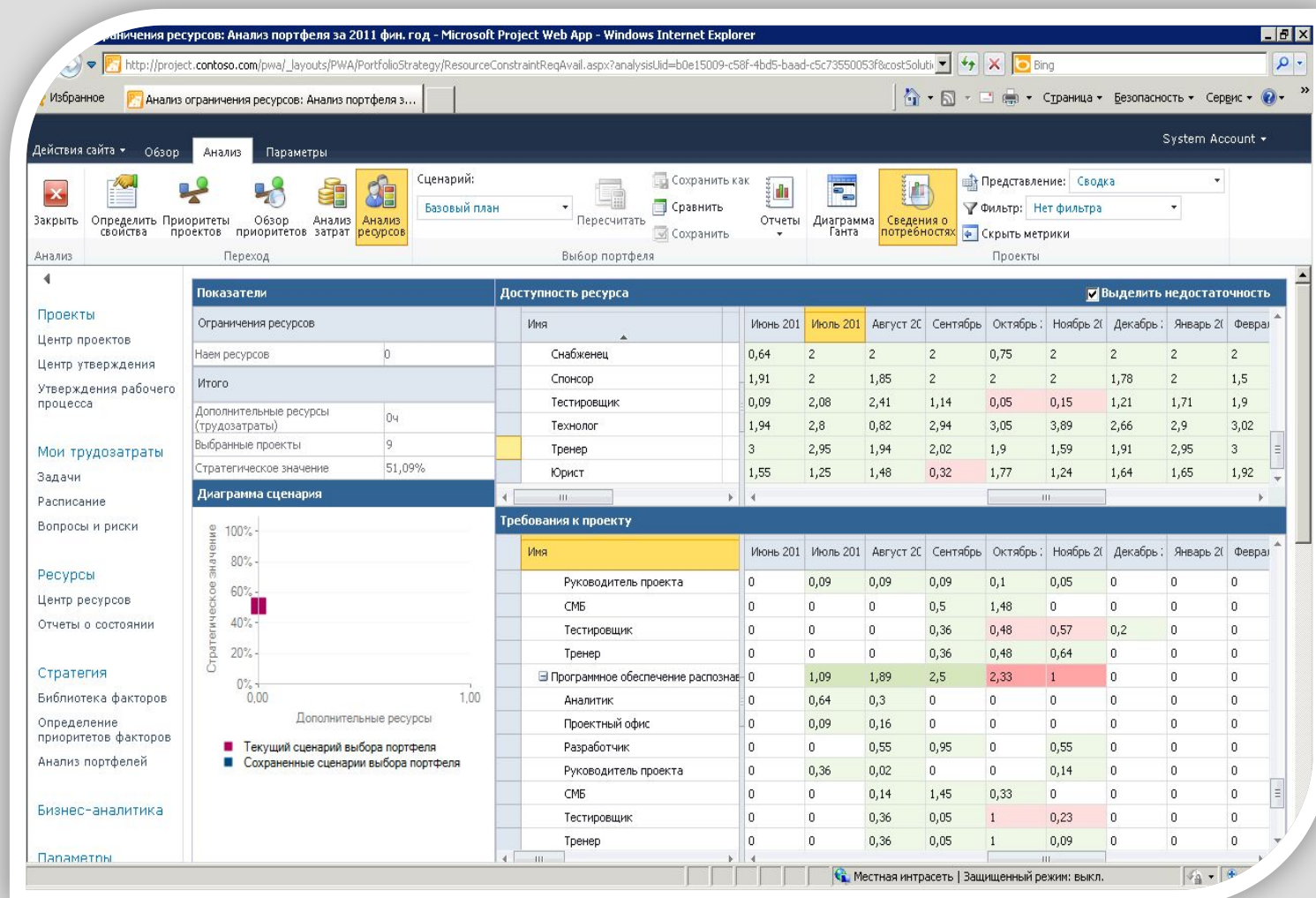
Пример: бюджет был сокращен примерно на 50 процентов

При таком сокращении бюджета компания сможет получить около 79% прибыли от первоначальной стоимости портфеля



Перечень проектов, включенных в портфель по текущему сценарию

# Оптимизация портфеля проектов по ресурсам



# Планирование работ

Меню модуля «Декомпозиция»

Состояние: выполнен возврат Последнее изменение: 09.03.2010 14:30 Версия: Опубликованные

Иденг	Режи	Название задачи	Длительнс	Начало	Окончание	% за	Назв.	Статус декомпозиц
1		Разработка изделия	50д	09.03.2010	18.05.2010	0%		
2		Узел 1	25д	09.03.2010	13.04.2010	0%		
3		Подсистема 1	10д	09.03.2010	23.03.2010	0%	КБ1	
4		Подсистема 2	15д	23.03.2010	13.04.2010	0%	КБ2	
5		Узел2	25д	13.04.2010	18.05.2010	0%		
6		Подсистема 1	10д	13.04.2010	27.04.2010	0%	КБ1	
7		Подсистема 2	15д	27.04.2010	18.05.2010	0%	КБ2	

Март 2010 г. Апрель 2010 г. Май 2010 г.

1 8 15 22 29 5 12 19 26 3 10 17

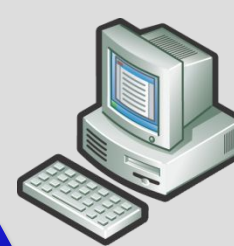
Trusted sites | Protected Mode: Off

# Процесс декомпозиции работ

## Руководитель проекта



Состав работ,  
оценки бюджета,  
сроков и  
трудоемкости



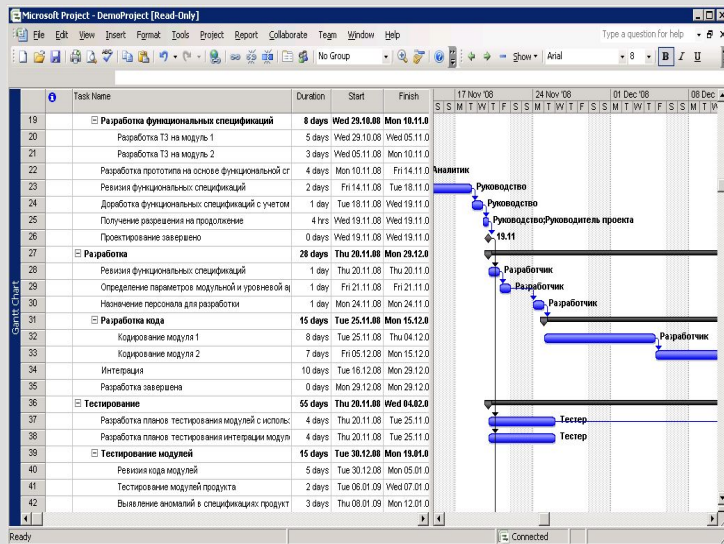
Эксперт



Эксперт



Эксперт



Бизнес-процессы согласования  
изменений

# Форма отправки задач на проработку (декомпозицию)

Отправка на декомпозицию задачи: Подсистема 1 - Project Web Access

**Выбор эксперта**

**Выделение ресурсов**

**Информация о задаче**

Дополнительные сведения о задаче

Название проекта: **Разработка A125**

Название задачи: **1.1.1 Подсистема 1**

Дата начала: **09.03.2010**      Дата окончания: **23.03.2010**

**Ответственный за планирование**  
Выберите пользователя, ответственного за назначение

Выберите ответственного за планирование: **administrator**

**Ресурсы**  
Выбранные ресурсы будут доступны ответственному за планирование

Выберите ресурсы

	Название ресурса	Идентификатор	Извлеч
	<b>Тип: Трудозатраты</b>		<b>Нет</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	administrator	1	Нет
<input checked="" type="checkbox"/>	alexey	2	Нет
<input type="checkbox"/>	sql_admin	3	Нет

OK      Отмена

# Процесс управления проектами





# Назначения/отчетность исполнителей: расширенный вариант

The screenshot shows a web application interface for task management. The browser address bar indicates the URL is `http://epm2010/pwa/tasks.aspx`. The page title is "Tasks - Project Web App". The interface includes a navigation menu on the left with categories like "Projects", "My Work", "Resources", "Strategy", "Business Intelligence", "Settings", and "Libraries". The main area displays a table of tasks with columns for Task Name, Start, Finish, Remaining Work, % Work, Work, and Actual. A red callout bubble points to the "Демонстрация продукта" task, highlighting the "Исполнитель" (Assignee) column.

Task Name	Start	Finish	Remaini Work	% Work	Work	Ac	W
Обучение пользователей	4/13/2009	4/14/2009	1d	0%			
Демонстрация продукта	1/1/2009				4.63d	0d	
Подготовка демонстрации	1/1/2009	1/14/2009	3.75d		3.75d	0d	Planned Actual
Подготовка плана презентации	1/1/2009	1/6/2009	1d		1d	0d	Planned Actual
Определение разделов плана презента	1/1/2009	1/2/2009	0.5d	0%	0.5d	0d	Planned Actual
Написание сценария плана презентации	1/2/2009	1/2/2009	0.5d	0%	0.5d	0d	Awaiting Planned Actual
Подготовка информации для демонст	1/6/2009	1/14/2009	2.75d		2.75d	0d	Planned Actual
Подготовка слайдов презентации	1/6/2009	1/8/2009	0.25d	0%	0.25d	0d	Awaiting Planned Actual
Подготовка текстов презентации	1/12/2009	1/13/2009	2d	0%	2d	0d	Awaiting Planned Actual
Репетиция демонстрации	1/15/2009	1/15/2009	0.5d	0%	0.5d	0d	Awaiting Planned Actual
Демонстрация продукта внешнему заказчик	1/19/2009	1/19/2009	0.38d	0%	0.38d	0d	Planned Actual
Отчет о состоянии проекта	1/14/2009	1/19/2009	0.5d		0.5d	0d	Planned Actual
Отчет по подготовке презентации	1/14/2009	1/14/2009	0.25d	0%	0.25d	0d	Planned Actual
Подготовка отчета по результатам проект	1/19/2009	1/19/2009	0.25d	0%	0.25d	0d	Planned Actual
Строительство дачи	1/1/2009	8/28/2009	520.14		520.14	0d	Planned Actual
Проектирование	1/1/2009	5/21/2009	203.34		203.34	0d	Planned Actual

В расширенном варианте Исполнитель видит иерархию задач

# Выполнение проекта: Мониторинг

Центр проектов - Project Web App - Windows Internet Explorer

http://project.contoso.com/pwa/projects.aspx

Карол Троап

Действия сайта | Обзор | **Проекты**

Создать | Открыть | Обновить список Проект

Построение группы | План ресурсов | Разрешения проекта | Переход

Вернуть мои проекты | Закрытие задач для обновления | Веб-сайт проекта | Переход

Увеличить | Уменьшить | Переход к проекту | Масштаб

Структура

Фазы Планирование | Нет фильтра | Название этапа раб | Данные

Экспорт в Excel | Печать | Общий доступ

Подпроекты | Показать или скрыть | Тип проекта | Изменить

Проекты

Центр проектов

Центр утверждения

Утверждения рабочего процесса

Мои трудозатраты

Задачи

Расписание

Вопросы и риски

Ресурсы

Центр ресурсов

Отчеты о состоянии

Стратегия

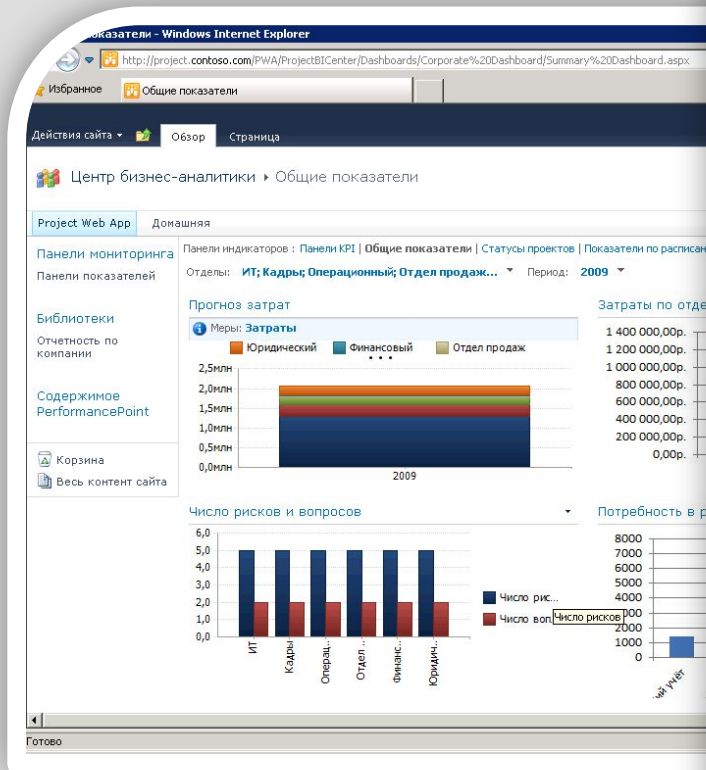
Имя проекта	Сумм	Затраты проекта	Состояние проек	Качество проект.
<b>Название этапа рабочего процесса: 3. Планиров 3 930</b>				
Внедрение CRM-решения	2 500	●	●	●
Модернизация архитектуры системы тестирования	1 430	●	●	●
<b>Название этапа рабочего процесса: 4. Управлен 10 14</b>				
Заявка1	78,00		●	●
Изменение инфраструктуры корпоративного веб-сай	2 070	●	●	●
Интеграция персональных данных			●	●
Настройка внутрикорпоративного ПО	2 830	●	●	●
Обновление ERP-системы	3 170	●	●	●
Обновление платежной системы	2 070	●	●	●

Январь 2010 г. | Июль 2010 г.

янв фев мар апр май июн июл авг

Надежные узлы | Защищенный режим: выкл. | 100%

# Выполнение проекта: Мониторинг



## Статус проекта

Обновления системы международных платежей

As of 23.04.2011

### Сводные данные

Состояние проекта	Затраты на проект	Качество проета	Ресурсы проекта
●	●	●	●
Начало	Окончание	Дата отчета	Индикатор сроков
15.09.2009	08.02.2010	11.12.2009	●

#### Описание проекта

Улучшение функций существующей системы по обработке международных операций по кредитным картам.

#### % Выполнения

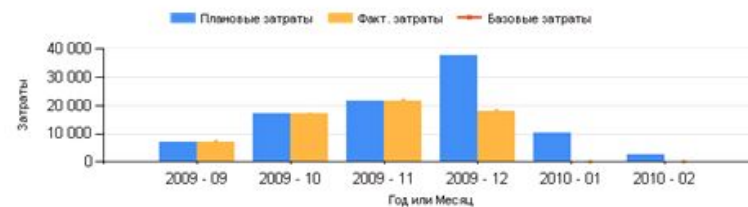


### Сводные данные по затратам

#### Расходы



#### Затраты (месяц)

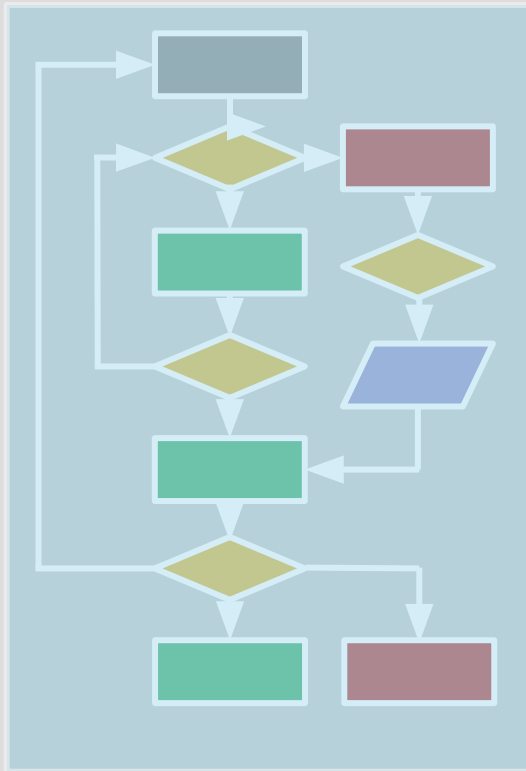


### Детали проекта

#### Вехи проекта

Имя задачи	Дата окончания	% выполнения	Статус
Область охвата завершена	21.09.2009	100%	
Анализ завершен	09.10.2009	100%	

# Выполнение проекта: Запросы на изменение



Обоснование / согласование  
изменений

Request Form - Microsoft Project Web App

Editing Change Request

Save Delete Send Close

**Change Request Information**

Request Initiator: EPM2010\administrator  
Request ID: N/A

Request Priority: Hi  
Due Date: 4/3/2011

**Request Reason**

Schedule  
 Scope  
 Budget

Type Reason of Change Request  
need to change budget

**Request Description**

Type description of Change Request  
this is very important

**Attachments**

Attach file..  
C:\Work\TestSQLConnection\TestSQLConnection\bin\Debug\costcenters.txt.xml Delete  
C:\accounts.xlsx Delete

**Steering Team Review Needed**

Sponsor Co-Sponsors Project Advisors

Other Stakeholders  
Browse...

## Резюме

- Внедрение обеих частей решения, блока идей и блока управления проектами, позволит выстроить эффективную комплексную систему управления инновациями
- В настоящий момент отдельные части комплексного решения внедрены и используются в ряде компаний

## ПРЕДСТАВИТЕЛИ ПРИГЛАШЕННЫХ КОМПАНИЙ



## **ОБСУЖДЕНИЕ ВОПРОСОВ:**

- Нужна ли автоматизация инновационной деятельности,**
- Что должно входить в контур управления инновациями,**
- С чего начинать автоматизацию управления инновациями,**
- Основные факторы успеха внедрения информационной системы управления инновациями**

# СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ!!!



Тел./ Факс: +7 (8634)320-660  
+7(499) 70-318-79

[www. Bastion-integrator.com](http://www.Bastion-integrator.com)

Алексей Явкин  
+7(903)4020548  
[Alex.yavkin@bastion-integrator.com](mailto:Alex.yavkin@bastion-integrator.com)



Тел./ Факс: +7(495) 336-16-19,  
+7(495) 336-85-00

[www.tekora.ru](http://www.tekora.ru)

Дмитрий Огнёв:  
+7(903) 612-28-25  
[dognev@tekora.ru](mailto:dognev@tekora.ru)