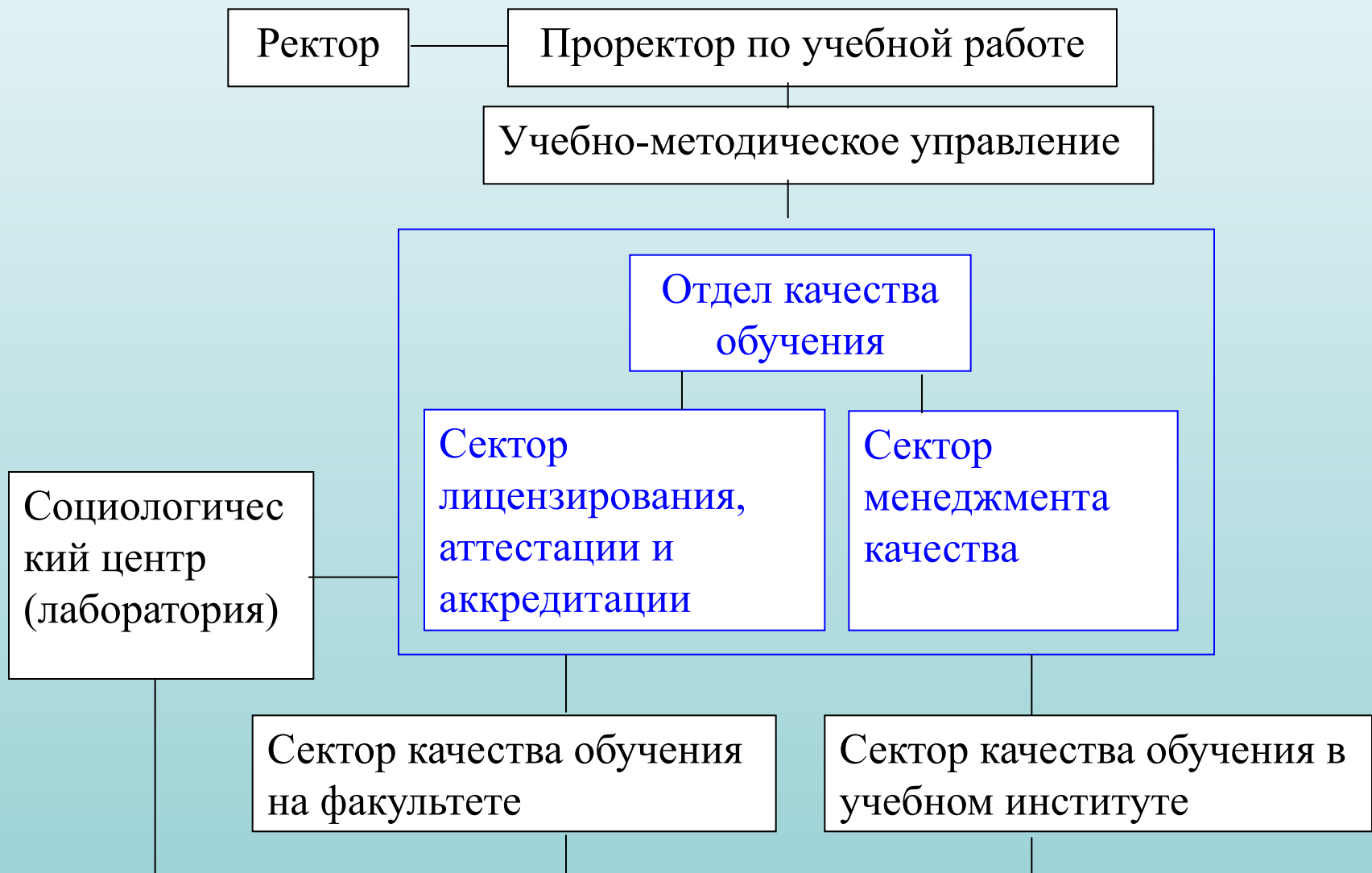


Опыт участия студенческих организаций в системе управления ВУЗом

Чудина Ю.А.

Начальник отдела качества обучения
Учебно-методического управления РУДН

Служба качества обучения РУДН



Функции отдела качества обучения:

- Мониторинг показателей и процессов качества обучения
- Составление базы данных основных показателей качества обучения
- Анализ полученных данных и составление программы совершенствования качества обучения
- Сбор данных по лабораторному оборудованию и формирование плана закупок для обновления лабораторной базы РУДН
- Анализ настоящего состояния и разработка рекомендаций для формирования системы повышения квалификации ППС
- Контроль за заполнением и работой учебного портала РУДН
- Взаимодействие со студенческими организациями РУДН

Социологическое исследование

Позволяет выявить значительную часть информации об удовлетворенности потребителя (студента) предлагаемыми услугами (обратная связь)

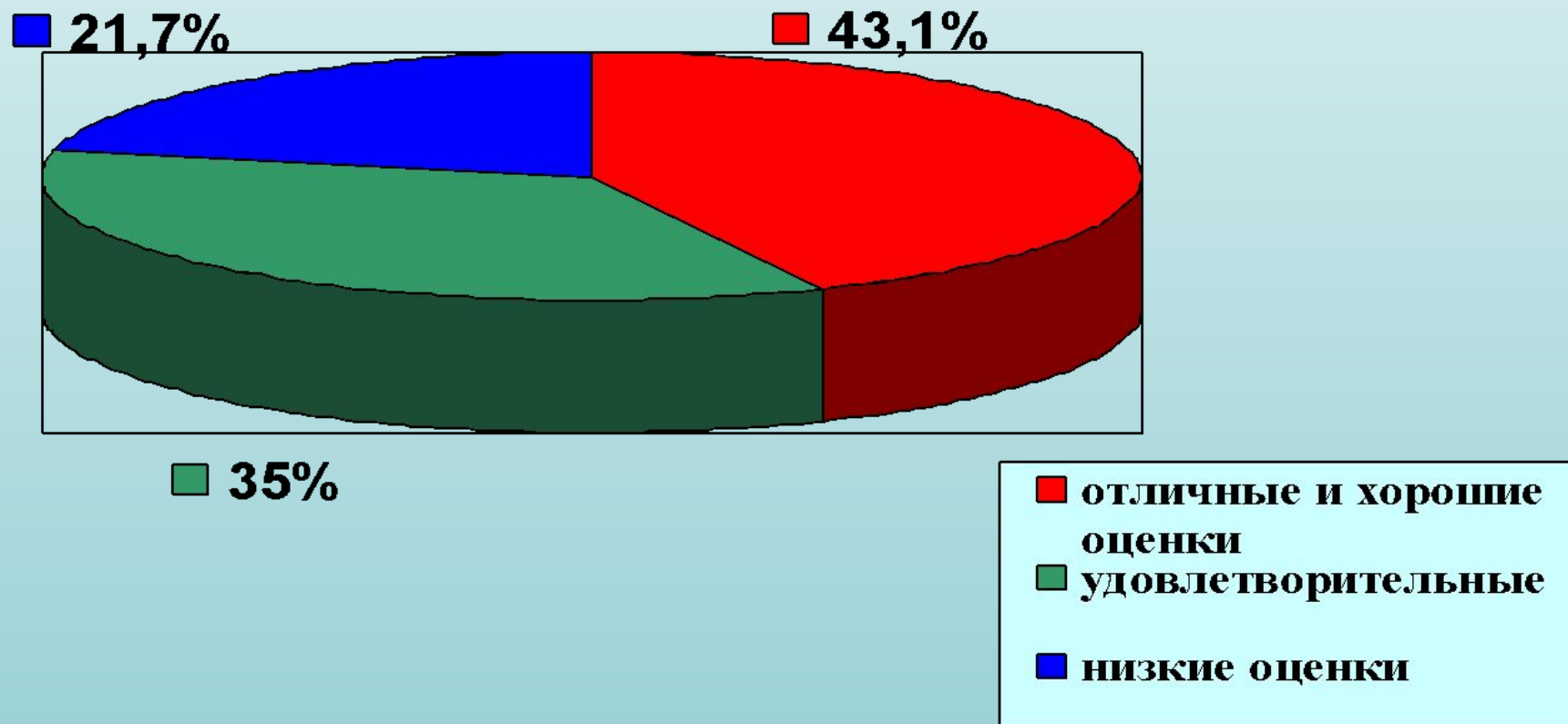
- информация об оценке удовлетворенности студентов передается в ответственные подразделения, где анализируется,
- на основании анализа руководители подразделений принимают решение о мерах и ответственных за улучшение учебного процесса
- ответственными осуществляется коррекция (предполагаемое улучшение) процесса обучения,
Затем цикл повторяется.

Темы вопросов социологического опроса студентов

- *Материально-техническое обеспечение*
- *Составление расписания занятий*
- *Работа учебно-вспомогательного персонала*
- *Информационное обеспечение учебного процесса*
- *Информирование студентов об учебном процессе*
- *Удовлетворенность знаниями, получаемыми на аудиторных занятиях*
- *Работа преподавателей*
- *Контроль знаний*

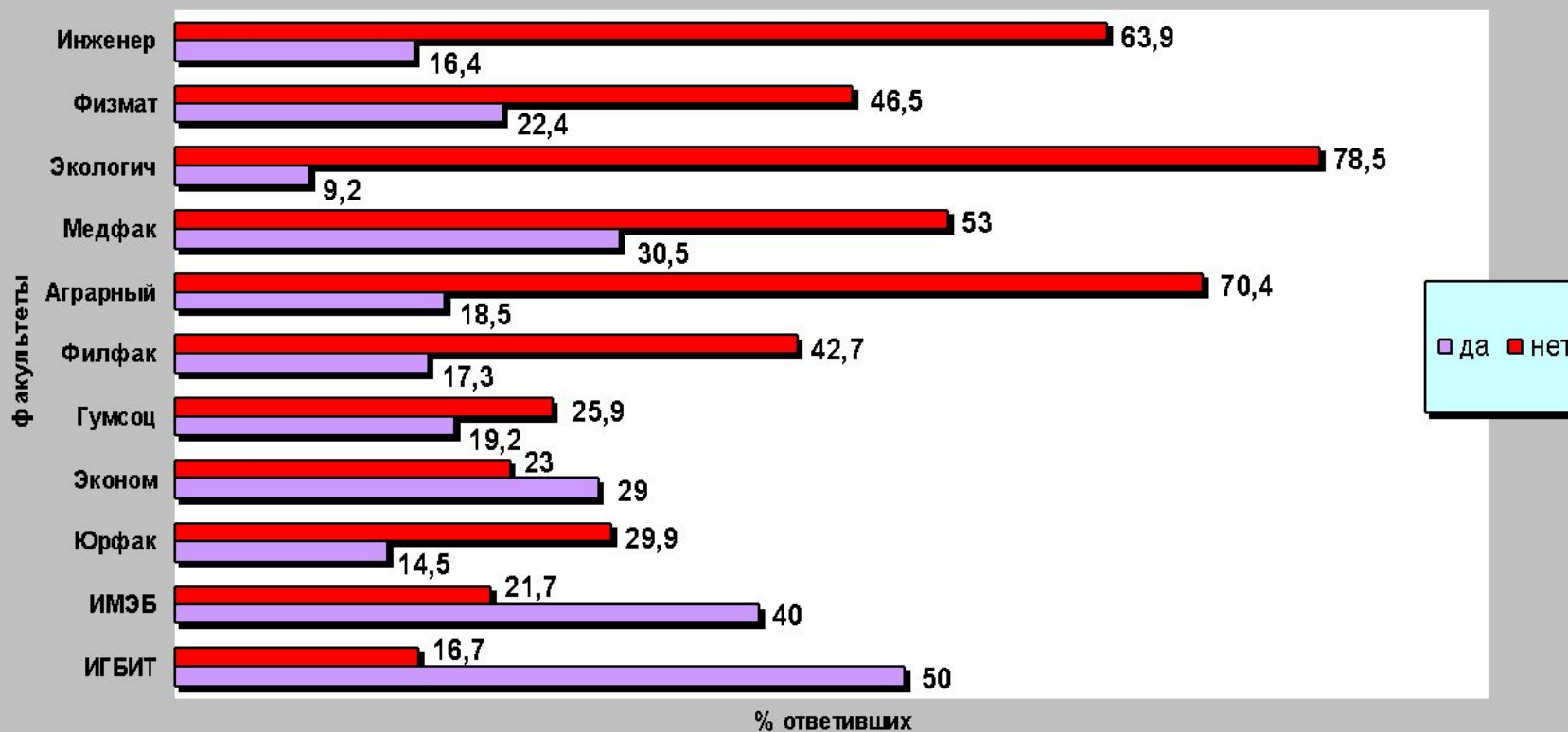
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением

Степень удовлетворенности материально-техническим обеспечением



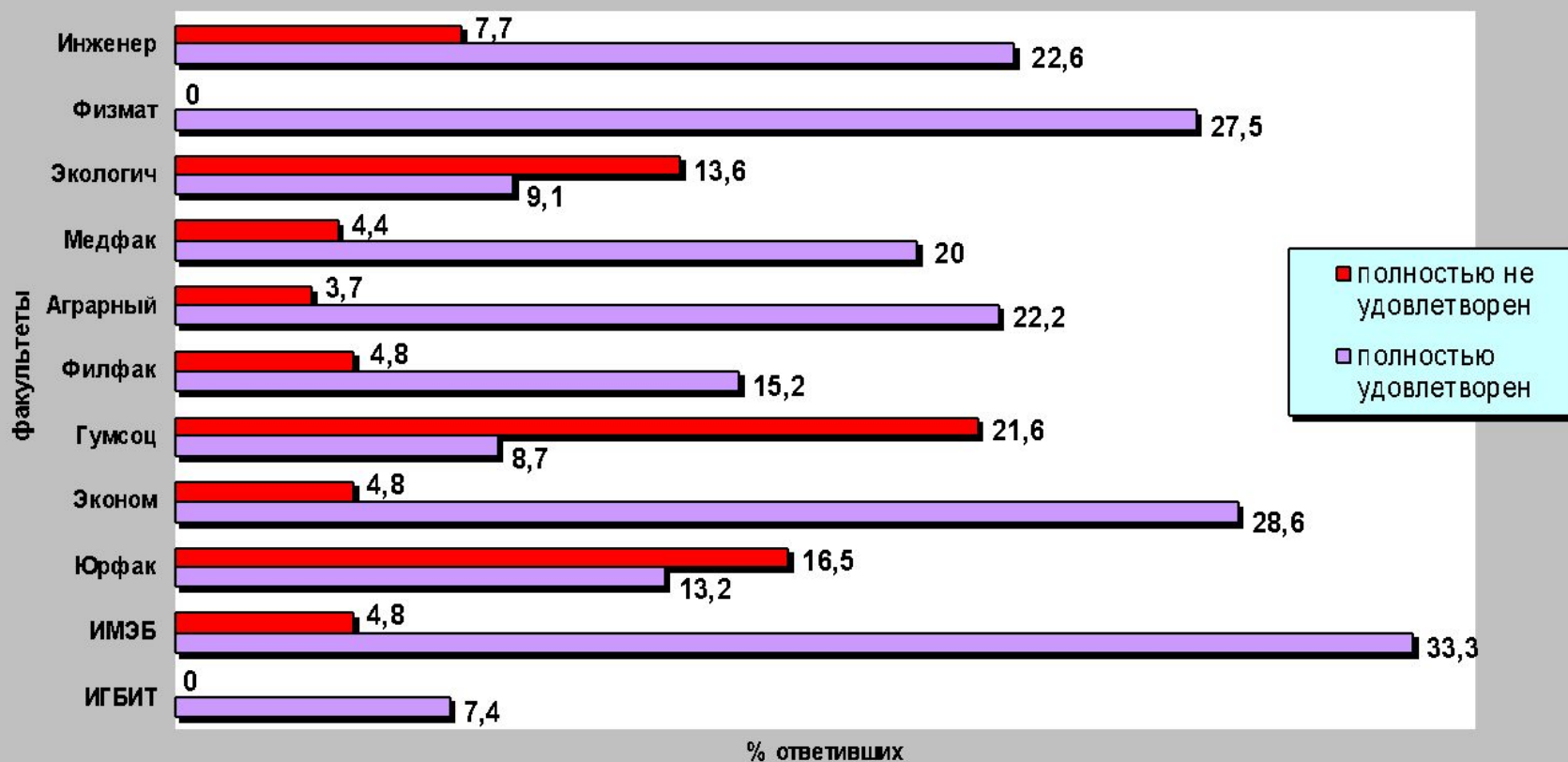
Удовлетворенность количеством лабораторного оборудования

Считают ли студенты количество предоставляемого лабораторного оборудования достаточным



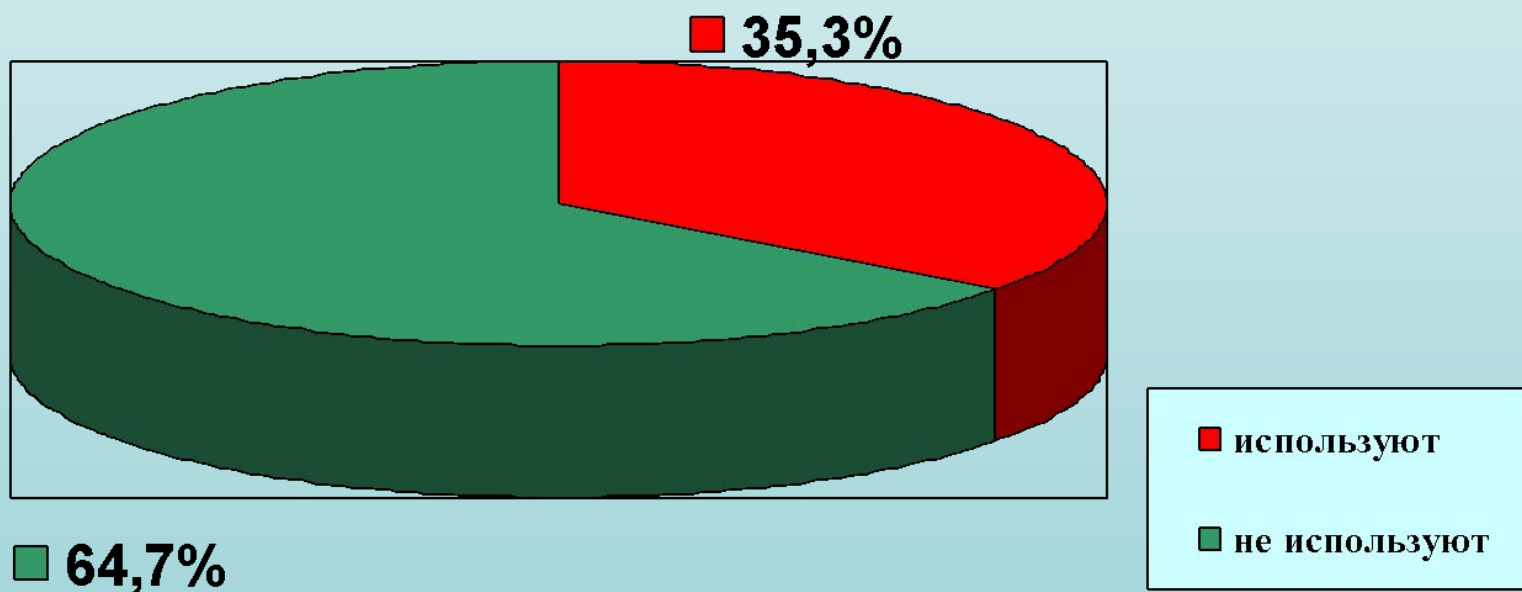
Удовлетворенность качеством составления расписания

Степень удовлетворенности качеством составления расписания



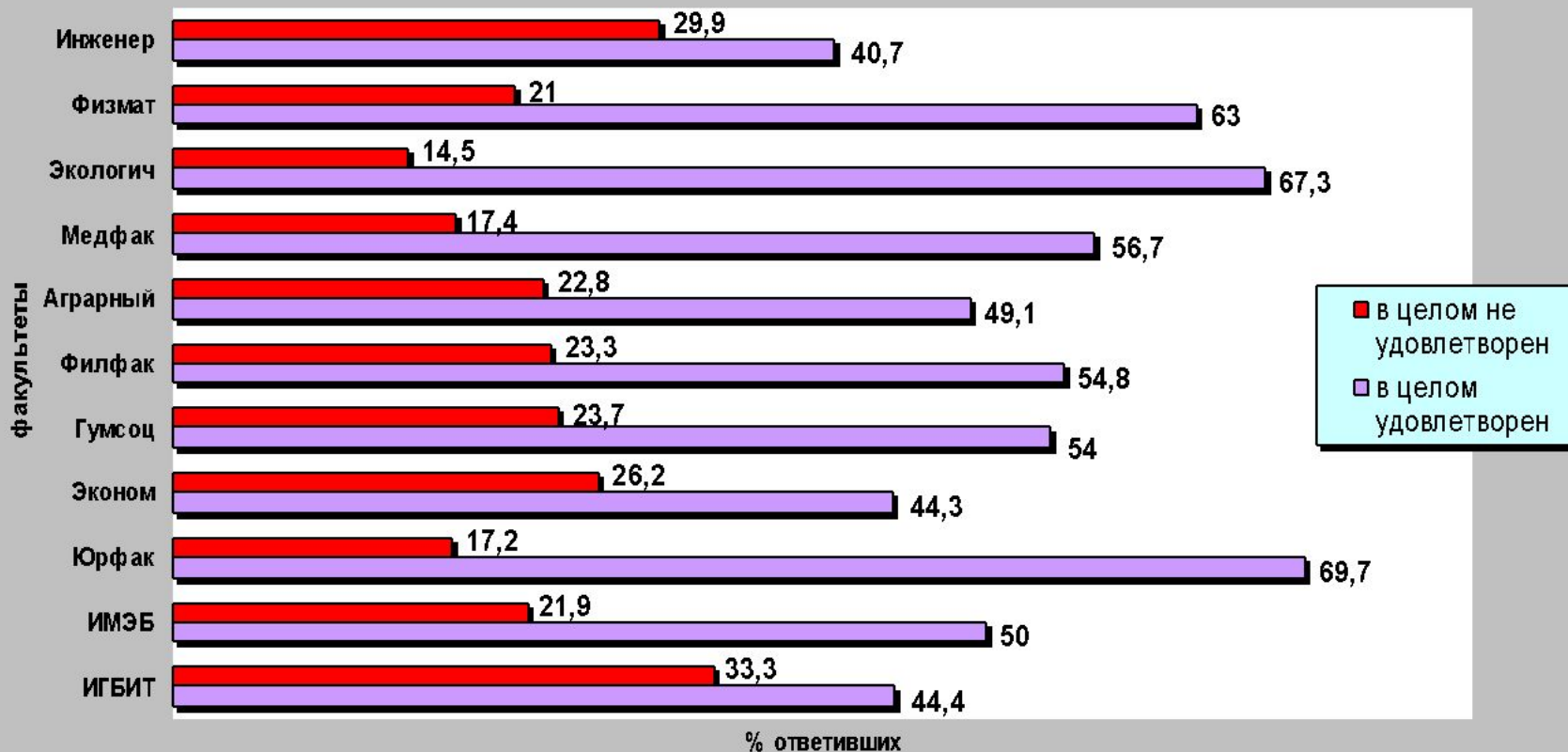
Обеспечение электронно-информационными ресурсами

Использование студентами электронно-информационных ресурсов, предоставляемых университетом



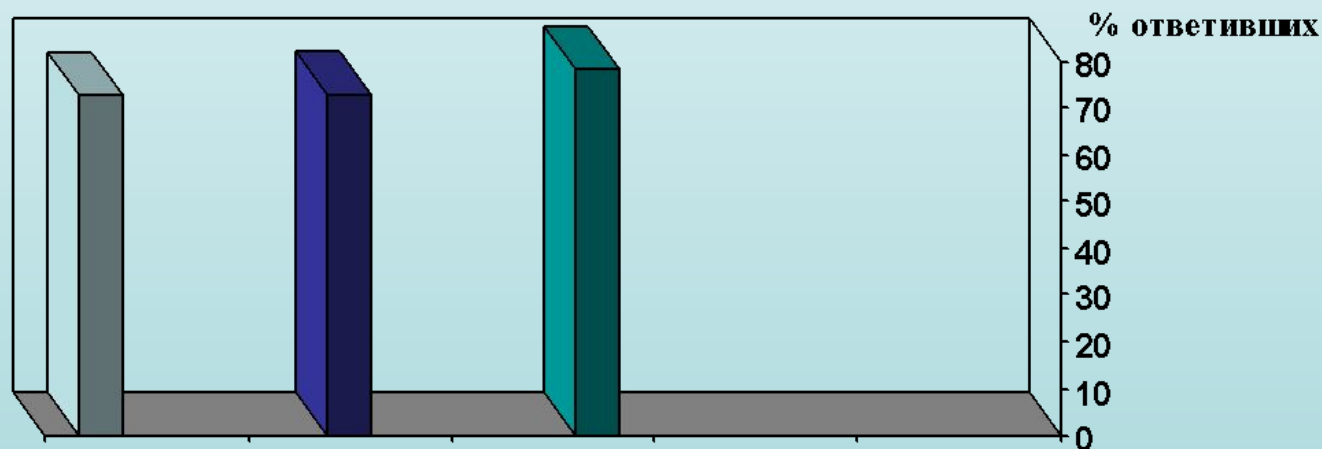
Удовлетворенность практикой, лабораторными, клиническими и языковыми занятиями

Степень удовлетворенности качеством организации практики



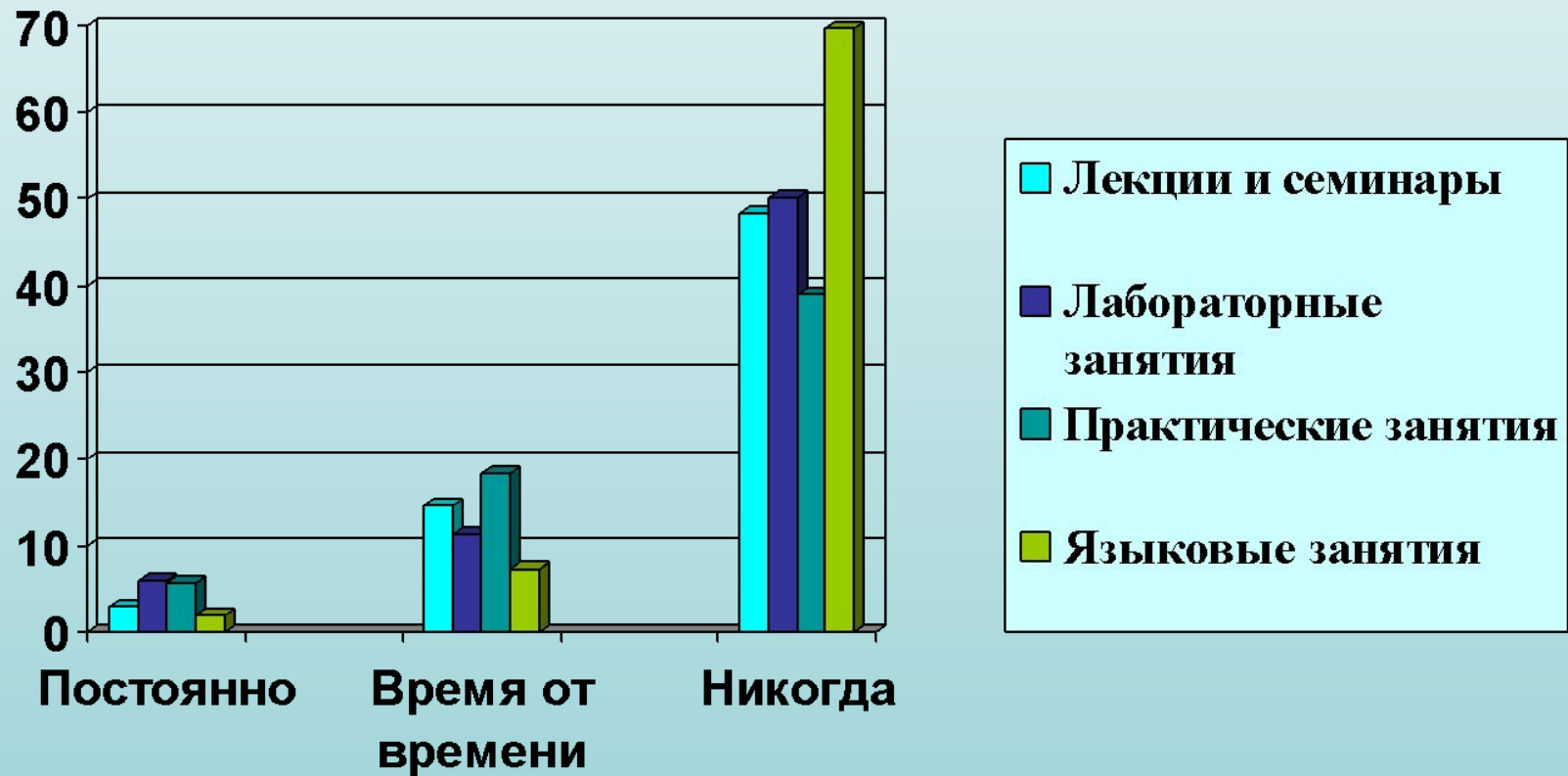
Удовлетворенность работой преподавателей

Степень удовлетворенности профессиональным уровнем преподавателей



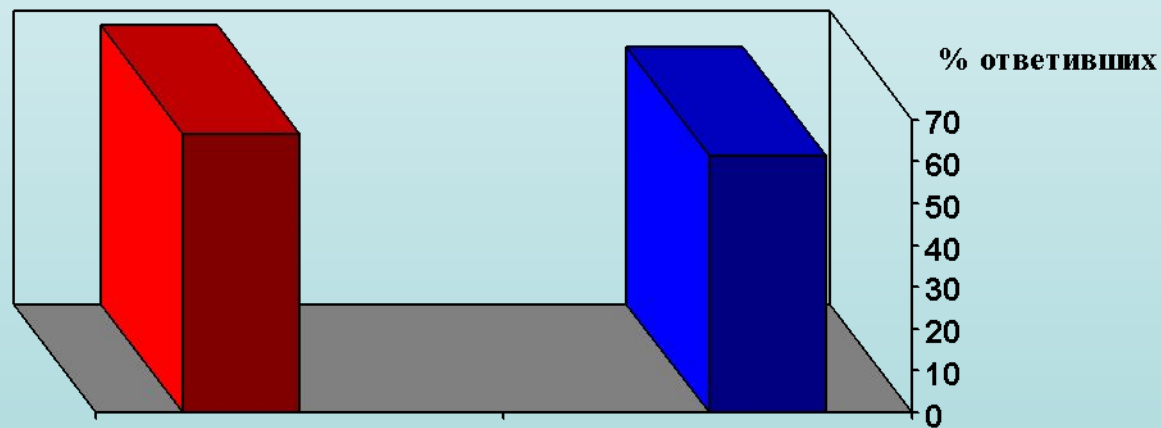
- **общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины**
- **общие математические и естественно-научные дисциплины**
- **общепрофессиональные дисциплины и дисциплины по выбору**

Использование мультимедийной техники на учебных занятиях



Степень удовлетворенности существующей системой оценки

Степень удовлетворенности существующей системой оценки



■ балльно-рейтинговая

■ классическая

Локальные социологические опросы

- *Проведение учебных практик в РУДН*
- *Уровень профессиональной компетентности преподавателя*
- *Использование преподавателем балльно-рейтинговой системе*
- *Использование расходных материалов в учебном процессе*
- *Состояние и работа столовой*

Формы взаимодействия студентов и администрации

- *Встречи студентов и представителей студенческих организаций с ректором, проректорами и деканами факультетов*
- *Встречи комиссии студсоюза по качеству учебного процесса со студентами*
- *Жалобы и предложения, переданные в письменной или электронной форме ректору, проректорам и деканам факультетов*

Проблемы и вопросы затрагиваемые студентами:

- *Материально-техническое обеспечение*
- *Организации учебного процесса*
- *Информирование студентов*
- *Содержание преподаваемых курсов*
- *Профессиональная компетентность преподавателей и их взаимоотношения со студентами*
- *Обеспеченность дисциплин учебно-электронными материалами и учебниками и т.д.*

Спасибо за внимание