



Управление программным обеспечением – необходимый инструмент современного бизнеса

Юрий Горячий
+7 965 524 76 50
yuriy.goryachiy@softline.ru
www.sam-audit.ru
www.samitam.ru

Cloud

Softwar
e

Services

Всероссийское исследование по SAM

Softline впервые провела всероссийское исследование по SAM:

- формат – опрос IT-специалистов
- респонденты – более 3 000 компаний с парком от 250 до 10 000 ПК



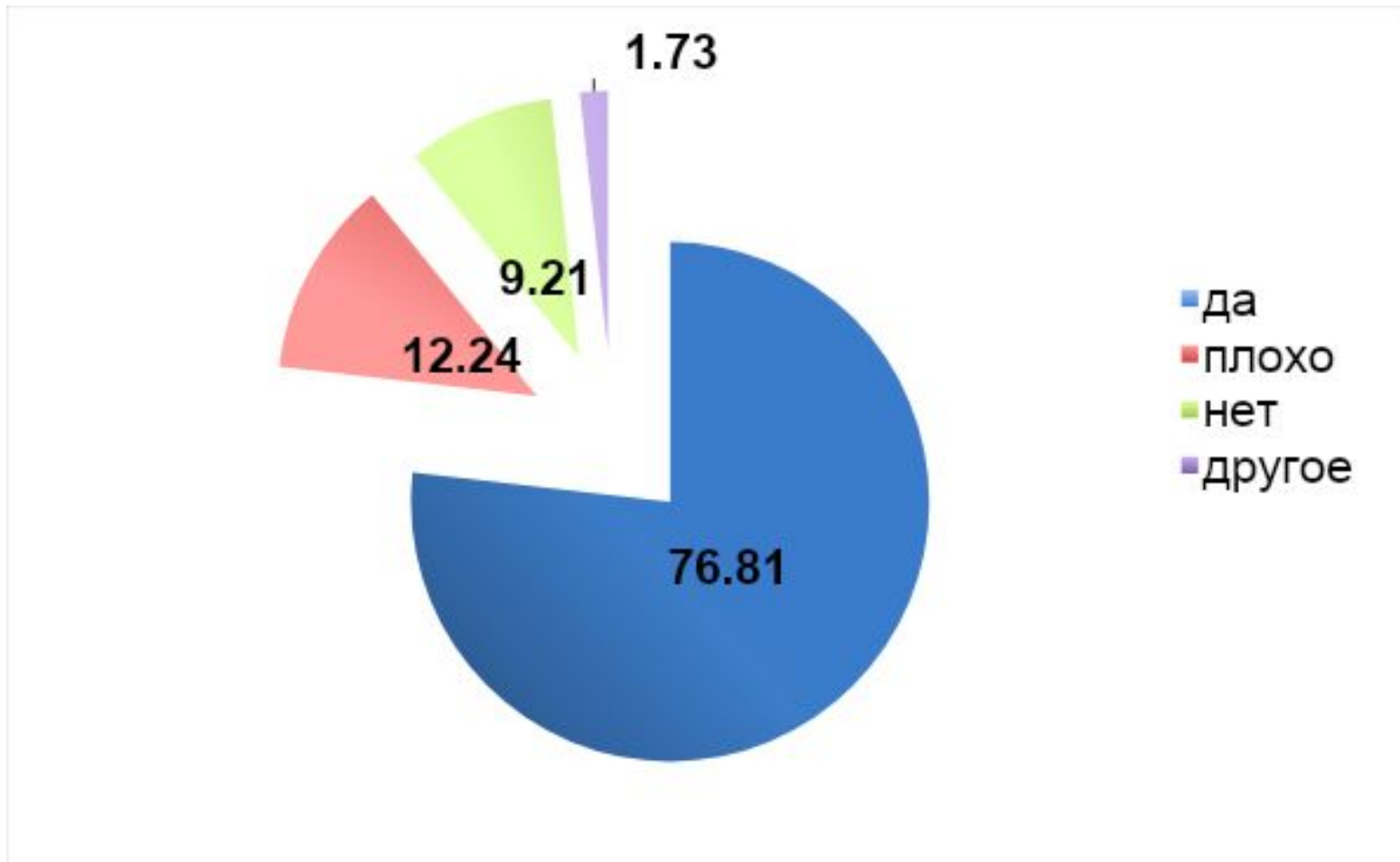
Информация, являющаяся результатом исследования, является собственностью ЗАО «СофтЛайн Трейд» (товарный знак – Softline). Копирование данной информации разрешается только со ссылкой на правообладателя (ЗАО «СофтЛайн Трейд»).

Мы задали несколько вопросов

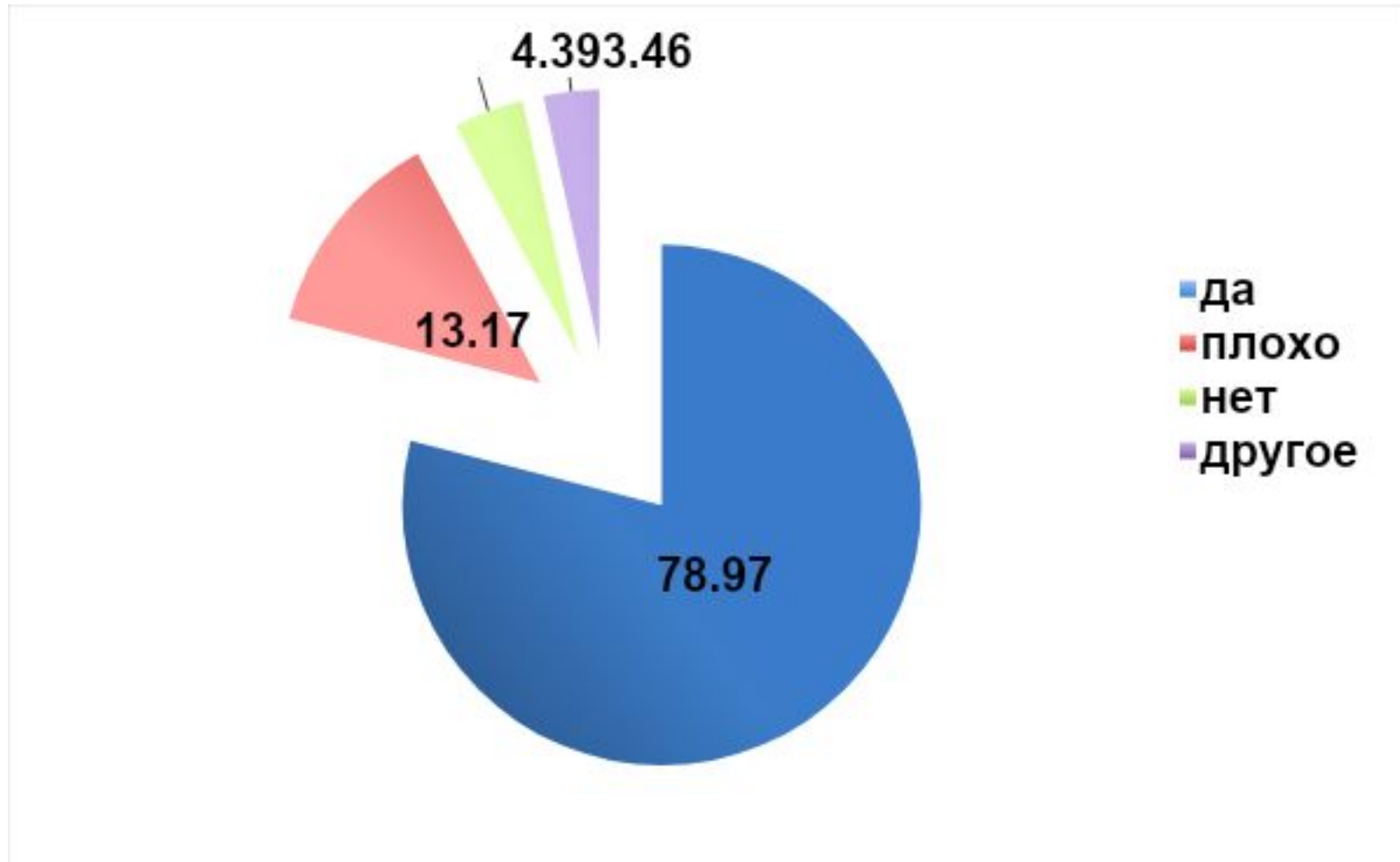


1. Знаете ли вы, что такое SAM?
2. Знакомы ли вы с законодательством, регулирующим вопросы использования ПО?
3. Проводите ли вы инвентаризацию и учет ПО в вашей компании?
4. Ведётся ли в вашей компании учёт документов, касающихся ПО, и их хранение?
5. Существуют ли в Вашей компании документы, в которых описывается жизненный цикл ПО от возникновения необходимости в нём до удаления приложений?

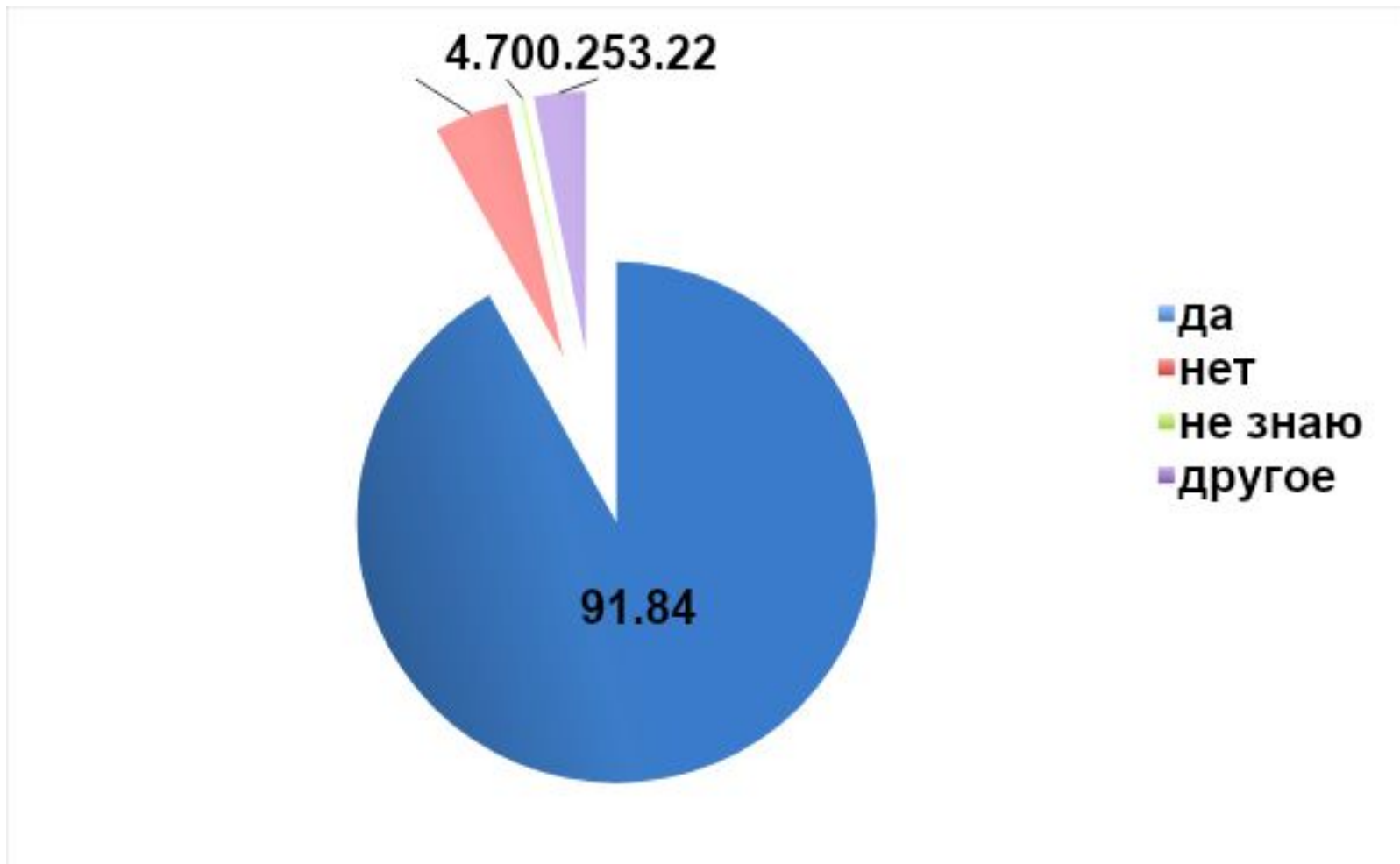
Знаете ли вы, что такое SAM



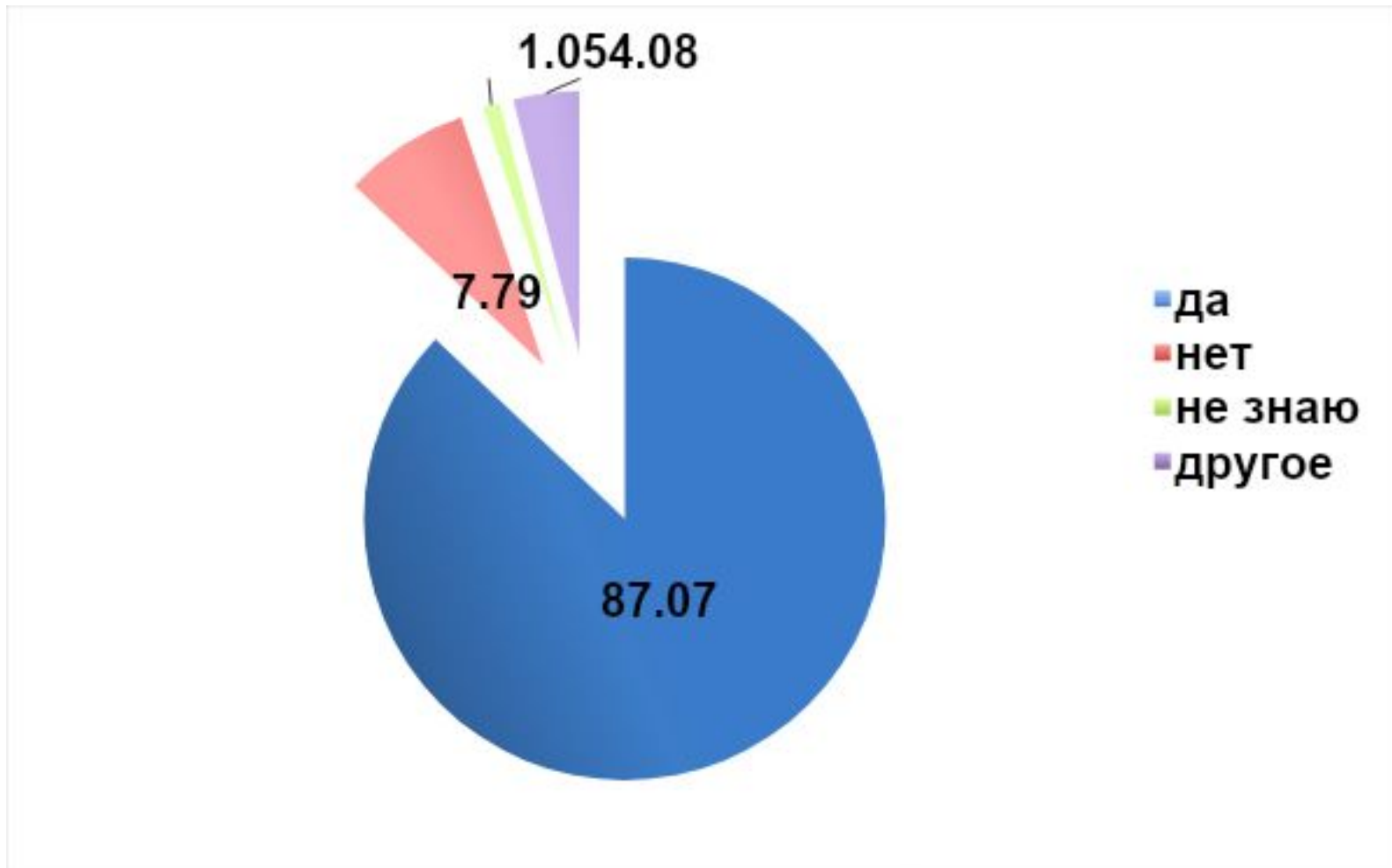
Знакомы ли вы с законодательством, регулирующим вопросы использования ПО



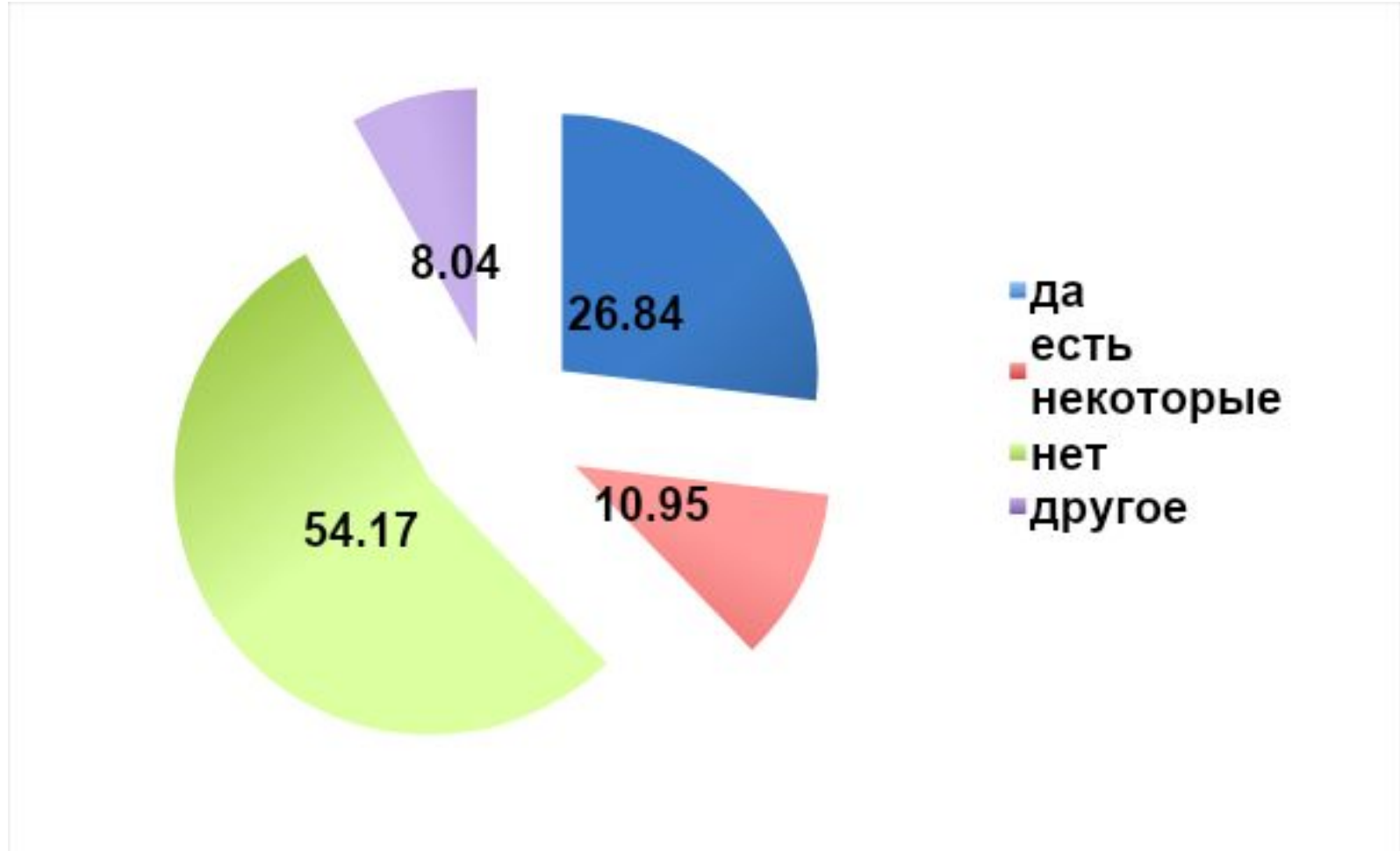
Проводите ли вы инвентаризацию и учёт ПО



Ведётся ли в вашей компании учёт документов, касающихся ПО, и их хранение?



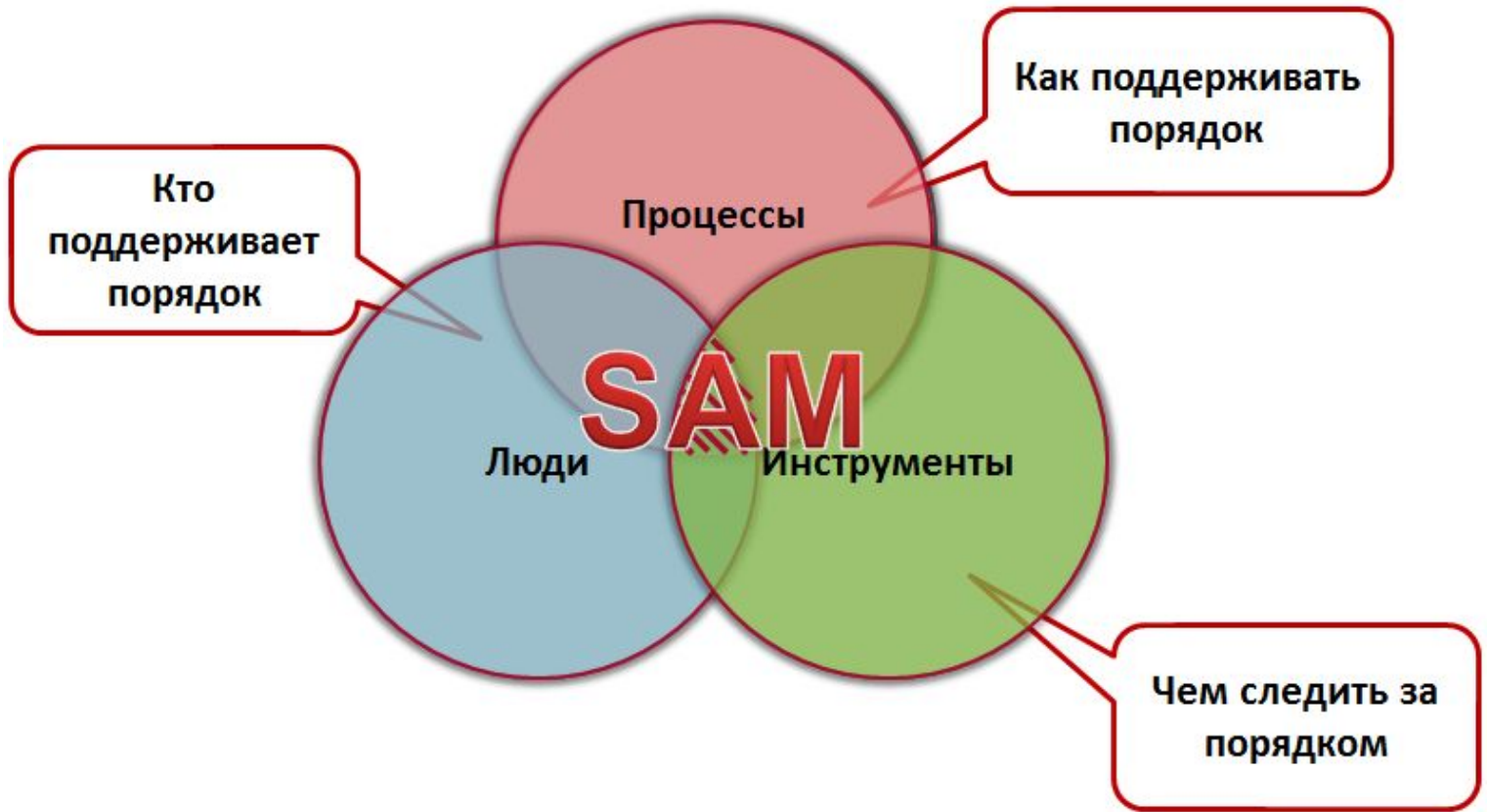
Существуют ли документы, регулирующие жизненный цикл ПО от возникновения необходимости в нём до удаления?



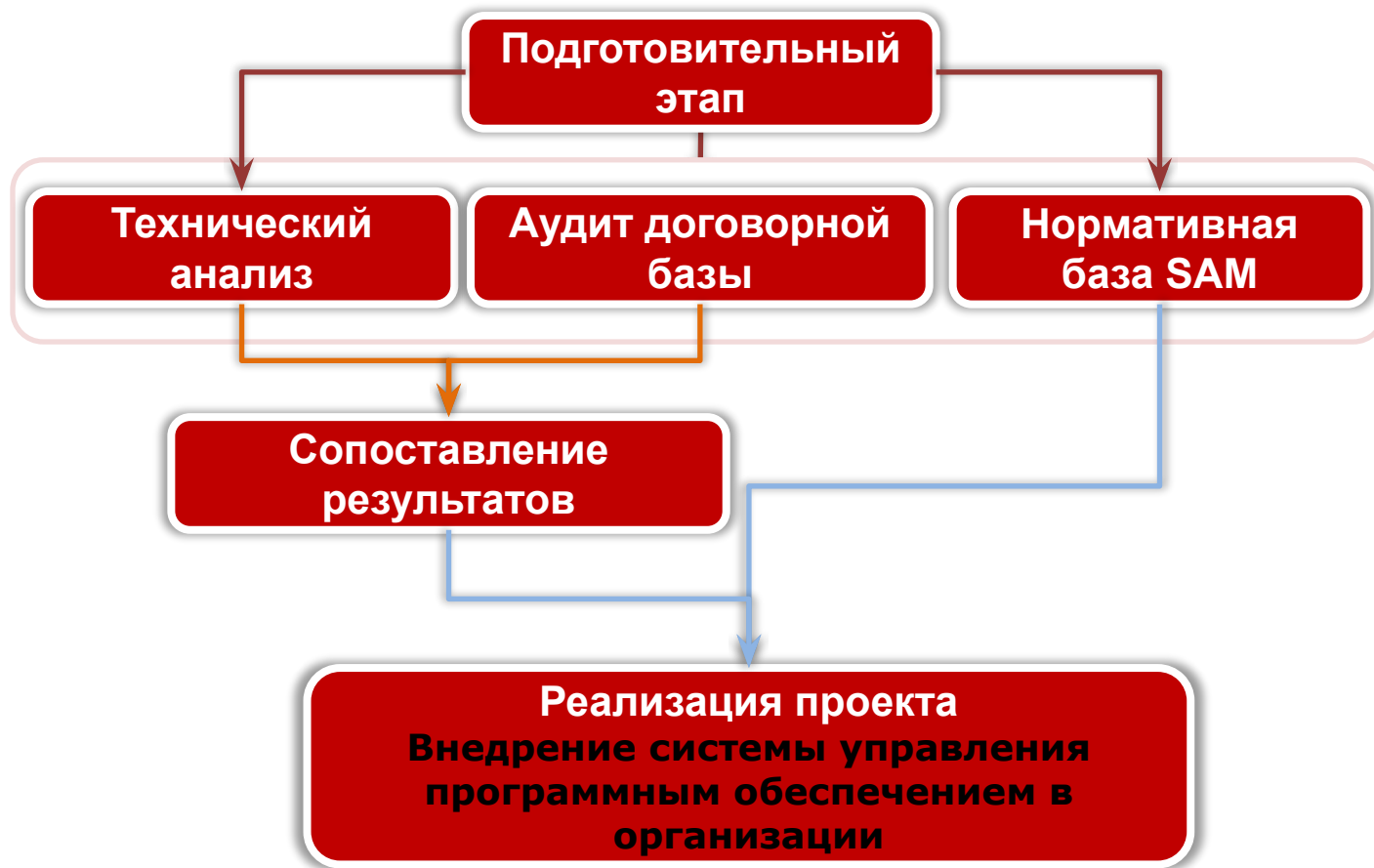
С какими проблемами сталкиваются пользователи



SAM базируется на трёх основных «китах»



Этапы SAM



Инвентаризация используемых программ

Инвентаризация проводится:



Вручную



с помощью специальных программных комплексов

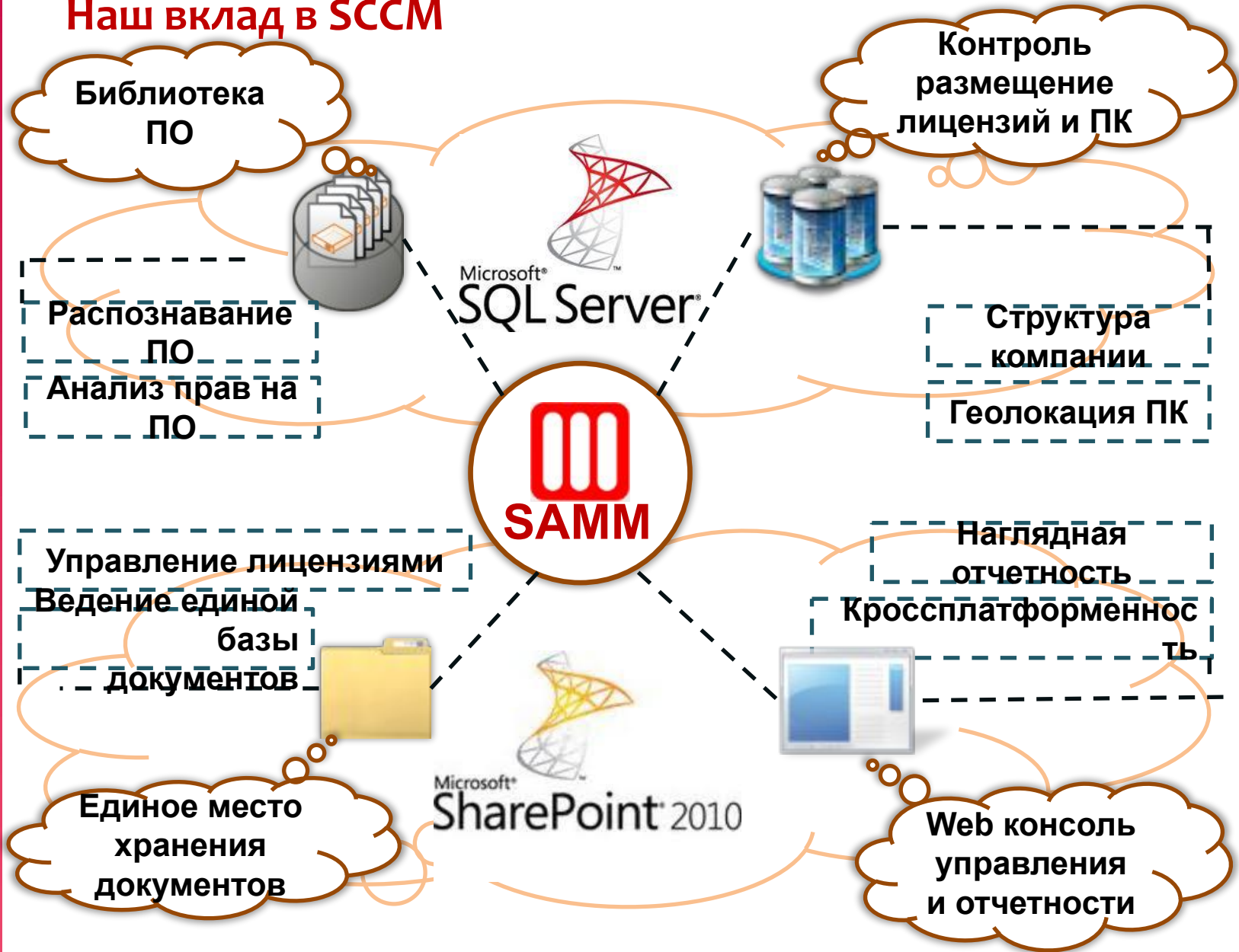
Технический анализ - выбор инструмента инвентаризации и управления

Основные требования при выборе инструмента инвентаризации и управления программными активами:

- ✓ возможность создания электронной базы документов, подтверждающих легальность ПО;
- ✓ сканирование не только реестра, но и HDD;
- ✓ обновляемая база ПО для качественного распознавания установленного и используемого ПО при инвентаризации.



Наш вклад в SCCM

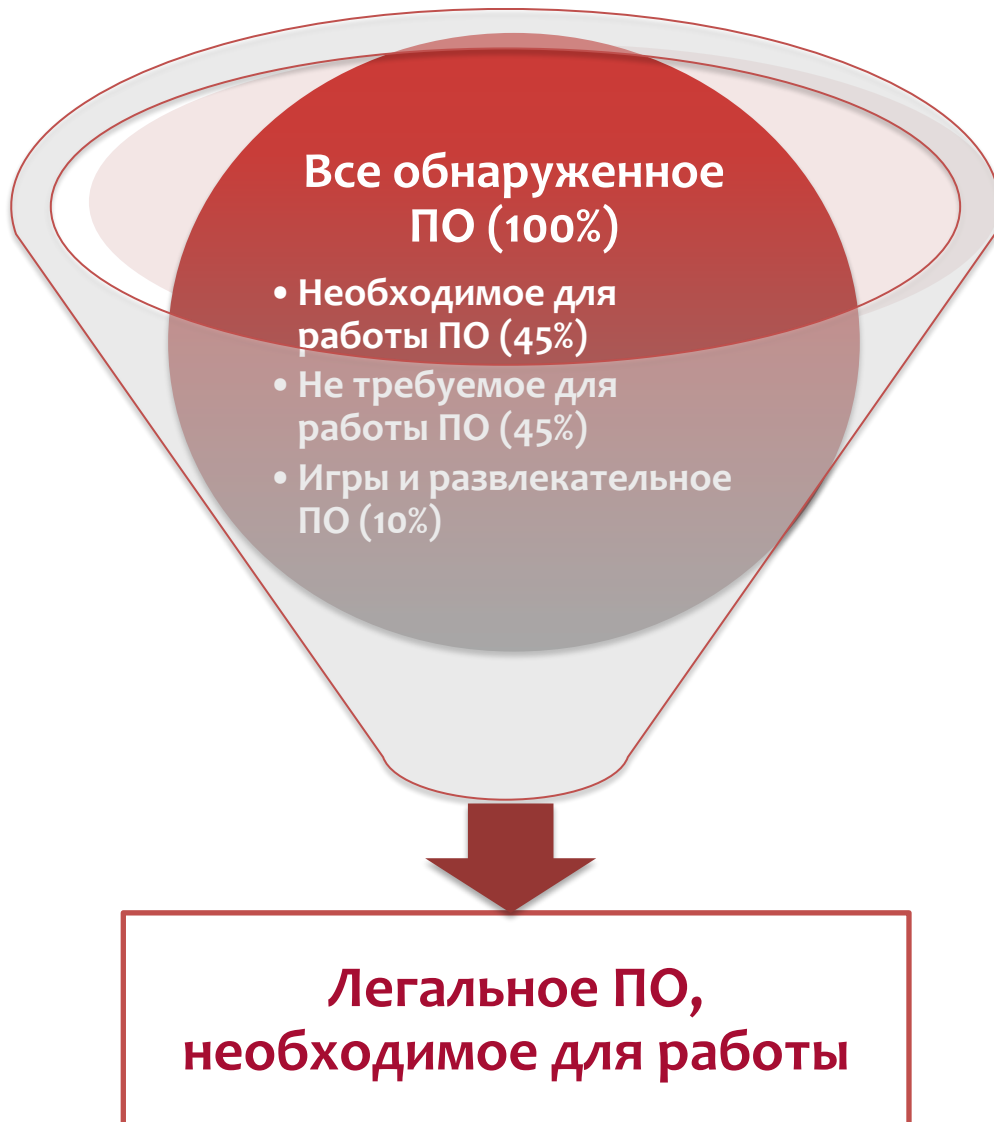


Результаты инвентаризации

По практике внедрения SAM в компаниях 1000 АРМ после инвентаризации выявляется около **8000** единиц ПО, из которого **55%** не требуется для выполнения служебных задач



В рамках проекта SAM формируется стандарт ПО, разрешенного к использованию, а также специализированный список ПО под разный функционал сотрудников компании



Один из примеров среди клиентов

Процент лицензионности ПО до инвентаризации со слов клиента:

98%

из 1 000 просканированных компьютеров было найдено

190 различных компьютерных игр, среди которых:

Более 500 единиц ПО, не нужного для работы, среди которых:

Процент лицензионности после инвентаризации:

45%

Верификация лицензионного соответствия

Создание контрактной базы



Идентификация используемого ПО



Верификация лицензионного соответствия

Создание базы данных имеющихся лицензий

Необходимо собрать:

- Бухгалтерские документы: счёт-фактура, накладная, договор, платежные документы.
- Лицензионные соглашения, сертификаты подлинности, ключи продукта, аппаратные ключи.
- Носители, документация, коробки.

Где искать:

- бухгалтерия, IT-отдел, склад, рабочие места пользователей.
- занести информацию в БД: продукт, количество, дата приобретения, дата истечения, цена, серийный номер и проч. документы.
- лицензии можно привязать к конкретным ПК

Описание бизнес процессов

Базовый набор интегрированных процессов управления программными активами



Процессы SAM



Управление контрактами

Мониторинг срока действия контрактов

- Знаем когда заканчивается договор, чтобы заранее предпринимать действия к его продлению/изменению

Дополнительные опции лицензионного договора

- Знаем все особенности контракта, такие как:
 - Сколько дистрибутивов мы имеем право хранить
 - Какие программные продукты мы можем использовать (при покупке пакетов)
 - Возможность использования в виртуальной среде
 - Возможность депонирования лицензий (DesktopLanter, etc)

Техподдержка

- Знаем в каком виде мы можем воспользоваться техподдержкой – можем планировать.

Обновление

- Условия downgrade/upgrade

Формализация SLA в области SAM

Управление контрактами



Бюджетирование и управление стоимостями контрактов

**Бюджетирование
ориентированное
на потребности
бизнеса**

- ИТ становится центром прибыли передавая затратную часть другим подразделениям компании (Cost центрам)
- источник информации о стоимости

**Оценка
поставщиков**

- создаем критерии оценки
- формируем списки проверенных поставщиков ИТ

Baseline для

- расчета совокупной стоимости владения активом (TCO)
- расчета инвестиций в ПО (ROI)
- оценки новых предложений поставщиков/бюджета

Пример расчета среди реализованных проектов

До

Количество ПК – **1000**

Уровень легальности – **60%**

Среднегодовой бюджет на ПО – **\$250 000**

Стоимость установленного ПО - **\$863 на ПК**

Уровень эффективности SAM – **базовый**

Стоимость юридического риска – **\$ 1 072 817**

Стоимость риска перерасхода денежных средств на ПО – **\$ 81 000**

После

Уровень легальности – **95%**

Среднегодовой бюджет после проекта – **\$ 205 200**

Затраты на «легализацию» – **\$268 948**

Уровень эффективности SAM – **рационализированный**

Стоимость юридического риска - **\$ 296 117**

Стоимость риска перерасхода денежных средств на ПО - **\$16 200**

Эффективность разных уровней SAM

	Базовый	Стандартизированный	Рационализированный	Динамический
Стоимость юридического риска	\$1 072 817	\$736 247	\$ 373 787	\$ 244 337
Риск потери репутации	Высокий	Средний	Низкий	Приемлемый
Риск нарушения операционной деятельности	Высокий	Средний	Низкий	Приемлемый
Среднегодовая стоимость финансовых рисков	\$81 000	\$ 40 500	\$16 200	\$ 5 400

Конкурентные преимущества Softline в области SAM

1. лучшая экспертиза на рынке СНГ в области SAM, ряд законченных проектов в компаниях с парком выше 1000 АРМ;
2. юристы с многолетней практикой в области интеллектуальной собственности;
3. компетенции по SAM от различных правообладателей;
4. финансовые гарантии качества услуг;
5. соответствие услуг международному стандарту ISO/IEC 19770-1.
6. возможность полноценного аутсорсинга SAM.



Кто уже на вершине горы



Обзор проекта в Национальном банке «ТРАСТ»

Масштаб проекта: ~7500 АРМ, 140 городов, 60
регионов
Сроки реализации: 8 месяцев



Аудит программного обеспечения

- ✓ инвентаризация ПО осуществлена на базе программного комплекса Audit Pro
 - ✓ создана электронная база документов (скан-копии), подтверждающих легальность использования и приобретения ПО.
- Юридический аудит документов (договоров, документов, подтверждающих оплату, получение и легальность использования)**
- ✓ исправлены ошибки во всех правоустанавливающих документах
 - ✓ подготовлены нормативные документы и рекомендации

Управление программными активами приведено в полное соответствие с международным стандартом ISO 19770-1

Оптимизированные схемы лицензирования привели к **значительному снижению издержек**

Сроки окупаемости проекта – май 2010 года (9 месяцев с момента реализации проекта)

Контакты

С удовольствием отвечаю на ваши вопросы

Юрий ГОРЯЧИЙ
Тел.: +7 965 524 76 50
www.sam-audit.ru
www.samitam.ru
sam-info@softline.ru

