



Нефтеюганский район  
Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 1» пгт. Пойковский

# *Управление портфелем проектов*

# **Перестроить образовательную деятельность под производственный процесс в рыночных условиях**

- Система Ф.Тейлора (США 1905)
- Система А.Белла (США 1924)
- Система А.Фейгенбаума (США 1951)
- Система TQM (1970-1980)
- Международные стандарты качества ISO (1990-е годы и наст. время)

# Система Ф.Тейлора (США 1905)

- Основное нововведение – эталон продукта.
- Качество – это соответствие эталону продукта (стандарту).
- Основная идея – создание допустимых технологических границ – «полей допуска».
- Организационное нововведение – инженеры по качеству.

# Система А.Белла (США 1924)

- Основное нововведение – эталон процесса.
- Качество – это соответствие эталону продукта и стабильности процесса.
- Основная идея – управление качеством процесса, поскольку производство – это процессы.
- Технологическое нововведение – перенесение акцента с инспекции на предупреждение причин дефектов в совершенствовании процесса.
- Организационное нововведение – инспекторы по качеству.

# Система А.Фейгенбаума (США 1951) – TQC – общее управление качеством

- Основное нововведение – сертификация системы качества.
- Качество – это качество продукции, процессов и деятельности фирмы.
- Основная идея – идея общего управления качеством.
- Технологическое нововведение – введение документированной системы качества, ее регистрация и сертификация третьей (независимой) стороной.
- Организационное нововведение – ответственность всего руководства предприятия за качество, а не только специалистов служб качества.

# Система TQM (1970-1980) – всеобщее управление качеством

- Основное нововведение – введение понятия «постоянное улучшение качества».
- Качество – это удовлетворение требований и потребностей как потребителей, так и самих работников предприятия.
- Основная идея – «TQM = система TQC + подсистема обеспечения качества + подсистема политики качества + подсистема планирования качества + подсистема улучшения качества».
- Технологическое нововведение – доказательство способности предприятия обеспечить качество продукции.
- Организационное нововведение – повышение роли человеческого фактора в управлении качеством.

# Международные стандарты качества ISO (1990-е годы и наст. время)

- Основное нововведение – методы самооценки качества по моделям ISO.
- Качество – это удовлетворение требований и потребностей общества, владельцев, потребителей, работников.
- Основная идея – установление требований с точки зрения защиты окружающей среды и безопасности продукции.
- Технологическое нововведение – стандарты ISO 9000: эталон продукта, эталон процесса, эталон фирмы, эталон системы управления, эталон ответственности за продукцию.
- Организационное нововведение – Модель Европейской премии за качество.



Нефтеюганский район  
Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 1» пгт. Пойковский

# *Жизненный цикл управления портфелем проектов*





**Фаза создание портфеля проектов**

**Фаза отбора портфеля проектов**

**Фаза планирования портфеля проектов**

**Фаза управления портфелем проектов**



## Фаза создание портфеля проектов

**Создание пула проектов**

**Оптимизация портфеля**