

Управление

качеством образования

на муниципальном уровне

***Выступление
начальника управления образования
Н.М.Артеменко***

Управление качеством

- качество условий образования и воспитания
- - качество процесса образования и воспитания
- - качество результата образования и воспитания



Качество условий образования и воспитания:

Оценка производится на основании

1) Информации мониторинга КПМО

- оснащенность образовательного процесса (проводится два раза в год);

- педагогические кадры (укомплектованность, квалификация, повышение квалификации);

2) Документов по анализу готовности образовательных учреждений к новому учебному году

3) результатов проверок органов Роспотребнадзора, Роспожнадзора.

Принятие управленческих решений на основании полученной информации:

- корректировка муниципальных целевых программ;
- исправление недостатков за счет привлеченных средств

Качество процесса образования и воспитания

Производится на основании:

- рейтинговой оценки деятельности образовательных учреждений (отдельно рейтинг ОУ, ДОУ и МОУ ДОД)
- результатов краевых диагностических работ
- результатов социологических опросов и тематических форумов на сайте управления образования
- обращений граждан



Порядок рейтинговой оценки деятельности ОУ

- ОУ производит самооценку своей деятельности и представляет в управление образования
- управление образования вносит свои предложения по корректировке рейтинга
- общественная комиссия проверяет правильность выставления баллов по каждому показателю
- на основании рейтинговой оценки определяются лучшие предприятия отрасли по итогам полугодия и года

- на основании рейтинговой оценки определяется группа ранжирования (ОУ-лидер, стабильно работающее ОУ, ОУ, нуждающееся в методической помощи и контроле управления образования)
- результаты рейтинговой оценки публикуются на сайте управления образования
- результаты рейтинговой оценки влияют на размер стимулирующих выплат руководителей ОУ
- встреча с коллективами ОУ, находящимися в третьей группе ранжирования (ОУ, нуждающееся в методической помощи и контроле управления образования).

Краевые диагностические работы как инструмент качества образования

- утверждение плана проведения краевых диагностических работ и обучение тьюторов
- проведение методической учебы в период проведения краевых диагностических работ
- анализ результатов краевых диагностических работ

- утверждение плана работы с неуспевающими (на уровне ОУ и управления образования)
- - собеседование с руководителями ОУ, показывающими низкие результаты на краевых диагностических работах, в управлении образования
- - оказание методической и управленческой помощи ОУ, показывающим низкие результаты на краевых диагностических работах,

Итоги социологического опроса (январь 2010 года)

- Довольны школой – 74 %
- Отмечают высокий профессионализм педагогов – 70%
- Отмечают улучшения в работе школьных столовых – 83%
- Отмечают улучшение технической оснащённости школы – 83%

Управленческие решения по результатам социологических опросов

- разъяснительная работа в СМИ;

- социальная реклама на зданиях ОУ;

**- работа с родительской
общественностью**

Работа с обращениями граждан

принят регламент по работе с обращениями граждан

ответы на вопросы граждан на сайте
управления образования и администрации района

прием граждан начальником управления и
заместителем

Качество результатов обучения и воспитания

- анализ результатов ЕГЭ и ГИА -9
- анализ результатов воспитательной работы по итогам полугодия и года
- анализ результатов аккредитации и лицензирования

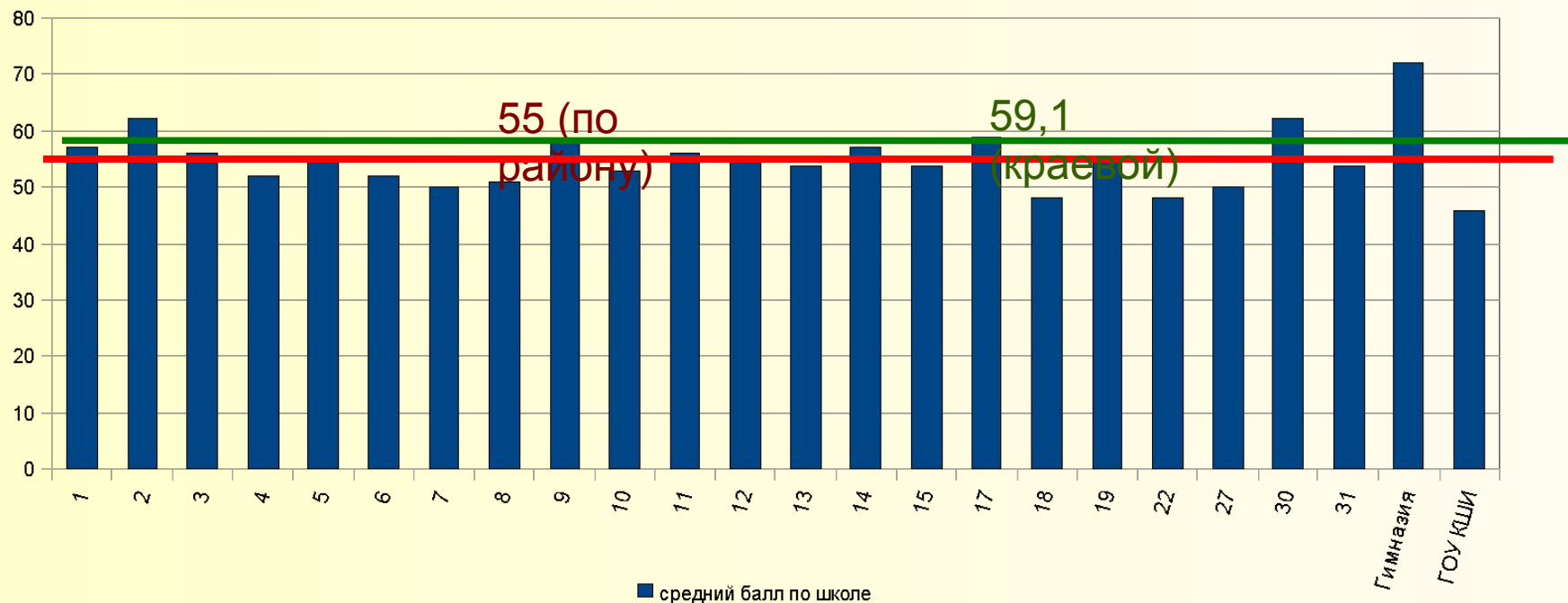
Получили положительные оценки по ГИА -9

	2008 год	2009 год	2010 год
Русский язык	95,1 %	98,3 %	99,2%
Математика	88,6 %	93,2 %	99,9%

Результаты

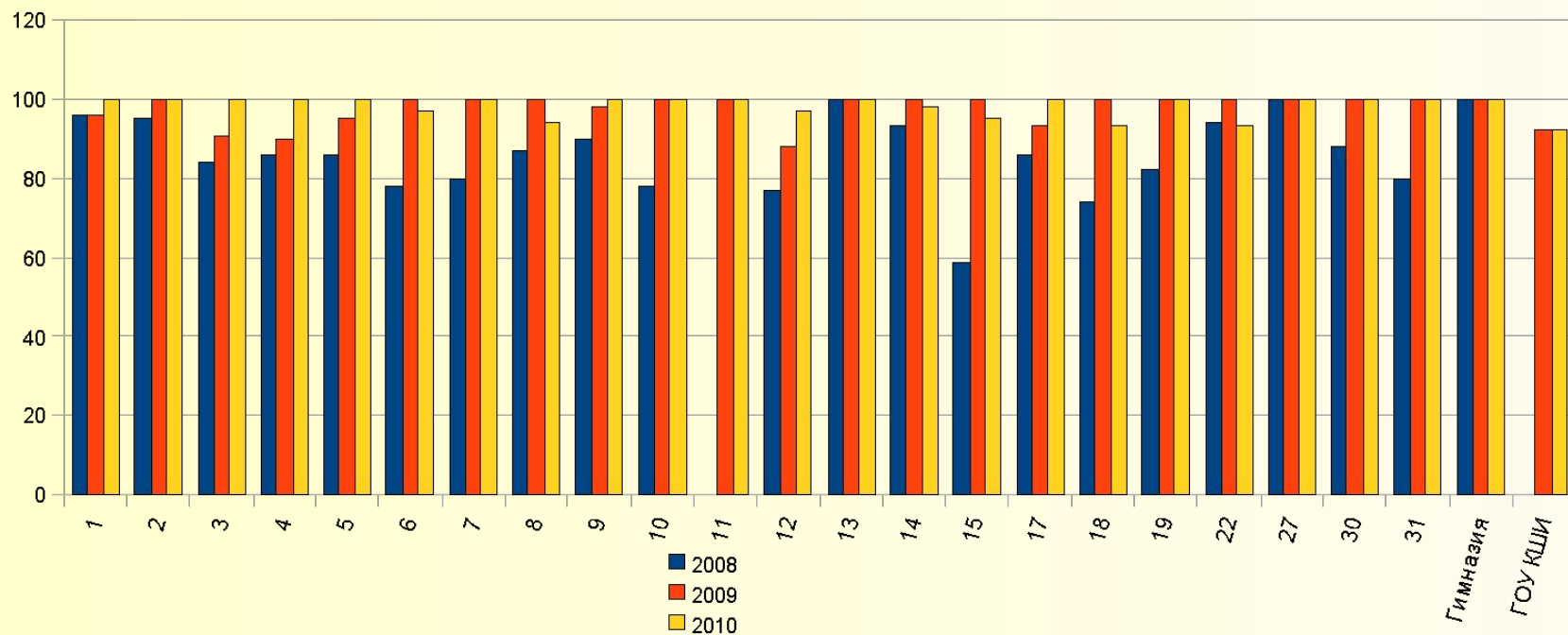
ЕГЭ -2010

Результаты ЕГЭ - 2010г. Русский язык (средний балл)

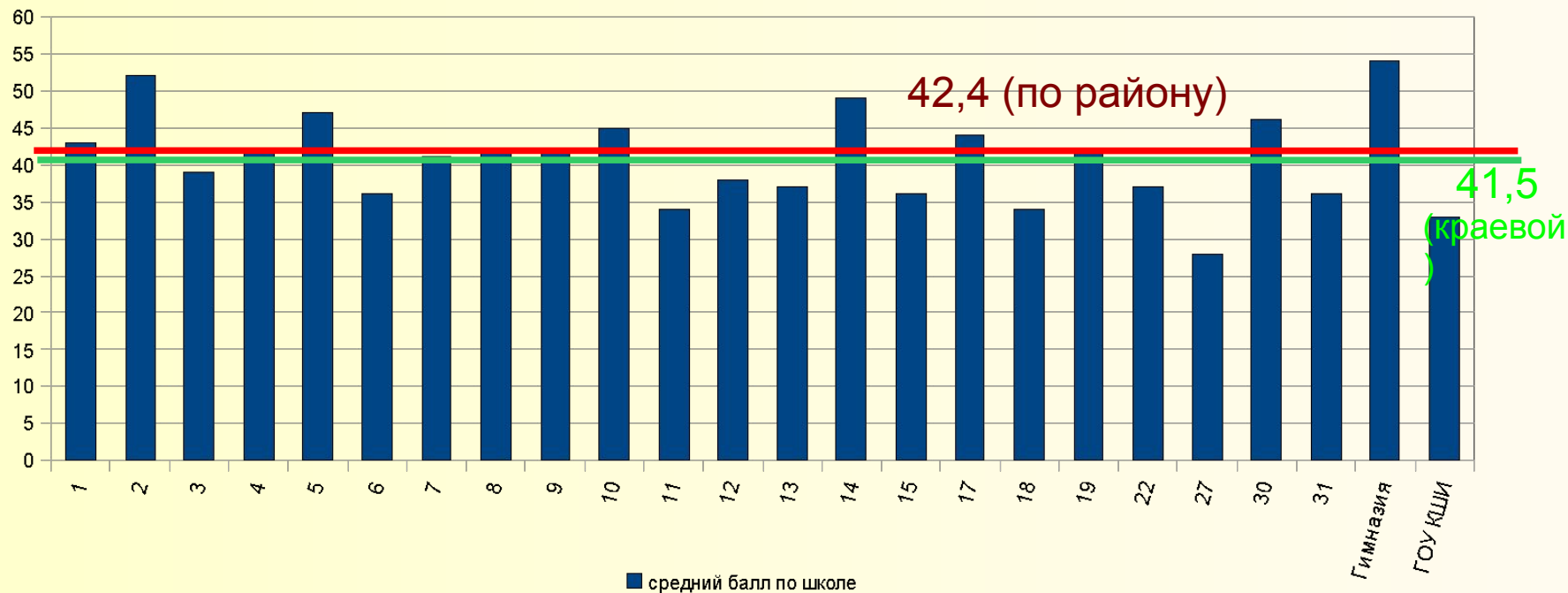


%
«2»

Сравнительная информация о результатах по русскому языку за 2008, 2009, 2010 годы (% успеваемости)

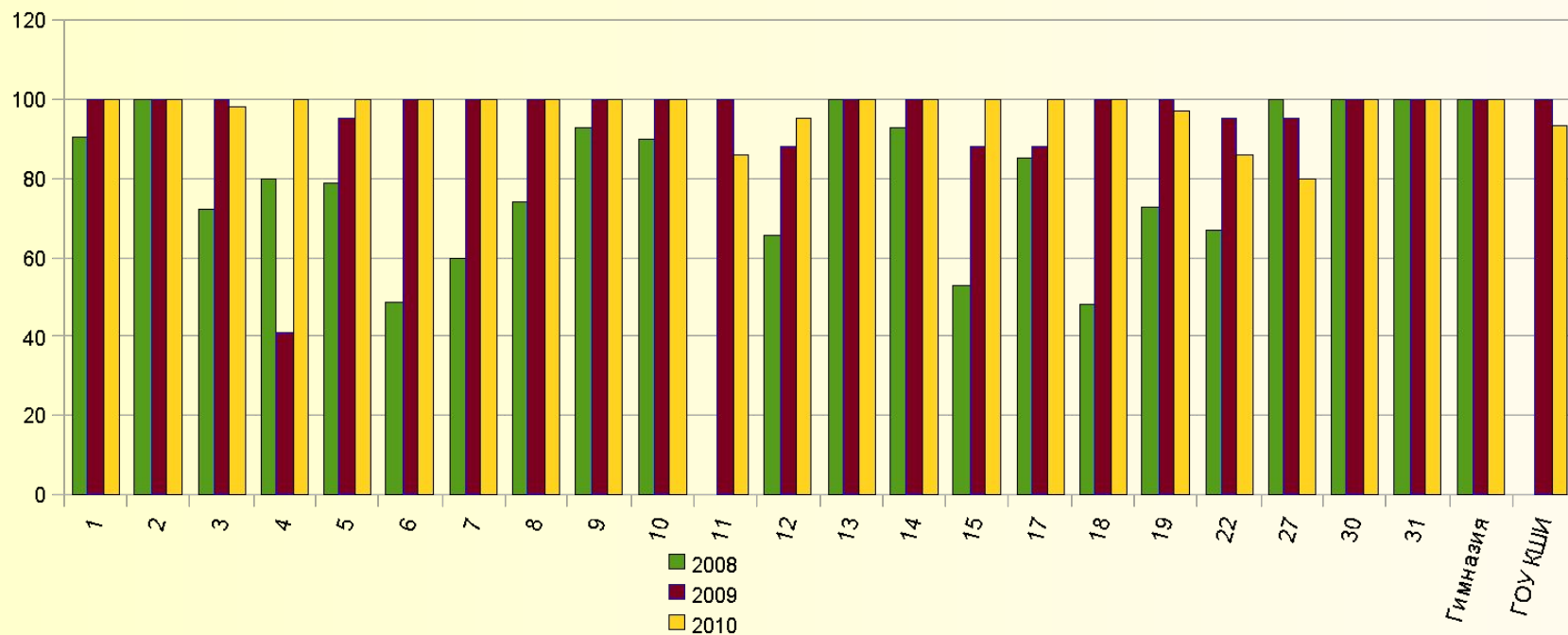


Результаты ЕГЭ - 2010г. Математика (средний балл)

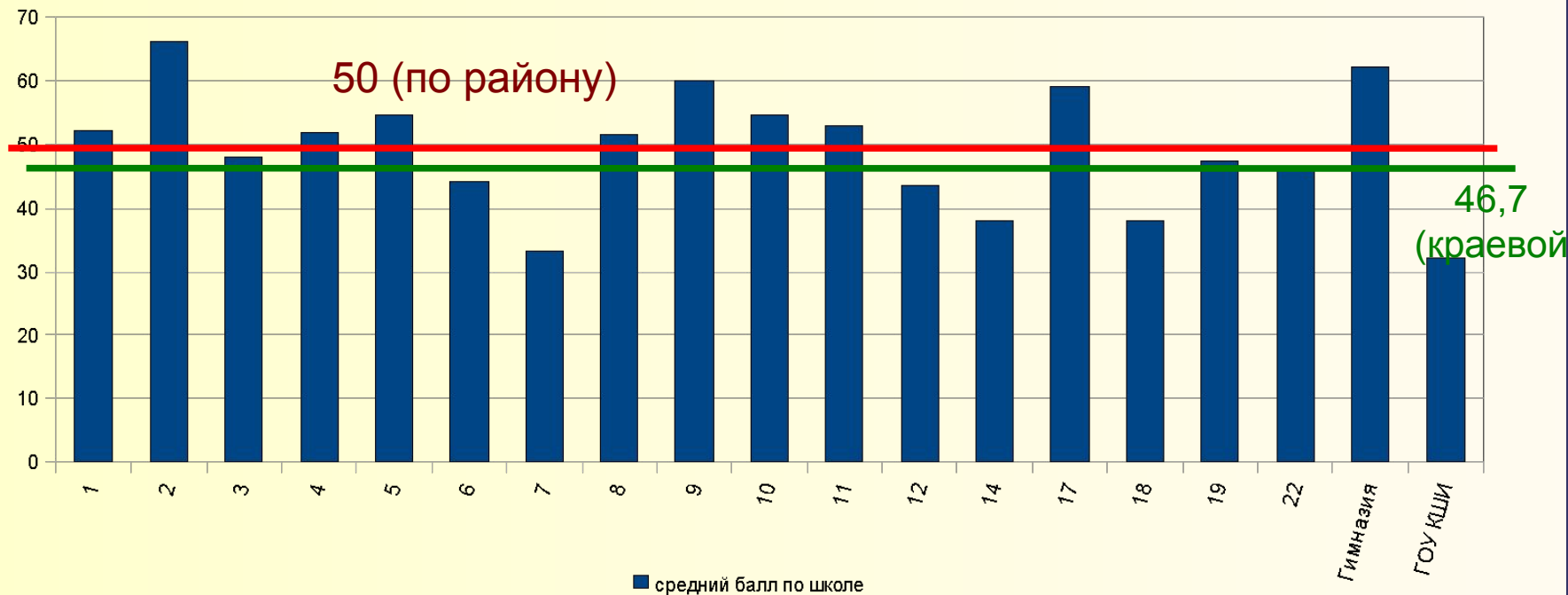


%
«2»

Сравнительная информация о результатах ЕГЭ по математике за 2008, 2009, 2010 годы (% успеваемости)

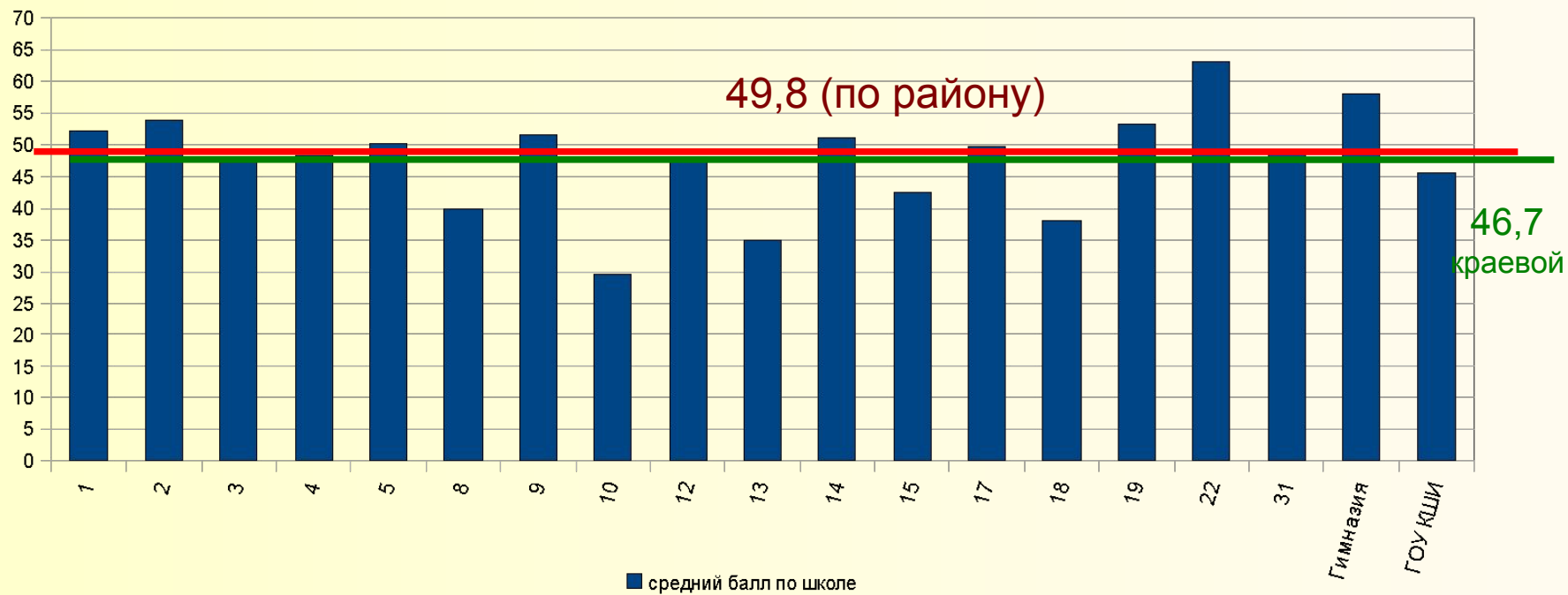


Результаты ЕГЭ - 2010г. История (средний балл)



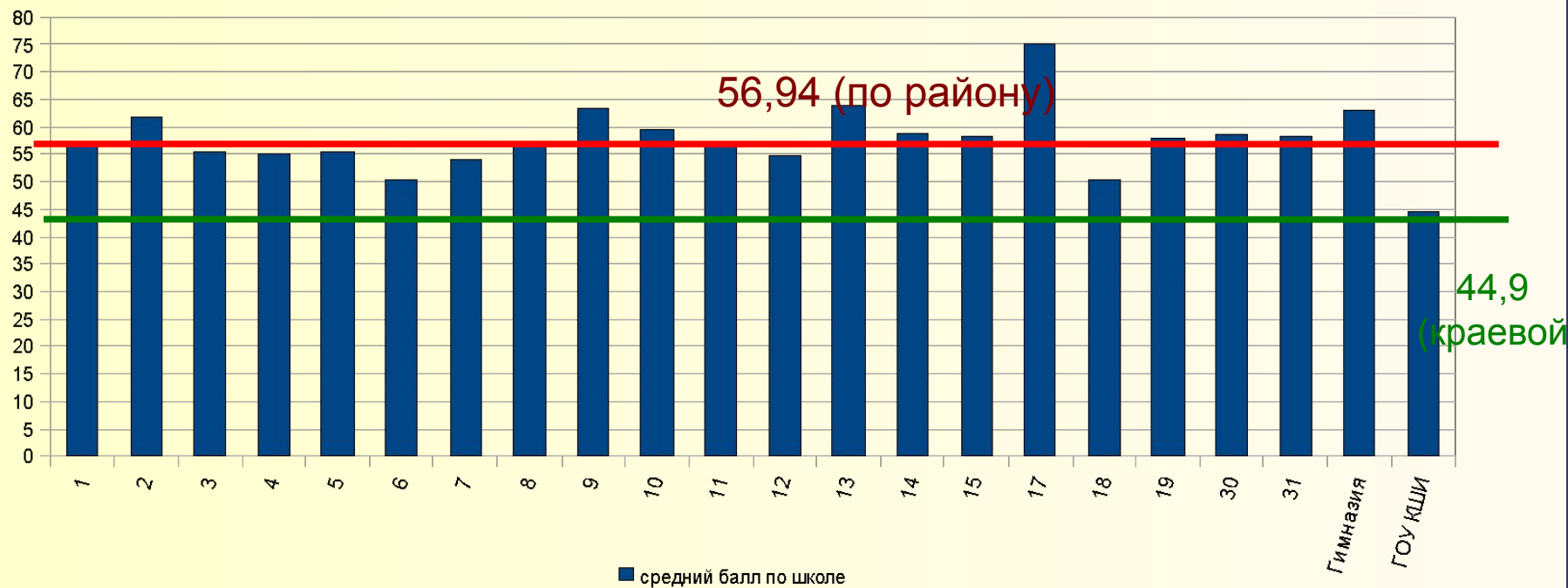
%
«2»

Результаты ЕГЭ - 2010г. Физика (средний балл)

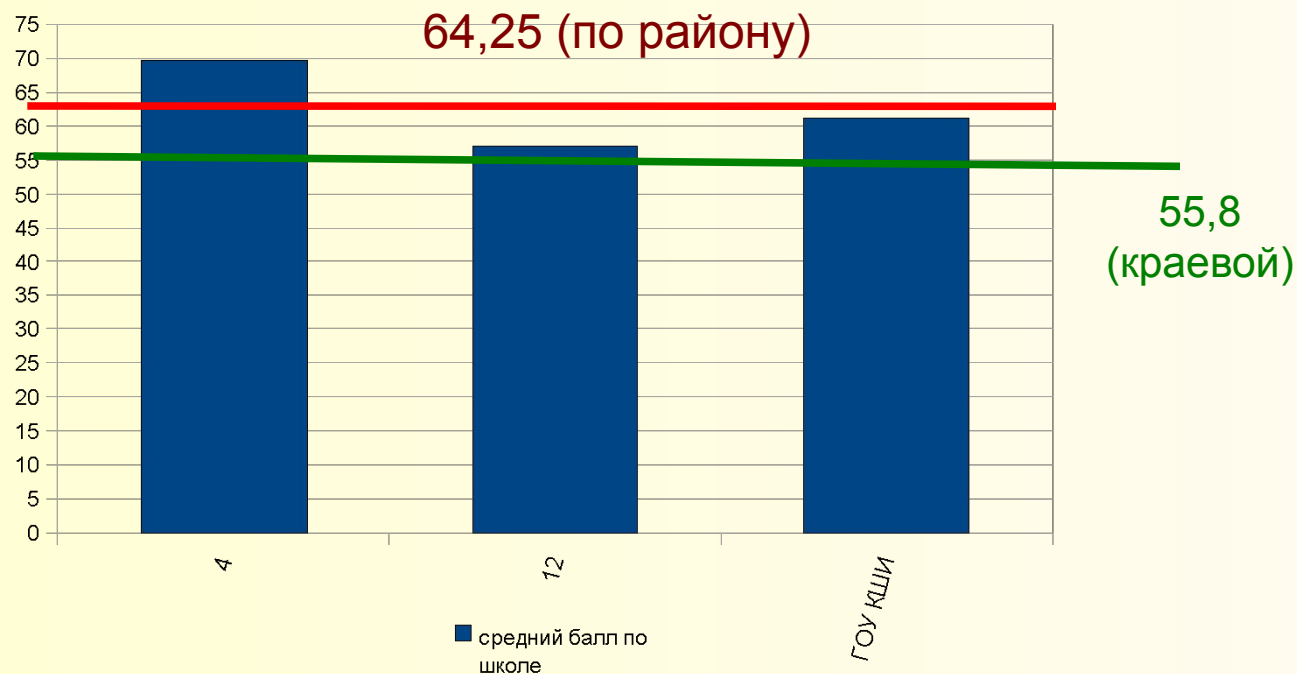


%
«2»

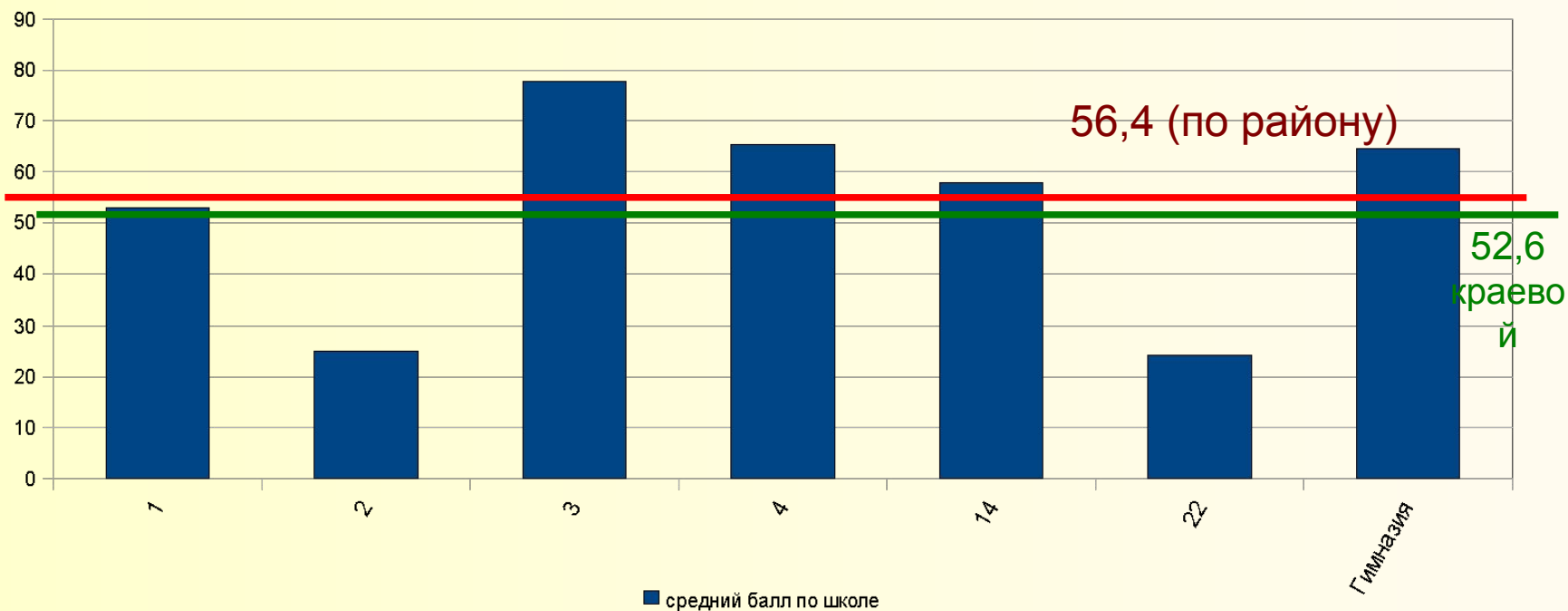
Результаты ЕГЭ - 2010г. Обществознание (средний балл)



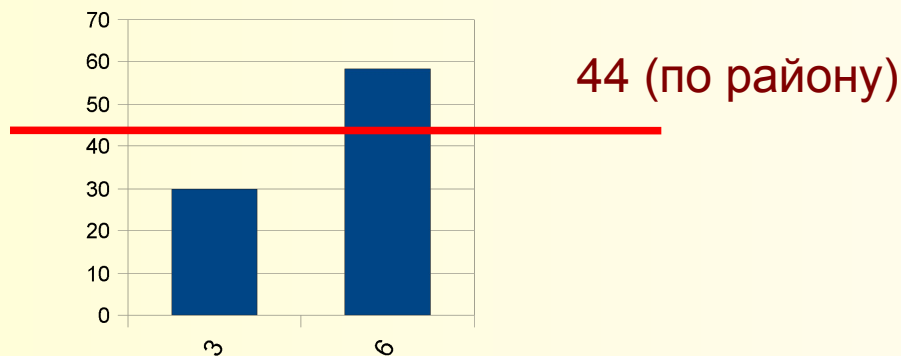
Результаты ЕГЭ - 2010г. География (средний балл)



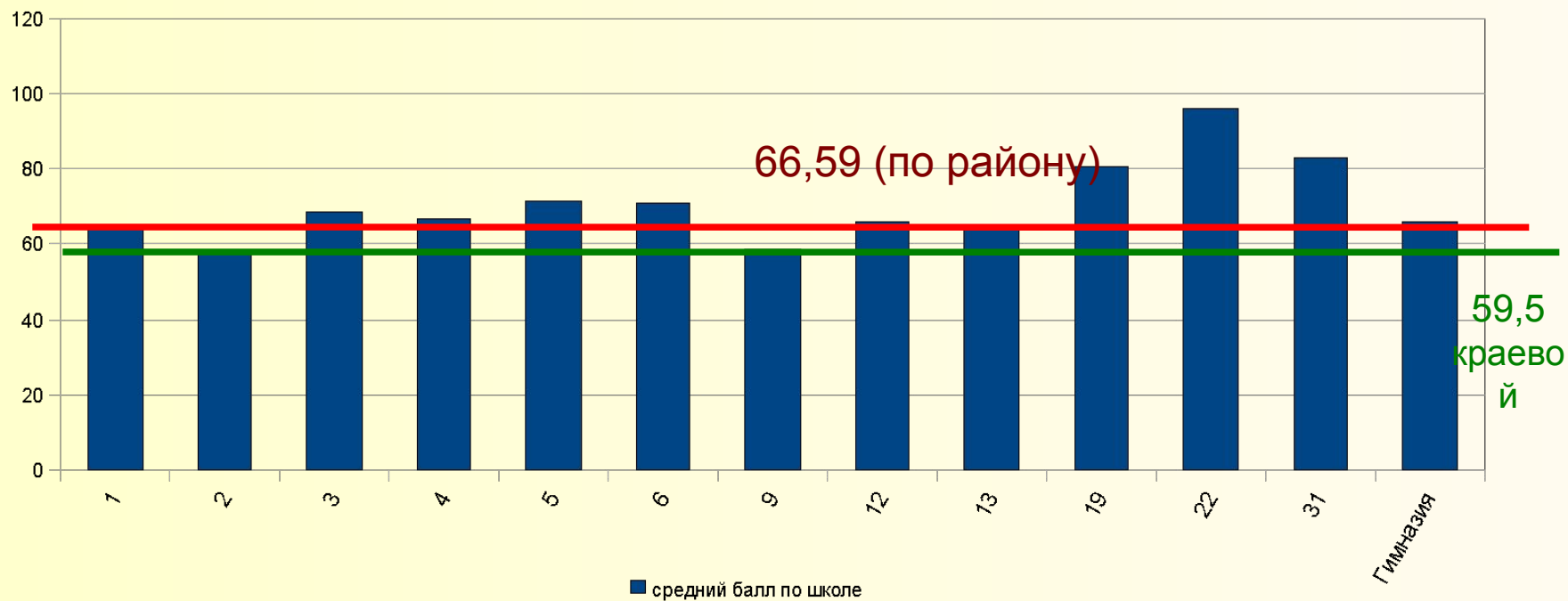
Результаты ЕГЭ - 2010г. Английский язык (средний балл)



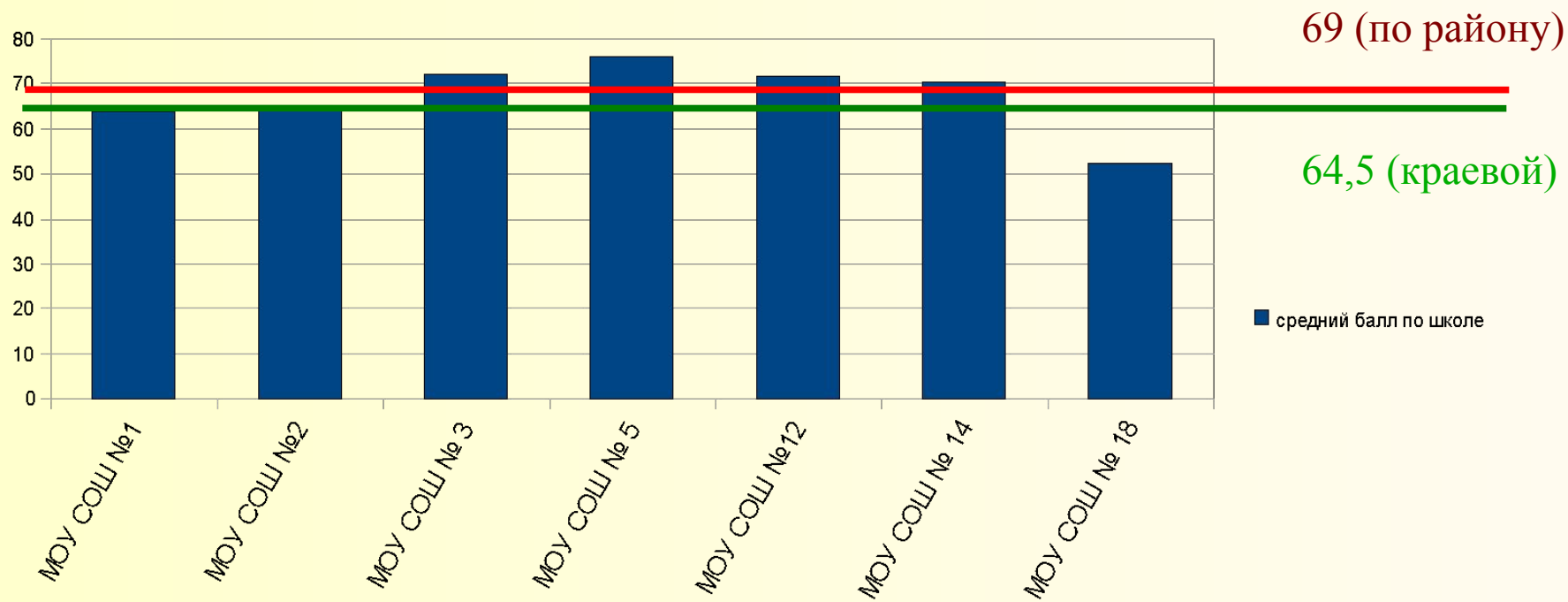
Немецкий язык (средний балл)



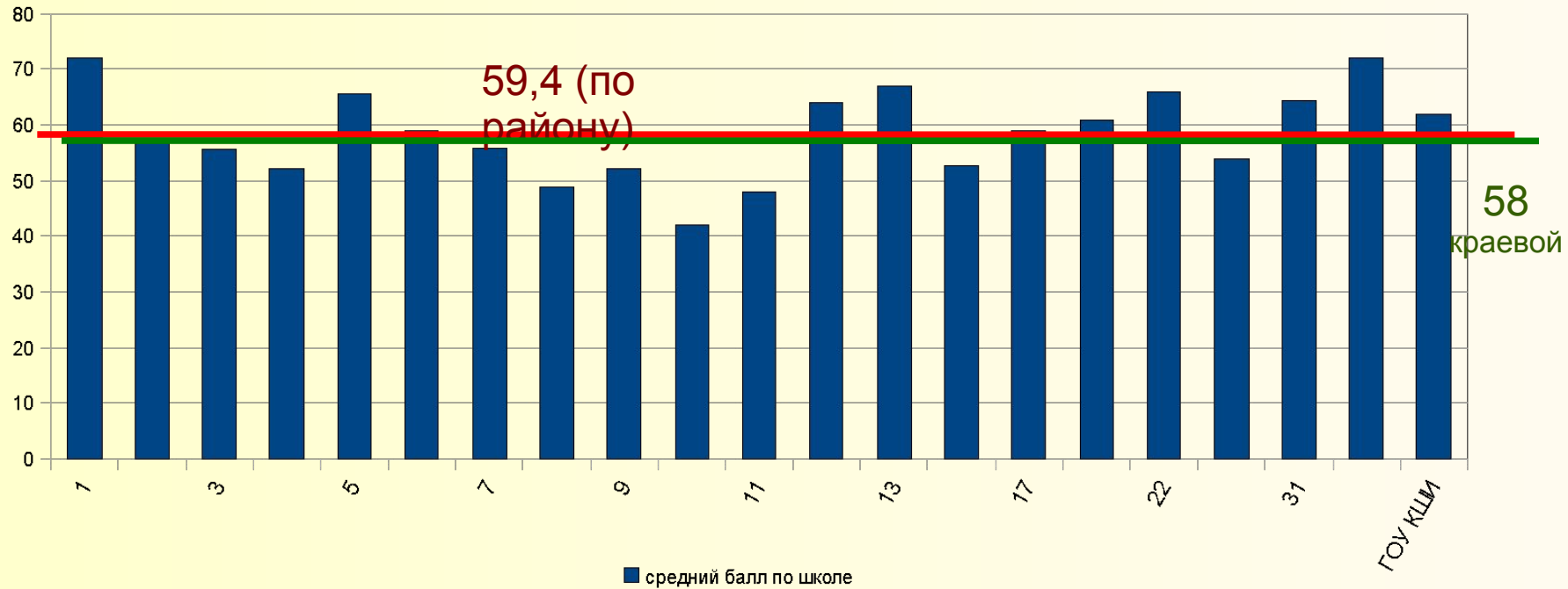
Результаты ЕГЭ - 2010г. Химия (средний балл)



Результаты ЕГЭ - 2010г. Информатика и ИКТ (средний балл)

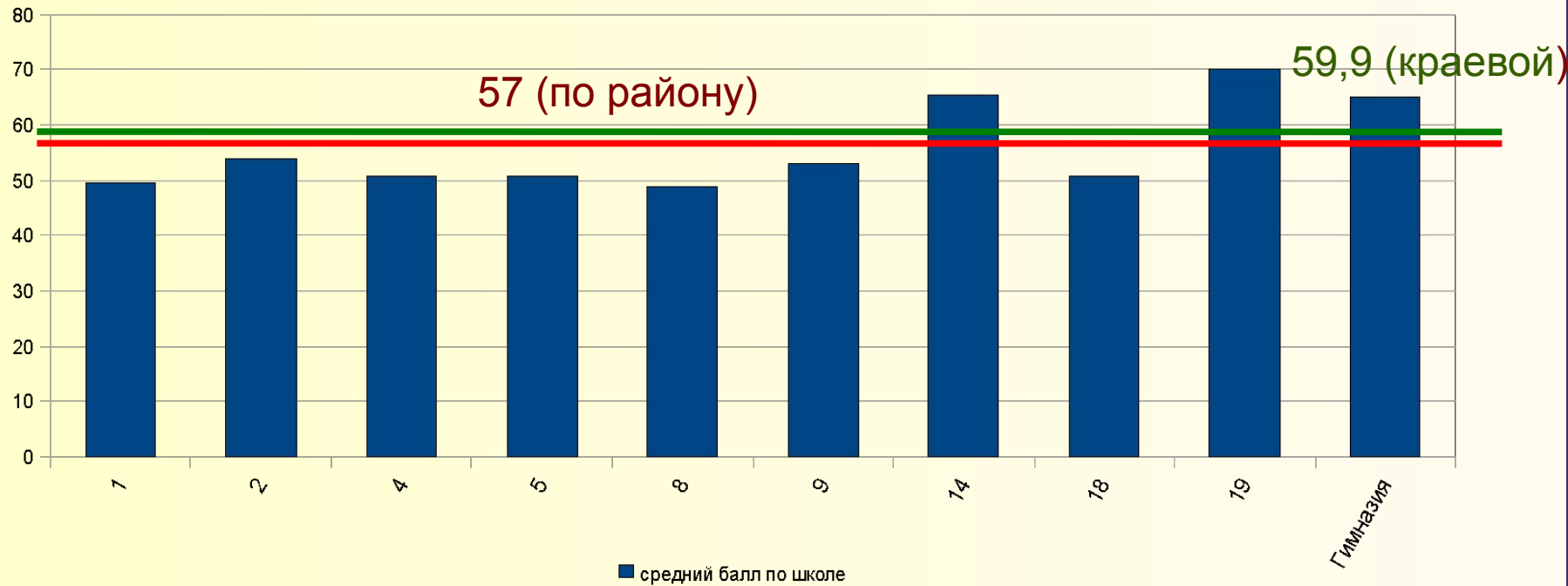


Результаты ЕГЭ - 2010г. Биология (средний балл)



%
«2»

Результаты ЕГЭ - 2010г. Литература (средний балл)



Управленческие решения на основании полученных результатов

контроль по итогам ГИА, ЕГЭ, аккредитации и лицензирования

поощрение руководителей, чьи ОУ добились высоких результатов

методическая помощь руководителям, чьи ОУ показали низкие результаты