



# INSTITUT DE LA GESTION DÉLÉGUÉE

## Устойчивое управление жилищно- коммунальными службами Управление и эксплуатация

*Автор – Пьер Ван де Вивер*

*Главный Уполномоченный Института Делегированного  
Управления*

**Ознакомительный визит российской делегации во Францию**

**21 июня 2010**

*Министерство экологии, энергетики, устойчивого развития и морских ресурсов  
(MEEDDM)*

# 1 – Представление Института Делегированного Управления (IGD)

---

- Основание учреждения
- Общественно значимые цели
- Объединение всех партнеров
- Разработка общих позиций и организация наблюдения
- **Объект:** Коммунальные Услуги, Коммерческие Коммунальные Услуги, Базовые Коммунальные Услуги
- **Уровни:** учреждения, управление, контракты, средства

## 2 – Устойчивое управление

---

- **Сложная история создания:** различные решения для разных стран
- **Специфика французской модели:** централизованность, революция, концессии, государственные и частные «операторы»
- **Цели и устремления Института Делегированного Управления (IGD) :** сопровождать участников на их пути к устойчивому успеху

# 3 – Пример досье: две возможности

---

- Развитые страны / развивающиеся страны
- Общие правила государственного управления
- Экономические и демократические рамки

# 4 - Компоненты досье

---

- **Общие принципы государственного управления:** качество, эффективность, преемственность, справедливость
- **Правила управления жилищно-коммунальными службами :** ответственность, прозрачность, сотрудничество государственное/частное, устойчивость

# 5 – Ступени ракеты

---

- Свобода в сфере промышленности и торговли
- Международная декларация прав человека - Договор о функционировании Европейского Союза - Всемирная торговая организация - Всемирная организация здравоохранения - Международное бюро труда
- Хартия государственных служб местного уровня (SPL)
- Законы, определяющие деятельность местных жилищно-коммунальных служб (Управленческие государственные службы - Государственные службы в сфере промышленности и торговли, SPA-SPIC)
- Системы управления
- Гармонизация и критерии для сравнения
- Индикаторы и другие составляющие

# 6 – Принципы управления

---

- **Разделение** государственный надзор/ оперативные виды деятельности
- **Управление на контрактной основе**
- **Разъяснять выборы на долгосрочный период**
- **Управлять развитием**

# 7 - Управление на контрактной основе

---

- Нейтралитет по отношению к статусу исполнителя работ
- Разделение функций: управление и контроль
- Равномерное распределение полномочий: чиновник / «оператор»
- Механизмы для разрешения чрезвычайных ситуаций (преемственность, справедливость, качество)

# **8 – Особенности частного и государственного партнерства на контрактной основе**

- Конкуренция
- Совокупное предложение
- Общая стоимость
- Сроки
- Соответствующая оплата (эксплуатационная готовность, спрос)
- Остаточная стоимость

# 9 - Системы управления различных служб

---

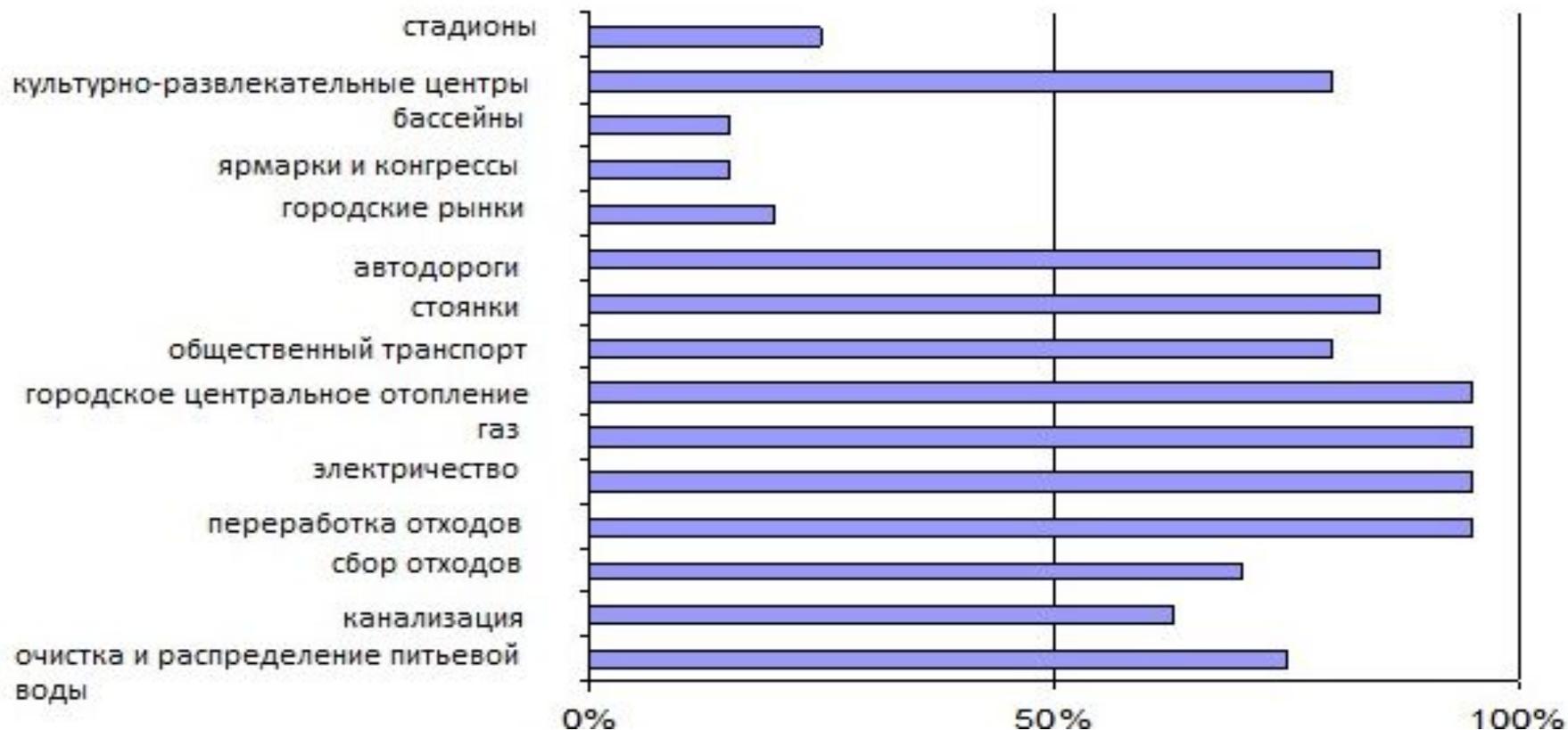
- **Группы контрактов:** Делегирование управления коммунальной инфраструктурой (DSP)/ Контракт согласованного партнерства (CPA)
- **Наблюдение по секторам**

# 10 - Группы контрактов

	Делегирование управления коммунальной инфраструктурой	Контракт согласованного партнерства
<b>Направление деятельности</b>	Право на эксплуатацию	Покупка
<b>Источник доходов</b>	Пользователь	Должностное лицо
<b>Риски, связанные с исполнением</b>	Переданы	Распределены
<b>Тип контракта</b>	Результаты/неполный	Средства/неполный
<b>Пересмотр контракта</b>	Принципиальное согласование/контроль	В исключительных случаях/контроль
	-IGD-	11

# 11 - Делегирование управления коммунальной инфраструктурой (DSP) и Контракт согласованного партнерства (СПА) по секторам

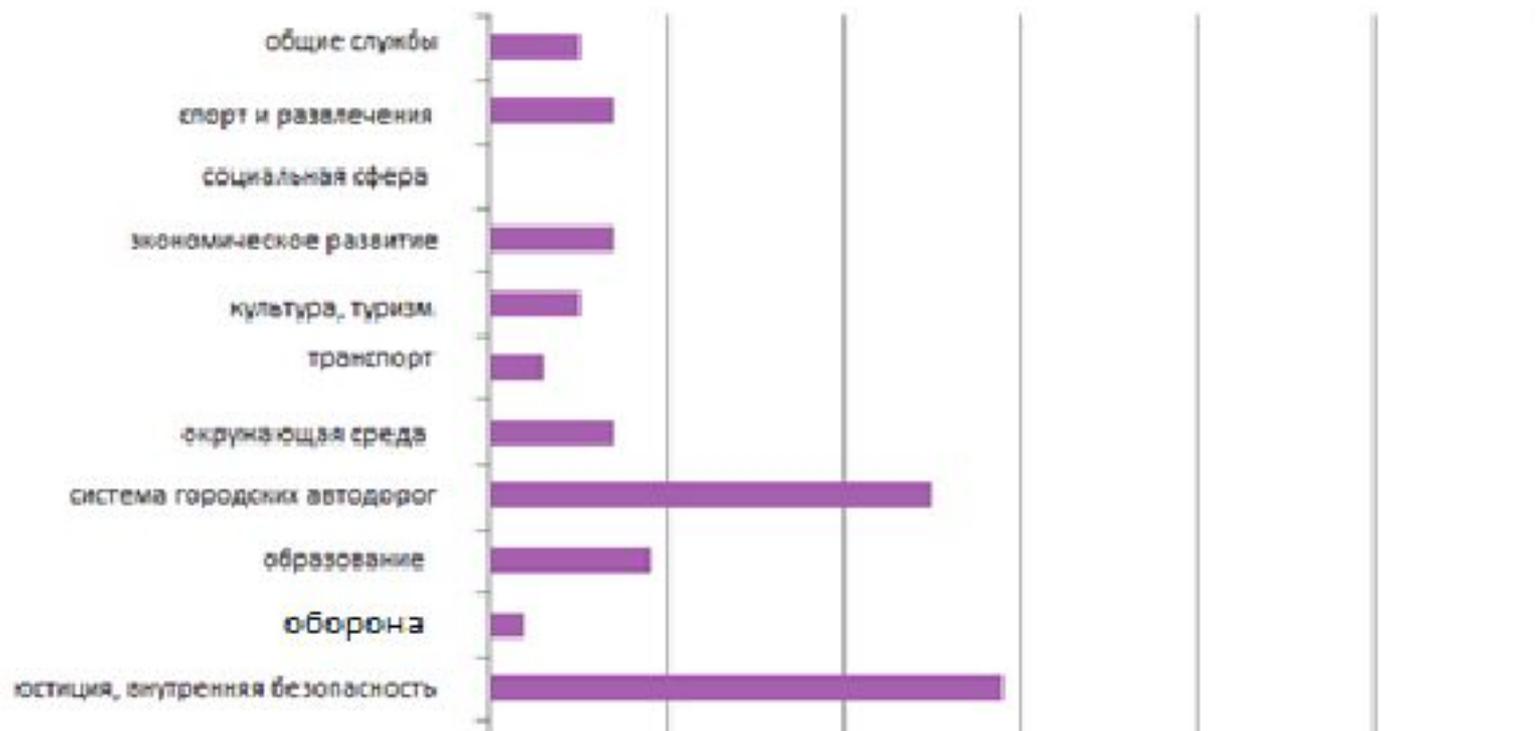
- Делегирование управления коммунальной инфраструктурой (DSP)



# 11 - Делегирование управления коммунальной инфраструктурой (DSP) и Контракт согласованного партнерства (CPA) по секторам

## - Контракт согласованного партнерства (CPA)

Количество присвоенных контрактов



# 11 - Делегирование управления коммунальной инфраструктурой (DSP) и Контракт согласованного партнерства (CPA) по секторам

## - Контракт согласованного партнерства (CPA)



# 13 – Координаты Института Делегированного Управления (IGD)

---

Институт делегированного управления

84 ул. де Гренель - 75007 Париж

Телефон: 01 44 39 27 00 - Факс: 01 44 39 27 07

[www.fondation-igd.org](http://www.fondation-igd.org)

