



**КЭС**  
ХОЛДИНГ

КОМПЛЕКСНЫЕ  
ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ  
СИСТЕМЫ

# **«Создание единой системы управления стратегическими коммуникациями в энергетической компании в современных условиях»**

(На примере дивизиона «Генерация Урала»  
компания «Комплексные энергетические системы»)

Москва, июнь 2010 г



**КЭС**  
ХОЛДИНГ

КОМПЛЕКСНЫЕ  
ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ  
СИСТЕМЫ

КЭС-ХОЛДИНГ: КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

ДИВИЗИОН «ГЕНЕРАЦИЯ УРАЛА»: КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

ИСХОДНАЯ СИТУАЦИЯ 2008 Г.

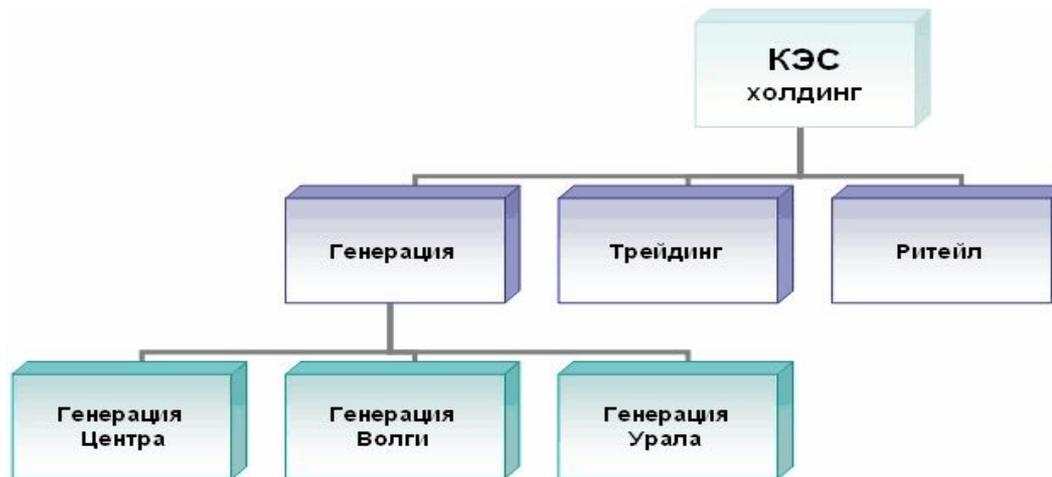
ДЕПАРТАМЕНТ СТРАТЕГИЧЕСКИХ КОММУНИКАЦИЙ И РЕГИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ  
(ДСКРП) ДИВИЗИОНА «ГЕНЕРАЦИЯ УРАЛА»: СТРУКТУРА, ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

ДСКРП. ПРЕСС-СЛУЖБА

ОТДЕЛ ВНУТРИКОРПОРАТИВНЫХ КОММУНИКАЦИЙ И РЕКЛАМЫ

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ

ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ ЕДИНОГО БРЭНДА –  
ПЕРЕХОД К ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКЕ



*«Комплексные энергетические системы» владеют стратегическими/контрольными пакетами акций и осуществляют управление в 4-х ТГК (ТГК-5, ТГК-6, ТГК-9, ВоТГК). Компания занимает 5 место по установленной мощности среди электроэнергетических компаний РФ и является крупнейшим в России производителем тепловой энергии. В числе стратегических направлений деятельности КЭС: производство электроэнергии; развитие генерирующих мощностей; энерготрейдинг; розничные продажи электричества, тепла, транспортировка газа.*

 «Генерация» — Общая установленная мощность электростанций КЭС-Холдинга около 16 тыс. МВт. В 2008 году ТЭЦ КЭС-Холдинга выработали 68 601 млн кВтч электроэнергии.

 «Тепло» — Холдинг - занимает 12% рынка централизованного теплоснабжения России. Выработка тепла ТЭЦ КЭС-Холдинга в 2009 году составила 120,4 млн Гкал

 «Газораспределение» — В сфере газораспределения компания обслуживает более 4 млн абонентов и 20 тыс. 900 предприятий..

 «Ритейл» — Клиентами энергосбытовых компаний КЭС являются более 10 млн физических и около 62 тыс. юридических лиц.



- ❑ Дивизион «Генерация Урала» был создан 01.04.2008 и объединяет энергоактивы 7 регионов: Пермского края, Свердловской области, Республики Коми, Кировской области, Республики Удмуртии, Чувашской республики и Республики Марий Эл
- ❑ 34 электростанции и 6 предприятий тепловых сетей в составе ОАО «ТГК-5» и ОАО «ТГК-9»
- ❑ Установленная мощность на 01.01.2010: электрическая – 5 781 МВт, тепловая – 25 608 Гкал/ч
- ❑ Выработка электрической энергии: 27 628 млн. кВт·ч
- ❑ Отпуск тепловой энергии: 56 125 тыс. Гкал/ч
- ❑ Численность персонала на 01.01.2010: более 18 000 чел.

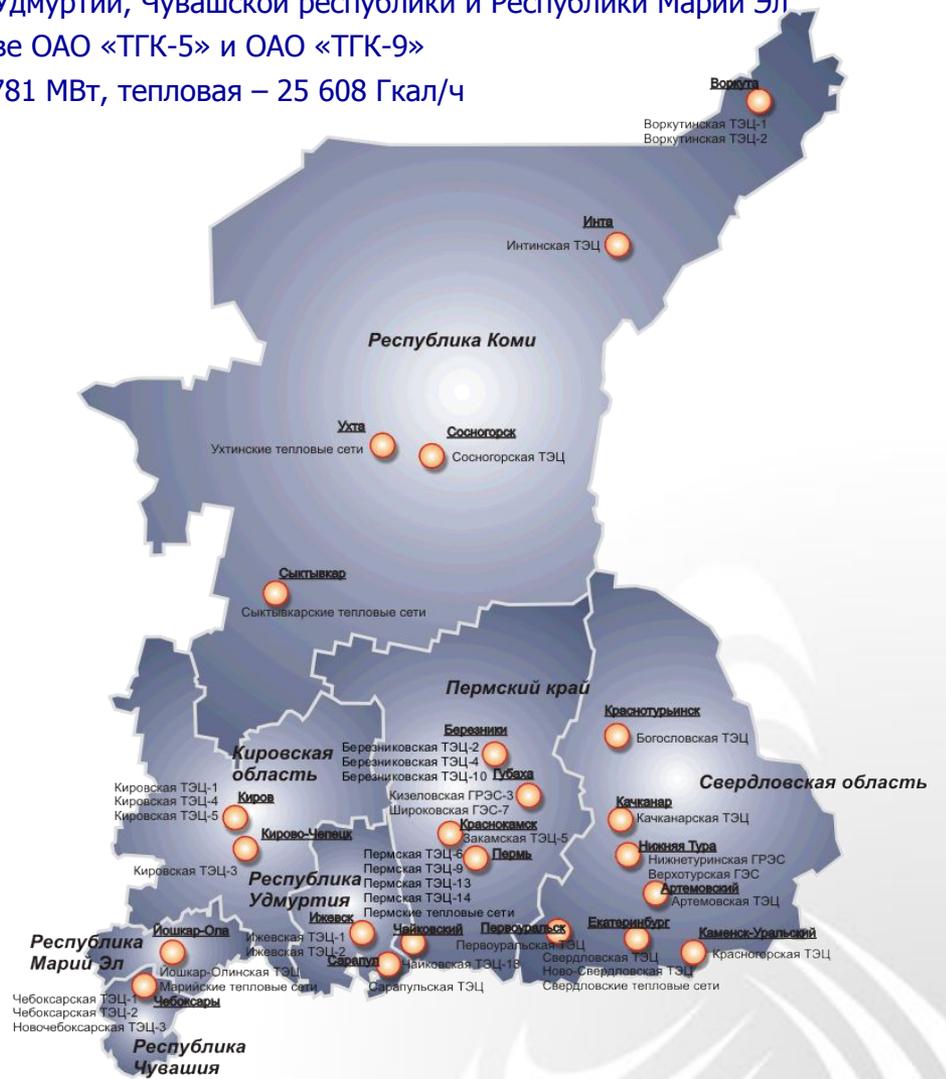
## Структура дивизиона «Генерация Урала»:

### 1. Теплоэлектростанции (ТЭЦ) объединены в:

- Филиал «Пермский»
- Филиал «Свердловский»
- Филиал «Коми»
- Филиал «Кировский»
- Филиал «Удмуртский»
- Филиал «Марий Эл и Чувашия»

### 2. Теплоснабжающий бизнес сосредоточен в:

- ООО «Пермская сетевая компания»
- ООО «Свердловская теплоснабжающая компания»
- ООО «Удмуртские коммунальные системы»
- ООО «Тепловые сети Воркуты»
- ОАО «Кировская теплоснабжающая компания»





**КЭС**  
ХОЛДИНГ

КОМПЛЕКСНЫЕ  
ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ  
СИСТЕМЫ

ИСХОДНАЯ СИТУАЦИЯ 2008 Г.



+



=



**КЭС**  
ХОЛДИНГ

ДИВИЗИОН  
«ГЕНЕРАЦИЯ  
УРАЛА»

### Исходная ситуация:

1. Семь регионов, имеющие свои автономные медиа-пространства.
2. Своя корпоративная культура компаний, вошедших в управление дивизиона «Генерация Урала».
3. Информационная политика не имеющая общей координации в интересах КЭС-Холдинга



## **ДИВИЗИОН КЭС-ХОЛДИНГА «ГЕНЕРАЦИЯ УРАЛА»**

**Департамент стратегических коммуникаций и региональной политики**

**Пресс-служба  
Дивизиона «Генерация Урала»**

**Отдел внутрикорпоративных  
коммуникаций и рекламы**

**Отдел по информационно-  
аналитической работе**

**Пресс-секретарь  
Филиала  
«Пермский»**

**Пресс-секретарь  
Филиала  
«Удмуртский»**

**Пресс-служба  
Филиала  
«Свердловский»**

**Пресс-секретарь  
Филиала  
«Кировский»**

**Пресс-служба  
Филиала  
«Коми»**

**Пресс-служба  
Филиала  
«Марий Эл и  
Чувашия»**

**Пресс-служба  
ООО «Пермская  
сетевая компания»**

**Пресс-служба  
ООО «Свердловская  
теплоснабжающая  
компания»**

**Пресс-служба  
ООО «Удмуртские  
коммунальные  
системы»**

**Пресс-служба  
ОАО «Кировская  
теплоснабжающая  
компания»**

**Пресс-служба  
ООО «Тепловые  
сети Воркуты»**



### **Функционал ДСКРП:**

- Разработка концепций публичного позиционирования, тематических PR-программ, механизмов эффективного взаимодействия различных подразделений Дивизиона.
- Разработка системы минимизации возникающих репутационных рисков, подготовка документации в сфере антикризисного PR.
- Разработка и реализация GR-политики Дивизиона «Генерация Урала».

### **Функционал Пресс-службы:**

- Публичное позиционирование Дивизиона в информационном пространстве в регионах производственной деятельности.
- Взаимодействие со СМИ.
- Координация и управление работой пресс-секретарей в регионах по линии пресс-службы.



## **Отдел по внутрикорпоративным коммуникациям и рекламе:**

- Редактирование и выпуск внутрикорпоративных изданий, координация деятельности пресс-служб регионов в сфере внутрикорпоративного PR.
- Разработка системы ключевых корпоративных коммуникаций, проведение мероприятий по брендингу( ребрендингу), подготовка рекламных материалов, обеспечение выпуска имеджевых рекламных материалов, презентационной продукции.
- Формирование принципов и разработка механизмов осуществления благотворительной и спонсорской деятельности Дивизиона.
- Взаимодействие с некоммерческими, благотворительными, экологическими организациями.



## **Информационно-аналитический отдел:**

- ❖ Информационно-аналитическое сопровождение коммуникационной деятельности компании, мониторинг информационного пространства.
- ❖ Ведение русскоязычной и англоязычной версий Интернет-сайта.
- ❖ Создание различных дизайн-макетов (поздравления, рекламные макеты, плакаты и т.д.); подготовка презентаций.
- ❖ Ведение электронного архива опубликованных материалов.



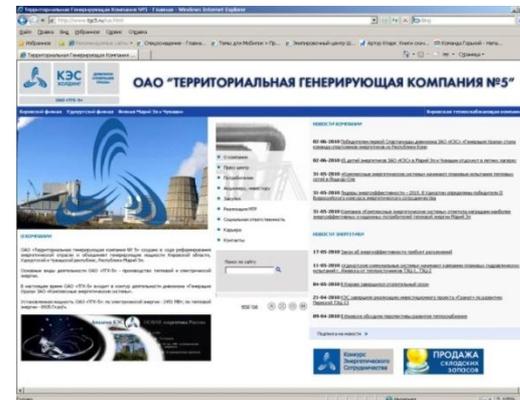
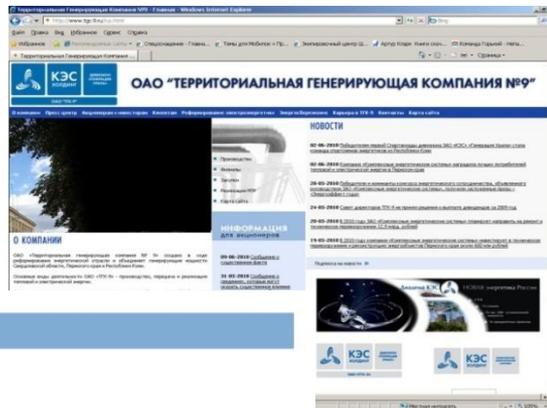
**КЭС**  
ХОЛДИНГ

КОМПЛЕКСНЫЕ  
ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ  
СИСТЕМЫ

# ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ ЕДИНОГО БРЕНДА – ПЕРЕХОД К ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКЕ

## Внешний PR

- **Позиционирование единого бренда КЭС (пресс-релизы, сайты)**



**Дивизион «Генерация Урала»**

Россия, 614990, г. Пермь, пр-кт Комсомольский, д. 48  
тел.: (342) 243-73-59  
www.ies-holding.com

Пресс-релиз  
02.06.2010

Победителем первой Спартакиады дивизиона ЗАО «КЭС» «Генерация Урала» стала команда спортсменов-энергетиков из Республики Коми.

Лучшие представители дивизиона «Генерация Урала» примут участие в Спартакиаде, который пройдет летом этого года среди дивизионов «КЭС».

- **Проведение совместных общехолдинговых мероприятий («Конкурс энергетического сотрудничества»)**

- **Выпуск общедивизиональных и общехолдинговых материалов в СМИ**

**Экономь с нами**  
Внимание, конкурс! Включись в «30 дней энергосбережения» и получи денежный приз

**Победители конкурса в Республике Удмуртия**

1. Павел Суров Александрович  
2. Ирина Иванова Александровна  
3. Владимир Марин Витальевич

**Комплекс энергосберегающих мероприятий**

Пришло время научиться жить дешевле. «АиФ» предлагает простую способ сэкономить, не теряя в качестве жизни

СВЕТ, тепло и электроэнергия – это основные составляющие нашей жизни. Каждый день мы платим за них немалые деньги. Но есть способ сэкономить, не теряя в качестве жизни. Это называется энергосбережением. Оно позволяет снизить расходы на электроэнергию и тепло до 40%. Для этого нужно всего лишь изменить привычки и использовать специальные приборы. В нашей стране это актуально, так как энергия – это один из самых дефицитных ресурсов.

**Победители конкурса в Республике Удмуртия**

1. Павел Суров Александрович  
2. Ирина Иванова Александровна  
3. Владимир Марин Витальевич

**Экономь с нами**

Материалы можно найти на сайте [www.ies-holding.com](http://www.ies-holding.com) и в газете «АиФ».





**КЭС**  
ХОЛДИНГ

КОМПЛЕКСНЫЕ  
ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ  
СИСТЕМЫ

# ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ ЕДИНОГО БРЕНДА – ПЕРЕХОД К ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКЕ

## Внутрикорпоративный PR



- Ребрендинг производственных объектов

- Создание единых информационных стендов

- Выпуск единого корпоративного СМИ

### 8 «Генерация Урала»

#### Пермская ТЭЦ-13 засияла самоцветом



Для реализации проекта «Генерация Урала» в КЭС-Холдинге создан единый корпоративный журнал «Генерация Урала».

Своем модно из Пермской ТЭЦ-13, росла и жилая в индустриальном городе. Было достигнуто промышленное производство энергии в объеме 14 МВт. Инвесторы КЭС-Холдинга по развитию на территории, подучившей название «Бронто», увеличили площадь объектов в индустриальном городе.

Увеличение мощностей на Пермской ТЭЦ-13 стало важным инновационным шагом в развитии пермской энергетики. Ветер дует на электростанцию, обеспечивая энергоснабжение города. Проектная мощность составляет 14 МВт. Инвесторы КЭС-Холдинга по развитию на территории, подучившей название «Бронто», увеличили площадь объектов в индустриальном городе. Проектная мощность составляет 14 МВт. Инвесторы КЭС-Холдинга по развитию на территории, подучившей название «Бронто», увеличили площадь объектов в индустриальном городе.

