



7 февраля 2006 г.
Пресс-конференция
«Вырваться из Сумрака!»





Управление стратегией в эпоху перемен

Елена Монахова,
директор по развитию бизнеса ГВЦ Энергетики

Чудо или закономерность?

Тяжелое наследство ГВЦ Энергетики:

- задержка в социалистическом прошлом;
- глубокая депрессия в коллективе;
- неопределенная ситуация в отрасли в связи с реформированием.

Противоядие:

1. Формирование новой высокопрофессиональной команды топ-менеджеров, не боящихся рисков;
2. Подбор необходимого и достаточного набора управленческих инструментов для быстрых изменений;
3. Неистощимый запас оптимизма!

А вы ноктюрн сыграть смогли бы ...?



Набор инструментов

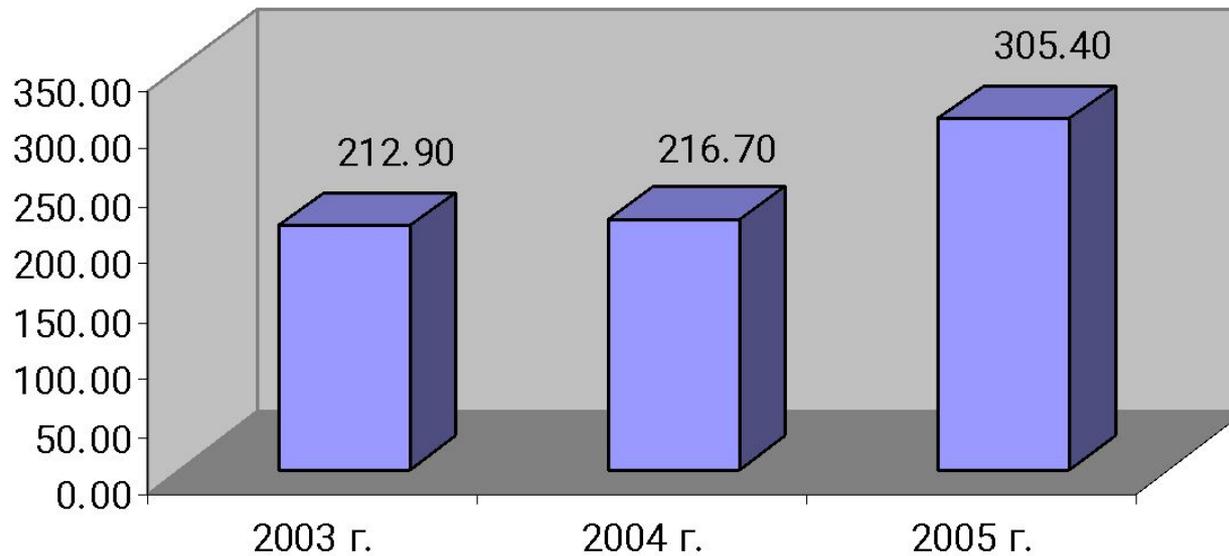
1. **Корпоративная информационная система (КИС)–**
источник метрик
2. **Система управленческого учета и система бюджетирования** (на базе КИС)
3. **Система сбалансированных показателей –**
обеспечение целостности управления по целям
4. **Проектный офис** (на базе MS Project Server)
5. **Служба технической поддержки**, единый телефон 710 – 46 – 90
(на базе HP OpenView Service Desk)
6. **Система менеджмента качества**
7. **Автоматизация административного документооборота**

И это далеко не весь перечень внутренних проектов развития!



Финансовая перспектива

Годовая выручка "ГВЦ Энергетики" (млн. рублей)
без учета филиалов

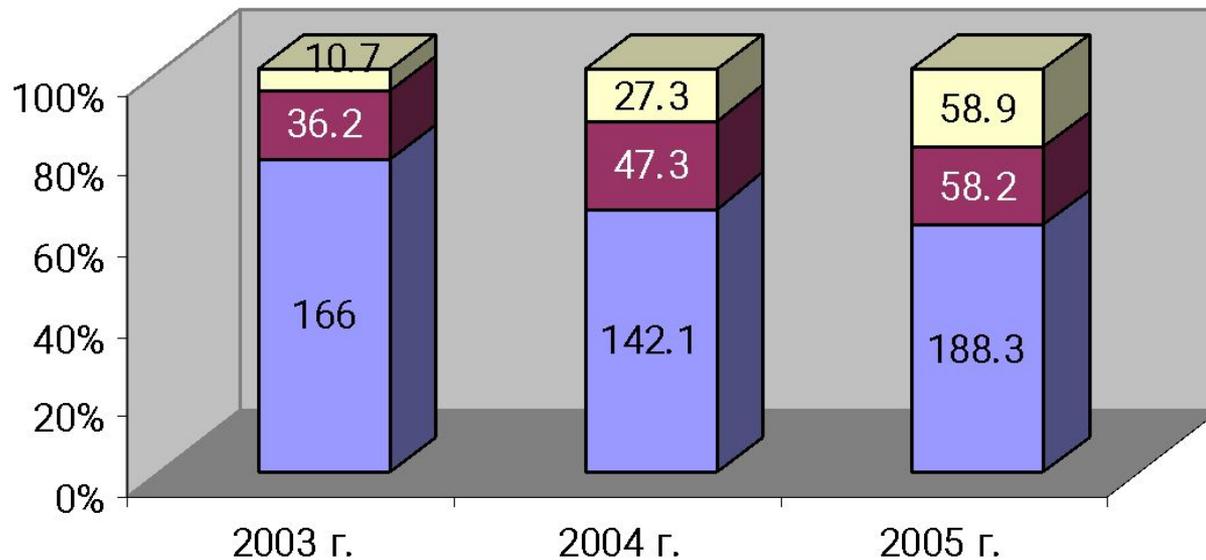


Целевые показатели (требование инвесторов):

- годовой оборот – не менее 50 млн долл;
- выручка/ на сотрудника – не менее 50 тыс долл в год.

Клиентская перспектива

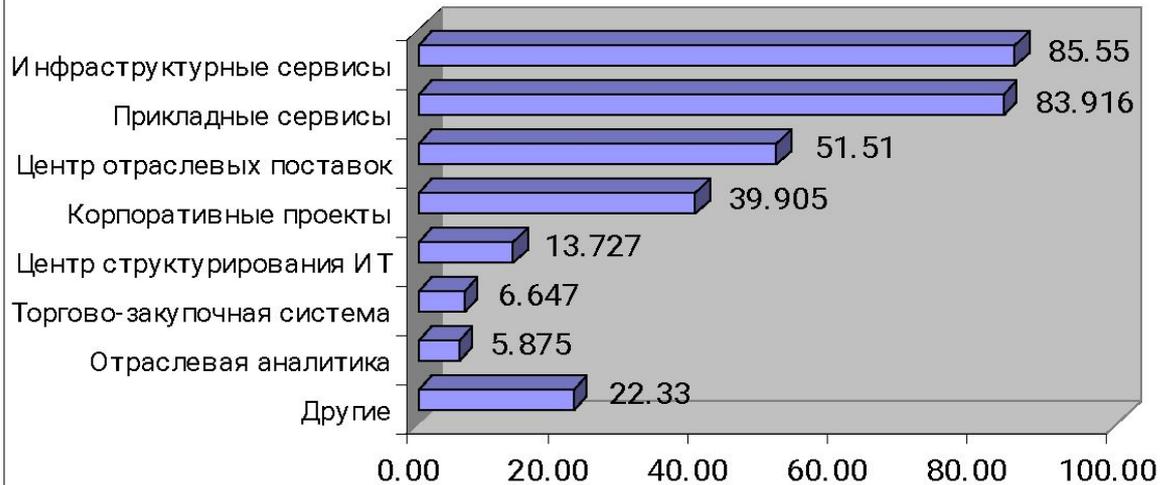
Доходы по категориям клиентов (млн. руб.)



■ PAO EЭС России ■ Другие компании электроэнергетики ■ Прочие

Перспектива бизнес-процессов

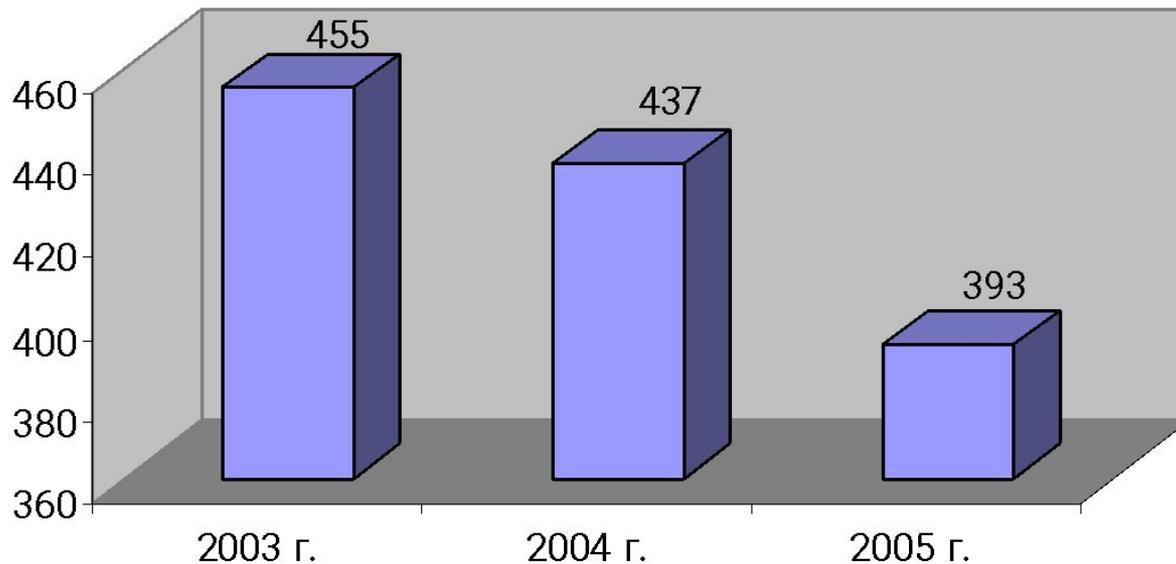
**Структура доходов по подразделениям
(млн. руб.)**



Сколько регламентов достаточно, а сколько -- много?

Персонал

Изменения в численном составе сотрудников "ГВЦ Энергетики"



- За 2005 г. организация обновилась почти на треть.
- Обучение с целью повышения квалификации прошло 55 сотрудников



Несмотря на ...

- ...многочисленные внутренние проекты
- ...постоянно меняющуюся внешнюю среду
- ...серьезное обновление коллектива
- ...начальный скептицизм наблюдателей
- ...инерционность корпоративной культуры

В 2005 году ГВЦ Энергетики удалось:

- увеличить годовую выручку **на 41 %**
- увеличить чистую прибыль **на 27%**
- увеличить долю клиентов из энергетики (не РАО) и других отраслей – **до 38%**
- увеличить выработку на сотрудника **до 27 тыс. долл.** (против 17 тыс. долл. в 2004 г.)

**Так все-таки -- случайность или закономерность ?
Покажет следующий год.**
