

# Повышение эффективности процессов управления учетными записями в ОАО «МТС»

**Максим Медведев**

Директор по проектам

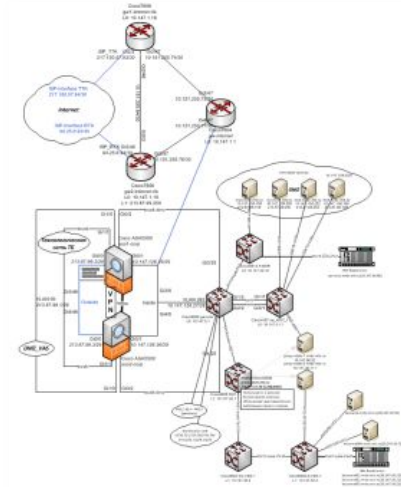
Департамент информационной безопасности ОАО «МТС»





## Обзор презентации

1. Подход ОАО «МТС» к внедрению системы IDM
  - Вызовы ОАО «МТС»
  - Подходы к внедрению IDM
  - Упорядочение методом ограниченного хаоса
2. Проект ОАО «МТС»
  - Предпосылки проекта
  - Бизнес требования
  - Количественные показатели
  - Достигнутые преимущества
  - Финансовые показатели проекта
3. Рекомендации вместо заключения



**Требования стандартов  
и регуляторов**

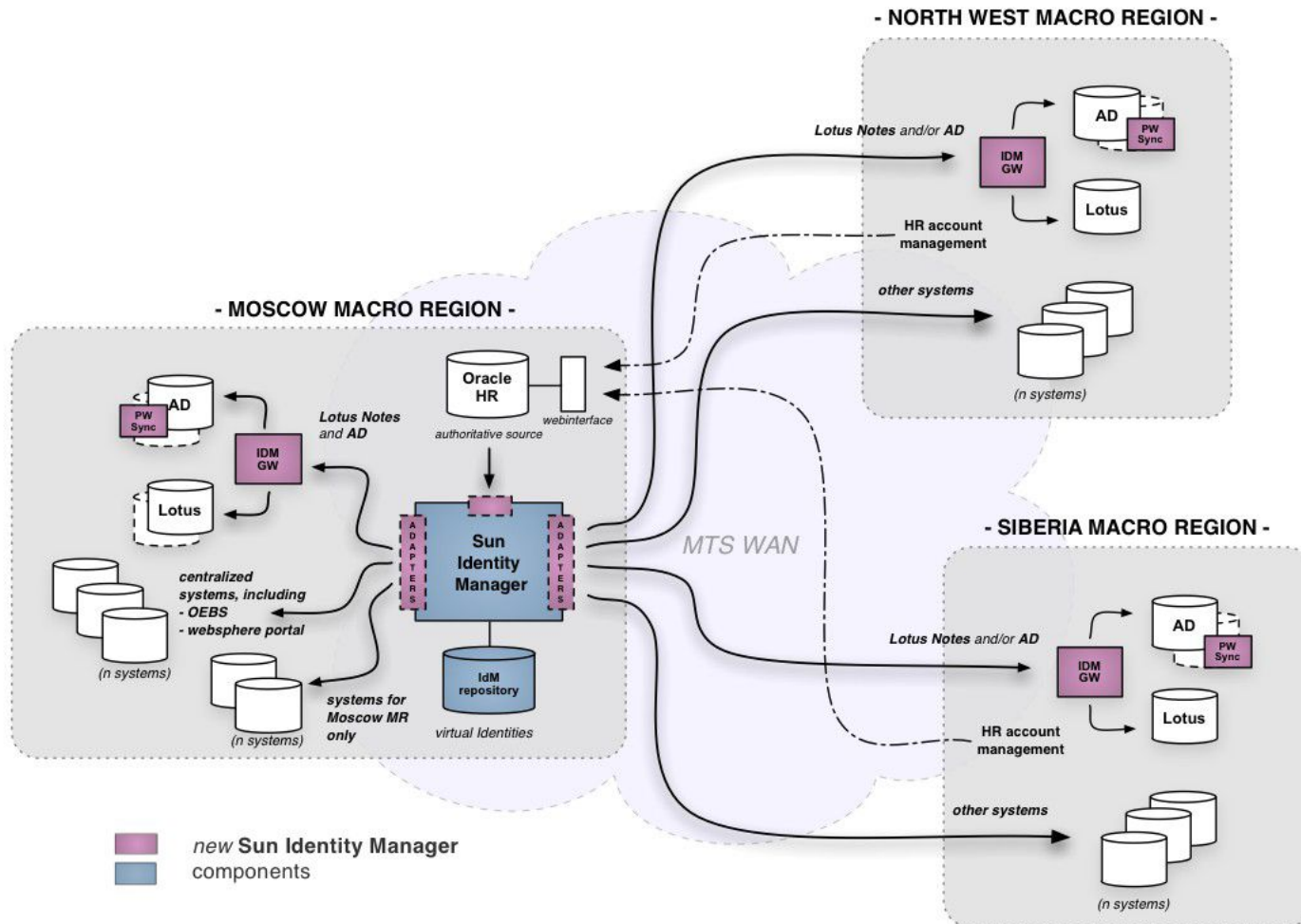
**Большое  
количество  
информационных  
систем**

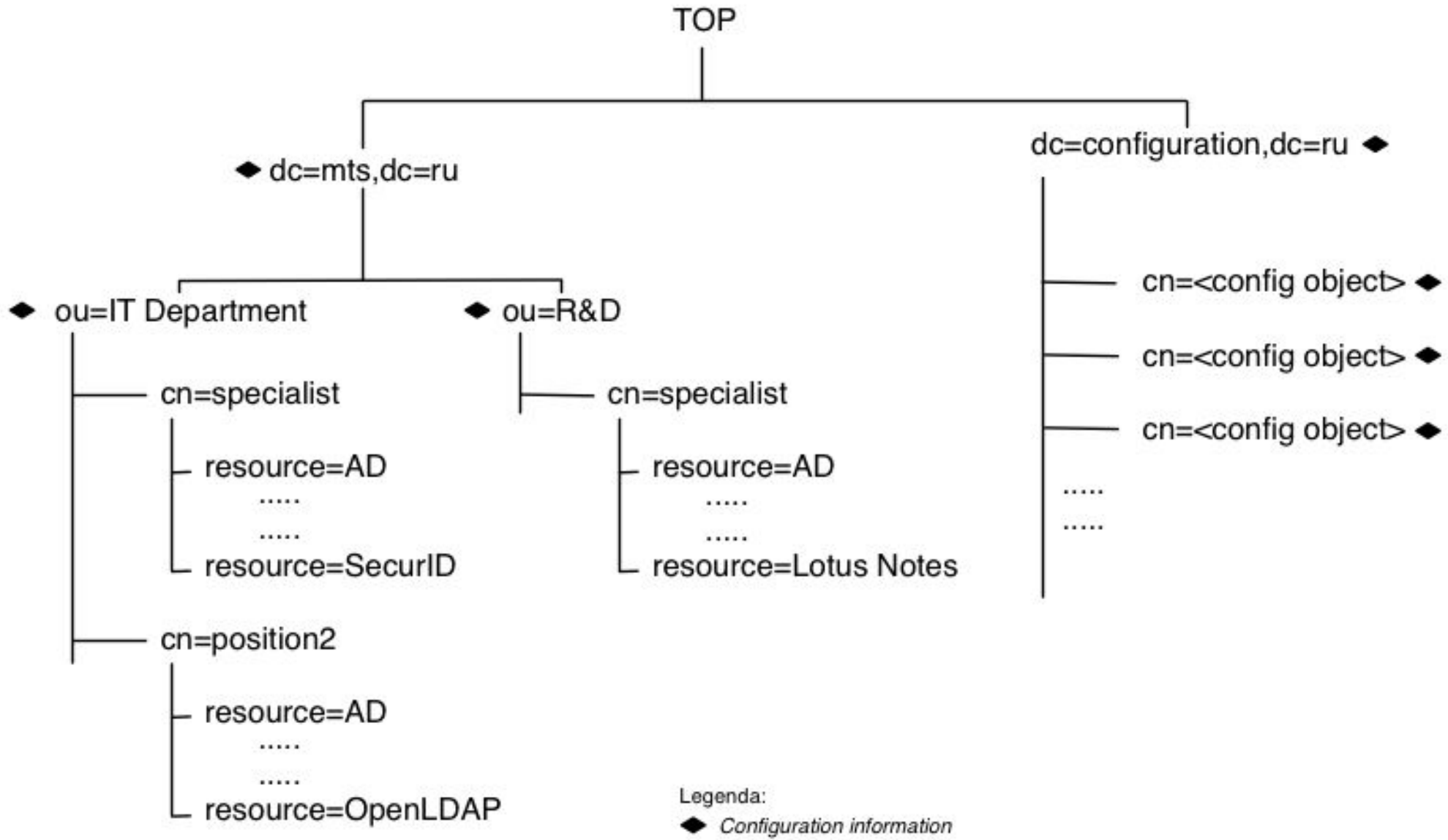
**Внедрение  
централизованных  
ИТ-систем**

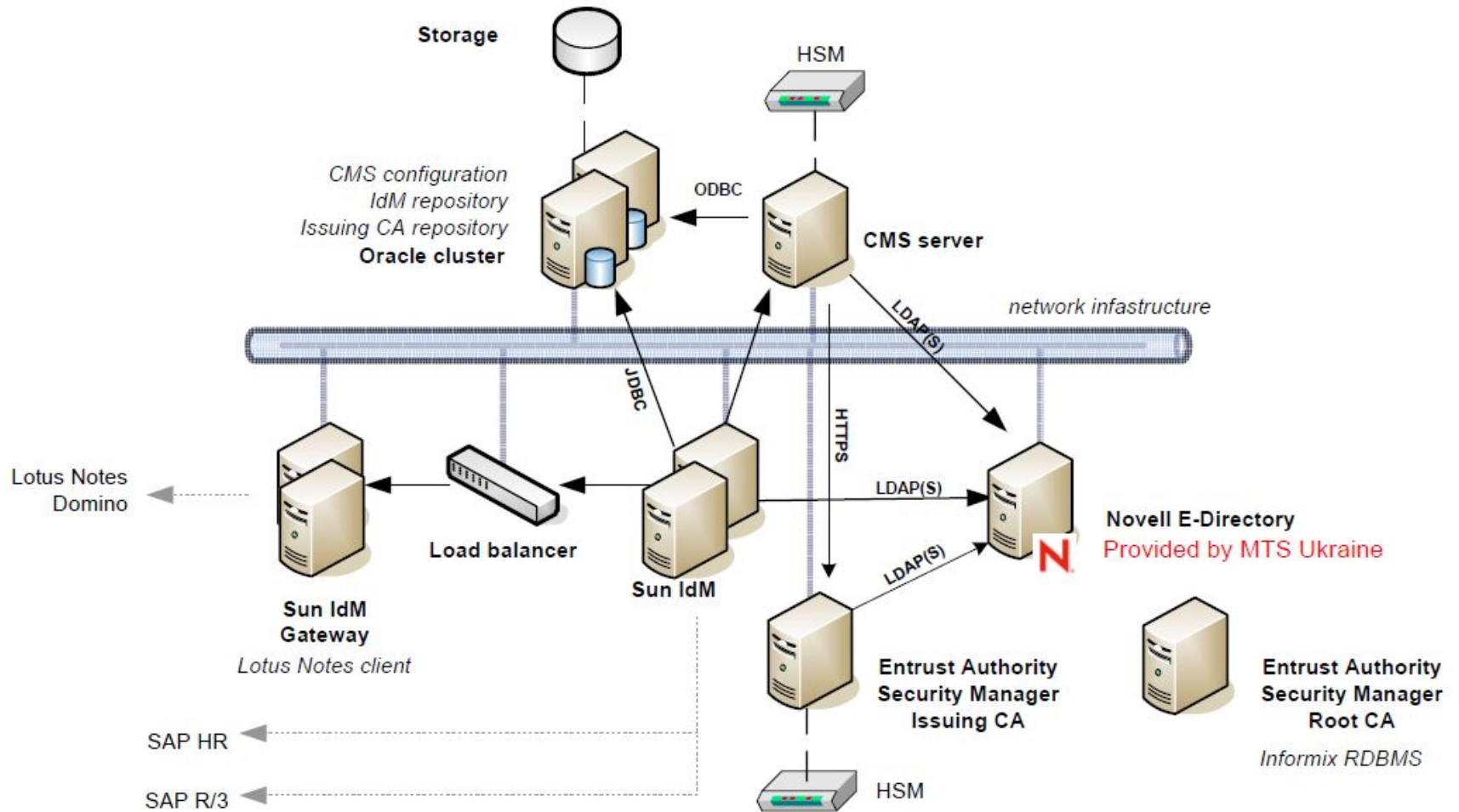
**Сепаратизм ИТ  
подразделений  
дочерних компаний**



**Огромный поток  
кадровых событий**

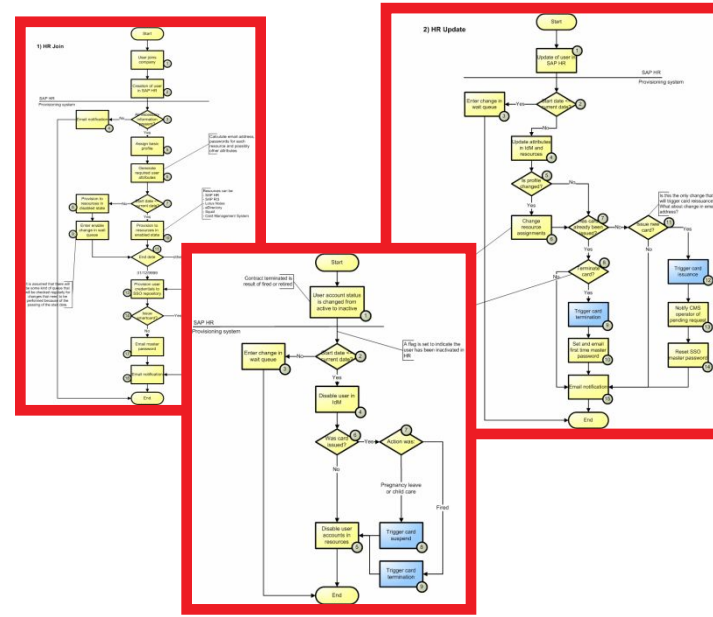




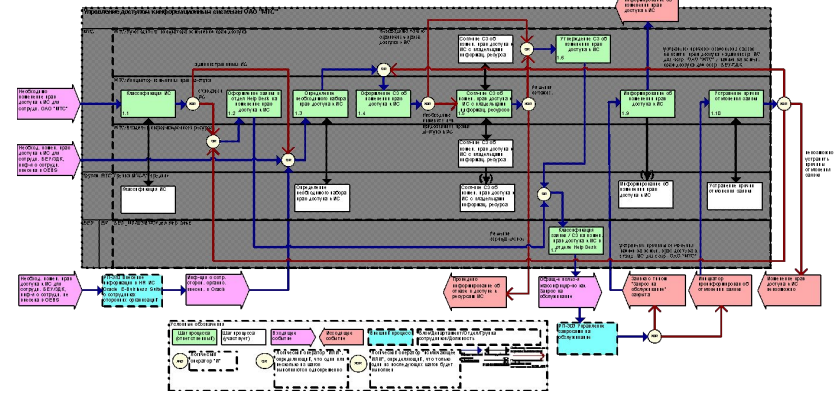


# Упорядочение методом ограниченного хаоса

Место порядка и место хаоса  
Полезность порядка и полезность хаоса



Фиг. 14.23 Упорядочение доступных информационных систем ОАО «МТС»



- Неэффективность процесса управления доступом, и как следствие:
  - Существенные операционные затраты на обеспечение процесса управления доступом при возникновении кадровых событий (прием, перемещение, увольнение, декретный отпуск) для основных информационных систем (без учета потерь Компании от несвоевременно предоставленных прав доступа и дополнительной нагрузки на персонал Компании, связанной с неэффективной системой документооборота)
  - Ожидание предоставления доступа при приеме персонала составляло от 21186 человека дней или порядка 12 млн. руб. в год
- При проведении аудита на выполнение требований SOX404 были выявлены:
  - Факты некорректно предоставленных доступов
  - Факты незаблокированных полномочий при переводе сотрудников (в том числе при повторном приеме)
- Для выполнения контролей SOX при отсутствии автоматизации проведения аудиторских проверок предоставления доступа, требовалось расширение



- Единые и прозрачные процессы управления учетными записями в Группе МТС, соответствующие требованиям ФЗ № 152 и других нормативных документов
- Единые учетные данные для пользователей в Группе МТС при доступе ко всем ИС
- Процесс предоставления доступа к Информационным системам унифицирован и автоматизирован
- Каталог прав доступа пользователей в ИС централизован
- Единая централизованная система управления идентификацией, система управления политиками доступа
- Все SOX значимых ИТ ресурсы подключены к автоматизированной системе управления учетными данными
- Поддержка интеграции Компаний ОАО “МТС” с поглощаемыми компаниями через консолидацию инфраструктуры управления



- В промышленной эксплуатации с 2006 года
- Система IDM включает три инсталляции ПО Oracle Waveset 8.1 (Sun Java System Identity Manager)
- Порядка 60 000 активных пользователей
- Объединена инфраструктура управления учетными записями Компаний России и зарубежных дочерних компаний (Украина, Белоруссия, Узбекистан, Армения) Группы МТС
- Десятки подключенных информационных ресурсов\*
- Разветвленная ролевая модель на базе LDAP-каталога - более 140 различных профилей доступа

\* Основные: ERP, биллинговые системы, службы каталогов, электронная почта, корпоративные информационные порталы, системы удаленного доступа, IP-телефония



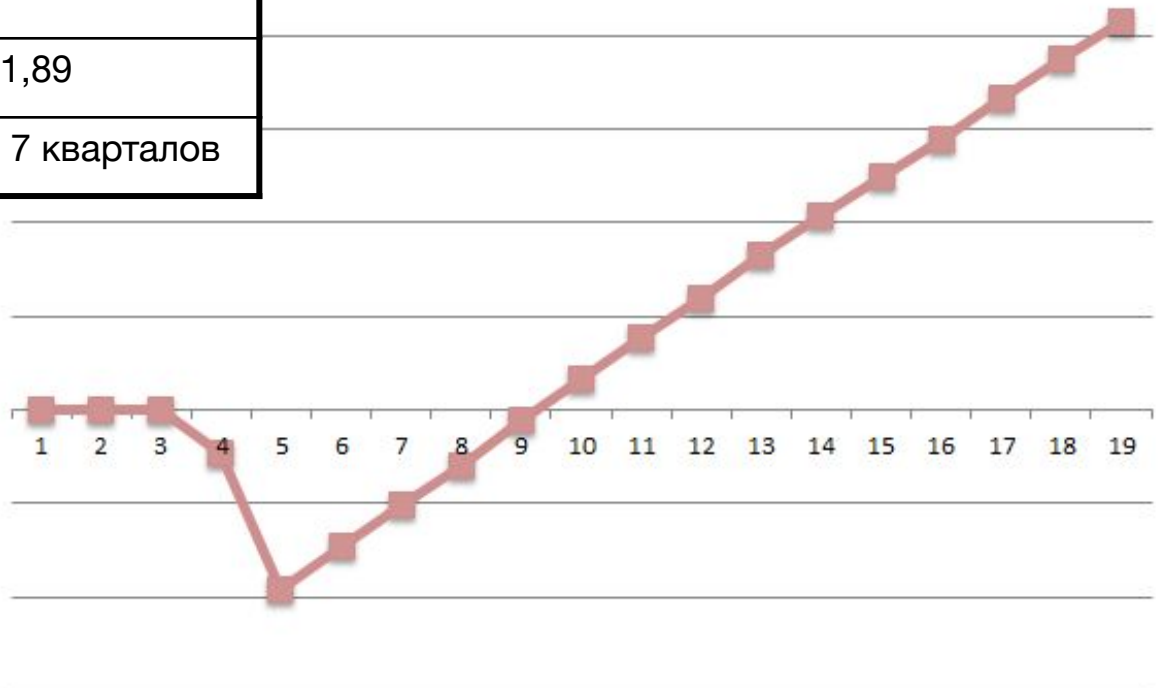
- **Повышение эффективности операционной деятельности ИТ-служб:** сокращение операционных затрат, сокращение численности ИТ-персонала, своевременность предоставления прав и как следствие сокращение мнимых издержек из-за времени ожидания, минимизация риска ошибок, высокая производительность труда
- Снижение операционных расходов и возможных финансовых потерь обеспечили **возврат инвестированных средств**
- **Выполнение заявленных бизнес требований**

## Финансовые показатели проекта

Финансовые показатели	
WACC (ставка дисконтирования)	19,7 %
IRR (внутренняя норма доходности)	107,21 %
PI (индекс рентабельности)	1,89
Период окупаемости проекта	7 кварталов

*Динамика NPV*

*(чистой текущей стоимости):*





- Контролирование сложности внедряемых процессов
- Разумный выбор подхода к внедрению
- Упорядочивание методом ограниченного хауса
- Жесткий контроль экономической эффективности внедряемых процессов