мтс оператор связи

Повышение эффективности процессов управления учетными записями в ОАО “МТС”

Максим Медведев

Директор по проектам

Департамент информационной безопасности ОАО «МТС»

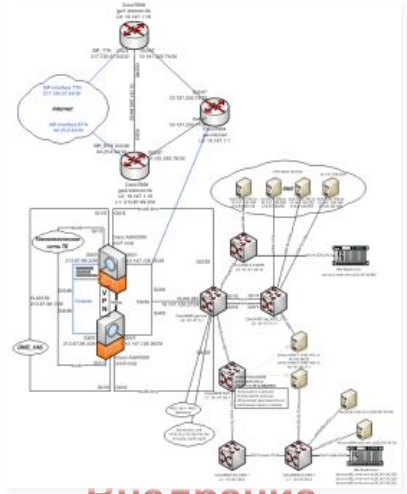
Обзор презентации

1. Подход ОАО «МТС» к внедрению системы IDM
   - Вызовы ОАО «МТС»
   - Подходы к внедрению IDM
   - Упорядочение методом ограниченного хаоса
2. Проект ОАО «МТС»
   - Предпосылки проекта
   - Бизнес требования
   - Количественные показатели
   - Достигнутые преимущества
   - Финансовые показатели проекта
3. Рекомендации вместо заключения

Вызовы ОАО «МТС»

Требования стандартов и регуляторов

Большое количество информационных систем



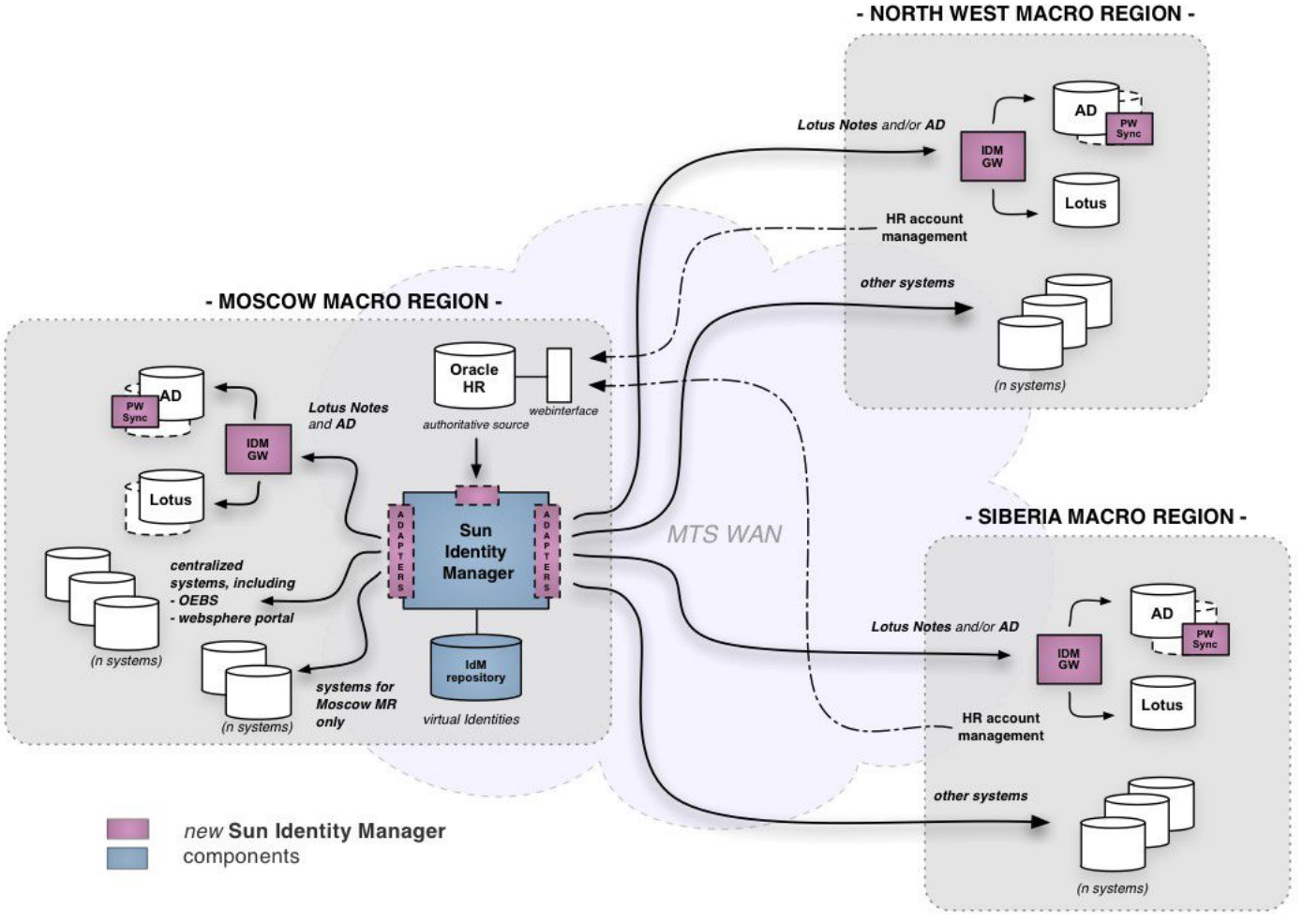
Внедрение централизованных ИТ-систем

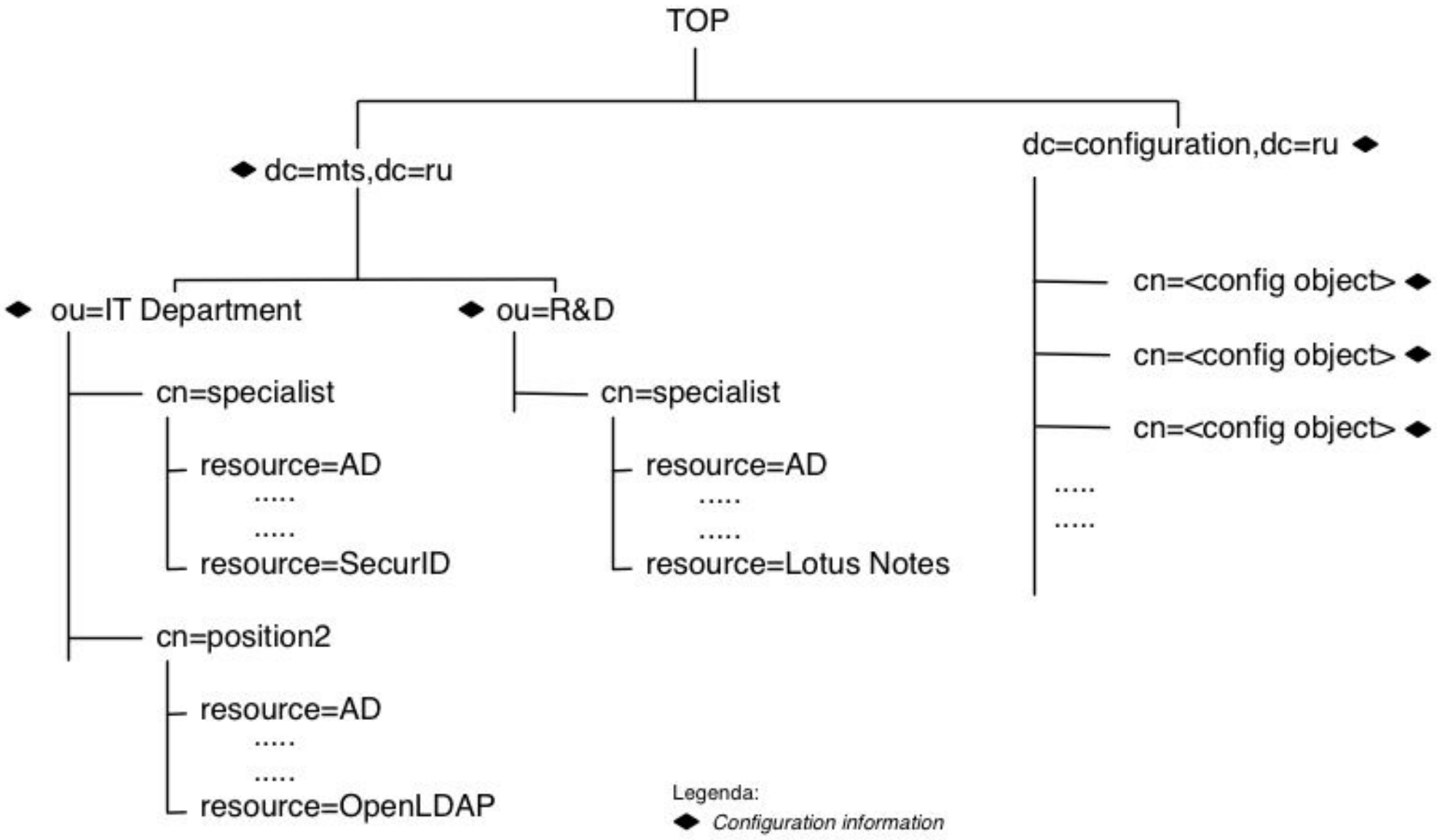
Сепаратизм ИТ подразделений дочерних компаний

МТС

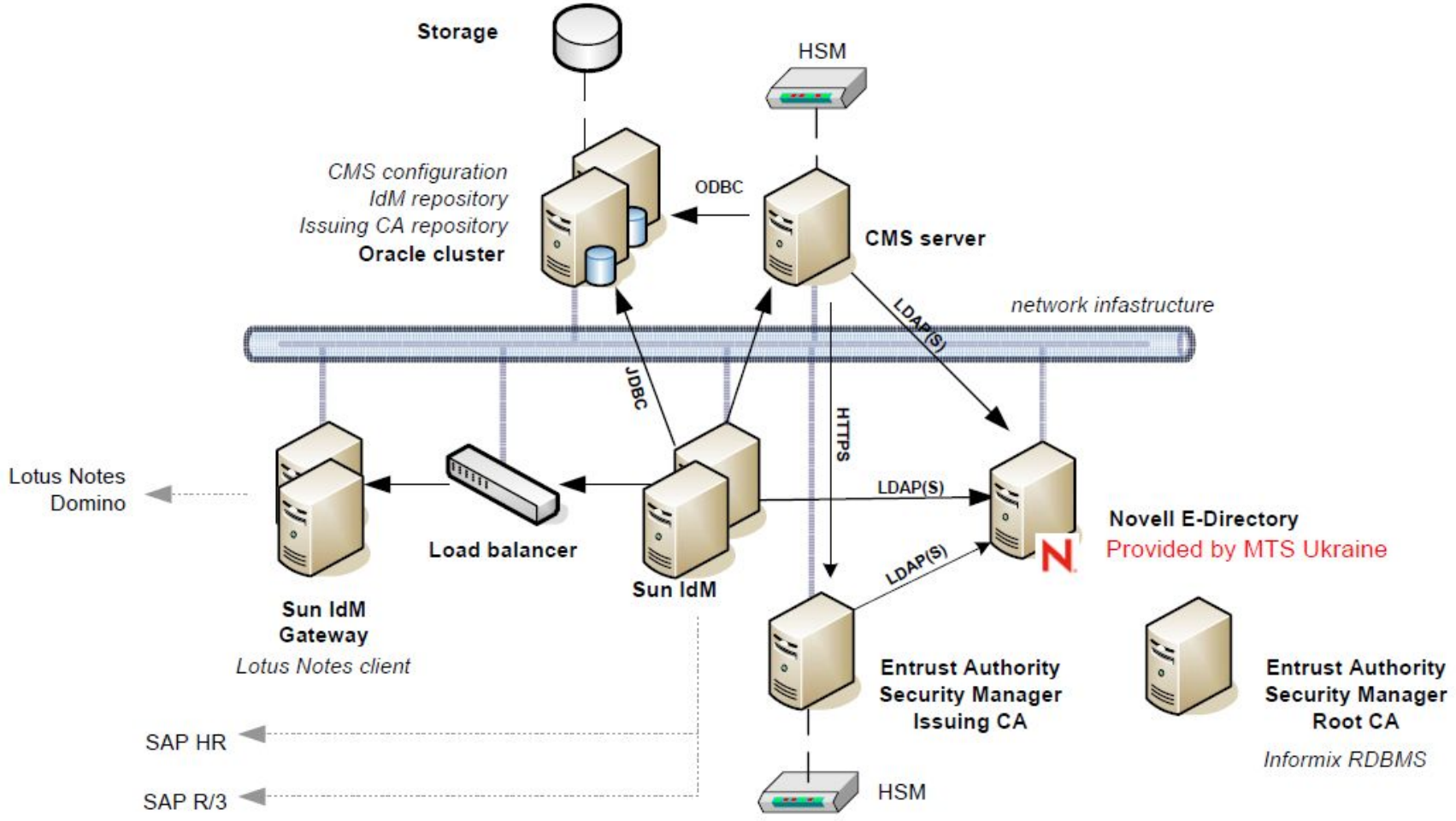
Огромный поток кадровых событий

Интенсивный подход




TOP
dc=mts,dc=ru
dc=configuration,dc=ru
ou=IT Department
ou=R&D
cn=specialist
resource=AD
.....
.....
resource=SecurID
cn=specialist
resource=AD
.....
.....
resource=Lotus Notes
cn=position2
resource=AD
.....
.....
resource=OpenLDAP
cn=<config object>
cn=<config object>
cn=<config object>
.....
.....
Legenda:
Configuration information

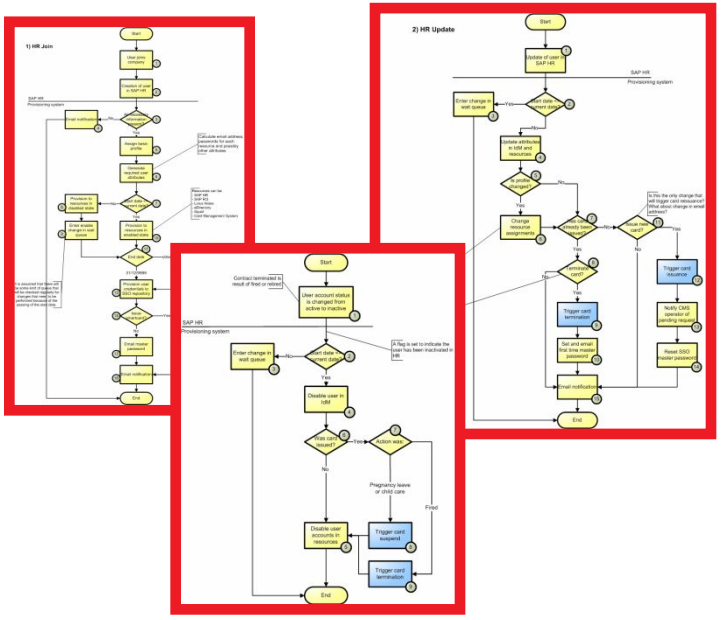
Экстенсивный подход

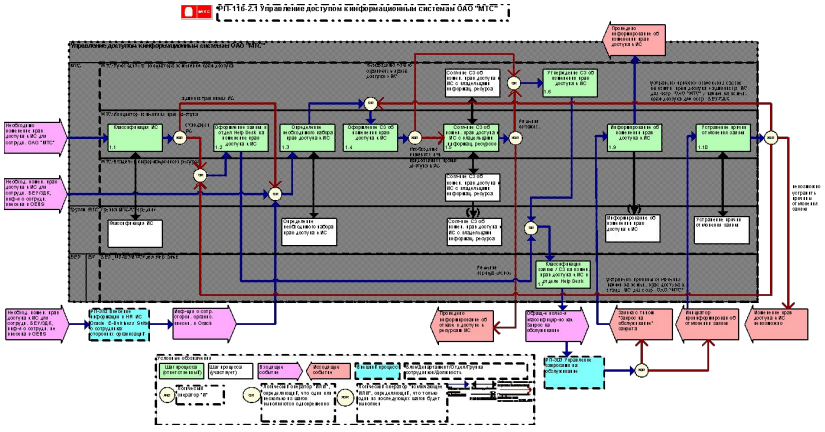


Упорядочение методом ограниченного хаоса

Место порядка и место хаоса

Полезность порядка и полезность хаоса





Предпосылки проекта

- Неэффективность процесса управления доступом, и как следствие:
  - Существенные операционные затраты на обеспечение процесса управления доступом при возникновении кадровых событий (прием, перемещение, увольнение, декретный отпуск) для основных информационных систем (без учета потерь Компании от несвоевременно предоставленных прав доступа и дополнительной нагрузки на персонал Компании, связанной с неэффективной системой документооборота)
  - Ожидание предоставления доступа при приеме персонала составляло от 21186 человека дней или порядка 12 млн. руб. в год
- При проведении аудита на выполнение требований SOX404 были выявлены:
  - Факты некорректно предоставленных доступов
  - Факты незаблокированных полномочий при переводе сотрудников (в том числе при повторном приеме)
- Для выполнения контролей SOX при отсутствии автоматизации проведения аудиторских проверок предоставления доступа, требовалось расширение

Бизнес требования

- Единые и прозрачные процессы управления учетными записями в Группе МТС, соответствующие требованиям ФЗ № 152 и других нормативных документов
- Единые учетные данные для пользователей в Группе МТС при доступе ко всем ИС
- Процесс предоставления доступа к Информационным системам унифицирован и автоматизирован
- Каталог прав доступа пользователей в ИС централизован
- Единая централизованная система управления идентификацией, система управления политиками доступа
- Все SOX значимых ИТ ресурсы подключены к автоматизированной системе управления учетными данными
- Поддержка интеграции Компаний ОАО “МТС” с поглащаемыми компаниями через консолидацию инфраструктуры управления

Количественные показатели

- В промышленной эксплуатации с 2006 года
- Система IDM включает три инсталяции ПО Oracle Waveset 8.1 (Sun Java System Identity Manager)
- Порядка 60 000 активных пользователей
- Объединена инфраструктура управления учетными записями Компаний России и зарубежных дочерних компаний (Украина, Белоруссия, Узбекистан, Армения) Группы МТС
- Десятки подключенных информационных ресурсов*
- Разветвленная ролевая модель на базе LDAP-каталога - более 140 различных профилей доступа

* Основные: ERP, биллинговые системы, службы каталогов, электронная почта, корпоративные информационные порталы, системы удаленного доступа, IP-телефония

Достигнутые преимущества

- **Повышение эффективности операционной деятельности IT-служб:** сокращение операционных затрат, сокращение численности IT-персонала, своевременность предоставления прав и как следствие сокращение мнимых издержек из-за времени ожидания, минимизация риска ошибок, высокая производительность труда

- Снижение операционных расходов и возможных финансовых потерь обеспечили **возврат инвестированных средств**

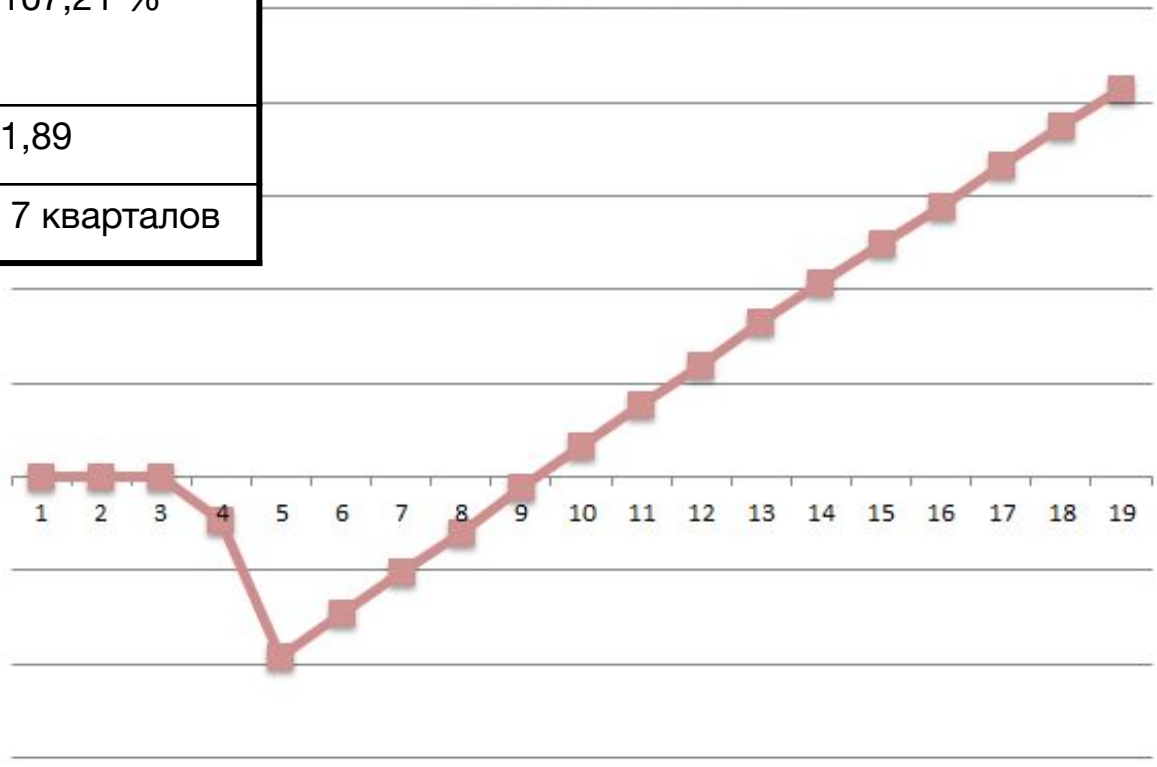
- **Выполнение заявленных бизнес требований**

Финансовые показатели проекта

Финансовые показатели	
WACC (ставка дисконтирования)	19,7 %
IRR (внутренняя норма доходности)	107,21 %
PI (индекс рентабельности)	1,89
Период окупаемости проекта	7 кварталов

Динамика NPV

(чистой текущей стоимости):



Рекомендации вместо заключения

- Контролирование сложности внедряемых процессов
- Разумный выбор подхода к внедрению
- Упорядочивание методом ограниченного хауса
- Жесткий контроль экономической эффективности внедряемых процессов