Инновационный Евразийский Университет

Кафедра «Стандартизация и технологическое оборудование»

Слайд-лекция 15

по дисциплине

«Статистические методы управления качеством продукции и процессов»

На тему: Правовое обеспечение управления качеством продукции

Для студентов специальности 050732 «Стандартизация, метрология и сертификация»

Разработал: к.т.н., старший преподаватель Искаков Р.М.

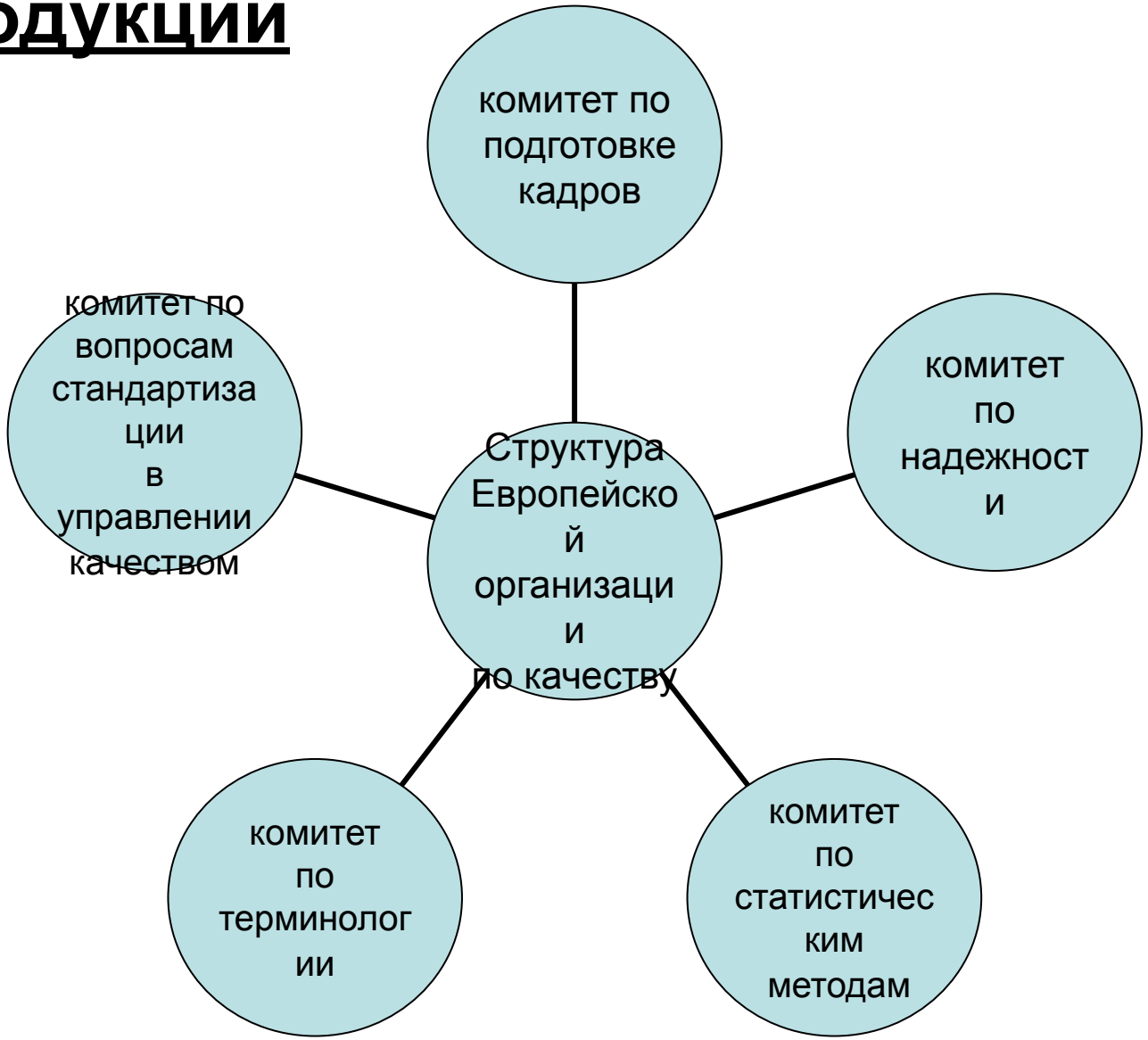
Содержание

- Уровни в соответствии с которыми создаются организации по управлению качеством
- Зарубежные организации правового обеспечения управлением качеством продукции
- Выводы
- Контрольные вопросы
- Рекомендуемая литература

Уровни, в соответствии с которыми создаются организации по управлению качеством

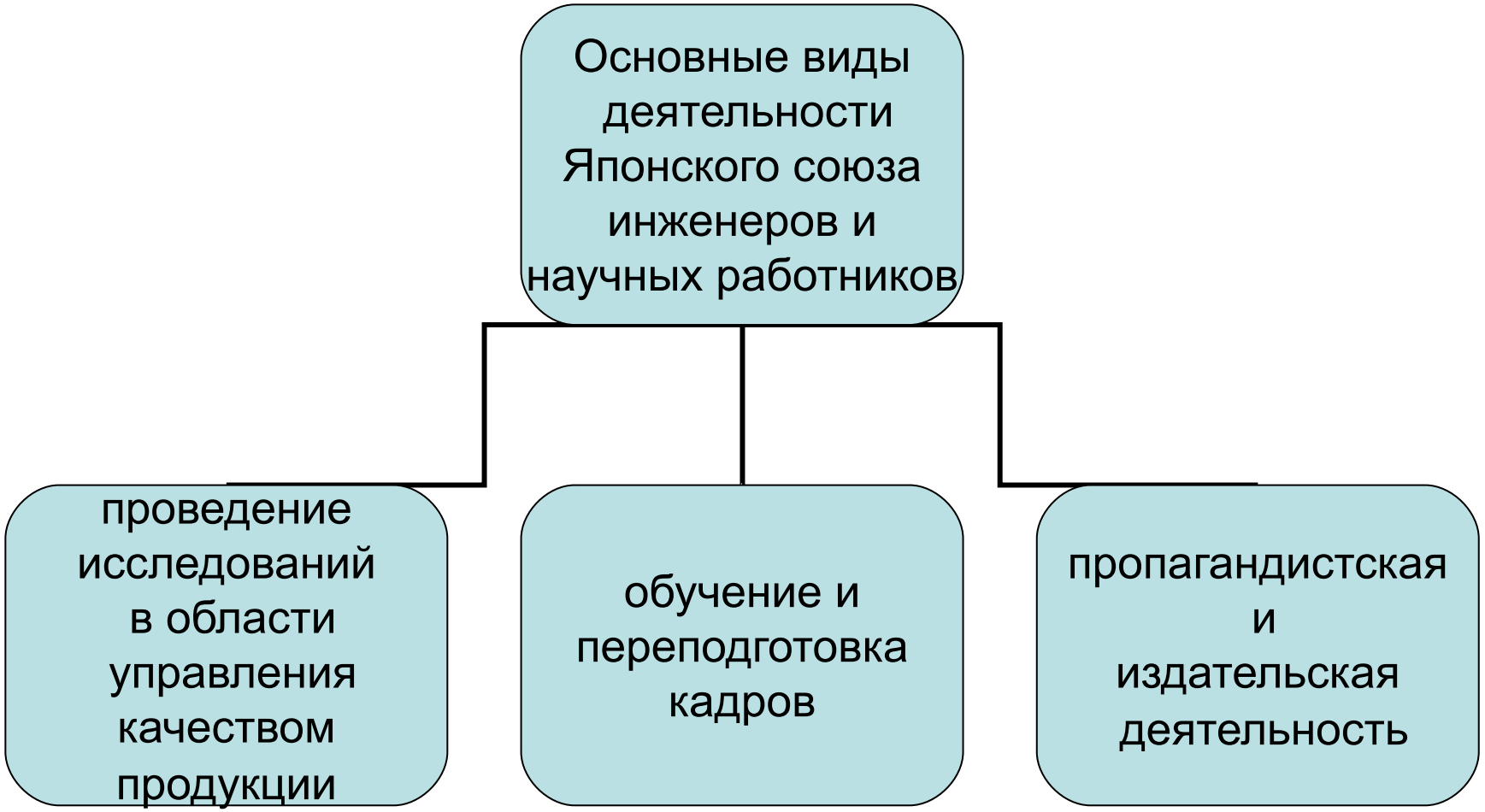
- международный (межнациональный);
- национальный (государственный);
- отраслевой;
- общефирменный

Зарубежные организации правового обеспечения управлением качеством продукции



- Американское
- общество
- по
- контролю
- качества
- (АОКК)

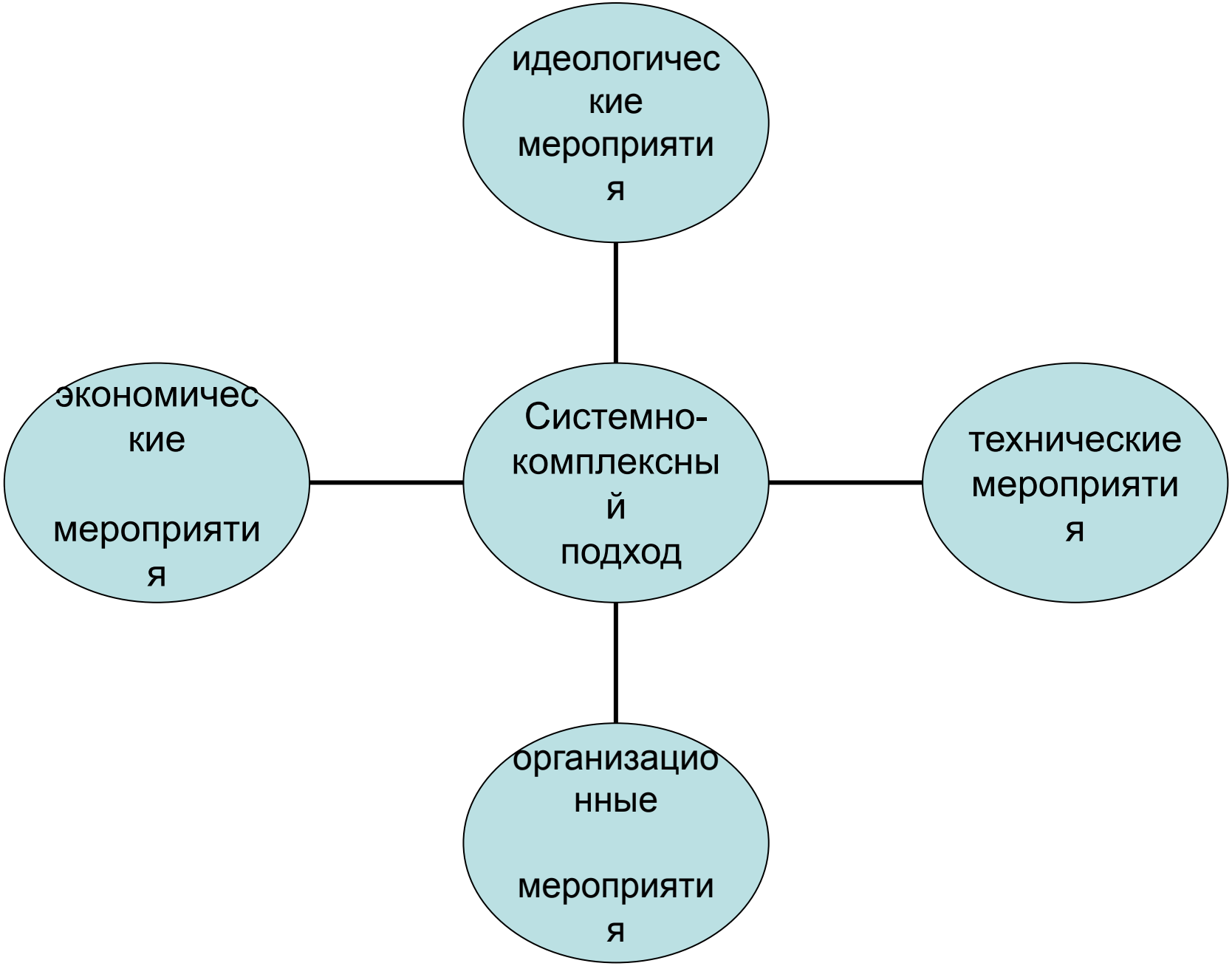
- Японский
- союз
- инженеров и
- научных работников


Основные виды деятельности Японского союза инженеров и научных работников
проведение исследований в области управления качеством продукции
обучение и переподготовка кадров
пропагандистская и издательская деятельность

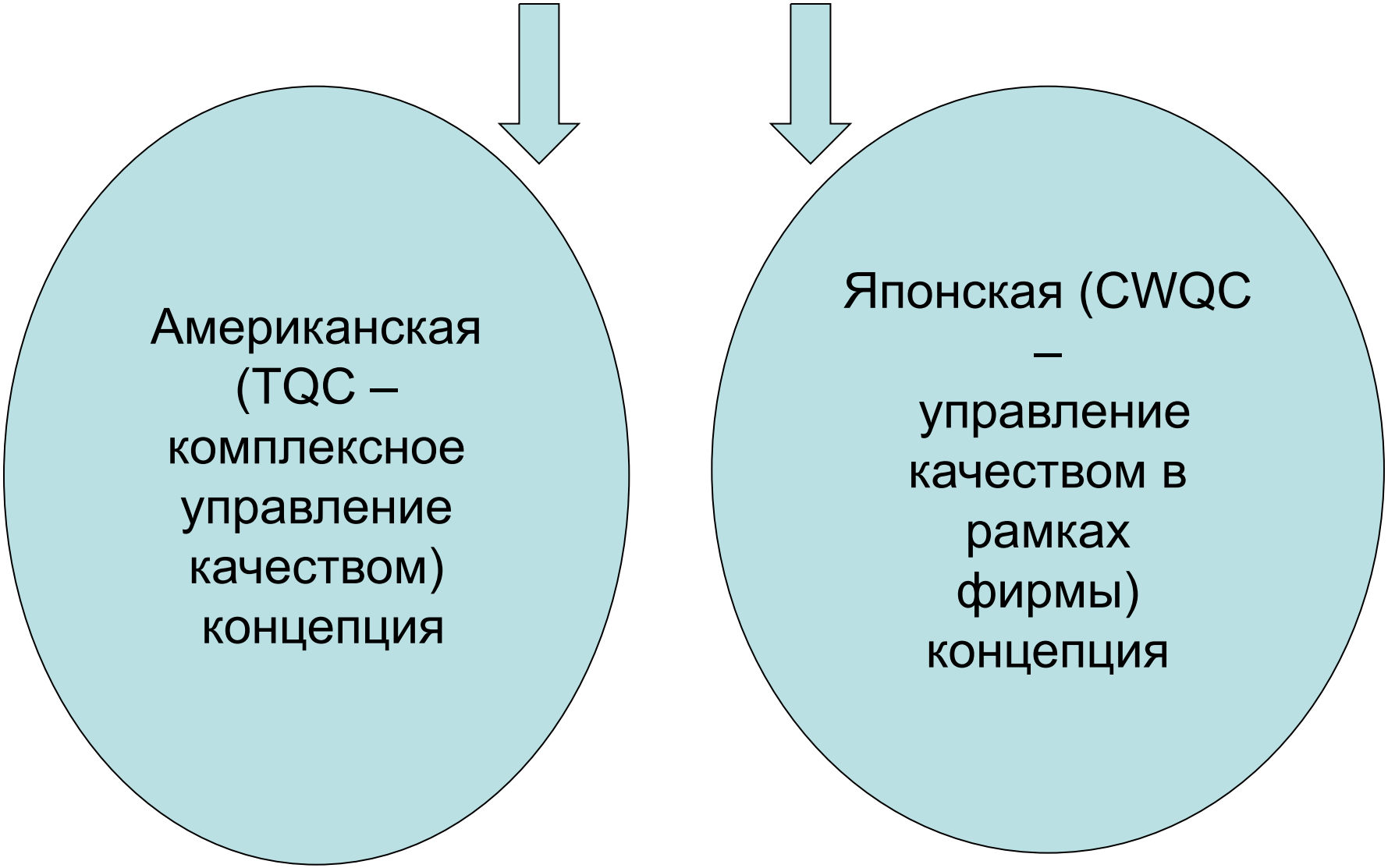
- Правительственные
- инспекции по качеству
- экспортных товаров,
- которые выполняют
- функции контроля

- Системы обобщения
- и анализа опыта
- разработки, производства
- и применения изделий

- Службы
- управления
- (обеспечения)
- качества


идеологические мероприятия
экономические мероприятия
Системно-комплексный подход
технические мероприятия
организационные мероприятия

Популярные концепции



Особенности Японского подхода

- деятельность кружков качества, основная задача которых – постоянное совершенствование производства;

- исключение самой возможности брака на всех этапах производства;

- широкое использование статистических методов контроля производства и качества;

- приоритет предупреждения дефектов перед реакцией на отклонения;

- разработка общенациональных программ по контролю качества и др.

- Принцип японских предприятий
- “Качество – прежде всего”

Японское понимание качества

- более высокое качество связано с более низкими издержками;
- более высокая производительность труда дает более высокое качество;
- производство более мелких изделий позволяет понизить затраты;
- все рабочие должны думать: думающий рабочий – это продуктивный рабочий;
- нельзя допускать никаких потерь - это требование должно достигаться за счет гарантий, заложенных в самой системе производства;
- в результате автоматизации трудовые затраты должны быть сокращены, а производственные дефекты ликвидированы;
- высокое качество гарантирует на долгий срок доверие потребителей;
- низкое качество ведет к излишним затратам

Очень важные черты Японии в области достижения качества продукции:

- система пожизненного найма,
- система оплаты труда на основе выслуги лет и должностной иерархии,
- система поставок сырья и полуфабрикатов “с колес” и “точно в срок” (система “канбан”),
- непрерывное внутреннее профессиональное обучение

Выводы

Наиболее полное и всестороннее оценивание качества обеспечивается, когда учтены все свойства анализируемого объекта, проявляющиеся на всех этапах его жизненного цикла: при изготовлении, транспортировке, хранении, применении, ремонте, тех. обслуживании

Все большее освоение новой для нашей страны экономической среды воспроизводства, т.е. рыночных отношений, диктует необходимость постоянного улучшения качества с использованием для этого всех возможностей, всех достижений прогресса в области техники и организации производства

Контрольные вопросы

1. Какова структура Европейской организации по качеству?
2. Какая существует крупная японская организация по качеству?
3. Какие концепции управления качества получили наибольшую известность ?
4. В чем заключается системно-комплексный подход?
5. Каковы особенности Японского подхода в области правового обеспечения управлением качеством продукции?

Рекомендуемая литература

Обязательная:

1. Никифоров А.Д. Управление качеством: Учебное пособие для вузов. – М.: Дрофа, 2004. – 720 с.
2. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством. – М.: ИНФРА-М, 2005. – 212 с.
3. Маренков Н.Л. и др. Управление обеспечением качества и конкурентоспособность продукции. – Ростов-на Дону: Феникс, 2004. – 512 с.
4. Аскаров Е.С. Стандартизация, метрология и сертификация: Учебное пособие — 3-е изд., - Алматы: Стандарт, 2007. - 321 с.
5. Грашина М., Дункан В. Основы управления проектами. СПб.: Питер, 2006. – 208 с.

Дополнительная:

1. Долятовский В.А., Долятовская В.Н. Исследование систем управления. – М.: МарТ, 2004. – 256 с.
2. Благодатских В.А. и др. Стандартизация разработки программных средств: Учебное пособие для вузов. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 288 с.
3. Муштаев В.И, Токарев В.Е. Основы инженерного творчества. – М.: Дрофа, 2005. – 254 с.