



Инновационный Евразийский Университет

Кафедра «Стандартизация и технологическое оборудование»

## **Слайд-лекция 15**

по дисциплине

**«Статистические методы управления качеством  
продукции и процессов»**

На тему: Правовое обеспечение управления качеством  
продукции

Для студентов специальности 050732 «Стандартизация,  
метрология и сертификация»

Разработал: к.т.н., старший преподаватель Искаков Р.М.

# Содержание

- Уровни в соответствии с которыми создаются организации по управлению качеством
- Зарубежные организации правового обеспечения управлением качеством продукции
- Выводы
- Контрольные вопросы
- Рекомендуемая литература

# **Уровни, в соответствии с которыми создаются организации по управлению качеством**

- международный (межнациональный);
- национальный (государственный);
- отраслевой;
- общефирменный

# Зарубежные организации правового обеспечения управления качеством продукции



- **Американское**
- **общество**
- **по**
- **контролю**
- **качества**
- **(АОКК)**

- **Японский**
- **Союз**
- **инженеров и**
- **научных работников**

Основные виды  
деятельности  
Японского союза  
инженеров и  
научных работников

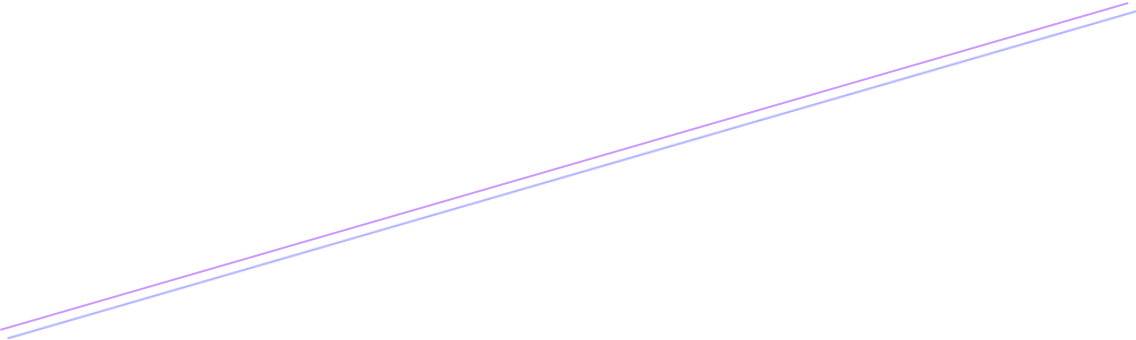
проведение  
исследований  
в области  
управления  
качеством  
продукции

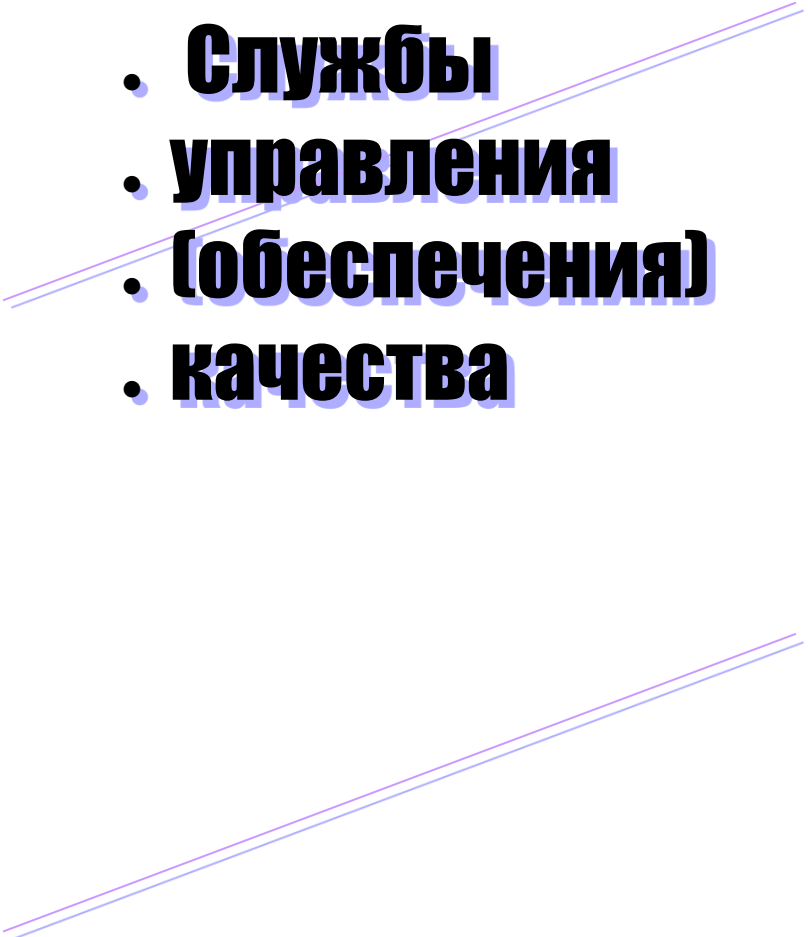
обучение и  
переподготовка  
кадров

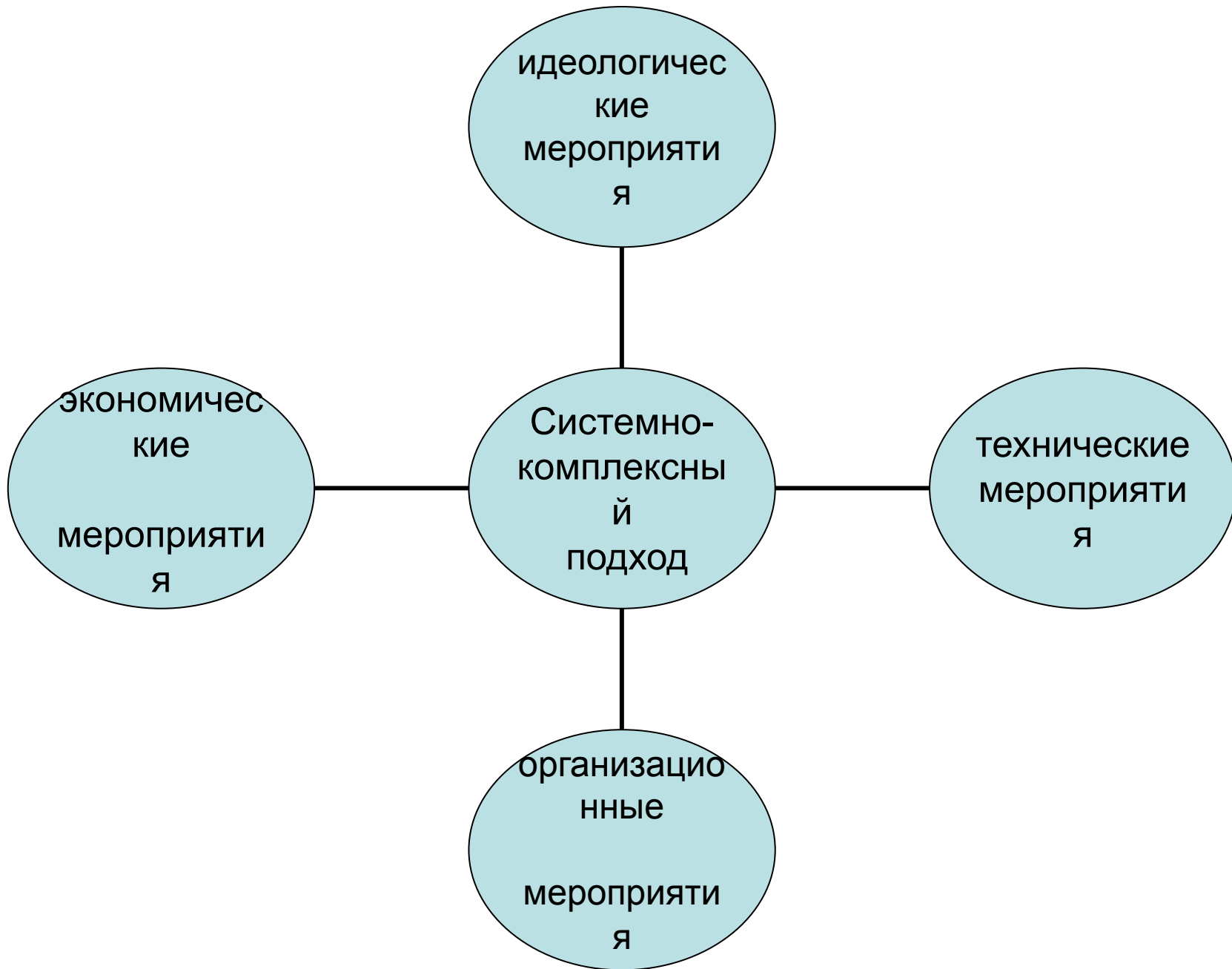
пропагандистская  
и  
издательская  
деятельность

- **Правительственные**
- **инспекции по качеству**
- **экспортных товаров,**
- **которые выполняют**
- **функции контроля**

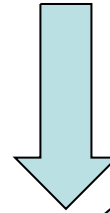
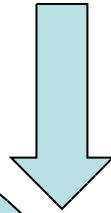


- **Системы обобщения**
  - **и анализа опыта**
  - **разработки, производства**
  - **и применения изделий**
- 

- **Службы**
  - **управления**
  - **(обеспечения)**
  - **качества**
- 



# Популярные концепции



Американская  
(TQC –  
комплексное  
управление  
качеством)  
концепция

Японская (CWQC  
–  
управление  
качеством в  
рамках  
фирмы)  
концепция

# Особенности Японского подхода

- деятельность кружков качества, основная задача которых – постоянное совершенствование производства;
- исключение самой возможности брака на всех этапах производства;
- широкое использование статистических методов контроля производства и качества;
- приоритет предупреждения дефектов перед реакцией на отклонения;
- разработка общенациональных программ по контролю качества и др.

• **Принцип японских  
предприятий**

• **“Качество – прежде всего”**

# Японское понимание качества

- более высокое качество связано с более низкими издержками;
- более высокая производительность труда дает более высокое качество;
- производство более мелких изделий позволяет понизить затраты;
- все рабочие должны думать: думающий рабочий – это продуктивный рабочий;
- нельзя допускать никаких потерь - это требование должно достигаться за счет гарантий, заложенных в самой системе производства;
- в результате автоматизации трудовые затраты должны быть сокращены, а производственные дефекты ликвидированы;
- высокое качество гарантирует на долгий срок доверие потребителей;
- низкое качество ведет к излишним затратам

# Очень важные черты Японии в области достижения качества продукции:

- система пожизненного найма,
- система оплаты труда на основе выслуги лет и должностной иерархии,
- система поставок сырья и полуфабрикатов “с колес” и “точно в срок” (система “канбан”),
- непрерывное внутреннее профессиональное обучение



# Выводы



Наиболее полное и всестороннее оценивание качества обеспечивается, когда учтены все свойства анализируемого объекта, проявляющиеся на всех этапах его жизненного цикла: при изготовлении, транспортировке, хранении, применении, ремонте, тех. обслуживании

Все большее освоение новой для нашей страны экономической среды производства, т.е. рыночных отношений, диктует необходимость постоянного улучшения качества с использованием для этого всех возможностей, всех достижений прогресса в области техники и организации производства

# Контрольные вопросы

1. Какова структура Европейской организации по качеству?
2. Какая существует крупная японская организация по качеству?
3. Какие концепции управления качества получили наибольшую известность ?
4. В чем заключается системно-комплексный подход?
5. Каковы особенности Японского подхода в области правового обеспечения управлением качеством продукции?

# Рекомендуемая литература

## *Обязательная:*

1. Никифоров А.Д. Управление качеством: Учебное пособие для вузов. – М.: Дрофа, 2004. – 720 с.
2. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством. – М.: ИНФРА-М, 2005. – 212 с.
3. Маренков Н.Л. и др. Управление обеспечением качества и конкурентоспособность продукции. – Ростов-на Дону: Феникс, 2004. – 512 с.
4. Аскарлов Е.С. Стандартизация, метрология и сертификация: Учебное пособие — 3-е изд., - Алматы: Стандарт, 2007. - 321 с.
5. Грашина М., Дункан В. Основы управления проектами. СПб.: Питер, 2006. – 208 с.

*Дополнительная:*

1. Долятовский В.А., Долятовская В.Н. Исследование систем управления. – М.: MapT, 2004. – 256 с.
2. Благодатских В.А. и др. Стандартизация разработки программных средств: Учебное пособие для вузов. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 288 с.
3. Муштаев В.И, Токарев В.Е. Основы инженерного творчества. – М.: Дрофа, 2005. – 254 с.