

**ПОВЫШЕНИЕ
КВАЛИФИКАЦИИ ?!**





Совместный проект: Воронежский ОЦ НИТ ВГТУ, г.Воронеж
Компания «Деловой Аудит и Консалтинг», г.Воронеж
Компания «Расчеты и Консалтинг», г.Белгород

Предметная область: организация курсов повышения квалификации

Тема: «Менеджмент организации: БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ (ДЕЛОВЫЕ ПРОЦЕССЫ)»

Цели:

- Повышать квалификацию специалистов в области информационного менеджмента

Стартовая подготовка и Условия:

- Высшее образование
 - Интерес и потребность в организации/ведении «дела» или его составных частей (*руководители разных уровней*) с позиции системного подхода
 - Опыт практической работы руководителем (желательно от 5 лет)
- Сформировать из Ваших сотрудников группу бизнес-аналитиков, способных выстраивать бизнес-процессы и эффективно решать задачи Вашего бизнеса

Выгоды:

- Существенное снижение финансовых затрат при аналитике, внедрении и сопровождении оптимизированных бизнес-процессов
- Значительное повышение безопасности коммерческой тайны при работе с бизнес-процессами
- Повышение активов Вашего бизнеса, за счет повышения интеллектуального уровня и практических навыков сотрудников



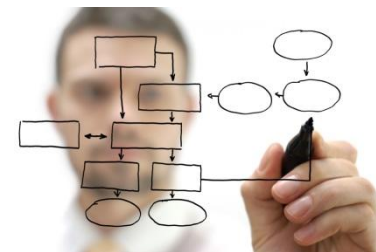


Методика построения (организации) учебного курса:

- самостоятельное творческое изучение теоретического материала (в основе лежит настоящее учебно-методическое пособие, ч. I);
- оперативная помощь консультанта в освоении ключевых моментов теоретического материала (персональные встречи, internet в режиме on-line);
- групповое изучение и освоение программного инструментария бизнес-моделирования на базе компьютерного класса (УМП, ч. II);
- самостоятельное обследование организации с целью построения моделей бизнес-процессов;
- помощь консультанта в частных вопросах построения бизнес-процессов;
- бизнес-моделирование в режиме «слушатель-консультант»;
- аналитика бизнес-процессов в режиме «слушатель-консультант»;
- групповое обсуждение ключевых моментов индивидуальной работы слушателей.

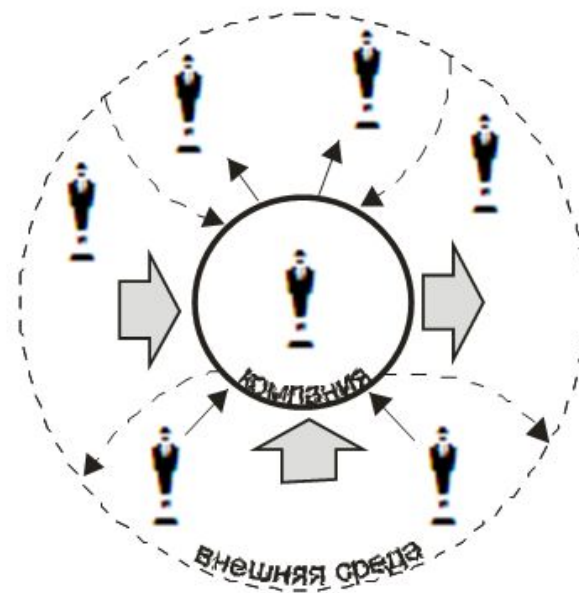
освоение технологии практической работы с бизнес-процессами
от момента «ИДЕЯ» до момента Вашего «ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ»





Понятие бизнес-процесса связывают:

- с деятельностью человека;
- с цикличностью действий во времени;
- с целенаправленностью;
- с технологией;
- с ресурсами;
- с изменением чего-либо;
- с полезностью получаемых изменений;
- с проявлением свойств «часть/целое»
- с управлением.





Акценты в учебно-практическом курсе:

- ТЕХНОЛОГИИ РАЗРАБОТКИ (ПРОЕКТИРОВАНИЯ)
 - процессный подход (требования международных стандартов качества)
- МОДЕЛИРОВАНИЕ (актуальность графических средств)
- СТАНДАРТИЗАЦИЯ (актуальность СМК, стандартов качества ИСО)
- МЕТОДОЛОГИЯ (понимание базовых основ проектирования систем)
- ИНСТРУМЕНТАРИЙ (современные требования проектирования систем)





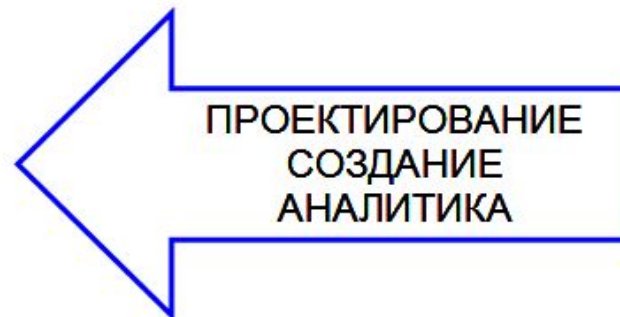
Ключевые моменты курса, ч. I:

- принципы процессного подхода



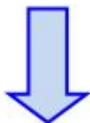
ОРГАНИЗАЦИЯ

Базовые объекты: БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ



- нотации методологии IDEF:

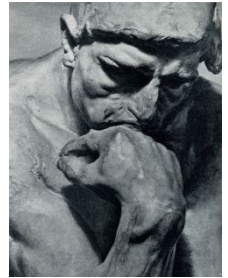
IDEF0 – стандарт функционального моделирования;
DFD (Data Flow Diagram) – диаграммы информационных потоков данных;
IDEF3 – стандарт моделирования технологических процессов;
Swim Lane – группы диаграмм организационных структур



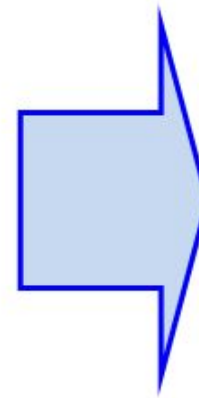
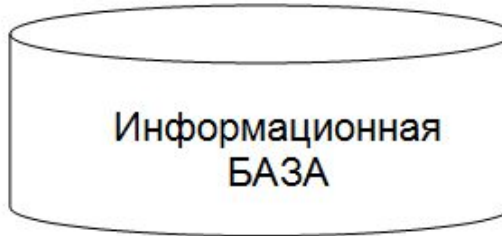
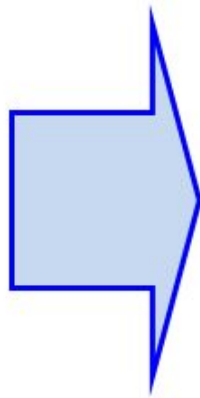
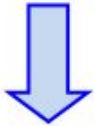
Пример моделирования отдела Маркетинга и отдела Продаж коммерческой организации



Менеджмент организации



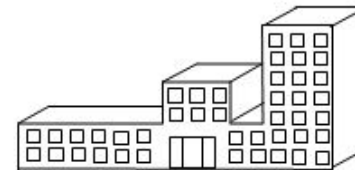
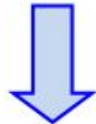
- обследование организации:



БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ:
- моделирование
- аналитика

Практические вопросы: команда, информация и ее структурирование

- метод ССП
(Система Сбалансированных Показателей)
- Процессная аналитика



ОРГАНИЗАЦИЯ

Практический пример корпоративных изменений БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Ключевые моменты



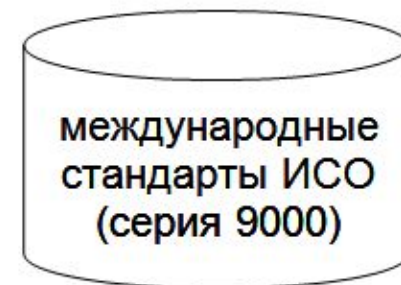
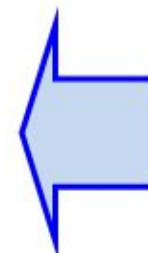
**ИНФОРМАЦИОННЫЙ
МЕНЕДЖМЕНТ**



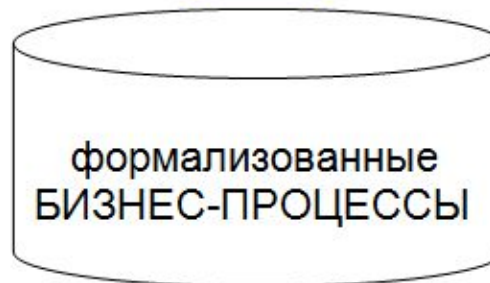
- Система Менеджмента Качества (СМК):



ОРГАНИЗАЦИЯ



международные стандарты ИСО (серия 9000)



формализованные БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

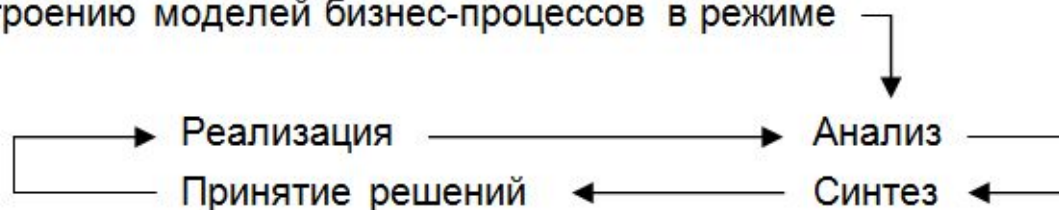


Менеджмент организации



Ключевые моменты курса, ч.II:

- описание **инструментария** бизнес-моделирования «BusinessStudio»;
- **дополнительные нотации** разных моделей бизнес-процессов (дополнительно к ч.I);
- **задания** по построению моделей бизнес-процессов в режиме



Цели ч.II курса:

- **освоение** инструментального средства **BusinessStudio**, в части работы с бизнес-процессами;
- **самостоятельное обследование** организации (в соответствии с заданием);
- **разработка конкретных моделей** бизнес-процессов с использованием **BusinessStudio**;
- **самостоятельная аналитика** разработанных моделей.

[Business Studio ?](#)



**ИНФОРМАЦИОННЫЙ
МЕНЕДЖМЕНТ**



Почему BusinessStudio ?

- **Актуальность инструментария** ▶ моделирование бизнес-процессов с опорой на:
 - современные методологии;
 - отечественную и международную практику
- **Апробация качества инструментария** ▶ работа с инструментарием:
 - многие отечественные компании;
 - длительное время (несколько лет)
- **Возможность использования в обучении** ▶ для ВУЗов:
 - в целях повышения квалификации при работе с БИЗНЕС_ПРОЦЕССАМИ и СМК;
 - бесплатно
 - массовое использование
- **Развитие инструментария** ▶ постоянно:
 - совершенствуется;
 - развивается;
 - поддерживается в обслуживании





Возможности инструментария BusinessStudio

- Работа с БИЗНЕС_ПРОЦЕССАМИ

- разработка **функциональных моделей**
 - разработка **организационных моделей**
 - разработка **технологических моделей**

- Построение Системы Стратегических Показателей

- разработка **системы целей**
 - разработка **системы ключевых показателей эффективности (KPI) и их целевых значений**
 - взаимоувязка **KPI с целями и бизнес-процессами**
 - практический **контроль** за показателями работы подразделений организации и конкретных людей





- Проведение Имитационного моделирования
 - Проведение Функционально-Стоимостного Анализа (СФА) для моделируемых БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
 - Разработка Системы Бюджетного Управления
 - Построение СМК
 - Разработка структуры данных
 - Формализация целей в области качества
 - Автоматическое получение в соответствии с требованиями стандартов:
 - Регламенты бизнес-процессов
 - Положения о подразделениях
 - Методические инструкции
 - Должностные инструкции
- Возможность взаимоувязки БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ с Системой Электронного Документооборота (СЭД)

компания «Деловой Аудит и Консалтинг»

Деловые контакты:

тел.: **(473) 294-22-20**

эл. почта: **dak.vrn@mail.ru**

сайт: **<http://ocnit.vorstu.ru/audit&consalting.htm>**