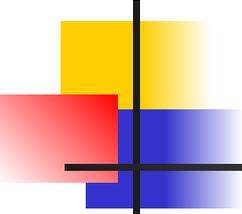
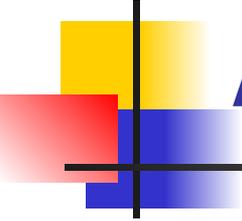


# Стандартизация качества образовательных услуг в рамках формирования Г(М)З

---

Осипова Е.А

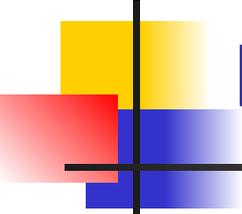
- 
- 
- Стандарт качества государственной (муниципальной) услуги в сфере образования - правовой акт, закрепляющий ключевые требования к качеству образовательных услуг, полностью или частично оплачиваемых за счет бюджета.



# Актуальная проблема

---

- Отсутствие взаимосвязи между качеством и стоимостью предоставляемых образовательных услуг

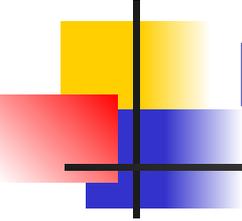


## Цель подпроекта

---

- Разработка примерных стандартов качества предоставления услуг в области дошкольного, общего и дополнительного образования детей на муниципальном уровне.

# Методологическая задача подпроекта



---

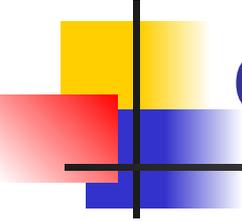
- Формализация качества образовательных услуг и разработка на этой основе стандартов качества образовательных услуг



# Гипотеза

---

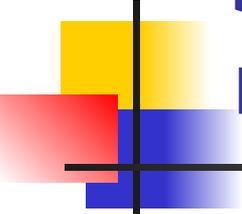
- Формализованное представление качества образовательных услуг в виде стандартов их предоставления является ведущим инструментом развития процессов:
  - финансирования образовательной деятельности через систему Г(М)З,
  - расчета нормативов во взаимосвязи с качеством и, как следствие-обеспечение повышения качества образования, выраженное в академической и социальной успешности обучающихся и социально-экономическом развитии региона



# Ожидаемые эффекты

---

- Повышение качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в сфере образования
- Изменение объемов финансирования деятельности ОУ в соответствии с качеством предоставляемых образовательных услуг



## Заинтересованные лица, целевые группы

---

- потребители муниципальных услуг в области дошкольного, общего и дополнительного образования детей
- учредители МОУ
- местное сообщество
- педагоги и администрации МОУ

<p><b>Разработка структуры и содержания стандарта качества образовательных услуг</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Требования к условиям: нормативно-правовым, МТБ, информационно-технологическим, кадровым и др.</li> <li>2. требования к содержанию ОП</li> <li>3. требования к результатам академическим, социальная компетентность</li> </ol>	<p><b>Методика расчета стоимости стандарта качества образовательных услуг для учреждений различных типов и видов</b></p>
<p><b>Разработка показателей и индикаторов качества образовательных услуг (ссылки в Г(М)З)</b></p> <p>п1. п2. п3...</p>	<p><b>Порядок контроля за выполнением услуг в соответствии с Г(М)З.</b></p> <p><b>Методика оценки качества обр.услуг в соотнесении со стандартом качества.</b></p> <p><b>Расчет интегрального показателя качества обр. услуг в ОУ</b></p> <p><b>изучения Разработка автоматизированных форм уровня удовлетворенности потребителей предоставленными услугами</b></p>
<p><b>Разработка шкалы расчета объемов дополнительного финансирования ОУ по показателям качества</b></p> <p><b>0-20 б- X%</b> <b>21-30б -У% и т.д</b></p>	<p><b>Методика дополнительного финансирования с учетом качества образовательных услуг</b></p>
<p><b>Дополнительное финансирование по показателям качества образовательных услуг в соответствии со стандартами</b></p>	<p><b>Создание муниципального фонда качества</b></p> <p><b>Положение о муниципальном фонде качества</b></p>



# Риски

---

- Установление необоснованных требований к качеству услуг.
- Недостаточный уровень кадрового потенциала МОУ, способного обеспечить требования стандарта качества в полном объеме
- Слабая материальная база МОУ.
- Несогласованность индикаторов и единиц измерения муниципальных стандартов с региональными показателями и индикаторами (прежде всего надзорных органов в сфере образования)



# Риски

---

- Нарушение требований стандарта качества по причинам, не зависящим от организации, руководителя, в частности, при недостаточном финансировании
- Доминирование в содержании стандартов интересов учредителя, а не потребителей услуги
- Излишняя формализация в оценке качества предоставляемых услуг в сфере образования



---

- СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !

E-mail [irkutfil@mail.ru](mailto:irkutfil@mail.ru)