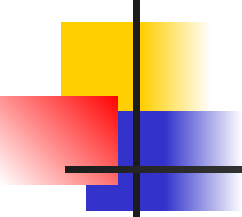


Стандартизация качества образовательных услуг в рамках формирования Г(М)З

Осипова Е.А

- 
-
- Стандарт качества государственной (муниципальной) услуги в сфере образования - правовой акт, закрепляющий ключевые требования к качеству образовательных услуг, полностью или частично оплачиваемых за счет бюджета.



Актуальная проблема

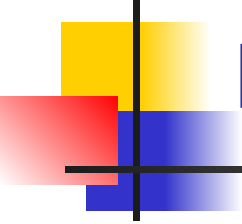
- Отсутствие взаимосвязи между качеством и стоимостью предоставляемых образовательных услуг



Цель подпроекта

- Разработка примерных стандартов качества предоставления услуг в области дошкольного, общего и дополнительного образования детей на муниципальном уровне.

Методологическая задача подпроекта



- Формализация качества образовательных услуг и разработка на этой основе стандартов качества образовательных услуг



Гипотеза

- Формализованное представление качества образовательных услуг в виде стандартов их предоставления является ведущим инструментом развития процессов:
 - финансирования образовательной деятельности через систему Г(М)З,
 - расчета нормативов во взаимосвязи с качеством и, как следствие-обеспечение повышения качества образования, выраженное в академической и социальной успешности обучающихся и социально-экономическом развитии региона



Ожидаемые эффекты

- Повышение качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в сфере образования
- Изменение объемов финансирования деятельности ОУ в соответствии с качеством предоставляемых образовательных услуг



Заинтересованные лица, целевые группы

- потребители муниципальных услуг в области дошкольного, общего и дополнительного образования детей
- учредители МОУ
- местное сообщество
- педагоги и администрации МОУ

<p>Разработка структуры и содержания стандарта качества образовательных услуг</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Требования к условиям: нормативно-правовым, МТБ, информационно-технологическим, кадровым и др. 2. требования к содержанию ОП 3. требования к результатам академическим, социальная компетентность 	<p>Методика расчета стоимости стандарта качества образовательных услуг для учреждений различных типов и видов</p>
<p>Разработка показателей и индикаторов качества образовательных услуг (ссылки в Г(М)З)</p> <p>п1. п2. п3...</p>	<p>Порядок контроля за выполнением услуг в соответствии с Г(М)З.</p> <p>Методика оценки качества обр.услуг в соотнесении со стандартом качества.</p> <p>Расчет интегрального показателя качества обр. услуг в ОУ</p> <p>изучения Разработка автоматизированных форм уровня удовлетворенности потребителей предоставленными услугами</p>
<p>Разработка шкалы расчета объемов дополнительного финансирования ОУ по показателям качества</p> <p>0-20 б- X% 21-30б -У% и т.д</p>	<p>Методика дополнительного финансирования с учетом качества образовательных услуг</p>
<p>Дополнительное финансирование по показателям качества образовательных услуг в соответствии со стандартами</p>	<p>Создание муниципального фонда качества</p> <p>Положение о муниципальном фонде качества</p>



Риски

- Установление необоснованных требований к качеству услуг.
- Недостаточный уровень кадрового потенциала МОУ, способного обеспечить требования стандарта качества в полном объеме
- Слабая материальная база МОУ.
- Несогласованность индикаторов и единиц измерения муниципальных стандартов с региональными показателями и индикаторами (прежде всего надзорных органов в сфере образования)



Риски

- Нарушение требований стандарта качества по причинам, не зависящим от организации, руководителя, в частности, при недостаточном финансировании
- Доминирование в содержании стандартов интересов учредителя, а не потребителей услуги
- Излишняя формализация в оценке качества предоставляемых услуг в сфере образования

- 
-
- СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !

E-mail irkutfil@mail.ru