

Международный семинар  
«Оценка результатов деятельности системы дошкольного образования:  
подходы, методики, актуальные практики»  
1-2 декабря 2011 года, г. Москва

# ECD QUAT

## ИНСТРУМЕНТ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДЕТЯМ МЛАДШЕГО ВОЗРАСТА

Нико ван Уденховен,  
психолог, соучредитель International Child Development Initiatives,  
PhD



# КАК МЫ МОЖЕМ БЫСТРО ОЦЕНИТЬ КАЧЕСТВО ЭТОЙ УСЛУГИ?



И ЭТОЙ ЖЕ УСЛУГИ В ИНДИИ?



И ЭТОЙ ЖЕ УСЛУГИ В МЕКСИКЕ?



# ИСТОРИЯ УСПЕШНОСТИ БИРМАНСКИХ БЕЖЕНЦЕВ В ТАИПАНДЕ



И ЭТОЙ ЖЕ УСЛУГИ В ПОКРОВСКЕ?



И ЭТОЙ ЖЕ УСЛУГИ В МОЗАМБИК?



# И КАК СРАВНИТЬ ВСЕ ЭТИ ДЕТСКИЕ САДЫ С ДРУГИМИ УСЛУГАМИ ДЛЯ ДЕТЕЙ?

Как, например, с этой:



ИЛИ С ЭТИМ ДЕТСКИМ ДОМОМ?



# ИЛИ С ЭТИМ ДОМАШНИМ ДЕТСКИМ САДОМ?



**ИЛИ ДАЖЕ С ЭТИМИ ГРУППАМИ,  
КОТОРЫЕ ОРГАНИЗОВАНЫ МАМАМИ?**



# ИНСТРУМЕНТ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДЕТЯМ МЛАДШЕГО ВОЗРАСТА

ДОСТАТОЧНО ГРУБЫЙ, НО УДОБНЫЙ В  
ОБРАЩЕНИИ ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ  
ПОЛУЧЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О ДАННОЙ  
УСЛУГЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ И СРАВНЕНИЯ  
РАЗЛИЧНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ДЕТЕЙ МЕЖДУ  
СОБОЙ

# СОЗДАНИЕ ИНСТРУМЕНТА

- СОБРАТЬ КАК МОЖНО БОЛЬШЕ УТВЕРЖДЕНИЙ, ОПИСЫВАЮЩИХ УСЛУГИ ХОРОШЕГО КАЧЕСТВА
- СГРУППИРОВАТЬ ИХ ПО ЗНАЧИМЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ [В ЭТОМ СЛУЧАЕ ПО 6 НАПРАВЛЕНИЯМ]
- ВЫБРАТЬ ДЛЯ КАЖДОГО НАПРАВЛЕНИЯ 9 КЛЮЧЕВЫХ ХАРАКТЕРИСТИК
- ПРЕДСТАВИТЬ ИХ В ВИДЕ ПАУТИНООБРАЗНОЙ МОДЕЛИ

# ПРИМЕРЫ УТВЕРЖДЕНИЙ

- Дети чувствуют себя комфортно на территории дошкольного учреждения
- Присутствует поддержка местных органов власти
- Права детей защищены законом
- Дети находятся под надлежащим присмотром взрослых
- Существуют веские доказательства того, что дети нуждаются в оказываемых услугах, и эти услуги эффективны
- Детям предоставляется возможность выбора своих ежедневных занятий

# ШЕСТЬ НАПРАВЛЕНИЙ

- ДРУЖЕЛЮБНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ДЕТЯМ
- ВЗАИМОСВЯЗЬ С ВНЕШНИМИ СТРУКТУРАМИ
- БЕЗОПАСНОСТЬ, ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ И ЗАЩИТА
- КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ЛЮДСКИЕ РЕСУРСЫ
- УСТОЙЧИВОСТЬ
- ВОЗДЕЙСТВИЕ

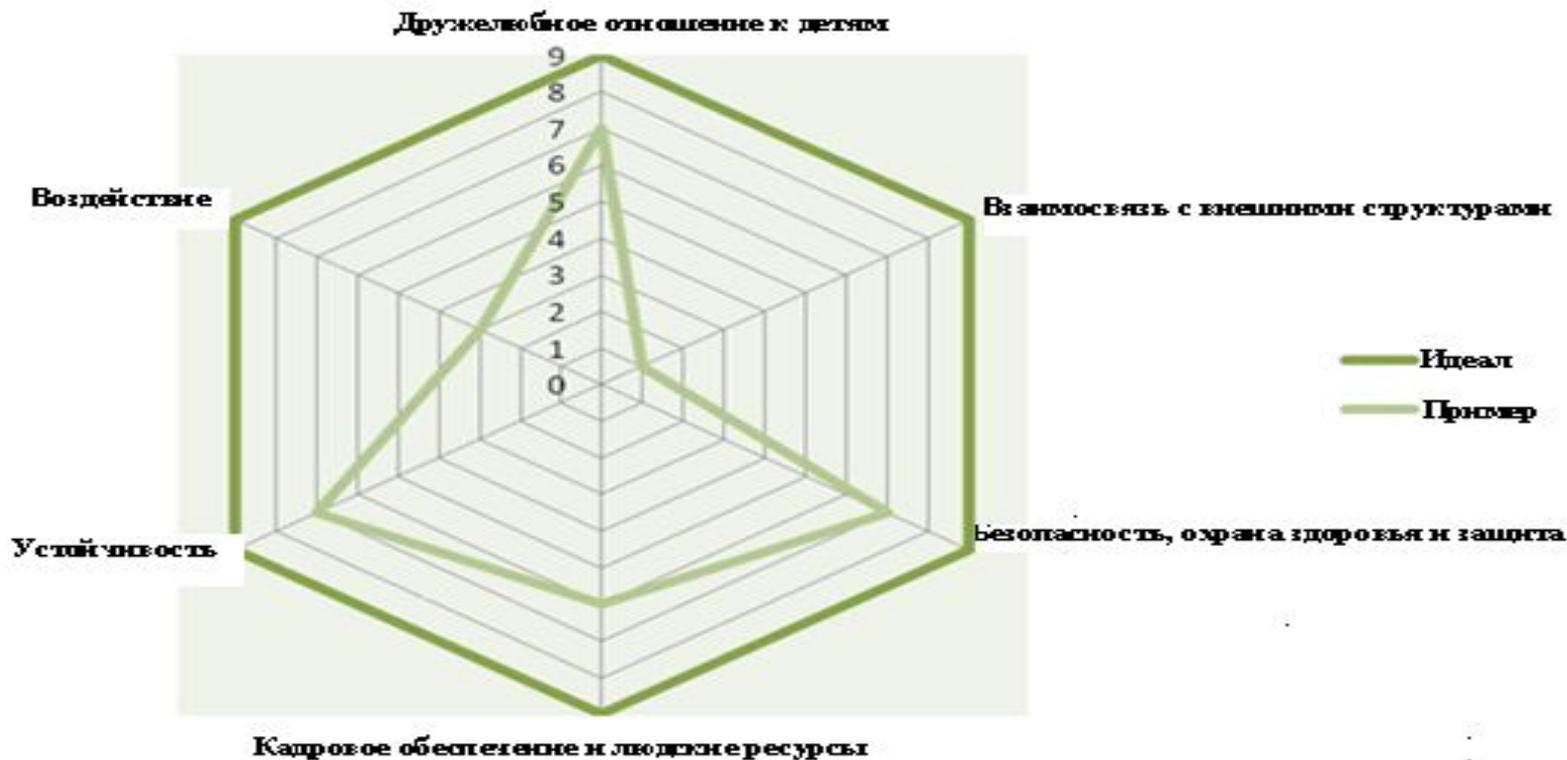
# ДРУЖЕЛЮБНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ДЕТЯМ

- 1. Дети чувствуют себя комфортно на территории дошкольного учреждения
- 2. Дети защищены, им ничто не угрожает
- 3. Наказание не используется как дисциплинарный метод, конфликты конструктивно разрешаются
- 4. Дошкольное учреждение доступно для детей с особыми нуждами
- 5. Занятия организованы с учетом потребностей, интересов, пожеланий и возможностей детей
- 6. Материалы, оборудование и инфраструктура дошкольного учреждения отвечает потребностям и возможностям детей
- 7. Уважается личное пространство ребенка
- 8. Руководство и сотрудники дошкольного учреждения осознают индивидуальные потребности детей
- 9. Сотрудники дошкольного учреждения и дети конструктивно и осмысленно взаимодействуют

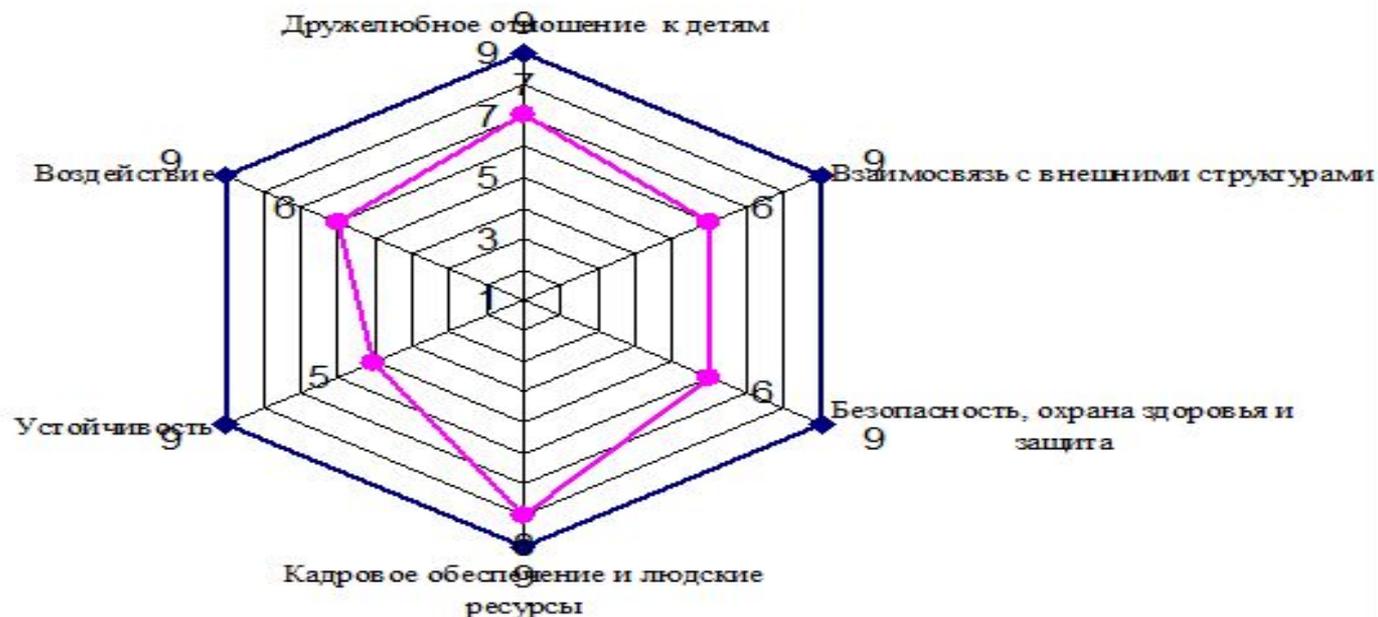
# ВОЗДЕЙСТВИЕ

- 1. Поощряется выражение детьми своих чувств и мыслей
- 2. Руководство и сотрудники дошкольного учреждения консультируют детей относительно решений, влияющих на их жизнь
- 3. Дети могут обратиться за помощью, если считают, что с ними плохо обращаются
- 4. Существует авторитетный совет, включающий родителей или опекунов детей
- 5. Дети могут отказаться от заданий, если считают, что эти задания вредны, опасны или унижительны для них
- 6. Детей информируют об их правах, учитывая их возможности
- 7. Чем старше дети, тем они больше поощряются к проявлению инициативы
- 8. У детей появляются обязанности, в зависимости от их возможностей
- 9. Детям предоставляется возможность выбора своих ежедневных занятий

# ПРИМЕР ДЕТСКОЙ ПЛОЩАДКИ



# ДЕТСКИЙ САД [С ЛЮБЕЗНОГО РАЗРЕШЕНИЯ ТИГРАНА ШМИСА]



◆ Идеальный вариант    ● Полученные результаты