



Курляндская Г.В.

Бюджетная услуга: классификация и стандарты качества

**г. Суздаль
октябрь 2007 года**

Преимущества создания системы стандартов бюджетных услуг

Стандарты услуг позволяют:

- ❑ осуществлять финансовое планирование
- ❑ объективно оценивать деятельность учреждений по предоставлению услуг
- ❑ населению контролировать деятельность учреждений по оказанию услуг
- ❑ привлекать частный сектор, создавая конкуренцию на рынке предоставления услуг
- ❑ отслеживать изменения в качестве предоставления услуг,

а также:

- ❑ сравнивать качество услуг в государственном и частном секторах
- ❑ сравнивать качество предоставления услуг в разных регионах страны

Необходимые условия для оценки стоимости услуг

- Классификация услуг
- Стандарт услуги:
 - Описание услуги
 - Установление количественных параметров стандарта

Имеющиеся классификаторы (1)

В сфере социальной защиты населения:

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг (2003 г.):

По видам услуг:

- Социально-бытовые услуги
 - Покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов.
 - Содействие в приготовлении пищи.
 - Оказание помощи в написании и прочтении писем, ...
- Социально-медицинские услуги
- Социально-психологические услуги, ...

По видам учреждений

- в стационарных учреждениях
- в нестационарных учреждениях
- на дому ...

Приемлемая детализация услуг, но не ориентирован на потребителя

Имеющиеся классификаторы (2)

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52498-2005 (2005 г.)

Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания *(разработан ФГУП ВНИИ стандартизации оборонной продукции и технологий)*

Виды учреждений:

- Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
- Социальный приют для детей
- Детский дом-интернат для детей с физическими недостатками
- Центр социальной помощи семье и детям
- Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

Потребитель виден, а услуги – нет.

Имеющиеся классификаторы (2)

В сфере медицинских услуг:

- «Номенклатура работ и услуг в здравоохранении» (2004 г.): излишняя детализация, ориентирован на производителя услуг

ОКУН (1993 г.): детализация только по платным услугам, по бюджетным –

- оказание услуг врачами,
- услуги в системе образования

По остальным отраслям социальной сферы (образование и культура) классификаторов нет.

Ни один из имеющихся классификаторов не предназначен для бюджетирования.

Для чего нужна *единая* классификация услуг?

- Для межрегиональных сопоставлений (в т.ч. для оценки эффективности деятельности субъектов РФ)
- Для организации мониторинга бюджетных услуг
- Для интеграции в бюджетную классификацию (бюджетный учет)

Сейчас каждый регион изобретает свою классификацию,
отличную от других

Стандарт услуги: описание

- Структура:
 - Потребитель услуги
 - Условия обслуживания
 - Нормативы потребления материально-технических ресурсов при предоставлении услуги
 - Требования к безопасности, санитарно-гигиенические нормы
 - Регламент (процедуры) предоставления услуги
 - Квалификация персонала, оказывающего услугу

Какой уровень власти устанавливает количественные параметры стандарта?

По жизненно важным позициям: федерация

По прочим: субъект РФ (муниципалитет) самостоятельно

Какой уровень власти утверждает стандарты?

**Услуги по предметам
совместного ведения, а
также по
конституционным
гарантиям**



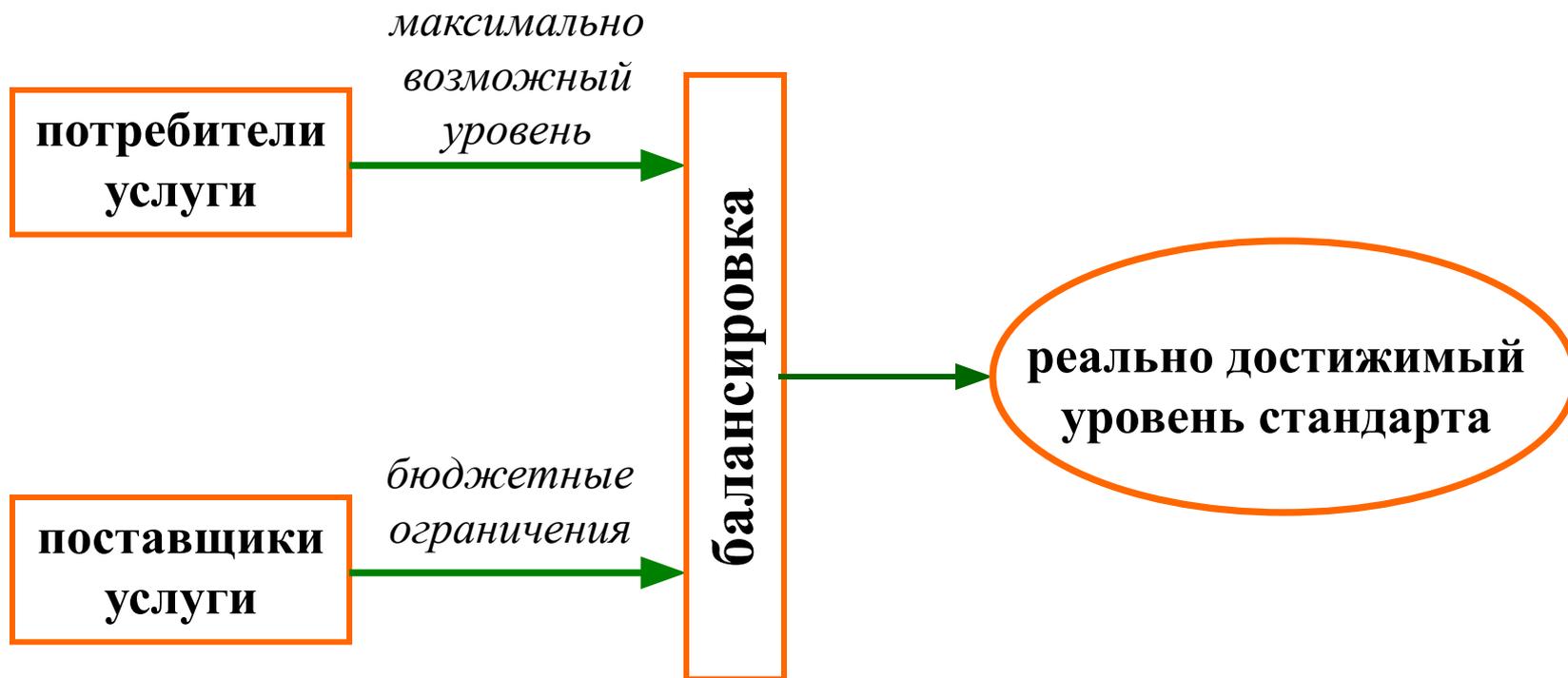
**Федерация на
минимальном
гарантированном по всей
стране уровне**

**Услуги по предметам
исключительного
ведения (включая
делеглируемые
нижестоящему
уровню)**



**Каждый уровень власти
самостоятельно**

Как устанавливается уровень стандарта?



Где сейчас содержатся отдельные требования к предоставлению бюджетных услуг?

- Отраслевые законы РФ и субъектов РФ
- Постановления Правительства РФ
- СанПиНы
- СНиПы
- ГОСТы
- Нормативные правовые акты, устанавливающие нормативы потребления
- Отраслевые инструкции
- Типовые штатные расписания

Пример: федеральные требования к содержанию детей в детских садах

Всего – более 300 позиций, в т.ч.:

- 1) Отдельно стоящие отапливаемые прогулочные веранды для каждой группы (по 2 кв. м на ребенка)
- 2) Ежемесячный анализ песочниц на биологическое загрязнение
- 3) Требование к заполнению бачков с пищевыми отходами (не более, чем на 2/3)
- 4) Требование к размеру ячейки на оконных сетках (2,0-2,2 мм)
- 5) Продолжительность мойки новых игрушек (15 мин.)
- 6) Скорость воздуха в помещении (0,1 м/сек.)
- 7) Трехгнездные мойки для мытья посуды
- 8) Наличие проекторов для показа диафильмов

Избыточность, неконтролируемость, дороговизна, в ряде случаев - неисполнимость.

Что делать?

- На базе имеющихся классификаторов разработать единый классификатор услуг, ориентированный на БОР
- Привести его в соответствие с разграничением полномочий
- Привести бюджетную классификацию и бюджетный учет в соответствие с классификацией услуг
- Создать систему учета производимых услуг (и их стоимости) в бюджетных учреждениях
- Инвентаризировать и пересмотреть действующую нормативную правовую базу, устанавливающую федеральные требования к предоставлению бюджетных услуг
- Создать методические рекомендации по разработке стандартов региональными и местными органами власти