



# Аутсорсинг ИТ услуг

Заместитель начальника  
Управления информационных  
ресурсов и технологий  
Голованов Ю.К.

# Определения



- *Сорсинг* – выбор исполнителей проектов, выполнения работ и оказания услуг
- Цель сорсинга – обеспечение постоянного предоставления ИТ-ресурсов и услуг, максимально соответствующих потребностям организации
- Различают:
  - *Инсорсинг* – ориентация на собственные силы
  - *Аутсорсинг* – привлечение внешних подрядчиков
- Чистые схемы на практике крайне редки, чаще всего – комбинация двух подходов

# Что может дать аутсорсинг ИТ

## Концентрация на основной работе

- Концентрация на основном виде деятельности
- Уменьшение загруженности специалистов и руководителей оперативными функциями

# Проблемы аутсорсинга ИТ

- Заинтересованность поставщика услуг в усложнении ИТ- архитектуры и отсутствии прозрачности управления ИТ
- Неудовлетворенность конечных пользователей
- Отсутствие доверия между заказчиком и поставщиком услуг

# Аутсорсинг услуг

Инсорсинг

Критерий

Аутсорсинг

Важен	Важность сервиса для работы	▶▶	Вспомогательный
Эффективно	Внутренняя эффективность сервиса	▶▶	Неэффективно
Ключевой	Ключевой/неключевой сервис	▶▶	Неключевой
Уникален	Доступность сервиса на рынке	▶▶	Доступен
Высокая	Критичность сервиса по надежности	▶▶	Низкая
Не новый	Новизна сервиса для компании	▶▶	Новый
Низкое	Качество сервиса, предлагаемого на рынке	▶▶	Высокое
Выше	Стоимость сервиса, предлагаемого на рынке	▶▶	Не выше
Не стабильны	Стабильность бизнес-требований к сервису	▶▶	Стабильны
Критичен	Критичность сервиса с точки зрения безопасности	▶▶	Некритичен
	<b>Потенциально в аутсорсинг?</b>		<b>ДА</b>

# Передано Росстатом на аутсорсинг

- Проектные работы
- Разработка ПО
- Техническое обслуживание оборудования
- Техническое сопровождение информационных систем
- Эксплуатация прикладного ПО и информационных систем
- Ведение статистических регистров и БД

# Резюме

- Необходимо оценить потенциал своей ИТ-службы
- Нельзя передавать на аутсорсинг:
  - ключевые области деятельности
  - стратегическое планирование и управление ИТ
- Аутсорсинг:
  - почти никогда не приводит к сокращению прямых расходов
  - но дает возможность сосредоточиться на основной деятельности предприятия
  - этот эффект при правильной организации аутсорсинга может существенно превышать издержки!