



Аутсорсинг ИТ услуг

Заместитель начальника
Управления информационных
ресурсов и технологий
Голованов Ю.К.

Определения

- *Сорсинг* – выбор исполнителей проектов, выполнения работ и оказания услуг
- Цель сорсинга – обеспечение постоянного предоставления ИТ-ресурсов и услуг, максимально соответствующих потребностям организации
- Различают:
 - *Инсорсинг* – ориентация на собственные силы
 - *Аутсорсинг* – привлечение внешних подрядчиков
- Чистые схемы на практике крайне редки, чаще всего – комбинация двух подходов

Что может дать аутсорсинг ИТ

Концентрация на основной работе

- Концентрация на основном виде деятельности
- Уменьшение загруженности специалистов и руководителей оперативными функциями



Проблемы аутсорсинга ИТ

- Заинтересованность поставщика услуг в усложнении ИТ- архитектуры и отсутствии прозрачности управления ИТ
- Неудовлетворенность конечных пользователей
- Отсутствие доверия между заказчиком и поставщиком услуг

Аутсорсинг услуг

Инсорсинг

Критерий

Аутсорсинг

Важен	Важность сервиса для работы	▶▶	Вспомогательный
Эффективно	Внутренняя эффективность сервиса	▶▶	Неэффективно
Ключевой	Ключевой/неключевой сервис	▶▶	Неключевой
Уникален	Доступность сервиса на рынке	▶▶	Доступен
Высокая	Критичность сервиса по надежности	▶▶	Низкая
Не новый	Новизна сервиса для компании	▶▶	Новый
Низкое	Качество сервиса, предлагаемого на рынке	▶▶	Высокое
Выше	Стоимость сервиса, предлагаемого на рынке	▶▶	Не выше
Не стабильны	Стабильность бизнес-требований к сервису	▶▶	Стабильны
Критичен	Критичность сервиса с точки зрения безопасности	▶▶	Некритичен
	Потенциально в аутсорсинг?		ДА

Передано Росстатом на аутсорсинг

- Проектные работы
- Разработка ПО
- Техническое обслуживание оборудования
- Техническое сопровождение информационных систем
- Эксплуатация прикладного ПО и информационных систем
- Ведение статистических регистров и БД

Резюме

- Необходимо оценить потенциал своей ИТ-службы
- Нельзя передавать на аутсорсинг:
 - ключевые области деятельности
 - стратегическое планирование и управление ИТ
- Аутсорсинг:
 - почти никогда не приводит к сокращению прямых расходов
 - но дает возможность сосредоточиться на основной деятельности предприятия
 - этот эффект при правильной организации аутсорсинга может существенно превышать издержки!