

# **Обеспечение доверия к аккредитации и оценке соответствия**

Доверие к качеству и безопасности  
продукции (товара и услуги)  
необходимо потребителям,  
производителям и государству

Сущность доверия заключается в выполнении взаимных договоренностей.

Доверие порождает доверие.

Доверие – это ключевая ценность, которую стороны больше чувствуют, чем осознают

Если доверие гарантируется,  
то оно принесет пользу  
и покупателю,  
и производителю.

# Участники системы обеспечения доверия

о  
б  
щ  
е  
с  
т  
в  
е  
н  
н  
ы  
х  
г  
а  
р  
а  
н  
т  
и  
я

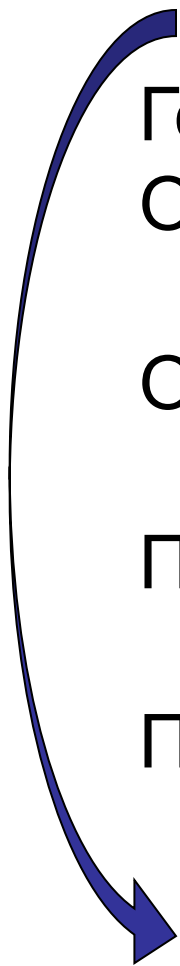
Государство

Органы аккредитации

Органы оценки соответствия

Производитель

Потребитель



# Оценка соответствия и оценка компетентности

– гарантия внутри общества доверия потребителя к продавцу (производителю)

Аккредитация – гарантия  
доверия, она заменяет  
государственные гарантии и  
обеспечивает гарантии  
общественных

Аккредитация – деятельность, с помощью которой независимый и беспристрастный орган, уполномоченный для этих целей, заявляет, что орган по оценке соответствия соблюдает определенные требования и поэтому компетентен для осуществления определенной деятельности по оценке соответствия, такой как сертификация, инспекция, калибровка или испытания.



# ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ органа по аккредитации

- ✓ Должен осуществлять аккредитацию прозрачным способом во всех желаемых секторах - как в частном, так и в государственном
- ✓ Должен повышать доверие общества к услугам и продукции с помощью сертификатов соответствия, выданных его клиентами
- ✓ Должен предоставлять образ качества оцененных им организаций
- ✓ Вносить вклад в ликвидацию торговых барьеров
- ✓ Должен быть сильным звеном в глобальной сети аккредитации

# Миссия

Обеспечение гарантии заинтересованным сторонам в том, что они могут обоснованно доверять отчетам, актам, сертификатам – результатам оценки соответствия, выпущенным под надзором органа аккредитации.

# Ключевые ценности

- Компетентность,
- Беспристрастность и независимость,
- Ориентированность на рынок,
- Ориентированность на людей,
- Честь,
- Прозрачность.

# Основные требования!

- независимость
- объективность
- беспристрастность
- компетентность
- конфиденциальность
- осуществление своей деятельности только в зоне подтвержденной компетенции

- Эффективно управляться
- Обладать ресурсами для осуществления своей деятельности
- Осуществлять внутренний контроль за своей деятельностью
- Должен выявить и задокументировать все свои процессы, определяющие качество оказываемой услуги
- Должен оценивать свой персонал и иметь процедуры по его мониторингу эффективности и подтверждения компетентности

Постоянный мониторинг и надзор  
за оценкой соответствия и ее  
экономической составляющей

Орган должен опубликовать проверенную годовую отчетность о своей деятельности и финансовую отчетность в соответствии с установленными требованиями.

## Соответствие требованиям

- Должна быть проведена оценка соответствия: первичная и регулярная (равноправная, государственная)
- Оценка должна подтвердить область компетентности
- На основании оценки формируется доверие



# Международные гарантии доверия к аккредитации:

- международные измерения гарантии IAF, ILAK, EA
- региональные EA
- национальные
  - ISO 17011
  - Многосторонние соглашения, нормы, стандарты, директивы, регламенты, процедуры

## **Внутригосударственные гарантии доверия к аккредитации:**

- Равноправные оценки
- Надзор за органом аккредитации
- Совет потребителей
- Комитет по аккредитации
- Комитет по надзору
- Комитет по апелляциям
- Исполнительный комитет

## **Статус обеспечения доверия:**

ЕА -30 стран

IAF-46 стран (49 органов)

ILAC – 59 стран (72 органа)

# ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ

Если результаты оценки положительны, оценивающая организация выдаст заключение, либо отчет о соответствии продукта или услуги.

Заключение может представлять собой сертификат.

Орган, выдавший сертификат называют «сертифицирующим соответствие».

Такие органы должны быть беспристрастными и компетентными для выдачи такого сертификата. Только тогда он будет полезным и внушать доверие.

Признание соответствия измеримым  
(оценочным) стандартам

# Формы оценки соответствия

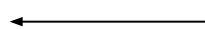
## Специальные

- Испытания (ISO 17025)
- Инспекция (ISO 17020)
- Аудит (ISO 17021)
- Экзамен (ISO 17024)

## Обобщенные

Сертификация

- EN45011
- EA65





Сертификация – обобщенная форма оценки соответствия, при которой независимый и беспристрастный орган заявляет, что продукт, процесс, система или лицо соответствует определенным требованиям

# Гарантия доверия к сертификации:

- Аккредитация
- Объективность
- Независимость
- Беспристрастность
- Компетентность
- Достоверность результатов оценки

Доказательства обеспечения  
доверия:

Аккредитация

Внутренние процедуры

Компетентный персонал

Честь

# Гаранты

Комитет по беспристрастности

Комитет по сертификации

Независимость

ИСО 17021

Обеспечение технически обоснованного результата, контроль качества испытаний, сличительные испытания, ИСО 17025, независимость

Получение объективного, технически обоснованного и достоверного результата, сличение результатов, где это возможно, кодекс чести, ИСО 17020

**Надзор – хорошо**

**Доверие – лучше**

Надзор – чрезмерное регулирование

Сертификация – «чрезмерное доверие»

Надзор + сертификация = разумное  
сочетание, достаточное доверие

# Нотификация на основе аккредитации

# КРИТЕРИИ ПО АККРЕДИТАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ ПО МОДУЛЯМ

Стандарты по аккредитации	EN 45011 (ISO/IEC Guide 65)														
	ISO 17020									ISO 17021					
Модули	A1*	A2*	B	C1*	C2*	F	F1	G	H1	D	D1	E	E1	H	H1

\* – проводятся только испытания продукции