

Обеспечение доверия к аккредитации и оценке соответствия

Доверие к качеству и безопасности
продукции (товара и услуги)
необходимо потребителям,
производителям и государству

Сущность доверия заключается в выполнении взаимных договоренностей.

Доверие порождает доверие.

Доверие – это ключевая ценность, которую стороны больше чувствуют, чем осознают

Если доверие гарантируется,
то оно принесет пользу
и покупателю,
и производителю.

Участники системы обеспечения доверия

о
б
щ
е
с
т
в
е
н
н
ы
х
г
а
р
а
н
т
и
я

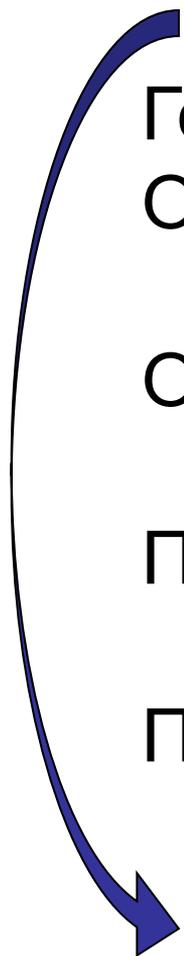
Государство

Органы аккредитации

Органы оценки соответствия

Производитель

Потребитель



Оценка соответствия и оценка компетентности

– гарантия внутри общества доверия потребителя к продавцу (производителю)

Аккредитация – гарантия
доверия, она заменяет
государственные гарантии и
обеспечивает гарантии
общественных

Аккредитация – деятельность, с помощью которой независимый и беспристрастный орган, уполномоченный для этих целей, заявляет, что орган по оценке соответствия соблюдает определенные требования и поэтому компетентен для осуществления определенной деятельности по оценке соответствия, такой как сертификация, инспекция, калибровка или испытания.

ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ органа по аккредитации

- ✓ Должен осуществлять аккредитацию прозрачным способом во всех желаемых секторах - как в частном, так и в государственном
- ✓ Должен повышать доверие общества к услугам и продукции с помощью сертификатов соответствия, выданных его клиентами
- ✓ Должен предоставлять образ качества оцененных им организаций
- ✓ Вносить вклад в ликвидацию торговых барьеров
- ✓ Должен быть сильным звеном в глобальной сети аккредитации

Миссия

Обеспечение гарантии заинтересованным сторонам в том, что они могут обоснованно доверять отчетам, актам, сертификатам – результатам оценки соответствия, выпущенным под надзором органа аккредитации.

Ключевые ценности

- Компетентность,
- Беспристрастность и независимость,
- Ориентированность на рынок,
- Ориентированность на людей,
- Честь,
- Прозрачность.

Основные требования!

- независимость
- объективность
- беспристрастность
- компетентность
- конфиденциальность
- осуществление своей деятельности только в зоне подтвержденной компетенции

- Эффективно управляться
- Обладать ресурсами для осуществления своей деятельности
- Осуществлять внутренний контроль за своей деятельностью
- Должен выявить и задокументировать все свои процессы, определяющие качество оказываемой услуги
- Должен оценивать свой персонал и иметь процедуры по его мониторингу эффективности и подтверждения компетентности

Постоянный мониторинг и надзор
за оценкой соответствия и ее
экономической составляющей

Орган должен опубликовать проверенную годовую отчетность о своей деятельности и финансовую отчетность в соответствии с установленными требованиями.

Соответствие требованиям

- Должна быть проведена оценка соответствия: первичная и регулярная (равноправная, государственная)
- Оценка должна подтвердить область компетентности
- На основании оценки формируется доверие

Международные гарантии доверия к аккредитации:

- международные измерения гарантии IAF, ILAK, EA
- региональные EA
- национальные
 - ISO 17011
 - Многосторонние соглашения, нормы, стандарты, директивы, регламенты, процедуры

Внутригосударственные гарантии доверия к аккредитации:

- Равноправные оценки
- Надзор за органом аккредитации
- Совет потребителей
- Комитет по аккредитации
- Комитет по надзору
- Комитет по апелляциям
- Исполнительный комитет

Статус обеспечения доверия:

ЕА -30 стран

IAF-46 стран (49 органов)

ILAC – 59 стран (72 органа)

ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ

Если результаты оценки положительны, оценивающая организация выдаст заключение, либо отчет о соответствии продукта или услуги.

Заключение может представлять собой сертификат.

Орган, выдавший сертификат называют «сертифицирующим соответствие».

Такие органы должны быть беспристрастными и компетентными для выдачи такого сертификата. Только тогда он будет полезным и внушать доверие.

Признание соответствия измеримым
(оценочным) стандартам

Формы оценки соответствия

Специальные

- Испытания (ISO 17025)
- Инспекция (ISO 17020)
- Аудит (ISO 17021)
- Экзамен (ISO 17024)

Обобщенные

Сертификация

- EN45011
- EA65



Сертификация – обобщенная форма оценки соответствия, при которой независимый и беспристрастный орган заявляет, что продукт, процесс, система или лицо соответствует определенным требованиям

Гарантия доверия к сертификации:

- Аккредитация
- Объективность
- Независимость
- Беспристрастность
- Компетентность
- Достоверность результатов оценки

Доказательства обеспечения
доверия:

Аккредитация

Внутренние процедуры

Компетентный персонал

Честь

Гаранты

Комитет по беспристрастности

Комитет по сертификации

Независимость

ИСО 17021

Обеспечение технически обоснованного результата, контроль качества испытаний, сличительные испытания, ИСО 17025, независимость

Получение объективного, технически обоснованного и достоверного результата, сличение результатов, где это возможно, кодекс чести, ИСО 17020

Надзор – хорошо

Доверие – лучше

Надзор – чрезмерное регулирование

Сертификация – «чрезмерное доверие»

Надзор + сертификация = разумное
сочетание, достаточное доверие

Нотификация на основе аккредитации

КРИТЕРИИ ПО АККРЕДИТАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ ПО МОДУЛЯМ

Стандарты по аккредитации	EN 45011 (ISO/IEC Guide 65)														
	ISO 17020									ISO 17021					
Модули	A1*	A2*	B	C1*	C2*	F	F1	G	H1	D	D1	E	E1	H	H1

* – проводятся только испытания продукции