



**Комитет экономики  
Администрации  
Волгоградской области**

---

**ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
на 2011-2013 годы**

[www.volganet.ru](http://www.volganet.ru)



п

Федерации

з

**Главная задача органов власти –  
улучшать условия жизни людей!**

*Президент Российской Федерации  
Д.А. Медведев*

# Совершенствование государственного управления

Цели реформирования  
государственного управления



Снижение  
административных  
барьеров

Повышение качества  
и доступности  
государственных и  
муниципальных услуг

# Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных услуг на 2011-2013 г.г.

## Направления Концепции:

- ✓ общесистемные меры снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг
- ✓ оптимизация механизмов осуществления функций органов исполнительной власти и органов местного самоуправления
- ✓ отраслевые меры совершенствования разрешительной и контрольно-надзорной деятельности

## Взаимосвязь Концепции с другими направлениями развития и реформирования государственного управления

- ✓ «информационное общество»
- ✓ реформа технического регулирования
- ✓ повышение эффективности бюджетных расходов
- ✓ реформирование государственной службы Российской Федерации

## Общесистемные меры

**Совершенствование механизмов лицензирования**

**Развитие системы аккредитации**

**Оптимизация контрольно-надзорной деятельности**

**Расширение использования для допуска на рынок уведомительного порядка начала предпринимательской деятельности**

## Участие региональных властей в реализации целей Концепции

- ✓ **снижение административных барьеров на уровне субъекта РФ**
- ✓ **повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг**

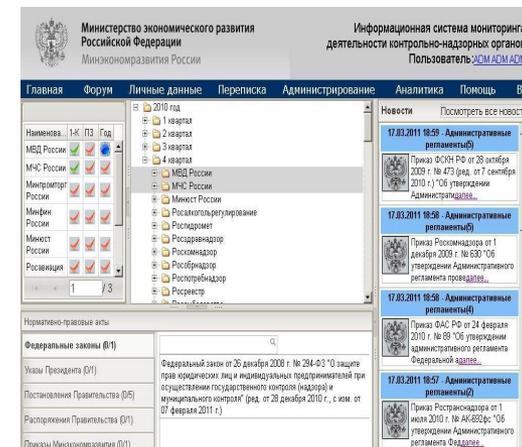
Реализация мероприятий Концепции  
в  
Волгоградской области

Оптимизация исполнения государственных и муниципальных контрольных и надзорных функций, предоставления государственных и муниципальных услуг

Переход на предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», создание и развитие МФЦ

# Комплексное совершенствование разрешительной и контрольно-надзорной деятельности

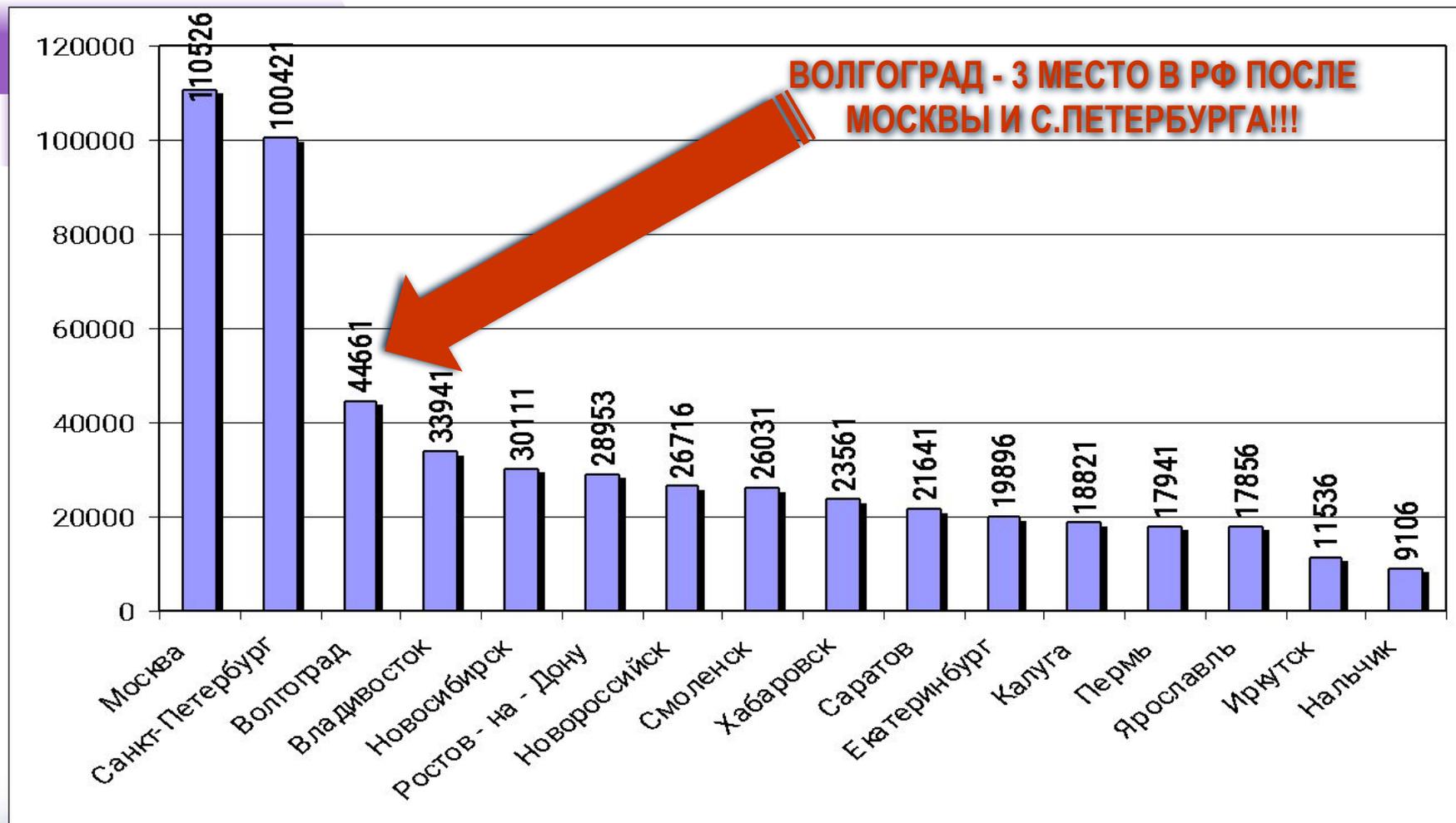
- ✓ После вступления в силу закона № 294-ФЗ – общее снижение количества проверок на 33%
- ✓ Принят закон № 239-ФЗ, предусматривающий:
  - замену денежного штрафа за незначительное нарушение на предупреждение
  - ответственность должностных лиц органов контроля за нарушения закона 294-ФЗ
- ✓ С 1 января 2011 г. введена ИС Мониторинг и оценка эффективности деятельности контрольно- надзорных органов:
  - ежеквартальный отчет ОИВ по региональному госконтролю и ОМСУ по муниципальному контролю;
  - ежеквартальный анализ показателей и подготовка соответствующих докладов;
  - введение показателей оценки эффективности деятельности органов контроля (надзора).



- ✓ В Волгоградской области:
  - 15 ОИВ осуществляют региональный государственный контроль
  - 25 ОМСУ осуществляют муниципальный контроль

## Мониторинг услуг для бизнеса Строительство

Рейтинг городов по суммарным затратам на получение государственных услуг, неформальные платежи и подключение к сетям (тыс. руб.)



# Мониторинг услуг для бизнеса

## Строительство

Регион	Временные затраты (дн.)			Затраты (тыс.руб)			
	Гос услуги	Технич. присоедин	Общая сумма (дн)	Гос услуги	Неформ. платежи	Технич. присоедин	Сумма (ГУ+НП+ТП)
<b>1. Волгоград</b>	<b>581</b>	<b>180</b>	<b>761</b>	<b>4881</b>	<b>780</b>	<b>39000</b>	<b>44 661</b>
2. Калуга	502	45	547	591	230	18000	18 821
3. Владивосток	777	45	822	511	1930	31500	33 941
4. Екатеринбург	545	120	655	591	2555	16750	19 896
5. Москва	772	60	832	1176	6450	102900	110 526
6. Саратов	526	45	571	701	1440	19500	21 641
7. Нальчик	513	30	543	781	575	7750	9 106
8. Ярославль	504	45	549	711	215	16930	17 856
9. Ростов - на - Дону	517	240	757	710	770	27473	28 953
10. Хабаровск	539	45	584	691	1870	21000	23 561
11. Смоленск	617	45	662	3101	2930	20000	26 031
12. Новороссийск	713	40	753	716	4000	22000	26 716
13. Новосибирск	651	30	681	611	5000	24500	30 111
14. Пермь	482	40	522	2091	350	15500	17 941
15. Иркутск	401	40	441	1131	330	10075	11 536
16. Санкт-Петербург	678	150	828	4511	910	95000	100 421
Среднее значение (арифметическое по городам)	<b>582</b>	<b>75</b>	<b>657</b>	<b>1469</b>	<b>1896</b>	<b>30492</b>	<b>33 857</b>

**ЦЕЛЬ: не допустить возникновения новых административных барьеров, а не устранять их в последующем**

- оценка положительных эффектов и издержек на их достижение
- выбор лучших альтернатив регулирования
- публичные консультации с бизнес - сообществом

Министерством экономического развития РФ предполагается распространение института оценки регулирующего воздействия на региональный и муниципальный уровни публичного управления для выявления избыточных административных и иных ограничений, а также положений, способствующих возникновению необоснованных расходов предпринимателей и бюджетов.

## Разработка административных регламентов

Контроль-надзор по 294-ФЗ

Порядок разработки и утверждения административных регламентов гос. функций

Контроль-надзор, не подпадающий под 294-ФЗ

Гос.услуги по 210-ФЗ

Порядок *разработки и утверждения* административных регламентов гос.услуг

Типовые гос.услуги (обращения граждан)

Порядок *проведения экспертизы* административных регламентов государственных услуг

**В Волгоградской области утверждено административных регламентов :**

- ✓ органами исполнительной власти **более 300 (~50%)**
- ✓ органами местного самоуправления **более 500 (!)**

Принято Постановление Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг»

## Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг

**«Типовые» проблемы при предоставлении наиболее массовых услуг для граждан в РФ и Волгоградской области**

- ✓ завышенное время ожидания в очередях при подаче документов или получении результата государственной услуги
- ✓ недостаточное качество информирования и консультирования
- ✓ несоблюдение стандарта предоставления государственных услуг (превышение сроков, части требований к помещениям)
- ✓ требование избыточного количества документов
- ✓ высоко востребованы услуги посредников

**по 5 массовым услугам потери ВВП России – 2,6 млрд. рублей, ВРП Волгоградской области – около 30 млн. рублей**

## Массовые государственные услуги для граждан: сколько стоят экономике очереди?

**Потери населения только в очередях только по 5 наиболее массовым государственным услугам ок. 1,9 млрд. руб. ежегодно, а потери ВВП составляют ок. 2,6 млрд. руб. ежегодно**

№	Государственная услуга	Среднее время ожидания в очереди (мин.) <sup>1</sup>	Количество обращений (в год) <sup>2</sup>	Потери для населения (млн. руб.) <sup>3</sup>	Потери ВВП (млн. руб.) <sup>3</sup>
1	Регистрация транспортных средств	108 мин.	19 000 000	800,4	1089,6
2	Технический осмотр транспортных средств	54 мин.	28 000 000	589,8	802,9
3	Регистрация по месту жительства и месту пребывания	55 мин.	13 000 000	278,9	379,7
4	Выдача загранпаспортов	53 мин.	5 000 000	103,4	140,7
5	Выдача паспортов	46 мин.	8 500 000	152,5	207,6

<sup>1</sup> по данным исследования в 17 регионах России

<sup>2</sup> по данным ведомств

<sup>3</sup> по данным Росстата в 2009 г. среднедушевые денежные доходы на душу населения составили 16 851 руб. в мес., ВВП на душу населения – 275 272 руб.

**Федеральный Закон 210-ФЗ  
«Об организации предоставления  
государственных и муниципальных услуг»**

**Федеральный закон  
от 27 июля 2010 года  
№ 210-ФЗ  
«Об организации  
предоставления  
государственных  
и муниципальных  
услуг»**

**Оптимизация состава (перечней) услуг,  
исключение избыточности и дублирования,  
фиксация перечней в соответствующих реестрах**

**Регламентация и стандартизация услуг.  
Оптимизация (реинжиниринг) процессов  
предоставления услуг**

**Переход на предоставление услуг  
по принципу «одного окна» и перевод их в  
электронную форму**

# Реестры государственных и муниципальных услуг

Внесено в Федеральный реестр

**875** типовых / **609**  
государственных  
услуг ФОИВ

**116** типовых  
Более **10 000** услуг  
региональных ОИВ

**65** типовых  
Более **11 000**  
муниципальных  
услуг

Внесено в Региональный реестр ВО

**222**  
услуг ОИВ ВО  
**173**

**478**  
муниципальных услуг ВО  
**31**

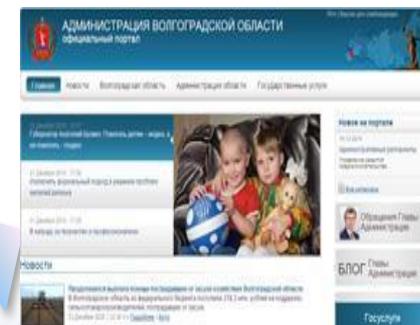
Опубликовано в Региональном реестре



Единый портал  
[www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)



Портал  
[www.volganet.ru](http://www.volganet.ru)



## МФЦ в Волгоградской области

Местонахождение МФЦ	Количество МФЦ	Организационно-правовая форма	Количество органов власти предоставляющих услуги, на базе МФЦ	Количество государственных услуг, предоставляемых на базе МФЦ	Количество окон (ед.)
г. Волжский	6	Муниципальное автономное учреждение	федеральных-3 региональных -2 ОМС- 1	государственных -32 муниципальных-150 прочих-17	72
г. Михайловка	1	Муниципальное автономное учреждение	федеральных- 2 ОМС-1	государственных -14 муниципальных -150 прочих -45	15
р.п. Светлый Яр	1	Муниципальное учреждение	федеральных - 3 региональных-1 ОМС- 1	государственных -5 муниципальных -2	5
г. Урюпинск	1	Муниципальное автономное учреждение	федеральных - 1 ОМС- 1	государственных -2 муниципальных -2	1
г. Камышин	1	Муниципальное автономное учреждение	федеральных - 1 региональных-1 ОМС- 1	государственных -29 муниципальных-13	7

2011 год

**1 июля**

запрет требования от заявителя дополнительных справок и согласований при предоставлении государственных и муниципальных услуг

**1 августа**

прием электронных документов для первоочередных государственных и муниципальных услуг

**УСЛУГИ**

Разработка и утверждение в соответствии с

административных регламентов требованиями закона 210-ФЗ

Подключение к межведомственного

Региональной системе электронного взаимодействия

Соблюдение принципа одного окна

Перевод в электронный вид

**МФЦ**

## **Снизить административные барьеры**

- ✓ **определить сферы разрешительной и контрольно-надзорной деятельности**
- ✓ **провести анализ организационного и ресурсного осуществления разрешительной и контрольно-надзорной деятельности**
- ✓ **подготовить предложения по оптимизации**
- ✓ **внести соответствующие изменения в НПА и разработать планы-графики осуществления мероприятий по оптимизации**
- ✓ **разработать или привести в соответствие с законодательством административные регламенты исполнения государственных функций**

## **Повысить качество государственных услуг**

- ✓ Сформировать Реестр государственных и муниципальных услуг Волгоградской области
- ✓ Создать Региональную систему межведомственного электронного взаимодействия, точки подключения для ОМСУ
- ✓ Создать отраслевые информационные системы
- ✓ Разработать и утвердить административные регламенты, обеспечить методическое руководство ОМСУ (по переданным полномочиям)
- ✓ Обеспечить проведение экспертизы административных регламентов
- ✓ Проинвентаризировать НПА, внести изменения в соответствии с требованиями 210-ФЗ
- ✓ Оптимизировать платные услуги
- ✓ Обеспечить предоставление государственных услуг по принципу «одного окна» на базе МФЦ
- ✓ Заключить соглашения о взаимодействии при оказании услуг в МФЦ
- ✓ Организовать мониторинг качества государственных услуг, в том числе по переданным полномочиям

**Задачи органов местного самоуправления Волгоградской области**

- ✓ Создать нормативную базу муниципальных НПА в соответствии с требованиями закона
- ✓ Обеспечить перевод муниципальных услуг в электронный вид
- ✓ Внести в Реестр государственных и муниципальных услуг Волгоградской области информацию о муниципальных услугах
- ✓ Разработать и утвердить административные регламенты государственных услуг (по переданным полномочиям) и муниципальных услуг
- ✓ Организовать многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, обеспечив 100 % охват жителей района услугами МФЦ, и центры телефонного обслуживания
- ✓ Обеспечить подключение к Региональной системе межведомственного взаимодействия
- ✓ Создать муниципальные информационные системы



**Комитет экономики  
Администрации  
Волгоградской области**